Guia do usuário

BlackBerry Classic Smartphone

Versão: 10.3.2

BlackBerry

Conteúdo

Configuração e aspectos básicos....6
Novidades desta versão....6
Apresentando o smartphone BlackBerry....8
O seu aparelho num piscar de olhos....9
BlackBerry Classic teclas....10
O que há de diferente no BlackBerry 10 OS?....11
Ícone de notificações....13
Ícones de menu....13
Configuração do aparelho....14
Uso de gestos....19
Interações avançadas....26
Mover o ponteiro usando seu trackpad....28
Selecionar o texto usando o trackpad....28
Personalizar o aparelho....28
Troca de aparelho....29
Sobre o BlackBerry ID....39

Telefone e voz....43
Telefone....43
Notificações e toques....52
Correio de voz....59

BlackBerry Hub e e-mail....62
BlackBerry Hub e e-mail....62
joyn para aparelhos BlackBerry 10....93

Mídia....96
Alterar volume de mídia....96
Extensões de arquivos de áudio e vídeo, formatos e codecs suportados....96
Solução de problemas: Mídia....97

Câmera....97
Imagens.... 107
Música.... 115
Vídeos.... 119
BlackBerry Story Maker 124
Compartilhamento de mídia.... 127
Rádio FM.... 129

Configurações.... 131
Personalizar as configurações do seu aparelho.... 131
Atualizar o software do aparelho....135
Bateria e energia.... 136
Conexões....145
Teclado do BlackBerry e digitação.... 173
Idioma.... 181
Métodos de entrada de teclado.... 182
Exibição da tela....194
Acessibilidade.... 195
Cartões de memória e armazenamento.... 215
Usar o aparelho com o BlackBerry Link 220

Aplicativos e recursos.... 230
Organização de aplicativos....230
Sobre oBlackBerry Assistant 233
Calendário.... 237
Contatos....248
Relógio.... 256
Aplicativos do Android.... 260
Mapas e GPS.... 263
Navegador....271
Tags inteligentes 279
Gerenciador de arquivo 283
Calculadora.... 287

Produtividade e trabalho..289
Sobre BlackBerry Balance e o espaço de trabalho 289
Remember..295

Segurança e backup...302
Senhas e segurança...302
O que fazer se você perder o seu aparelho ou se ele for roubado...309
BlackBerry Protect 309
Limpar o aparelho para excluir dados..311
Configurações de segurança..312
Protetor de senhas 314

Aviso legal...319

Configuração e aspectos básicos

Novidades desta versão

Introdução à versão 10.3.2 do BlackBerry 10 OS

O BlackBerry 10 OS, versão 10.3.2, fornece novos recursos e melhorias criadas para tornar seu aparelho BlackBerry ainda mais seguro e ajudá-lo a ser mais produtivo.

BlackBerry Hub

A partir da lista de anexos, você pode abrir o e-mail relacionado a um anexo, tornando mais fácil responder a mensagem.

Você pode limpar a lista de contatos recentes, para evitar estes contatos de aparecerem como sugestões quando estiver criando uma mensagem.

- Abra um e-mail relacionado a um anexo
- Limpar sugestões de contatos recentes

Calendário

O recurso Modo Reunião foi aprimorado. Você pode escolher os calendários assim como o tipo e duração dos eventos do calendário que são afetados pelo Modo Reunião.

Ao agendar uma reunião, você poderá visualizar o horário da reunião em diferentes fusos horários.

Você pode configurar o seu calendário para exibir números crescentes e indicar o quão ocupado será seu dia. O tamanho indica apenas o quão ocupado você está durante o horário de trabalho.

- Configurar Modo Reunião
- Visualizar fuso horário em um evento
- Alterar como o calendário é exibido

Ícone Câmera

A câmera pode não estar disponível dependendo do modelo do aparelho .

Foram feitas melhorias no aplicativo Câmera para obter melhores resultados em áreas com pouca luz.

Por padrão, o recurso de Detecção de Face está ativado e foi melhorado para que as faces tenham um foco melhor.

Desativar a detecção de face

BlackBerry Assistant

Você pode definir, pausar, continuar ou parar o timer usando o aplicativo BlackBerry Assistant.

O que você pode fazer com o BlackBerry Assistant

gesto de verificação.

Quando você desliza o dedo de cima para baixo na tela. e segura o seu dedo no lugar, a data aparece no topo da tela.

Transferências de arquivo.

Suporte MTP foi adicionado ao BlackBerry 10 OS, permitindo que você transfira arquivos de mídia mais rapidamente entre o seu computador e o seu aparelho usando uma conexão USB.

Transferir arquivos entre o aparelho e o computador usando uma conexão por USB

Navegador BlackBerry

Suporte de voz foi adicionado ao Navegador BlackBerry. Este recurso lhe permite ouvir conteúdo de páginas da web sendo lidas em voz alta.

O Navegador BlackBerry foi atualizado, oferecendo mais proteção contra malware e ataques phishing.

Para acessar o recurso Navegação particular , toque no ícone no canto inferior esquerdo da tela. Caso possua outras guias abertas, você pode alternar entre elas durante a sua sessão de navegação particular.

- Ative suporte de voz em modo leitor
- Ativar navegação particular

Segurança

BlackBerry Protect inclui um recurso anti-roubo que foi projetado para fornecer maior proteção para os dados no seu aparelho associando mais estreitamente seu aparelho com seu BlackBerry ID.

Se você configurar o seu aparelho usando o aplicativo de configuração e inserir ou criar uma BlackBerry ID, o BlackBerry Protect será ativado automaticamente. Se você desativar BlackBerry Protect, pode ativar o recurso mais tarde a partir da tela Configurações do BlackBerry Protect.

Se você atualizar seu aparelho para a BlackBerry 10 OS versão 10.3.2 para uma versão anterior do BlackBerry 10 OS, e não tiver BlackBerry Protect ativado, a notificação fornecer informação sobre como ativar BlackBerry Protect.

Quando o recurso anti-roubo do BlackBerry Protect estiver ativado, você deve inserir sua BlackBerry ID para realizar uma limpeza de segurança. Quando você limpa o aparelho (por exemplo, para trocar por um aparelho novo ou doar seu aparelho) o recurso anti-roubo é desativado.

Se alguma vez você perdeu seu aparelho ou teve ele roubado, você pode fazer o login no site do BlackBerry Protect: protect.blackberry.com. Através do site do BlackBerry Protect, você pode tentar ver a localização do seu aparelho num mapa, bloqueá-lo e limpar os dados do mesmo.

- Localizar e proteger um aparelho perdido
- Configurar BlackBerry Protect no seu aparelho

Mensagem segura

Se a sua conta de e-mail for compatível com o Microsoft Exchange ActiveSync, você pode usar S/MIME na conta. Se a sua empresa usa um diretório LDAP, você pode definir suas configurações para que os certificados S/MIME para usuários no diretório LDAP estejam disponíveis para você.

Defina suas configurações de servidor LDAP

Telefone

Se a sua empresa suportar o uso de múltiplas linhas telefônicas. você pode fazer chamadas e enviar mensagens de texto usando números de telefone diferentes. Possuir diferentes linhas telefônicas ajuda a você e a sua empresa distinguir entre uso pessoal e trabalho no seu aparelho.

Alterne entre a sua linha de telefone comercial e pessoal.

Apresentando o smartphone BlackBerry

Neste treinamento baseado na Web, aprenda os recursos de hardware e as especificações do seu smartphone BlackBerry, veja uma comparação com outros smartphones e aprenda sobre o uso de tela sensível ao toque.

Observação: Esse treinamento está disponível apenas em inglês.

Iniciar o treinamento

O seu aparelho num piscar de olhos

1. Entrada para o headset
2. Bloqueio de tela (pressionar); Ligar/desligar (manter pressionado); Redefinir (manter pressionado por 10 segundos)
3. Câmera frontal (dependendo do modelo de seu aparelho)
4. LED de notificação
5. Aumentar volume
6. Mudo (pressionar); BlackBerry Assistant (manter pressionado)
7. Diminuir volume
8. Alto-falante
9. Porta multifuncional (compatível com USB e HDMI)
10. Microfone
11. Bandeja do cartão de memória (cartão micro SD)
12. Bandeja do cartão Nano SIM

BlackBerry Classic teclas

As teclas BlackBerry Classic ajudam a fazer e responder chamadas com eficiência, selecionar opções de menu e itens, e para voltar para a tela anterior ou para a tela inicial.

Tecla	Descrição
Chamar	• Abrir o aplicativo Telefone • Atender a uma chamada • Rediscar (pressione duas vezes)
Menu	• Abrir um menu • Aplicar a ação em um item de menu realçado • Na tela inicial, pressione para abrir as configurações do aparelho • Em um aplicativo, abra as configurações do aplicativo e a Ajuda (mantenha pressionado) • Aplique a ação padrão (pressione duas vezes)
Trackpad	• Selecionar e abrir um item • Selecionar itens adjacentes (mantenha pressionada a tecla Shift e deslize seu dedo para o trackpad) • Selecionar múltiplos itens (mantenha pressionada a tecla Shift e deslize seu dedo para o trackpad para selecionar ou cancelar a seleção)
Voltar	• Voltar à tela anterior • Minimize um aplicativo quando não houver uma tela anterior a qual voltar • Fechar um menu • Fechar um aplicativo realçado e minimizado
Finalizar	• Encerrar uma chamada no aplicativo Telefone • Se estiver em uma chamada, mas não estiver no aplicativo Telefone, pressione para voltar ao aplicativo Telefone. Pressione novamente para encerrar a chamada. • Recusar uma chama de entrada • Voltar à tela inicial • Ative ou desative seu aparelho BlackBerry (mantenha pressionado)

O que há de diferente no BlackBerry 10 OS?

Se o seu novo aparelho BlackBerry 10 , você pode desejar saber o que torna o seu aparelho diferente dos demais BlackBerry. Encontre informações a tela inicial, configurações, mensagens e aplicativos. Saiba como encontrar seu número de telefone e PIN e saiba como pesquisar.

Como posso alterar minhas configurações e opções?

Execute uma das ações a seguir:

- Na tela inicial, pressione a .
- Em um aplicativo, mantenha pressionada a .

Onde estão os meus e-mails ou outras mensagens?

Todos os seus e-mails, mensagens de texto, notificações de redes sociais, chamadas perdidas e mensagens de correio de voz podem ser encontrados no BlackBerry Hub. O BlackBerry Hub é diferente dos outros aplicativos do seu aparelho BlackBerry. É a essência da experiência com o BlackBerry 10 e está sempre em execução, para que você esteja conectado independentemente do que estiver fazendo em seu aparelho.

Na tela inicial, realce o e pressione o trackpad.

Onde estão os meus aplicativos?

Alguns aplicativos que você usou no seu antigo aparelho BlackBerry poderão não estar disponíveis no seu aparelho BlackBerry 10. Na loja on-line BlackBerry World, você pode verificar se seus aplicativos antigos estão disponíveis para download na tela **My World** ou pode encontrar novos aplicativos.

Onde estão minhas anotações de tarefas, memorandos e voz?

- Caso você tenha usado o BlackBerry Link para transferir os arquivos de seu aparelho BlackBerry antigo para o novo aparelho, suas anotações de tarefas, memorandos e voz devem estar no novo aplicativo BlackBerry Remember.
- Se você usou anteriormente as tarefas no BBM Groups, continuará a ter acesso a tais tarefas no BBM.

Onde encontro meus arquivos?

Você pode encontrar seus arquivos no aplicativo Gerenciador de arquivos. Se você adicionou uma conta corporativa ao aparelho BlackBerry e seu administrador ativou a tecnologia BlackBerry Balance, os dados do aparelho, os aplicativos e o acesso à rede estarão divididos em área de trabalho e área pessoal. O acesso separado ajuda você a evitar a copiar acidentalmente os dados de trabalho para o aplicativo pessoal ou que sejam exibidos dados confidenciais de trabalho durante um bate-papo no BBM Video. Para trocar de áreas, arraste seu dedo no meio da tela inicial e toque em **Pessoal** ou **Trabalho**.

Onde posso encontrar as informações e senhas do meu aparelho?

Onde posso encontrar meu PIN?

No BBM, toque em sua imagem de perfil. Na página do seu perfil, seu PIN é exibido abaixo do código de barras. Você também pode digitar **mypin** em um e-mail ou mensagem de texto para exibir seu PIN.

Como eu encontro meu número de telefone?

Pressione a . Na exibição **Chamadas** ou **Contatos**, no centro da tela, deslize o dedo para baixo para exibir seu número de telefone no topo da tela. Você também pode digitar **mynumber** em um e-mail ou em uma mensagem de texto para exibir o seu número de telefone.

Onde posso encontrar detalhes sobre a versão de software e o hardware do aparelho?

Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **Sobre**. Para alterar o tipo de informações exibidas, toque em uma opção na lista suspensa.

Em uma mensagem, observação ou tarefa, digite **myver** seguido por um espaço, para exibir o modelo e a versão do aparelho BlackBerry 10 OS. Esse recurso pode não ser compatível com o seu idioma de entrada.

Como faço uma pesquisa?

Se você deseja encontrar algo no aparelho BlackBerry, como mensagens, músicas ou aplicativos, ou se deseja pesquisar na Internet, basta digitar ou dizer o termo de pesquisa no BlackBerry Assistant. Para abrir o BlackBerry Assistant, na tela inicial, toque no .

O que é BlackBerry Link?

O BlackBerry Link é um software que você pode instalar no seu computador para vincular dados, arquivos de mídia e aplicativos do seu aparelho BlackBerry com seu computador.

O BlackBerry Link é a última versão do BlackBerry Desktop Software e pode ser usado no seu aparelho BlackBerry 10.

Para baixar o BlackBerry Link, no seu computador, visite www.blackberry.com/BlackBerryLink e selecione a opção Windows ou Mac.

Ícone de notificações

Os ícones de notificações mostram que você possui itens novos ou não abertos das suas contas no BlackBerry Hub. Quando você tiver um novo item, o indicador aparece no ícone de notificação. Você pode verificar suas notificações deslizando o dedo de baixo para cima na tela, a partir de qualquer lugar no aparelho BlackBerry.

Ícone	Descrição
	Mensagem de e-mail
	Mensagem de texto
	Mensagem do BBM
	Mensagem do Facebook
	Mensagem do Twitter
	Mensagem do LinkedIn
	Chamada
	Mensagem do Correio de voz
	Notificação de mensagens de aplicativos e serviços como BlackBerry World

Ícones de menu

Dica: Se você não tem certeza a que se refere um ícone de menu, mantenha o ícone pressionado para ver o que ele faz. Deslize o dedo para fora do ícone para evitar selecioná-lo.

Abaixo, uma descrição dos ícones de menu mais comuns:

Ícone	Descrição
	Abrir um menu de ações
	Abrir uma lista de formas de navegação ou informações de filtros

Ícone	Descrição
	Escrever uma mensagem
	Exibir anexos
	Compartilhar um item com alguém, como uma foto
←	Responder um e-mail
«	Responder a todos os destinatários de um e-mail
→	Encaminhar um e-mail
	Gravar uma mensagem de voz
+	Adicionar uma nova entrada nos aplicativos Remember e Calendário

Configuração do aparelho

Para configurar o aparelho BlackBerry 10, é necessário ter um cartão nano SIM. Se você não tiver um cartão SIM ou não tiver o tipo certo de cartão SIM, entre em contato com sua operadora.

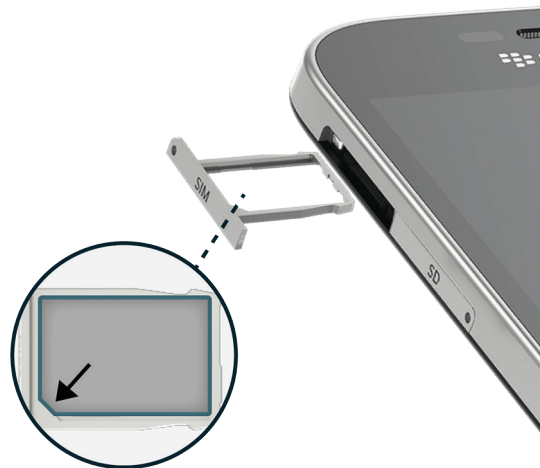
Se deseja mais armazenamento para imagens, vídeos, música e documentos, insira um cartão de memória (cartão microSD).

Quando estiver pronto, abra o aplicativo Configuração. Esse aplicativo ajuda a transferir conteúdo do aparelho antigo, adicionar seu e-mail, BBM, mensagens instantâneas e contas de redes sociais.

Inserir o cartão SIM

Dependendo do seu provedor de serviço e de onde adquiriu seu BlackBerry aparelho, o cartão SIM talvez já esteja inserido.

1. Localize a bandeja do cartão SIM do lado esquerdo do dispositivo.
2. No orifício, empurre a ponta da ferramenta fornecida na caixa do aparelho, ou um clipe de papel, para soltar a bandeja.

3. Puxe a bandeja.
4. Com os contatos de metal voltados para baixo, coloque o cartão nano SIM na bandeja.

5. Empurre a bandeja para o slot.

Não consigo inserir meu cartão SIM

A forma de inserir o cartão SIM pode ser diferente da forma com a qual você está acostumado.

Antes de começar

Assegure que você tenha o seguinte:

- Um cartão nano SIM. Caso você não tenha um cartão nano SIM, contate sua operadora.

  CUIDADO: Não use um cartão SIM maior que foi cortado para um tamanho menor. Seu aparelho BlackBerry poderá não reconhecer o cartão SIM, ou o cartão SIM pode ficar preso por ser mais grosso do que um cartão nano SIM.
- Um clipe de papel ou a ferramenta fornecida na caixa de seu aparelho.

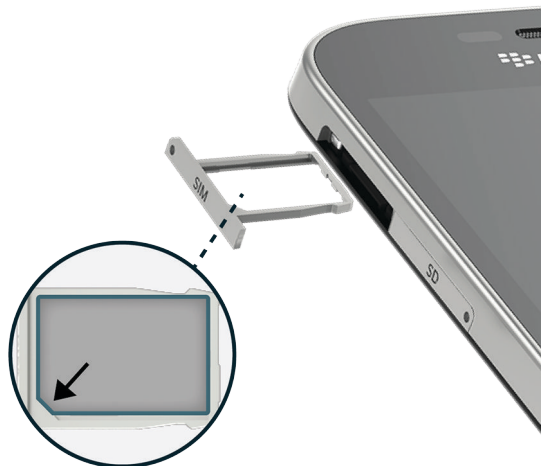
Remover a bandeja SIM

A tampa traseira de seu aparelho não foi projetada para ser removida. O cartão SIM é colocado em uma bandeja que você puxa para fora de seu aparelho.

1. Localize a bandeja **SIM** . Ele se encontra no lado superior esquerdo de seu aparelho.
2. Empurre a ponta do clipe de papel ou a ferramenta no furo junto a palavra **SIM**.

3. Puxe a bandeja completamente para fora e a coloque em uma superfície plana.
4. Para verificar se a bandeja está com o lado correto para cima, assegure que você possa ler **SIM** na lateral da bandeja.

Coloque o cartão SIM na bandeja.

1. Segure o cartão SIM para que os contatos de metal estejam faceando para baixo e que a ranhura esteja alinhada com a ranhura na bandeja.
2. Coloque o cartão SIM na bandeja.

3. Empurre a bandeja **SIM** para o slot em seu aparelho.

Inserir um cartão de memória

1. Localize a bandeja do cartão SD do lado esquerdo do dispositivo.
2. No orifício, empurre a ponta da ferramenta fornecida na caixa do aparelho, ou um clipe de papel, para soltar a bandeja.

3. Puxe a bandeja.
4. Com os contatos de metal voltados para baixo, coloque o cartão de memória (cartão micro SD) na bandeja.

5. Empurre a bandeja para o slot.

Configure seu aparelho usando o aplicativo Configuração

Dica: Um conexão de rede é necessária para alguns dos recursos no aplicativo Configurar.

Você pode usar o aplicativo Configurar para executar qualquer uma das seguintes ações:

- Conheça os novos recursos e tutoriais de visualização para aprender sobre gestos e teclas
- Adicionar seu e-mail, BBM, mensagens instantâneas e contas de redes sociais
- Aprender a transferir o conteúdo do aparelho antigo
- Personalize seus sons e notificações
- Defina uma senha para seu aparelho
- Defina as opções de pagamento para compras na loja on-line BlackBerry World
- Personalizar as configurações do seu aparelho

O aplicativo Configurar solicita que você efetue o login com sua BlackBerry ID existente e permite criar uma nova. Se você não se recorda se tem uma BlackBerry ID, no seu computador, visite www.blackberry.com/blackberryid.

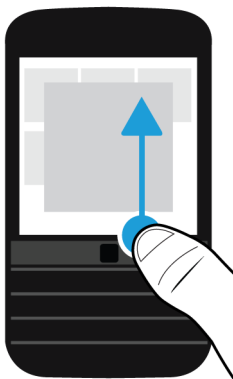
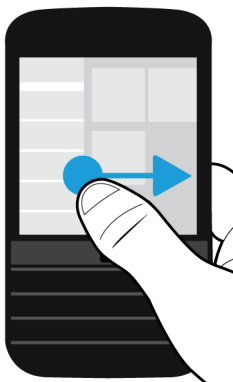
Para abrir o aplicativo Configurar, na tela inicial, toque no .

Uso de gestos

Reserve um momento para aprender a navegar pelo aparelho BlackBerry usando gestos de toque na tela.

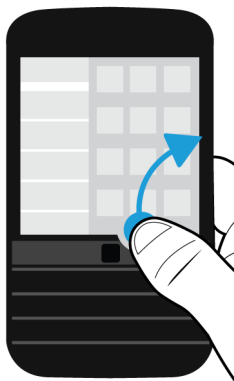
Movimentar-se pela tela inicial

Para se familiarizar com a tela inicial, tente usar os seguintes gestos.

1. Para voltar à tela inicial a qualquer momento, deslize o dedo de baixo para cima na tela. Evite tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima.

2. Para visualizar as suas mensagens no BlackBerry Hub, deslize o dedo da esquerda para a direita.

3. Para ver os aplicativos em funcionamento (se houver), deslize o dedo da direita para a esquerda. Para ver todos os aplicativos, continue deslizando o dedo da direita para a esquerda.

Verificação no BlackBerry Hub

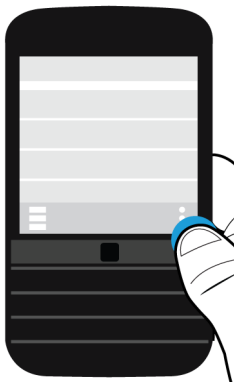
Para exibir suas mensagens, é possível verificar ou abrir o BlackBerry Hub em qualquer local no aparelho BlackBerry.

Na parte inferior da tela, deslize o dedo de baixo para cima e à direita na tela. Evite tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima.

Dica: Mantenha o dedo na tela enquanto verifica o BlackBerry Hub. Para voltar ao que você estava fazendo, deslize o dedo para baixo.

Exibir os menus

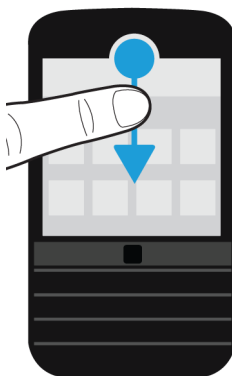
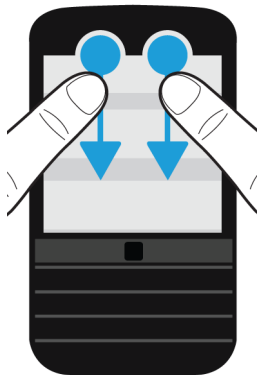
Você pode encontrar recursos, opções e ajuda nos menus.

Execute uma das ações a seguir:

- Para ver mais ações que você pode executar no aplicativo, toque em ⋮ ou em ☰ .

- Para ver mais ações de um determinado item, como uma música ou imagem, toque e mantenha o item pressionado.

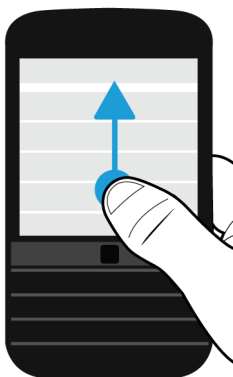
  Dica: Para ver os nomes dos ícones que aparecem à direita da tela, toque e mantenha o item pressionado. Deslize o dedo para fora do ícone para evitar selecioná-lo.

- Para localizar as configurações e a ajuda para um aplicativo, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
- Para encontrar as configurações do aparelho, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.

  Observação: Para encontrar as configurações do aparelho no aplicativo, deslize dois dedos de cima para baixo na tela.

Deslizar e mover entre os itens

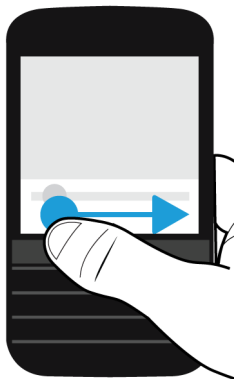
Deslize o dedo para rolar uma lista, fazer uma panorâmica de uma página da Web ou mover entre imagens.

Execute uma das ações a seguir:

- Para navegar, deslize o dedo para cima e para baixo.

- Para mover entre o BlackBerry Hub e seus aplicativos, deslize o dedo para a esquerda e para a direita.

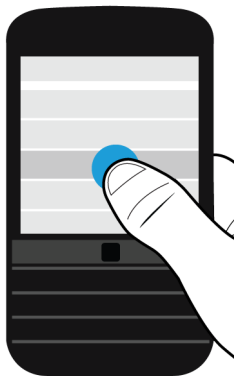
Usar um controle deslizante

Se for exibido um controle deslizante na tela, é possível usá-lo para avançar em um arquivo, como uma música ou vídeo, ou rolar por várias páginas, como as páginas de um e-Book.

No controle deslizante, arraste a alça do controle.

Selecionar itens

Execute uma das seguintes ações:

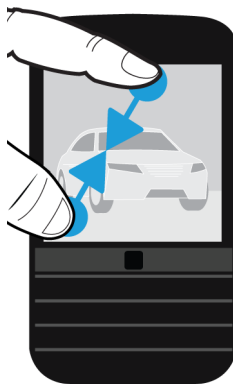
- Para selecionar um item, basta tocá-lo. Se for possível, o item será aberto.
- Para realçar um item sem abri-lo, toque e mantenha o item pressionado.

- Para realçar vários itens, como imagens ou músicas que você deseja compartilhar, mantenha pressionado um item. Toque no ☑ e toque em mais itens. Para desmarcar um item, toque nele novamente.

Ampliar ou reduzir a tela

Se deseja exibir os detalhes de uma imagem ou se tiver dificuldade em ler letras muito pequenas, você pode ampliar a tela usando o zoom. Para ver mais itens da tela, efetue menos zoom.

Execute uma das ações a seguir:

- Para aproximar o zoom, deslize os dedos separando-os.

- Para afastar o zoom, deslize os dedos juntando-os.

Interações avançadas

Se você estiver procurando formas de agilizar ações ou com mais eficiência, considere a utilização dos seguintes gestos:

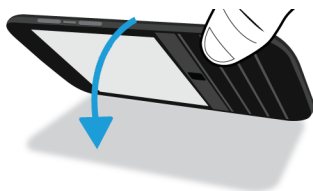
- Erguer para ativar
- Inverter para ativar mudo
- Inverter para economizar energia
- Segurar para manter ativado

Erguer para ativar

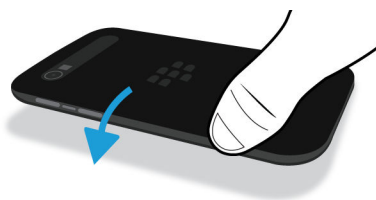
Se o recurso estiver ativado, ao pegar o aparelho BlackBerry de uma superfície plana, ele é ativado automaticamente. Não é necessário pressionar a tecla **Ligar/Bloquear** nem deslizar o dedo de baixo para cima na tela para começar a usar seu aparelho.

Para ativar ou desativar o recurso, toque em **Configurações** > **Interação avançada**. Toque no botão **Erguer para ativar**.

Virar para ativar mudo

Se o recurso estiver ativado e você receber uma chamada em um momento inapropriado, poderá pode virar o aparelho com a parte frontal para baixo para silenciar o toque ou a vibração. Você receberá uma notificação da chamada perdida.

Para ativar ou desativar o recurso, toque em **Configurações** > **Interação avançada**. Toque no botão **Virar para ativar mudo**.

Virar para economizar energia

Se o recurso estiver ativado, ao colocar o aparelho com a tela voltada para baixo em uma superfície plana, ele ficará no modo de espera para ampliar a vida útil da bateria. Você ainda receberá notificações de chamadas recebidas, mensagens e alarmes.

Para ativar ou desativar o recurso, toque em **Configurações** > **Interação avançada**. Toque no botão **Virar para economizar energia**.

Segurar para manter ativado

Ao ativar esse recurso, a tela permanecerá ativa por mais tempo quando você segurar o aparelho em sua mão. Esta configuração substitui o valor definido em **Configurações** > **Tela** > **Expiração da tela**.

Para ativar ou desativar o recurso, toque em **Configurações** > **Interação avançada**. Toque no botão **Pressione para manter ativado**.

Mover o ponteiro usando seu trackpad

Você pode usar o trackpad para mover o ponteiro em torno de sua tela. O ponteiro aparece no último lugar onde você tocou na tela. Você pode usar o trackpad para posicionar o ponteiro na área exata do texto que deseja selecionar. O círculo de interesse não parece quando você estiver usando o trackpad para mover o ponteiro. No entanto, o círculo de interesse aparece se você tocar na tela para editar o texto após o ponteiro estar posicionado.

Selecionar o texto usando o trackpad

Você pode usar o trackpad para selecionar o texto que deseja cortar, copiar ou excluir. Você pode pressionar e arrastar o trackpad para selecionar o texto.

Alternativamente, quando você mantém pressionado o trackpad em uma palavra, esta é realçada. Quanto mais tempo você mantém o trackpad pressionado, a seleção se estende da palavra para uma frase e da frase para o parágrafo. Quando você solta o trackpad, o menu de editar texto aparece.

Abrir ou fechar o menu de seleção de texto

1. Quando o texto for selecionado, pressione a para abrir o menu de seleção de texto.
2. Para sair do modo de seleção de texto, faça uma das seguintes ações:
   - Pressione a .
   - Pressione o trackpad fora do menu de opções de texto.
   - Toque na tela.

Personalizar o aparelho

Saiba como personalizar o aparelho e a deixá-lo do seu jeito. Por exemplo, você pode alterar as configurações, baixar aplicativos, alterar toques e definir o papel de parede.

- Personalizar as configurações do seu aparelho
- Personalizar as Configurações rápidas
- Download e instalação de aplicativos Android na Amazon Appstore
- Mover um ícone ou abrir um aplicativo na tela inicial
- Alterar seu toque

- Alterar o tamanho da fonte
- Definir seu papel de parede
- Definir um alarme
- Marcar um site como favorito
- Adicionar uma assinatura a uma conta de e-mail
- Adicionar um contato ou número à lista de discagem rápida

Troca de aparelho

Preparar para a troca de aparelhos

Antes de começar a troca para seu novo aparelho BlackBerry 10, reserve alguns minutos para certificar-se de que as tarefas a seguir foram cumpridas:

- Siga todas as instruções no aplicativo Configuração, que é aberto na primeira vez que o aparelho BlackBerry 10 é ligado após inserir a bateria. É possível encontrar o aplicativo Configuração na tela inicial do aparelho.
- Se houver alguma informação salva no cartão SIM, como informações de contato, salve os dados no espaço de armazenamento de seu aparelho antigo ou no cartão de memória antes de começar a troca.
- Se houver algum nome de usuário ou senha salvo no aparelho antigo, como seu BlackBerry ID, pondere anotar a informação temporariamente para tê-la em mãos no momento de adicionar contas no novo aparelho.

AtualizarBBM

Se estiver trocando de um aparelho BlackBerry, executando o BlackBerry SO (versão 5.0 a 7.1), você deveria atualizar a última versão disponível do BBM e associar BBM com seu BlackBerry ID antes de trocar de aparelhos.

1. Para ver qual versão do BBM que está sendo executada no seu aparelho antigo, procure por **BlackBerry Messenger** em sua lista de aplicativos instalados.
2. Para baixar a versão 7.0 ou posterior do BBM no aparelho antigo, visite a loja on-line BlackBerry World ou www.bbm.com.

Se não for possível fazer a atualização da sua versão do BBM, no BBM, toque na tecla > **Opções** > **Backup**. Selecione uma opção de backup.

Verificar a versão do software instalada no aparelho antigo

Se estiver trocando de um BlackBerry aparelho, para ver a versão de software instalada no seu aparelho antigo, execute uma das seguintes ações em sua tela inicial:

- Clique em **Opções** > **Sobre**.
- Clique em **Opções** > **Aparelho** > **Sobre versões do aparelho**.

Sobre cartões SIM

Aparelhos BlackBerry 10 usam micro cartões SIM ou nano cartões SIM. Talvez você precise entrar em contato com o seu provedor de serviços para obter um cartão micro SIM apropriado para seu aparelho.

Usar seu BlackBerry ID para trocar de aparelhos

Ao trocar para um novo aparelho BlackBerry, durante a configuração, você será solicitado a inserir o nome de usuário e a senha do BlackBerry ID. É importante fazer o login usando o mesmo BlackBerry ID usado no aparelho anterior, pois muitos aplicativos e configurações estão associados ao seu BlackBerry ID.

Por exemplo, ao usar o BlackBerry ID existente no aparelho novo, você pode reinstalar aplicativos baixados no aparelho anterior da loja on-line BlackBerry World, se existir uma versão daquele aplicativo para seu novo aparelho.

Localizar o BlackBerry ID em seu aparelho antigo

Se você criou uma BlackBerry ID em um aparelho antigo BlackBerry, é importante iniciar a sessão usando seu BlackBerry ID já existente no seu novo aparelho, já que vários dos seus aplicativos e configurações estão associados a este.

1. Na tela inicial do aparelho antigo, clique em **Opções** ou **Configurações**.
2. Dependendo do seu aparelho, execute uma das seguintes ações:
    - Toque em **Aplicativos de terceiros** > **BlackBerry ID**.
    - Toque em **Aparelho** > **BlackBerry ID**.
    - Clique ou toque em **BlackBerry ID**.

Troca de um aparelho com BlackBerry Device Software 5 ou BlackBerry 6

Se você estiver transferindo dados de um aparelho com BlackBerry Device Software 5 ou BlackBerry 6, há diversos métodos de transferência disponíveis.

Método de transferência	Dados transferidos
Aplicativo Troca de aparelho (usando uma rede Wi-Fi ou cartão de memória)	Dados salvos no espaço de armazenamento no aparelho antigo, incluindo: • Contatos • Entradas do calendário • Imagens • Vídeos (não DRM) • Música (não DRM) • Documentos

Método de transferência	Dados transferidos
	• Tarefas e anotações • Informação de conta de e-mail (você precisa inserir as senhas da conta)
BlackBerry Link	Dados salvos no espaço de armazenamento no aparelho antigo, incluindo: • Contatos • Entradas do calendário • Imagens • Vídeos • Música • Tarefas e anotações • Configurações • Histórico do telefone • Fontes • Contatos do BBM • Marcadores e pastas do Navegador BlackBerry • Configurações do relógio e do alarme • Mensagens de texto (SMS/MMS) • Registros do Protetor de senhas

Troca de um aparelho com BlackBerry 7

Se você estiver transferindo dados de um aparelho BlackBerry com a versão BlackBerry 7, há diversos métodos de transferência disponíveis:

Método de transferência	Dados transferidos
Aplicativo Device Switch (usando uma rede Wi-Fi ou cartão de memória)	Dados salvos no espaço de armazenamento no aparelho antigo, incluindo: • Contatos • Entradas do calendário • Imagens • Vídeos (não DRM) • Música (não DRM) • Documentos • Tarefas e anotações • Informação de conta de e-mail (você precisa inserir as senhas da conta)
Cartão de memória	Dados salvos no espaço de armazenamento e cartão de memória no aparelho antigo, incluindo:

Método de transferência	Dados transferidos
	• Imagens • Vídeos • Música • Configurações de alarme • Contatos do BBM • Marcadores e pastas do Navegador BlackBerry • Mensagens de texto (SMS/MMS) • Histórico do telefone • Perfis de conexão sem fio
BlackBerry Link	Dados salvos no espaço de armazenamento no aparelho antigo, incluindo: • Contatos • Entradas do calendário • Imagens • Vídeos • Música • Tarefas e anotações • Configurações • Configurações do relógio e do alarme • Contatos do BBM • Marcadores e pastas do Navegador BlackBerry • Mensagens de texto (SMS/MMS) • Histórico do telefone • Fontes • Registros do Protetor de senhas

Troca de um aparelho BlackBerry 10

Se estiver trocando de um aparelho BlackBerry 10 para um novo BlackBerry 10, os seguintes métodos de transferência de dados estão disponíveis:

Método de transferência	Dados transferidos
Aplicativo Device Switch (usando uma rede Wi-Fi ou cartão de memória)	Dados salvos no espaço de armazenamento no aparelho antigo, incluindo: • Contatos • Entradas do calendário • Imagens • Vídeos (não DRM) • Música (não DRM)

Método de transferência	Dados transferidos
	• Documentos • Tarefas e notas de BlackBerry Remember • Mensagem de texto (SMS)
BlackBerry Link	Dados salvos no espaço de armazenamento no aparelho antigo, incluindo: • Contatos • Entradas do calendário • Imagens • Vídeos • Música • Tarefas e notas de BlackBerry Remember • Mensagens de texto (SMS/MMS) • Configurações • Histórico do telefone • Fontes • Contatos do BBM • Marcadores e pastas do Navegador BlackBerry • Configurações do relógio e do alarme • Registros do Protetor de senhas
Cartão SIM (seu aparelho antigo deve usar o mesmo tamanho de cartão SIM do seu novo aparelho)	• Contatos salvos no seu cartão SIM

Troca de um aparelho iPhone ou Android

Se você troca de um aparelho iPhone ou um aparelho Android para um aparelho BlackBerry 10 , deve usar o aplicativo Troca de aparelho para transferir seus dados. Você pode transferir seus contatos, entradas do calendário, fotos, música e vídeos. Após terminar de configurar seus aparelho BlackBerry, você pode adicionar suas contas de e-mail e sincronizar as informações do calendário e contatos com seu novo aparelho.

Transferir dados usando uma rede Wi-Fi e o aplicativo Troca de aparelho

Você pode usar o aplicativo Troca de aparelho para transferir dados de um aparelho que é executado no BlackBerry SO versão 5.0 a 7.1, um aparelho que é executado no BlackBerry 10 OS, um aparelho que é executado na versão iOS 6 e posterior, ou um aparelho que é executado na versão Android 2.3 e posterior para seu novo aparelho BlackBerry 10 .

Para usar o aplicativo Troca de aparelho, ambos os aparelhos devem estar conectados à mesma rede Wi-Fi , de preferência uma redeWi-Fi doméstica, já que algumas redesWi-Fi públicas ou corporativas podem impedir o aplicativo Troca de aparelho de funcionar.

1. Em seu aparelho novoBlackBerry 10, faça o download do aplicativoDevice Switch. Para encontrar o aplicativo Troca de aparelho, no seu aparelho, visite a loja on-line BlackBerry World ou www.deviceswitch.com.
2. Conecte os dois aparelhos à mesma rede Wi-Fi.
3. Para transferir seus dados, complete as instruções na tela.

Observação: Apenas os dados que estão salvos no espaço de armazenamento do aparelho serão transferidos. Dados com backup sem fio ou sincronizados com uma conta online não serão transferidos para o novo aparelho. Para transferir os dados sincronizados com uma conta online, adicione a conta ao seu aparelho. As informações salvas no cartão de memória também não são transferidas ao usar o aplicativo Troca de aparelho, mas você pode inserir seu cartão de memória no seu novo aparelho.

Transfira dados usando um cartão de memória e o aplicativo Troca de aparelho

Este método de transferência de dados estará disponível se você trocar um aparelho BlackBerry, executando o SO (versão 5.0 a 7.1) da BlackBerry, ou o SO BlackBerry 10.

Apenas os dados salvos no espaço de armazenamento em seu aparelho anterior ou no cartão de memória serão transferidos. Dados com backup sem fio ou sincronizados com uma conta online não serão transferidos para o novo aparelho. Esse recurso foi projetado para mover os dados da área pessoal, não os dados da área de trabalho.

1. Em seu aparelho novoBlackBerry 10, faça o download do aplicativoDevice Switch. Para encontrar o aplicativo Troca de aparelho, no seu aparelho, visite a loja on-line BlackBerry World ou www.deviceswitch.com.
2. Em seu aparelho antigo, faça o download do aplicativoDevice Switch.
3. Em seu aparelho antigo, abra o aplicativoDevice Switch.
4. No seu aparelho antigo, toque em **Próximo** > **Transferir via Cartão de Memória** > **Backup em Cartão de Memória**.
5. Quando o backup estiver concluído, retire o cartão de memória do aparelho antigo e insira-o no aparelho novo.
6. No seu novo aparelho, no aplicativo Troca de aparelho, toque em **Próximo** > **Transferir via Cartão de memória** > **Restaurar do Cartão de Memória**.
7. Complete as instruções na tela.

Transferência de dados usando um cartão de memória

Essa opção de transferência de dados estará disponível se você estiver trocando um aparelho BlackBerry sendo executado com uma versão do BlackBerry 7.

Esse recurso foi projetado para mover os dados da área pessoal, não os dados da área de trabalho.

Apenas os dados salvos no espaço de armazenamento em seu aparelho anterior serão transferidos. Dados com backup sem fio ou sincronizados com uma conta online não serão transferidos para o novo aparelho.

1. No aparelho antigo, clique em **Configuração** > **Troca de aparelho**.
2. Clique em **Usando um cartão de memória** > **Salvar dados**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando o backup estiver concluído, retire o cartão de memória do aparelho antigo e insira-o no aparelho BlackBerry 10.
5. No aparelho BlackBerry 10, na tela inicial, toque no > .
6. Siga as instruções na tela.

Transferir dados usando o BlackBerry Link em um computador

Este método de transferência de dados estará disponível se você trocar um aparelho BlackBerry, executando o SO (versão 5.0 a 7.1) da BlackBerry, ou o SO BlackBerry 10. Você pode usar o BlackBerry Link para transferir configurações e dados para seu novo aparelho BlackBerry 10, como histórico do telefone, arquivos de mídia, marcadores do navegador e assim por diante.O BlackBerry Link foi projetado para mover os dados em sua área pessoal, mas não os dados na área de trabalho.

Apenas os dados salvos no espaço de armazenamento em seu aparelho anterior serão transferidos. Dados com backup sem fio ou sincronizados com uma conta online não serão transferidos para o novo aparelho.

1. No seu computador, efetue o download e instale o BlackBerry Link a partir de www.blackberry.com/BlackBerryLink.
2. Abra o BlackBerry Link.
3. Conecte o seu aparelho BlackBerry atual ao seu computador usando um cabo USB.
4. Siga as instruções na tela.
5. Quando solicitado, conecte seu novo aparelho BlackBerry 10 ao seu computador usando um cabo USB.
6. Siga as instruções na tela.

Fazer backup de dados do aparelho

Usando um computador e o BlackBerry Link, você pode fazer backup e restaurar a maioria dos dados do aparelho BlackBerry. Você pode fazer backup de configurações, histórico do telefone, fontes, pesquisas salvas, mensagens, dados do organizador, marcadores do navegador e arquivos de mídia.

É recomendável criar e salvar regularmente um arquivo de backup no computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados do aparelho em casos inesperados de perda, roubo ou corrupção de dados.

Observação: Se o aparelho estiver ativado em uma solução de gerenciamento de mobilidade empresarial (EMM) do BlackBerry, entre em contato com o administrador para verificar se é possível realizar o backup ou a restauração dos dados do aparelho.

Transferir informações de contato usando um cartão SIM

Aparelhos BlackBerry 10 usam micro cartões SIM ou nano cartões SIM. Você pode usar este método se estiver trocando de outro BlackBerry 10 que use um cartão SIM do mesmo tamanho.

1. No aparelho antigo, toque em **Contatos**.
2. Deslize o dedo de cima para baixo na tela.
3. Toque no ⚙.
4. Em **Cartão SIM**, toque em **Copiar contatos do aparelho para o cartão SIM**.
5. Quando os contatos estiverem copiados para seu cartão SIM, remova o mesmo e insira-o no aparelho novo.
6. No aparelho novo, toque em **Contatos**.
7. Deslize o dedo de cima para baixo na tela.
8. Toque no ⚙.
9. Em **Cartão SIM**, toque em **Importar contatos do cartão SIM**.

Observação: Se você tiver o BlackBerry Balance instalado no seu aparelho, as informações de contato salvas na área de trabalho podem não ser copiadas para o cartão SIM.

Depois de trocar os aparelhos

Após terminar a troca para seu novo aparelho BlackBerry 10, se você usou um cartão de memória em seu aparelho antigo, mova-o para o novo parelho. Também, considera executar as seguintes ações:

- Exclua os dados de aparelhos antigos usando uma limpeza de segurança.
- Faça o download dos aplicativos da loja on-line BlackBerry World.ou do Amazon Appstore.
- Explore o aplicativo Ajuda no seu novo aparelho e descubra dicas e truques.

Para obter informações sobre como devolver o aparelho BlackBerry anterior para reciclagem e descarte seguro, visite www.blackberry.com/recycling. O programa de reciclagem e troca está disponível apenas em certas áreas.

Adicione suas contas de e-mail e de redes sociais em seu novo aparelho.

Calendário e informação de contato associados com um e-mail ou conta de rede social podem ser adicionados ao adicionar a conta ao seu novo aparelhoBlackBerry 10. Se você usou o aplicativo Device Switch para trocar de um aparelho BlackBerry usando BlackBerry SO (versão 5.0 a 7.1), suas contas de e-mail podem já ter sido configuradas no seu novo aparelho BlackBerry 10.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.

2. Toque em Configurações > Contas.
3. Se necessário, toque em .
4. Toque em um tipo de conta.
5. Execute uma das ações a seguir:
   - Se você estiver adicionando uma conta de e-mail, insira o endereço de e-mail. Toque em **Próximo**. Insira a senha da conta. Toque em **Próximo**. Se necessário, altere outras opções de sincronização.
   - Se você estiver adicionando uma conta de rede social, insira a informação da sua conta. Se necessário, altere as configurações de sincronização ou configurações de lembrete.
6. Toque em **Concluído**.

Excluir os dados de seu aparelho BlackBerry

Depois de transferir os dados para o novo aparelho BlackBerry 10, pondere excluir todos os dados do antigo aparelho BlackBerry. A limpeza de segurança foi projetada para excluir os dados permanentemente, portanto não podem ser recuperados. Isso inclui contas de e-mail, aplicativos baixados, arquivos de mídia, documentos, marcadores do navegador e configurações.

Quando a limpeza de segurança estiver concluída, o aparelho será automaticamente desligado. Para ligar o aparelho, pressione a tecla Ligar/Bloquear.

Limpe os dados em aparelhos usando o SOBlackBerry (versão 5.0 - 7.1)

1. Na tela inicial do aparelho, toque no aplicativo **Opções**.
2. Toque em .**Segurança** ou **Opções de segurança**.
3. Toque em **Limpeza de segurança**
4. Selecione os itens que deseja excluir.
5. Digite **blackberry**.
6. Toque em .**Limpar dados** ou **Limpar**.

Limpar os dados de aparelhos executando BlackBerry 10 OS

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque em **Segurança e privacidade** > **Limpeza de segurança**.
4. Digite **blackberry**.
5. Toque em **Excluir dados**.

Se você pretende doar ou reciclar o aparelho, lembre-se de remover o cartão SIM e o cartão de memória.

Download de aplicativos no BlackBerry World

Você pode reinstalar os aplicativos e jogos que comprou quantas vezes for necessário no mesmo aparelho BlackBerry , e em até aparelhos adicionais, sem ter que pagar novamente pelos itens.

1. Em seu aparelho BlackBerry 10 , toque no ícone **BlackBerry World**.
2. Insira seu nome de usuário e senha BlackBerry ID quando requisitado.
3. Toque no ☰ .
4. Toque em **My World** > **Meus aplicativos e jogos**.
5. Toque em **Disponível**.
   - Para reinstalar um aplicativo ou jogo, toque em ao lado do aplicativo ou do jogo que deseja instalar.
   - Para reinstalar vários aplicativos e jogos, na parte inferior da tela, toque no > . Toque nos aplicativos e jogos que deseja reinstalar. Toque em .

Solução de problemas: Troca de aparelho

Meu aparelho anterior não detecta meu novo aparelho BlackBerry 10

Quando você usa uma rede Wi-Fi e o aplicativo Device Switch para trocar de aparelho, seu aparelho pode não conseguir se conectar se você estiver usando uma rede Wi-Fi empresarial, acadêmica ou pública. Quando você troca de aparelho, tente usar uma rede doméstica que permita conexões.

Se você usa uma rede doméstica para conectar seus aparelhos e ainda não consegue conectá-los, tente o seguinte:

1. Desligue o roteador da tomada e reinicie os aparelhos.
2. Aguarde 30 segundos.
3. Ligue o roteador e certifique-se de que o mesmo está ligado.
4. Espere 2 minutos.
5. Leve os aparelhos a aproximadamente 3 pés (1.83 m) do roteador.
6. Ligue os aparelhos.
7. Tente executar o aplicativo Device Switch novamente.

O aplicativo Device Switch é compatível com o Media Mushroom. Para perguntas e maiores informações, visite www.deviceswitch.com ou entre em contato com Media Mushroom através do endereço de e-mailcontact@mediamushroom.com.

Não consigo passar o cartão SIM para meu novo aparelho BlackBerry 10

Aparelhos BlackBerry 10 usam micro cartões SIM ou nano cartões SIM. Talvez você precise entrar em contato com o seu provedor de serviços para obter um cartão micro SIM apropriado para seu aparelho.

Alguns dados do meu aparelho anterior não estão no meu novo aparelho

O tipo do aparelho a partir do qual os dados são transferidos e a versão do software do aparelho anterior determinam os dados que podem ser transferidos para o novo aparelho. Para obter uma lista dos tipos de dados que são transferidos, visite www.blackberry.com/deviceswitch.

Tente uma das seguintes opções:

- Verifique se suas contas de e-mail pessoais foram configuradas. As contas de e-mail não serão transferidas e necessitam ser configuradas no BlackBerry Hub novo aparelho.
- Verifique se suas contas de e-mail de trabalho foram configuradas. Contate seu administrador para obter as informações necessárias para ativar a conta.
- Procure por notas e tarefas no aplicativo BlackBerry Remember .
- Transferir aplicativos ao efetuar o download do mesmos da BlackBerry World frente de loja.

Não consigo transferir itens usando meu cartão de memória

Tente uma das seguintes opções:

- Faça backup de itens do seu cartão de memória para outra fonte, como seu armazenamento de mídia integrado ao aparelho BlackBerry ou seu computador de mesa. Formate seu cartão de memória ou comprar um novo cartão de memória. Salve os itens que salvou para o cartão de memória e, em seguida, tente transferir os itens novamente.
- Use o BlackBerry Link para transferir suas informações de uma aparelho para outro.Para baixar o BlackBerry Link, no seu computador, visite www.blackberry.com/BlackBerryLink e selecione a opção Windows ou Mac.

Sobre o BlackBerry ID

O BlackBerry ID proporciona a você acesso conveniente a vários produtos e serviços BlackBerry. Após criar um BlackBerry ID, você pode usar seu endereço de e-mail e senha para fazer login em qualquer produto BlackBerry que seja compatível com o BlackBerry ID. Com o BlackBerry ID, você pode gerenciar aplicativos baixados da loja on-line BlackBerry World e baixar os aplicativos que tinha quando trocou de aparelho. Você deve inserir com o mesmo BlackBerry ID em todos os aparelhosBlackBerry.

Se tiver criado um BlackBerry ID anteriormente, você deve usá-lo quando configurar o novo aparelho (em vez de criar um novo BlackBerry ID). Você pode fazer login tanto em um tablet quanto em um smartphone usando o mesmo BlackBerry ID.

Configurar um novo BlackBerry ID

Dica: É importante escolher uma senha que você consiga lembrar facilmente. Para o nome de usuário do BlackBerry ID, certifique-se de usar um endereço de e-mail usado com frequência. Os detalhes de recuperação podem ser enviados para o endereço de e-mail que você usa como seu nome de usuário do BlackBerry ID caso esqueça a senha do BlackBerry ID. O endereço de e-mail que você usa como um nome de usuário do BlackBerry ID não precisa estar associado ao aparelho BlackBerry.

1. Para criar um novo BlackBerry ID ao configurar um aparelho BlackBerry, na tela de **BlackBerry ID**, toque em **Criar novo**.
2. Siga as instruções exibidas na tela.

Confirme seu nome de usuário BlackBerry ID

Ao criar um BlackBerry ID, você recebe uma mensagem de e-mail onde poderá confirmar o endereço de e-mail usado como o seu BlackBerry ID. Se você esquecer a senha do BlackBerry ID, você pode redefini-la facilmente se tiver confirmado o endereço de e-mail que você usa como seu nome de usuário no BlackBerry ID.

Se você não tiver confirmado o endereço de e-mail usado como seu nome de usuário no BlackBerry ID ao criar o BlackBerry ID, você pode receber um novo e-mail de confirmação.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **BlackBerry ID**.
3. Toque em **Confirmar**. É enviada uma mensagem de e-mail para o endereço que você usa no seu BlackBerry ID.
4. Abra a mensagem de e-mail e siga as instruções na tela.

Alterar a senha do BlackBerry ID

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **BlackBerry ID**.
3. Toque em **Alterar senha**.

Alterar as informações do BlackBerry ID

É possível alterar o nome de usuário, o nome de tela, o nome ou o sobrenome.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **BlackBerry ID**.

3. Toque no ✎ .

Usar o BlackBerry ID para trocar de aparelhos

Usar o BlackBerry ID em um novo aparelho

Ao mudar para um novo aparelho BlackBerry, durante a configuração, você será solicitado a digitar o nome de usuário e a senha do BlackBerry ID. É importante usar o mesmo BlackBerry ID usado no aparelho anterior, pois muitos aplicativos e configurações estão associados ao seu BlackBerry ID.

Por exemplo, ao usar o BlackBerry ID existente no aparelho novo, você pode reinstalar aplicativos baixados no aparelho anterior da loja on-line BlackBerry World, se existir uma versão daquele aplicativo para seu novo aparelho.

Localizar o BlackBerry ID no aparelho antigo

Se anteriormente criou uma BlackBerry ID e está mudando para um novo aparelho BlackBerry, é importante iniciar a sessão usando seu BlackBerry ID já existente, já que vários dos seus aplicativos e configurações estão associados a este.

1. Na tela inicial do aparelho antigo, clique em **Opções**.
2. Dependendo do seu aparelho, execute uma das seguintes opções:
   - Clique em **Aplicativos de terceiros** > **BlackBerry ID**.
   - Clique em **Aparelho** > **BlackBerry ID**.
   - Clique em **BlackBerry ID**.

Como posso redefinir a senha do BlackBerry ID perdida ou roubada?

Você pode ter as instruções de reconfiguração da sua senha do BlackBerry ID enviadas para o endereço de e-mail utilizado como seu nome de usuário do BlackBerry ID. Por razões de segurança, sua senha do BlackBerry ID não poderá ser redefinida.

Execute uma das ações a seguir:

- Para redefinir sua senha em um computador, visite www.blackberry.com/blackberryid. Clique em **Redefinir sua senha**. Siga as instruções exibidas na tela.
- Para redefinir sua senha no seu aparelho BlackBerry, quando você for solicitado para inserir sua senha do BlackBerry ID, clique em **Esqueci minha senha**. Responda sua pergunta de segurança e siga as instruções na tela.

Após ter concluído os passos acima, você receberá um e-mail de redefinição de senha. Se você seguir os passos para redefinir sua senha em um computador, o e-mail com a senha redefinida somente poderá ser visualizado em um computador e não é enviado ao seu aparelho. Se você seguir os passos para redefinir sua senha no seu aparelho, o e-mail

com a senha redefinida será enviado ao seu aparelho. Complete as instruções do e-mail para redefinir sua senha do BlackBerry ID.

Telefone e voz

Telefone

Ícone Telefone

Chamadas recebidas

Ícone	Descrição
	Envie uma mensagem com o recurso Responder agora.
	Silencie o toque.

Durante uma chamada

Ícone	Descrição
	Ative o viva-voz
	Silenciar uma chamada
	Fazer anotações durante uma chamada
	Iniciar uma teleconferência
	Exibe o teclado
	Migre chamadas para iniciar uma teleconferência
	Divida uma teleconferência em várias chamadas
	Transfira uma chamada para o BBM Video

Fazer e receber chamadas

Fazer uma chamada

1. No aplicativo Telefone, toque em .
2. Disque um número.
3. Toque em **Chamar**.

Dica: Para fazer uma chamada na página principal, digite um nome de contato ou número de telefone. Toque em **Chamar** <***name***> ou **Chamar** <***number***>.

Chamar um número recente ou um contato favorito

1. No aplicativo Telefone, toque em .
2. Toque em um nome, número ou contato favorito.

Dica: Para enviar uma mensagem de texto para um número recente, além do número, toque em > .

Para fazer uma chamada da lista de discagem rápida do teclado, na tela inicial, mantenha pressionada a tecla que você associou ao contato.

Chamar alguém da lista de contatos

1. No aplicativo Telefone, toque em .
2. Toque em um contato.
3. Se tiver vários números de telefone para um contato, toque no número para o qual deseja ligar. Por exemplo, toque em **Casa** ou **Celular**.

Atender ou recusar uma chamada

Execute uma das ações a seguir:

- Para atender a uma chamada, pressione a .
- Para recusar uma chamada, pressione a .

Usar Responder agora para enviar uma mensagem para um chamador

Você nunca mais terá que se desculpar em uma reunião ou conversa para atender o telefone. Com o recurso Responder agora, você pode enviar uma breve mensagem a um chamador em vez de atender à chamada recebida. Por padrão, se o chamador for um contato BBM, a mensagem Responder agora será enviada como uma mensagem BBM. Se o chamador

não for um contato BBM, a mensagem Responder agora será enviada como uma mensagem de texto. Dependendo do destinatário da mensagem Responder agora, cobranças adicionais pelas mensagens de texto podem ser aplicadas.

1. Ao receber uma chamada, toque em ou em .
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Para enviar uma das mensagens padrão Responder agora, toque em uma mensagem.
   - Para compor uma nova mensagem, toque em **Mensagem personalizada**. Digite a mensagem e toque no .

Silenciar o toque ao receber chamadas

Se você receber uma chamada enquanto o som ou a vibração das notificações está ativado, é possível silenciar rapidamente o toque e interromper a vibração do aparelho. Depois de silenciar o toque, você ainda pode atender ou rejeitar a chamada.

Ao receber uma chamada, toque em .

Colocar chamada em espera

Durante uma chamada, mantenha pressionado até que **Chamada em espera** seja exibida na tela.

Fazer anotações durante uma chamada

Durante uma chamada você pode fazer anotações que são salvas como entradas no BlackBerry Remember.

Dica: Você pode ativar o alto falante antes de fazer anotações para que suas mãos estejam livres para usar o teclado.

1. Durante uma chamada, toque em .
2. Digite suas anotações e inclua informações como título, data de vencimento e rótulos.
3. Toque em **Salvar**.

Atender chamadas automaticamente

É possível definir que o aparelho BlackBerry atenda automaticamente a chamadas quando o headset Bluetooth estiver conectado ou quando o aparelho for removido de um estojo.

Atender uma chamada ou encerrá-la automaticamente usando um estojo

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Estojo**.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Ative o botão **Atender a uma chamada ao remover o aparelho do estojo**.

- Ative o botão **Encerrar uma chamada ao colocar o aparelho de volta ao estojo**.

Atender automaticamente a uma chamada quando um headset Bluetooth estiver conectado

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no ⚙ > **Bluetooth**.
3. Ative o botão **Atender automaticamente a uma chamada quando conectado a um headset**.

Quando o recurso estiver ativado e o headset Bluetooth estiver conectado ao aparelho BlackBerry, as chamadas serão atendidas automaticamente após 5 segundos.

Transferir uma chamada do fone de ouvido para o aparelho

Quando o fone de ouvido estiver conectado ao aparelho BlackBerry, as chamadas recebidas são atendidas automaticamente no fone de ouvido. Você pode transferir a chamada manualmente de volta para o aparelho.

Em uma chamada, toque em **Áudio** > **Handset**.

Para transferir uma chamada de volta para o fone de ouvido, toque em **Áudio** > **Headset**.

Transferir uma chamada para o BBM Video

Veja com quem você está falando movendo uma chamada para BBM Video. Para mover uma chamada para o BBM Video, a pessoa com quem você está falando também deve ter acesso ao BBM Video. Se você tentar começar um bate-papo BBM Video com alguém que não é um contato BBM, será solicitado que você adicione a pessoa ao BBM antes de você iniciar o bate-papo BBM Video.

Durante uma chamada, toque em .

Alterne entre a sua linha de telefone comercial e pessoal.

Algumas companhias e empresas oferecem suporte para duas linhas de telefone: uma para uso pessoal e outra para trabalho. Você também pode fazer ligações usando números de telefones diferentes, permitindo a você e a sua empresa distinguir entre uso pessoal e trabalho no seu aparelho. Você também pode ver chamadas recentes para cada linha de telefone e ver qual linha está sendo chamada quando receber uma ligação.

1. No aplicativo Telefone, toque no ⋮.
2. Toque em **Alterar linha telefônica**.
3. Toque em uma linha de telefone.
4. Toque em **Selecionar**.

Iniciar uma teleconferência

1. Durante uma chamada, faça ou atenda outra chamada.
2. Para unir as chamadas, toque em .

Atender a uma segunda chamada enquanto já estiver em uma chamada

1. Se você estiver usando o recurso de chamada em espera, quando você receber uma chamada, quando já estiver em uma chamada, você pode fazer uma das seguintes opções:
   - Para colocar a primeira chamada em espera e atender a segunda chamada, pressione a .
   - Para encerrar a primeira chamada e atender a segunda chamada, toque no . Toque em **Encerrar a chamada atual**. Pressione a .
2. Para colocar a primeira chamada em espera e mesclar ambas as chamadas para iniciar uma teleconferência, toque em .

Para adicionar mais pessoas à teleconferência, repita as etapas 1 e 2.

Fazer outra chamada enquanto já estiver em uma chamada

Ao fazer outra chamada enquanto já estiver em uma chamada, a primeira chamada é posta automaticamente em espera.

1. Durante uma chamada, toque em .
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Toque em um nome, número ou contato favorito.
   - Toque em . Toque em um contato.
   - Toque em . Disque um número.
3. Para unir ambas as chamadas e iniciar uma teleconferência, toque em .

Para adicionar mais pessoas à teleconferência, repita as etapas de 1 a 3.

Remover pessoas de uma teleconferência

1. Para ver os participantes durante uma teleconferência, toque em > .
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Para remover uma pessoa da teleconferência e desligar, toque em .

- Para remover uma pessoa da teleconferência e mantê-la em uma chamada separada, toque em .

Adicionar um contato ou número à lista de discagem rápida

Há duas listas diferentes de discagem rápida às quais podem ser adicionados contatos e números. Você pode adicionar até oito contatos ou números à lista de discagem rápida da tela Chamadas. Você também pode adicionar contatos ou números à lista de discagem rápida do teclado para que possa discar um número mantendo pressionada uma única tecla do teclado. Por padrão, seu número de acesso às mensagens de voz está em sua lista de discagem rápida.

1. No aplicativo Telefone, toque em ou .
2. Toque e mantenha pressionado o contato ou o número de telefone.
3. Toque em .

Adicionar um contato à sua lista de discagem rápida do teclado

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Atalhos e Discagem rápida**.
3. Na tela, toque na tecla com a qual você deseja associar o contato.
4. Toque em **Discagem rápida**.
5. Toque no contato que você deseja associar à tecla do teclado.

Para fazer uma chamada da lista de discagem rápida do teclado, na tela inicial, mantenha pressionada a tecla que você associou ao contato.

Excluir contatos ou números da lista de discagem rápida na tela Chamadas

1. No aplicativo Telefone, toque em .
2. Na lista do contato, toque e mantenha pressionado um contato ou número.
3. Toque no .

Excluir um contato de seu teclado de discagem rápida

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Atalhos e Discagem rápida**.
3. Toque e mantenha pressionado um número de discagem rápida.

4. Toque no .

Ocultar lista de discagem rápida na tela Chamadas

1. No aplicativo Telefone, toque em .
2. Deslize de cima para baixo na tela.
3. Toque no .

Chamada em espera, encaminhamento de chamada e bloqueio de chamada

Como posso bloquear chamadas?

Ao bloquear chamadas, você pode bloquear todas as chamadas recebidas ou realizadas ou todas quando estiver em roaming. Entre em contato com o sua operadora para obter mais informações sobre como bloquear números telefônicos específicos. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Bloqueio de chamada**.
3. Ative qualquer um dos botões.

Na primeira vez que o bloqueador de chamadas for ativado, será solicitado que você crie uma senha para bloquear as configurações de bloqueio de chamadas. Para alterar a senha de bloqueio de chamadas, execute as etapas 1 e 2 e toque em .

Ativar ou desativar chamadas em espera

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Chamada em espera**.
3. Ative ou desative a **Chamada em espera**.

Configurar encaminhamento de chamadas

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não esteja disponível.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.

2. Toque no > **Chamada em espera**.
3. Ative qualquer um dos botões.
4. Para alterar o número para o qual suas chamadas serão enviadas, toque na lista suspensa debaixo de um botão e digite um número.

Opções do telefone

Alterar mensagens padrão Responder agora

Em vez de atender a uma chamada recebida, você pode selecionar uma das três mensagens padrão Responder agora para enviar ao chamador. Você pode alterar as mensagens padrão ou compor uma nova mensagem Responder agora.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Responder agora**.
3. Toque na mensagem que deseja alterar.
4. Digite uma nova mensagem Responder agora.

Para evitar que o ícone Responder agora apareça ao receber uma chamada, desative o botão **Responder agora**.

Mostrar ou ocultar seu número em chamadas enviadas

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Mostrar meu número**.
3. Ative o botão **Permitir que o meu número apareça no telefone chamado**.

Ajustar o nível de graves e agudos das chamadas

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Chamada com áudio**.

Definir um código de área padrão ou código de país

Você pode usar a discagem inteligente para configurar um código de área e um código de país padrão aplicado automaticamente aos números de telefone que você chamar, para evitar esses códigos em chamadas dentro do seu país.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Discagem inteligente**.

- Para alterar o código do país padrão, toque em **Código do país**. Toque em um país.
- Para alterar o código de área padrão, no campo **Código de área**, digite um código de área.

Toque em qualquer lista suspensa para alterar as opções de discagem inteligente.

Limitar os números de telefone que você pode ligar

Ao configurar e usar os números de discagem fixa, você apenas poderá fazer chamadas e enviar mensagens de texto aos números de telefone que adicionou à lista de números de discagem fixos. Por exemplo, se você der o seu aparelho BlackBerry para uma criança usar, poderá limitar os números de telefone que essa criança poderá chamar. Para usar os números de discagem fixa, seu provedor de serviços deve configurar o cartão SIM para esse recurso. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Números de discagem fixa**.
3. Ative o botão **Números de discagem fixa**.
4. Digite o código de segurança SIM disponibilizado pelo seu fornecedor de serviços.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Editar lista**.
7. Digite um nome e um número de telefone.

Exibir seu resumo de chamadas

Se estiver preocupado com o uso da voz através de dispositivos sem fio, você pode monitorar o tempo que esteve falando ao telefone na tela Resumo de chamada.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Resumo da chamada**.

Para redefinir o tempo de chamada na tela Resumo de chamadas, toque em .

Dica: Para ver os detalhes de uma chamada específica, no aplicativo Telefone, toque no . Próximo a um nome de contato ou número de telefone, toque na > .

Localizar o número do seu próprio telefone

1. No aplicativo Telefone, toque em .
2. Toque em qualquer lugar na tela e deslize o dedo para baixo. O número do seu telefone aparecerá na parte superior da tela.

Dica: Para incluir o seu próprio número de telefone em uma mensagem, e-mail ou mensagem BBM, digite **mynumber** e pressione a barra de espaço.

Solução de problemas: Telefone

Não consigo colocar uma chamada em espera para atender outra chamada

Durante uma chamada, se você atender outra chamada recebida de outro aplicativo, a primeira chamada pode ser desligada em vez de permanecer à espera. Por exemplo, durante uma chamada telefônica, se você atender uma chamada recebida do BBM Voice, a chamada telefônica atual é encerrada.

É exibida uma mensagem no seu aparelho para notificar que a chamada atual será encerrada se outra chamada for atendida.

Notificações e toques

Sobre as notificações

Perfis de notificação

Você pode usar os perfis de notificação em seu aparelho BlackBerry para controlar como será alertado sobre novas mensagens e chamadas. Por padrão, seu aparelho inclui sete perfis de notificação, incluindo Normal, Apenas chamadas telefônicas, Apenas Apenas vibrar, Silencioso, Não perturbe, Reunião e Modo noturno. Cada perfil tem uma configuração padrão, mas você pode personalizar as configurações e alterar coisas como o nível de volume e o toque. Você também pode adicionar seus próprios perfis de notificação e personalizar as configurações.

Notificações personalizadas de aplicativo

Você pode definir configurações de notificação personalizadas para aplicativos em um perfil específico. As personalizações no nível do aplicativo são definidas com base em perfil, significando que você pode definir diferentes configurações de notificação para o mesmo aplicativo. As personalizações do aplicativo substituem as configurações para os perfis de notificação.

Notificações específicas do contato

Você pode definir notificações específicas do contato que podem substituir as configurações de notificação para perfis e aplicativos, dependendo de como as configurações de notificação estão definidas. As personalizações de contato podem ser definidas para substituir as configurações para os perfis de notificação e quaisquer configurações personalizadas de notificação do aplicativo que você define, ou as notificações específicas do contato podem seguir as configurações.

Alertas de nível 1

Você também pode definir Alertas de nível 1 para mensagens específicas e receber notificações personalizadas para as mensagens de substituem todas as configurações de notificação existentes.

Editar seus perfis de notificação

Dica: Você pode visualizar as descrições das configurações padrão para cada perfil de notificação na tela **Notificações**, em **Perfis**.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Notificações**.
3. Em **Perfis**, toque no perfil que você deseja alterar.
4. Se necessário, para alterar a descrição do perfil, toque no . Insira uma breve descrição do perfil.
5. Altere as configurações **Som**, **Vibrar**, **Notificar durantes chamadas**, **Visualizações instantâneas** ou Configurações de **LED**.
6. Se necessário, para definir notificações personalizadas que substituem as configurações para o perfil de notificação para aplicativos específicos, toque em **Personalizar notificações do aplicativo**.

Adicionar perfis de notificação em seu aparelho

Além de personalizar os perfis padrão de notificação em seu aparelho BlackBerry , você também pode adicionar seus próprios perfis em seu aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Notificações**.
3. Toque no .
4. No campo **Novo perfil**, insira um nome para o perfil.
5. Toque em **Criar**.
6. Altere as configurações **Som**, **Vibrar**, **Notificar durantes chamadas**, **Visualizações instantâneas** ou Configurações de **LED**.

7. Se necessário, para definir notificações personalizadas de aplicativo que substituem as configurações para o perfil de notificação, toque em **Personalizar notificações do aplicativo**.

Adicionar um perfil de notificação em suas configurações rápidas

Você pode adicionar perfis às configurações rápidas em seu aparelho BlackBerry para que possa rapidamente alterar seus perfis na tela inicial de seu aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Notificações**.
3. Toque no .
4. Toque para selecionar os perfis que você deseja adicionar às suas configurações rápidas.
5. Para reordenar a lista dos perfis, toque no . Toque a mantenha pressionado um perfil de notificação e arraste-o para onde você deseja que apareça na lista. Toque no .

Para selecionar um perfil de notificação, em suas configurações rápidas, toque no . Navegue em sua lista de perfis de notificação e toque naquele que você deseja definir.

Alterar seu toque

A despeito de qual perfil de notificação está definido em seu aparelho BlackBerry , você pode alterar o toque para um dos toques padrão incluídos em seu aparelho ou usar um toque baixado.

Dica: Os toques que estavam disponíveis somente em aparelhos sendo executados na versão BlackBerry 7.1 ou anterior estão agora disponíveis em seu aparelho BlackBerry 10 .

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Notificações**.
3. Na lista suspensa **Toque**, toque em um toque.
   Para usar uma música como toque, toque em **Procurar Música**.

Alterar o volume de suas notificações

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Notificações**.
3. Para ajustar o volume para suas notificações, mova o controle deslizante para diante e para trás.

Como posso desativar todos os sons e toques, exceto para chamadas?

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Notificações**.
3. Na lista suspensa **Perfil ativo**, toque em **Somente chamadas telefônicas**.

Dica: Você pode personalizar as configurações de notificação para o perfil Modo Noturno. Na tela inicial, deslize o dedo a parte superior da tela. Toque em **Configurações** > **Notificações**. Toque em **Modo Noturno**.

Personalizar notificações de um contato

Notificações que permitem que você personalize para que os contatos sobreponham as configurações de notificação para perfis e aplicativos. Por exemplo, se o som das notificações de telefone de um contato estiver ativado, mas o som do telefone está desativado para o telefone, o telefone ainda toca quando o contato liga para você.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Notificações**.
3. Na parte inferior da tela **Notificações**, toque em **Notificações do contato**.
4. Toque no + .
5. Toque em um contato.
6. Execute uma das ações a seguir:
   - Toque em **Chamadas telefônicas**.
   - Toque em **Mensagens de e-mail**.
   - Toque em **BBM**.
   - Toque em **Mensagens de texto**.
   - Toque em **Outras mensagens**, que inclui aplicativos como Facebook, Twitter, LinkedIn e mais.
7. Execute uma das ações a seguir:
   - Desative o botão **Todas as notificações**.
   - Altere as configurações de **Som**, **Toque**, **Vibração**, **LED** ou **Visualizações instantâneas**.

   Observação: Se você definir quaisquer das listas suspensas como **Configuração de perfil**, as configurações de som, toque, vibração ou LED refletem o que está definido no perfil ativo. Se você fizer quaisquer alterações nas listas suspensas, estas alterações sobrepõem as configurações no perfil ativo.

Os contatos para os quais você definiu as notificações personalizadas estão listados na tela Notificações de contatos.

Personalizar notificações de um aplicativo

Quando você define uma notificação personalizada para um aplicativo, você pode usar esta notificação personalizada como configuração padrão para aquele aplicativo em todos os perfis. Notificações personalizadas de aplicativo substituem as notificações em perfis, mas não substituem as notificações personalizadas para contatos.

Observação: O perfil **Silencioso** não substitui todas as outras configurações e o aparelho BlackBerry permanece quieto, mesmo se você definiu notificações personalizadas para um aplicativo.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em **Configurações** > **Notificações**.
3. Toque em um perfil.
4. Toque em **Personalizar notificações de aplicativo**.
5. Toque em um aplicativo.
6. Altere as configurações de **Som**, **Toque**, **Substituir volume do perfil**, **Vibrar**, **LED**, **Cor do LED** ou **Notificação do hub** .
7. Para tornar as configurações atualizadas como as configurações padrão de notificação para o aplicativo em todos os perfis de notificação, toque no .

   Observação: Se Som, Vibrar ou LED estiverem desativados em um perfil, estas configurações não são alteradas pelas configurações padrão de notificação que você definiu.

Para redefinir as configurações de notificação para o aplicativo de configurações do perfil atual, toque no .

Desativar todos os alertas

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Notificações**.
3. Na lista suspensa **Perfil Ativo,** toque em **Não perturbe**.

Alterar as configurações de notificação de alertas de Nível 1

Você pode criar notificações personalizadas para mensagens importantes. As Notificações de nível 1 substituem as configurações de notificação para todos os perfis.

Observação: Para alterar as configurações de notificação para Alertas de nível 1, nas configurações do BlackBerry Priority Hub , primeiro é preciso adicionar uma regra. No BlackBerry Hub, toque no > . Toque em **Priority Hub** > . Insira os detalhes da regra e selecione a caixa de seleção **Habilitar Alerta de nível 1**.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em Configurações > Notificações.
3. Na parte inferior da tela, toque em **Configurações de nível 1**.
4. Execute uma das ações a seguir:
   - Ative o botão **Som**, **LED** ou **Visualizações instantâneas**.
   - Altere as configurações em **Toque** ou **Vibrar**.

Exibir e responder para Visualizações instantâneas

Você pode usar o recurso Visualizações instantâneas para exibir visualizações de mensagens de e-mail de entrada, mensagens do BBM, mensagens de texto (SMS e MMS) e muito mais, a partir de qualquer aplicativo em seu aparelho BlackBerry.

Quando uma visualização aparece na parte superior da tela, execute uma das ações a seguir:

- Para exibir a mensagem no BlackBerry Hub, toque na visualização.
- Para dispensar a visualização toque em ×.
- Para ignorar a visualização, aguarde alguns segundos até que ela desapareça.
- Para responder a uma mensagem do BBM ou mensagem de texto sem sair do aplicativo atual, toque em ←.

DesligarVisualizações instantâneas

Para alguns perfis de notificação, por padrão o recurso Visualizações instantâneas é desativado.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em **Configurações** > **Notificações**.
3. Toque em um perfil de notificação.
4. Desative o botão **Visualizações instantâneas**.

Responder diretamente para Visualizações instantâneas

Você pode usar o recurso Visualizações instantâneas para responder a mensagens do BBM e mensagens de texto (SMS e MMS) sem ter que sair do aplicativo em que se encontra.

Enquanto você estiver respondendo para uma visualização, as mensagens de entrada fora da conversa atual não são exibidas como Visualizações instantâneas notificações.

1. Para responder a Visualizações instantâneas, toque em ←.
2. Pressione qualquer tecla no teclado.
3. Digite sua mensagem.

4. Pressione a ↵ .

Sobre o Bloquear notificações de tela

Você pode usar o recurso Bloquear notificações de tela para exibir as primeiras poucas linhas de suas mensagens de e-mail, mensagensBBM, mensagens de texto mais recentes e mais em seu aparelho BlackBerry sem precisar desbloqueá-lo.

DesligarBloquear notificações de tela

Por padrão, as notificações de bloqueio de tela estão ativadas.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Bloquear tela**.
3. Desative o botão **Notificações de bloqueio de tela**.

Definir que a tela seja ativada em notificações novas

Você pode definir que seu aparelho BlackBerry seja ativado ao receber notificações.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Bloquear tela**.
3. Ative o botão **Ativar a tela para obter notificações novas**.

Exibir apenas informações do remetente nas notificações de bloqueio de tela

Você pode definir que o aparelho BlackBerry exiba apenas as informações do remetente nas notificações de bloqueio de tela, ocultando o assunto e o conteúdo da mensagem.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Bloquear tela**.
3. Ative o botão **Mostrar apenas remetente**.

Dica: Para retrair a exibição da Bloquear notificações de tela para que somente os ícones de notificação estejam visíveis, deslize para a esquerda ou toque em um ícone.

Solução de problemas: Notificações e toques

Se as notificações e os toques do seu BlackBerry aparelho não estiverem funcionando da forma que você espera, consulte os tópicos de solução de problemas a seguir.

Meu aparelho não toca nem vibra quando recebo uma chamada ou mensagem

Experimente executar as seguintes ações:

- Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Certifique-se de que o perfil **Não perturbe** não é o perfil ativo.
- Se você criou um notificação personalizada para um contato, verifique se as configurações de **Som** e **Vibrar** estão ativadas para o contato.
- Se você criou notificações específicas para um aplicativo, nas configurações de aplicativo no perfil ativo, verifique se as configurações de **Som** e **Vibrar** estão ativadas.

Meu aparelho não exibe Visualizações instantâneas

Se o BlackBerry Balance estiver ativado em seu aparelho BlackBerry, as mensagens enviadas para contas que estão associadas com sua área de trabalho serão exibidas como Visualizações instantâneas.

Meu aparelho não exibe Bloquear notificações de tela

Se o BlackBerry Balance estiver ativado em seu aparelho BlackBerry, as mensagens enviadas para contas que estão associadas com sua área de trabalho não serão exibidas como Bloquear notificações de telaquando sua área de trabalho estiver bloqueada.

Correio de voz

Dependendo do seu provedor de serviços, existem dois tipos diferentes de correio de voz disponíveis no seu aparelho BlackBerry: correio de voz padrão e um serviço de correio de voz visual.

Com o correio de voz padrão, você pode configurar o número de acesso do seu correio de voz e a senha, para poder chamar rapidamente o seu serviço de correio de voz pela tela de chamadas no aplicativo Telefone.

Se você assinar um serviço de correio de voz visual, é possível exibir a lista de mensagens do seu correio de voz, reproduzir as mensagens e alterar várias configurações em seu aparelho BlackBerry, sem ter que ligar para o seu serviço de correio de voz. Dependendo dos recursos que o seu provedor de serviço oferece, as mensagens do correio de voz podem ser automaticamente baixadas para o seu aparelho, e você poderá pausar, avançar ou retroceder a mensagem ao ouvi-la. Você também pode encaminhar uma mensagem de correio de voz, enviar uma resposta para a pessoa que deixou a mensagem ou excluir uma mensagem pelo aplicativo Telefone ou pelo BlackBerry Hub.

O seu provedor de serviços poderá excluir mensagens automaticamente depois de um período de tempo determinado. Se não desejar que uma mensagem seja excluída automaticamente, é possível salvá-la em seu aparelho.

Dependendo do seu país ou região, talvez o serviço de correio de voz visual não esteja disponível. Você precisa assinar um serviço de correio de voz visual para acessar os recursos. Entre em contato com seu provedor de serviços para assinar.

Configurar o correio de voz

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Correio de voz**.
3. Digite o número e a senha de acesso ao correio de voz.

Depois de configurar seu correio de voz, você pode ligar para o seu serviço de correio de voz na tela Chamadas no aplicativo Telefone.

Dica: Caso você não saiba qual é seu número de acesso ou senha do correio de voz, contate sua operadora.

Uso de um serviço de correio de voz visual

Ouvir uma mensagem do correio de voz visual

1. No BlackBerry Hub ou no aplicativo Telefone, toque em uma mensagem de correio de voz.
2. Toque em .

Encaminhar uma mensagem do correio de voz visual

1. No BlackBerry Hub ou no aplicativo Telefone, mantenha pressionada uma mensagem de correio de voz.
2. Toque em .

Salvar uma mensagem do correio de voz visual

O sistema de correio de voz do seu provedor de serviços poderá excluir mensagens automaticamente depois de um período de tempo determinado. Se não desejar que uma mensagem seja excluída automaticamente, é possível salvá-la em seu aparelho.

1. No BlackBerry Hub ou no aplicativo Telefone, toque e mantenha pressionada uma mensagem de correio de voz.
2. Toque em **Salvar**.

Alterar saudação do correio de voz visual

A saudação do seu correio de voz é a mensagem de saída que um chamador ouve antes de deixar uma mensagem no correio de voz. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no ⚙.
3. Toque em ∞ > **Alterar a saudação do correio de voz**.
4. Na lista suspensa **Saudação**, execute uma das ações a seguir:
    - Para reproduzir o número do seu telefone como saudação do correio de voz, toque em **Número de telefone**.
    - Para reproduzir seu nome como uma saudação de correio de voz, toque em **Nome**.
    - Para gravar uma saudação de correio de voz personalizada, toque em **Mensagem pessoal**.

Alterar senha do correio de voz visual

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no ⚙ > ∞.
3. Toque em **Alterar senha**.

Evitar que mensagens de correio de voz sejam baixadas enquanto você estiver em roaming

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no ⚙ > ∞.
3. Desmarque a caixa de seleção **Roaming internacional**.

Desativar o correio de voz visual em seu aparelho

Se você desativar o serviço de correio de voz visual no seu aparelho BlackBerry, entre em contato com sua operadora para reativá-lo. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo Telefone, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no ⚙.
3. Toque em ∞ > **Desativar**.

BlackBerry Hub e e-mail

BlackBerry Hub e e-mail

Permanecer conectado ao BlackBerry Hub

E-mail

Você pode adicionar praticamente qualquer conta de e-mail existente no seu aparelho, seja um e-mail de trabalho ou um e-mail baseado na Web.

Mensagens de texto (SMS/MMS)

Se as mensagens de texto forem uma parte do seu plano de serviços sem fio, você pode localizar e responder as mensagens de texto no BlackBerry Hub.

Redes sociais

Se adicionar uma conta do Facebook ao seu aparelho, você pode receber e responder as notificações, atualizar seu status e enviar mensagens do Facebook, tudo no BlackBerry Hub. Se adicionar um conta Twitter, você pode compor tweets e manter-se atualizado sobre suas menções e enviar mensagens diretas. E se adicionar uma conta do LinkedIn, você pode aceitar convites para se conectar a contatos de trabalho, enviar mensagens aos seus contatos e atualizar o seu status no LinkedIn.

BBM e mensagens instantâneas

Após adicionar aplicativos de mensagens instantâneas a seu aparelho, você pode acessar seus bate-papos através do BlackBerry Hub.

Chamadas e correio de voz

Você pode fazer chamadas diretamente do BlackBerry Hub. O BlackBerry Hub mostra as chamadas que você fez e recebeu, incluindo todas as chamadas não atendidas e mensagens de correio de voz.

Próximos eventos

Sem sair do BlackBerry Hub, você pode consultar as próximas reuniões, eventos e, se tiver adicionado sua conta do Facebook, os aniversários dos amigos.

Notificações

O BlackBerry Hub também coleta suas notificações de mensagens de novo código PIN, alterações de fuso horário, atualizações de software, aplicativos de terceiros, e mais. O seu provedor de serviços poderá enviar a você as notificações do kit de ferramentas SIM que aparecem no BlackBerry Hub. Tocar nessas notificações abre o aplicativo Kit de ferramentas SIM.

Atalhos de teclado: BlackBerry Hub

Na lista de mensagens

Ação	Atalho
Escrever uma mensagem	Pressione **C**
Pesquisar o BlackBerry Hub	Pressione **S**
Ir para a próxima mensagem de e-mail não lida na lista	Pressione **U**
Ir para o início da sua lista de mensagens e notificações	Pressione **T**
Ir para o final da sua lista de mensagens e notificações	Pressione **B**

Em uma mensagem

Ação	Atalho
Responder a uma mensagem	Pressione **R**
Responder a uma mensagem a todos	Pressione **L**
Encaminhar uma mensagem	Pressione **F**
Sinalizar uma mensagem	Pressione **W**
Arquivar uma mensagem	Pressione **I**

Adicionar e gerenciar contas

Você pode adicionar contas de e-mail, contas de redes sociais (como Facebook, Twitter e LinkedIn), ou mesmo uma conta do Evernote ao seu aparelho.

Configurar e-mail ou outros tipos de contas no seu aparelho

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no **Configurações** > **Contas**.
3. Se você já adicionou uma conta para seu aparelho, toque no para adicionar outra conta.

Adicionar uma conta de e-mail

1. Na tela **Adicionar conta**, toque em **E-mail, Calendário e Contatos**.
2. Insira o endereço de e-mail.
3. Toque em **Próximo**.
4. Insira a senha da conta.
5. Toque em **Próximo**.
6. Altere quaisquer configurações adicionais (por exemplo, os tipos de conteúdos a serem sincronizados com seu aparelho).
7. Toque em **Concluído**.

Adicionar uma conta de rede social ou do Evernote

Você pode adicionar uma conta do Facebook, Twitter, LinkedIn ou Evernote ao seu aparelho. Ao adicionar uma conta do Evernote ao seu aparelho, seus cadernos do Evernote estarão disponíveis no BlackBerry Remember.

1. Na tela **Adicionar conta**, toque em **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** ou **Evernote**.
2. Digite as informações da sua conta.
   - Se necessário, altere outras opções de sincronização.
   - Caso esteja adicionando uma conta do Facebook, para alterar o momento de ser lembrado do aniversário dos seus amigos, na lista suspensa **Lembretes de aniversário**, toque em uma opção de lembrete.
3. Toque em **Concluído**. Se necessário, toque em **Autorizar**.

Como configurar contas de trabalho

Adicionar uma conta de trabalho compatível com uma solução EMM da BlackBerry

Caso sua empresa use uma solução EMM da BlackBerry, você pode adicionar sua conta de trabalho ao seu aparelho e aproveitar recursos como o BlackBerry Balance. Se sua empresa não tiver atualizado para o BlackBerry Enterprise Service 10 e estiver usando a versão BlackBerry Enterprise Server 5 ou anterior, você ainda poderá adicionar sua conta de trabalho e usá-la com o Microsoft Exchange ActiveSync. Para obter mais informações, entre em contato com o seu administrador.

Certifique-se de obter as seguintes informações do seu administrador:

- Seu nome de usuário
- Sua senha de ativação corporativa
- Nome do servidor

1. Na tela **Adicionar conta**, toque no > **Conta de trabalho**.

2. Insira o nome de usuário, endereço de e-mail, senha de ativação e endereço do administrador para a conta.
3. Toque em **Concluído**.

Após adicionar uma conta de trabalho, siga os avisos do aparelho para definir uma senha para o espaço de trabalho a fim de ser usada com o BlackBerry Balance e para inserir a sua senha da rede de trabalho.

Adicionar uma conta de e-mail suportada pelo Microsoft Exchange ActiveSync

Certifique-se de obter as seguintes informações do seu administrador ou do provedor do serviço de e-mail:

- Seu nome de usuário e a senha da rede de trabalho
- Endereço do servidor

Ao adicionar uma conta de e-mail, verifique se ela é compatível com Microsoft Exchange ActiveSync, mensagens, eventos do calendário, contatos, tarefas e notas associadas à conta sincronizada com o aparelho BlackBerry.

1. Na tela **Adicionar conta**, toque em > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Insira o nome de usuário, endereço de e-mail, senha e endereço do administrador da conta.
    - Para desativar e-mail push, desative o botão **Push**. Para definir a frequência de verificação de novas mensagens, na lista suspensa **Intervalo de sincronização**, toque em uma opção.
    - Para usar o VPN da empresa, ative o botão **Usar VPN**.
    - Para alterar o número de sincronizações das mensagens de seu aparelho, na lista suspensa **Período de sincronização**, toque em uma opção.
    - Para alterar o quão para trás seu aparelho sincroniza, na lista suspensa **Período de sincronização do calendário**, toque em uma opção.
3. Toque em **Próximo**.

Dica: Ao sinalizar uma mensagem de e-mail na conta Microsoft Exchange ActiveSync, a sinalização também é feita no aplicativo Remember.

Adicionar uma conta de e-mail do IBM Notes Traveler

Verifique se você sabe as seguintes informações do seu administrador ou provedor de serviços de e-mail:

- Seu nome de usuário e a senha da rede de trabalho
- Endereço do servidor

Ao adicionar uma conta de e-mail do IBM Notes Traveler, mensagens, eventos do calendário, contatos, tarefas e notas associadas à conta são sincronizadas com o aparelho BlackBerry.

1. Na tela **Adicionar conta**, toque em > **IBM Notes Traveler**.
2. Insira o nome de usuário, endereço de e-mail, senha e endereço do administrador da conta.

- Para desativar e-mail push, desative o botão **Push**. Para definir a frequência de verificação de novas mensagens, na lista suspensa **Intervalo de sincronização**, toque em uma opção.
- Para usar o VPN da empresa, ative o botão **Usar VPN**.
- Para alterar o número de sincronizações das mensagens de seu aparelho, na lista suspensa **Período de sincronização**, toque em uma opção.
- Para alterar o quanto para trás no tempo é possível sincronizar o calendário de eventos do seu aparelho, na lista suspensa **Período de sincronização do calendário**, toque em uma opção.

3. Toque em **Próximo**.

Adicionar uma conta de e-mail IMAP ou POP existente

Verifique se você possui as seguintes informações do administrador ou provedor de serviços de e-mail:

- Tipo de servidor de mensagens (POP ou IMAP)
- Endereço do servidor de mensagens de entrada e saída
- Números de porta do servidor de mensagens de entrada e saída
- Configurações de SSL do servidor de mensagens de entrada e saída

Observação: Para aumentar a velocidade de ativação das contas de e-mail IMAP, recomenda-se inserir o **Prefixo de caminho IMAP**. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela **Adicionar conta**, toque em > **IMAP** ou **POP**.
2. Digite as informações da conta.
   - Para definir a frequência de verificação de novas mensagens de seu aparelho BlackBerry (caso o e-mail de notificação não seja suportado), na lista suspensa, no **Intervalo de sincronização**, toque em uma opção.
   - Para alterar o tempo de recuperação de mensagens no aparelho, na lista **Período de sincronização**, toque em uma opção.
3. Toque em **Concluído**.

Adicionar uma conta CalDAV ou CardDav

Certifique-se de obter as seguintes informações:

- Seu nome de usuário e senha
- O endereço de e-mail associado à conta
- O endereço do servidor da conta

Você pode adicionar uma conta CalDAV ou CardDav para sincronizar eventos do calendário ou contatos, respectivamente.

1. Na tela **Adicionar conta**, toque em > **CalDAV** ou **CardDAV**.
2. Digite as informações da conta.
3. Toque em **Concluído**.

Alterar configurações de conta

Talvez você queira alterar as configurações de uma conta caso tenha alterado a senha da conta, caso queira alterar o nome de exibição da conta ou caso queira usar configurações diferentes de sincronização.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Contas**.
3. Toque em uma conta.
4. Faça suas alterações.
5. Toque em **Salvar**.

Remover uma conta do seu aparelho

Para parar de receber mensagens e notificações de uma conta e parar de sincronizar informações do calendário e de contatos de tal conta, você pode remover a conta do seu aparelho BlackBerry.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no **Configurações** > **Contas**.
3. Toque em uma conta.
4. Toque no .

Solução de problemas: Configurar contas

Não consigo adicionar uma conta de e-mail

Experimente executar as seguintes ações:

- Tenha certeza de que seu endereço de e-mail e senha foram digitados corretamente.
- Certifique-se de que o seu aparelho esteja conectado a uma rede Wi-Fi ou móvel.
- Adicione a conta de e-mail usando configurações avançadas. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque no **Configurações** > **Contas** > > . Toque no tipo de conta que deseja adicionar. Pode ser necessário obter informações adicionais sobre a conta com seu administrador ou do seu provedor de serviços de e-mail.
- Caso você esteja tentando adicionar uma conta de trabalho compatível com o BlackBerry, verifique se você tem uma senha de ativação fornecida por seu administrador.
- Caso esteja tentando adicionar uma conta de e-mail compatível com o Microsoft Exchange ActiveSync, entre em contato com seu administrador ou provedor de serviço de e-mail para descobrir se precisa alterar quaisquer configurações da sua conta.

Não consigo adicionar uma segunda conta de rede social

Você só pode adicionar uma conta do Facebook, uma conta do Twitter e uma conta do LinkedIn ao seu aparelho BlackBerry.

Ícones de listas de mensagens do BlackBerry Hub

Ícone	Descrição
	E-mail não lido
	E-mail lido
	Reunião ou convite para um evento
	Nova notificação Facebook
	E-mail com anexos
	Mensagem de rascunho
	Mensagens de e-mail agrupadas por assunto em um encadeamento de conversas
	Mensagem de texto não lida (SMS)
	Mensagem de texto lida
	Mensagem de texto com anexo (MMS)
	Rascunho de mensagem
	Notificação de novo sistema
	A mensagem ainda não foi enviada
	A mensagem está sendo enviada
	A mensagem foi enviada
	Não foi possível enviar a mensagem

Exibir e pesquisar mensagens

Todas as suas mensagens e notificações são mostradas na exibição do Hub, no BlackBerry Hub. Como alternativa, você pode exibir mensagens para uma conta específica ou para um tipo de mensagem. Você pode pesquisar por uma mensagem específica ou personalizar a exibição para mostrar apenas mensagens e notificações importantes para você.

Navegar na sua lista de mensagens e notificações

No BlackBerry Hub, mantenha pressionada uma barra de datas.

- Para ir para mensagens e notificações do dia seguinte, toque no .
- Para ir para mensagens e notificações do dia anterior, toque no .
- Para ir ao início da sua lista de mensagens e notificações, toque no .
- Para ir ao fim da sua lista de mensagens e notificações, toque no .

Exibir mensagens por conta ou tipo de mensagem

Se desejar ver as mensagens a partir de uma conta específica (por exemplo, sua conta de e-mail particular) ou por tipo (por exemplo, mensagens de texto), você pode filtrá-las.

1. No BlackBerry Hub, toque em .
2. Toque no tipo de mensagens que deseja ver.

Para ver todas as suas mensagens novamente, toque em > **Hub**.

Exibir e-mail arquivado

1. No BlackBerry Hub, toque na lista suspensa na parte superior da tela.
2. Toque em uma pasta.

Pesquisar por uma mensagem

1. No BlackBerry Hub, toque no .
2. Insira um termo de pesquisa.

Para filtrar os resultados da pesquisa por remetente, data, assunto e mais, toque no .

Filtrar sua pesquisa no BlackBerry Hub

1. No BlackBerry Hub, toque no .
2. Deixe em branco o campo Pesquisar. Toque no .
3. Toque em **Prioridade**, **Não lida**, **Sinalizado**, **Recebido** ou **Anexo**.
4. Toque novamente no .

Para ver todas as suas mensagens novamente, toque em **Cancelar** no topo da tela.

Dica: Você também pode localizar suas mensagens sinalizadas no BlackBerry Remember, na lista de tarefas Mensagens sinalizadas.

Visualizar mensagens importantes com o BlackBerry Priority Hub

Com o recurso BlackBerry Priority Hub, as mensagens importantes são realçadas para que você possa rapidamente localizá-las no BlackBerry Hub.

Para identificar as mensagens prioritárias, o seu aparelho BlackBerry procura mensagens marcadas como importantes, onde o remetente é um contato frequente ou usa outros critérios.

Você pode ajudar o aparelho a saber quais mensagens são importantes para você alterando a prioridade de uma mensagem. Por exemplo, se uma mensagem for importante para você, mas não estiver incluída no BlackBerry Priority Hub, adicione-a.

Visualizar apenas mensagens prioritárias

No BlackBerry Hub, execute uma das ações a seguir:

- Toque no > **Priority Hub**.
- Se o Critério de filtro pinça estiver definido como Mensagens prioritárias, deslize seus dedos juntos para aproximar o zoom nas mensagens prioritárias.

Dica: Você pode especificar quais mensagens serão exibidas ao aproximar o zoom. No BlackBerry Hub, toque no > > **Exibição e ações**. Na lista suspensa **Critério de filtro pinça**, selecione **Mensagens prioritárias**, **Mensagens não lidas**, **Mensagens sinalizadas**, **Rascunhos de mensagens**, **Convites para reuniões**, **Mensagens enviadas** ou **Mensagens de nível 1**.

Adicionar ou remover uma mensagem do BlackBerry Priority Hub

Adicionar ou remover mensagens do BlackBerry Priority Hub ajuda o aparelho BlackBerry a aprender quais mensagens deverão ser realçadas como prioritárias no futuro.

1. No BlackBerry Hub, mantenha pressionada uma mensagem.

- Para adicionar uma mensagem ao BlackBerry Priority Hub, toque no ↑.
- Para remover uma mensagem do BlackBerry Priority Hub, toque no ↓.
2. Na caixa de diálogo, escolha um motivo pelo qual a mensagem é ou não importante.
3. Toque em **Ok**.

Alterar os tipos de mensagens marcadas como prioritárias

Por padrão, se você inicia uma conversação, se o remetente de uma mensagem tiver o mesmo sobrenome que o seu ou se a mensagem estiver marcada como muito importante, essas mensagens serão incluídas no BlackBerry Priority Hub. Você pode desativar todas essas configurações.

1. No BlackBerry Hub, toque no ⋮ > ⚙ > **Priority Hub**.
2. Desative o botão **O remetente tem o mesmo sobrenome que eu**, o botão **Mensagem envida com alta importância**, ou o botão **Eu iniciei a conversação**.

Criar um regra de prioridade

Você pode criar uma regra para que as mensagens enviadas de contas específicas, ou com um tema específico ou com outros critérios específicos sejam enviadas para o seu BlackBerry Priority Hub. Você também pode definir um alerta de nível 1 para mensagens específicas, para receber uma notificação personalizada quando essas mensagens forem enviadas para você.

1. Toque no ⋮ > ⚙ > **Priority Hub**.
2. Toque no 👤+.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Para adicionar um nome à regra, digite o nome no campo **Nome do filtro**.
   - Para escolher a conta à qual a regra se aplica, selecione uma conta na lista suspensa **Conta**.
   - Para sinalizar mensagens de um endereço de e-mail específico como prioridade, insira um e-mail endereço no campo **De** .
   - Para sinalizar mensagens enviadas para um endereço de e-mail específico como prioridade, insira um e-mail endereço no campo **Enviado para** .
   - Para sinalizar mensagens com um assunto específico como prioridade, insira um assunto no campo **Assunto** .
   - Para sinalizar as mensagens que são enviadas diretamente para você ou as quais você é copiado como prioridade, selecione a caixa de seleção **Enviar diretamente para mim** ou **Cc: para mim** .
   - Para sinalizar mensagens com uma importância específica como prioridade, na lista suspensa **Importância**, selecione uma opção.
   - Para definir um alerta de Nível 1 para a sua regra, marque a caixa de seleção **Habilitar alerta de nível 1** .
4. Toque em **Criar**.

Observação: Alertas de Nível 1 substituem as configurações de notificação existentes. Ao definir alertas de Nível 1, você é notificado das mensagens de Nível 1 por um toque personalizado. O BlackBerry Hub exibe as mensagens de Nível 1 em

vermelho. Para alterar as configurações das notificações de alerta de Nível 1, toque em **Configurações de notificação de alertas de Nível 1**.

Desativar o BlackBerry Priority Hub

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Priority Hub**.
2. Desative o botão **Priority Hub**.

Visualizar anexos recebidos

Você pode localizar e exibir rapidamente os arquivos enviados para você e evitar uma longa pesquisa em suas mensagens.

No BlackBerry Hub, execute uma das ações a seguir:

- Para ver todos os arquivos recebidos como anexos, toque no .
- Toque na mensagem para exibir seus anexos. Toque no anexo.
- Para exibir anexos de uma conta específica, toque no . Toque em uma conta. Toque no .

Fazer download dos anexos em uma mensagem

Você pode fazer download de um ou vários arquivos recebidos como anexos em um e-mail.

- Em mensagens com apenas um anexo ou para fazer download de um anexo por vez, toque no anexo.
- Para baixar todos os anexos de uma mensagem, toque em .

Toque em um anexo para exibir, compartilhar ou salvar um arquivo obtido por download.

Classificar anexos

Você pode classificar os anexos por data, remetente, nome, tipo (por exemplo, por imagens e documentos) ou conta.

1. Na exibição em lista no BlackBerry Hub, toque no .
2. Toque no > .
3. Na lista suspensa **Classificar**, toque em uma opção de classificação.

Compartilhar ou salvar anexos

1. Na exibição em lista no BlackBerry Hub, toque no .
2. Toque e mantenha pressionado um anexo.
3. Toque no .
4. Quando o download for concluído, mantenha o anexo pressionado.
   - Para compartilhar o anexo, toque no .

- Para salvar o anexo, toque no .

Dica: Para compartilhar ou salvar diversos anexos, toque no > . Selecione alguns anexos. Toque no ou no .

Abra um e-mail relacionado a um anexo

1. Na exibição em lista no BlackBerry Hub, toque no .
2. Toque e mantenha pressionado um anexo.
3. Toque no .

Enviar e-mails e mensagens a partir do BlackBerry Hub

A partir do BlackBerry Hub, você pode enviar e-mails, mensagens de texto, mensagens do Facebook, mensagens diretas do Twitter, mensagens do LinkedIn, mensagens do BBM ou outros tipos de mensagens de bate-papo, dependendo do seu plano de serviço sem fio e das contas que tiver adicionado ao seu aparelho BlackBerry. Ao tocar em **Compor**, o BlackBerry Hub sugere os tipos de mensagens com base nas mensagens que você compõe com frequência.

1. No BlackBerry Hub, toque no .
2. Toque em um tipo de mensagem.
3. Adicione ou selecione um destinatário da sua mensagem:
    - No e-mail, digite o nome de um contato ou um endereço de e-mail no campo **Para**. Você pode tocar nos contatos sugeridos exibidos abaixo do campo **Para** para adicioná-los rapidamente à mensagem.
    - Nas mensagens do Facebook, Twitter ou LinkedIn, digite o nome de um contato no campo **Para**.
    - Nas mensagens de texto, digite o nome de um contato ou um número de telefone.
    - No BBM e em outras mensagens de bate-papo, selecione um contato na lista.
4. Digite sua mensagem.
5. Toque em **Enviar** ou na tecla **Enter**.

Responder ou encaminhar um e-mail

Em um e-mail, execute uma das ações a seguir:

- Para responder ao e-mail, toque no .
- Para responder a todos os destinatários do e-mail, toque no .
- Para encaminhar o e-mail, toque no .

Dica: Ao responder a um e-mail, você tem a opção de excluir o texto da mensagem original. Toque no > .

Anexar um arquivo a um e-mail ou mensagem de texto

Se seu plano de serviço sem fios tiver suporte para mensagens MMS, você pode acrescentar um anexo a uma mensagem de texto.

1. Ao compor um e-mail ou mensagem de texto, toque no .
2. Localize o arquivo.
3. Toque no arquivo.

Dica: Quando você envia um e-mail com uma foto em anexo, é possível reduzir o tamanho da mensagem, reduzindo o tamanho das fotos. Na tela **Tamanho da imagem**, toque em um tamanho. Toque em **Enviar**.

Adicionar um destinatário Cco a um e-mail

1. Ao compor uma mensagem, toque no > .
2. Digite o nome ou endereço de e-mail de um contato.

Enviar um e-mail ou convidar para uma reunião ao compor outra mensagem

Ao compor um e-mail, você também pode enviar um convite para uma reunião para um destinatário ou enviar um e-mail em separado.

1. Ao compor uma mensagem, mantenha pressionado um nome no campo **Para**, **Cc** ou **Cco**.
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Para enviar um e-mail separado para um destinatário ao responder uma mensagem, toque no .
   - Para enviar um convite de reunião para o destinatário, toque no .
   - Para adicionar o destinatário aos seus contatos, toque no .

Compor um e-mail em texto sem formatação

Você pode reduzir o tamanho das mensagens do correio eletrônico ou dos tópicos de e-mail alternando de formato HTML para texto sem formatação.

1. Em um e-mail, toque no .
2. Toque no a.

Alterar a formatação de texto em um e-mail

Coloque o texto em negrito, itálico e sublinhado, crie listas ordenadas e com marcadores e altere o tamanho e a cor da fonte.

1. Ao compor uma mensagem, toque no > .
2. Use a barra de ferramentas de formatação para aplicar a formatação ao texto.

Encaminhar uma mensagem de texto

1. No BlackBerry Hub, toque e mantenha pressionada uma mensagem de texto.
2. Toque em .

Encaminhar uma mensagem PIN como um e-mail

Você pode querer arquivar as informações que envia ou recebe em uma mensagem PIN. Você pode encaminhar a mensagem para si mesmo ou para outras pessoas como um e-mail.

1. No BlackBerry Hub, toque e mantenha pressionada uma mensagem PIN.
2. Toque no .

Gerenciar mensagens

Organize-se gerenciando suas mensagens no BlackBerry Hub. Você pode arquivar mensagens, sinalizar mensagens importantes ou salvar rascunhos.

Excluir uma mensagem

No BlackBerry Hub, execute uma das ações a seguir:

- Para excluir uma única mensagem, toque e mantenha a mensagem pressionada. Toque no .
- Para excluir mais de uma mensagem, mantenha pressionada uma mensagem. Toque no . Toque nas outras mensagens que deseja excluir. Toque no > .
- Para excluir todas as mensagens antes de uma data específica, toque e mantenha pressionada a barra da data. As mensagens que foram enviadas ou recebidas antes dessa data são realçadas. Toque no .
- Para excluir somente as mensagens do seu aparelho, mantendo-as no servidor de mensagens, toque no > > **Somente hub**. Na lista suspensa **Excluir em**, selecione **Somente Hub**.

Arquivar e-mails

Dependendo da conta em que está o e-mail, pode não ser possível arquivar e-mails ou criar pastas.

Arquivar um e-mail

Você pode arquivar suas mensagens de e-mail enviadas e recebidas.

1. No BlackBerry Hub, toque e mantenha pressionado um e-mail.
2. Toque no .
3. Toque em uma pasta.

Adicionar, renomear ou excluir uma pasta de e-mail

No BlackBerry Hub, toque na lista suspensa na parte superior da tela.

- Para adicionar uma pasta, toque e mantenha pressionada a pasta que deseja usar como pasta principal. Toque no . Digite um nome para a pasta. Toque em **OK**.
- Para renomear uma pasta, toque e mantenha a pasta pressionada. Toque no . Digite um novo nome para a pasta. Toque em **OK**.
- Para excluir uma pasta, toque e mantenha a pasta pressionada. Toque no .

Manter todos os e-mails de uma pasta no aparelho

Se você usar um aplicativo de e-mail desktop como Microsoft Outlook para arquivar e-mail em pastas, o seu aparelho BlackBerry não baixa automaticamente as cópias desse e-mail. Você pode ter e-mails arquivados prontamente disponíveis no seu aparelho, sincronizando uma pasta de e-mail.

1. No BlackBerry Hub, toque na faixa na parte superior da tela.
2. Toque e mantenha pressionada uma pasta.
3. Toque no .

Sinalizar uma mensagem

As mensagens sinalizadas também aparecem no BlackBerry Remember, para que você possa adicionar datas de vencimento, tags, mensagens de voz e outros arquivos a elas.

1. No BlackBerry Hub, mantenha pressionada uma mensagem.
2. Toque no .

Gerencie suas mensagens com o BlackBerry Hub Ações instantâneas

O BlackBerry Hub Ações instantâneas permite que você faça uma triagem rápida de mensagens, conversas e eventos no BlackBerry Hub. Na exibição em lista, você pode marcar mensagens como lidas ou não lidas, além de arquivar, sinalizar ou excluir mensagens. Você também pode aceitar ou rejeitar convites de reuniões sem ter que abri-los. Se você cometer algum erro no gerenciamento das mensagens, toque em **Desfazer** para cancelar a última alteração.

Uso do BlackBerry Hub Ações instantâneas

Conforme o tipo de mensagem e as configurações do BlackBerry Hub Ações instantâneas, estão disponíveis as seguintes configurações:

- **Convites do calendário**: Você pode aceitar ou recusar um convite do calendário.
- **BBM ou mensagem de texto (SMS e MMS)**: Você pode responder ou excluir uma mensagem BBM ou mensagem de texto.
- **Mensagem do e-mail**: Você pode arquivar, excluir ou sinalizar uma mensagem de e-mail.

1. No BlackBerry Hub, no canto superior direito da tela, toque em .
2. Execute uma das ações a seguir:
    - Para excluir uma mensagem, toque em .
    - Para arquivar uma mensagem, toque em e selecione uma pasta.
    - Para sinalizar uma mensagem, toque em .
    - Para marcar uma mensagem como lida, toque em .
    - Para responder a uma mensagem ou a uma mensagem BBM, toque em .

Personalizar o BlackBerry Hub Ações instantâneas para mensagens de e-mail

Por padrão, com o BlackBerry Hub Ações instantâneas você pode arquivar e excluir mensagens de e-mail. Você pode alterar as configurações das ações que aparecem na exibição na lista.

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Exibir e ações**.
2. Em **Ações instantâneas do Hub**, execute uma das ações a seguir:
    - Na lista suspensa **Ação 1 de e-mail**, toque em **Arquivar** ou **Sinalizar**.
    - Na lista suspensa **Ação 2 de e-mail**, toque em **Arquivar**, **Sinalizar** ou **Excluir**.

Marcar uma mensagem como lida ou não lida

No BlackBerry Hub, execute uma das ações a seguir:

- Para marcar uma mensagem como lida, toque na mensagem e mantenha-a pressionada. Toque no .
- Para marcar uma mensagem como não lida, toque na mensagem e mantenha-a pressionada. Toque no .
- Para marcar mensagens antes de uma data específica como lidas, toque e mantenha pressionada a barra da data. Toque no .

Fazer download ou compartilhar uma imagem de um e-mail

Em uma mensagem, mantenha pressionada uma imagem incorporada.

- Para salvar uma imagem, toque no .
- Para compartilhar a imagem, toque no .
- Para definir uma imagem como a foto do contato, toque no .

Salvar um e-mail de rascunho

1. Ao escrever um e-mail, toque em **Cancelar**.
2. Na caixa de diálogo, toque em **Salva**r.

Como proteger seu e-mail

Você pode assinar digitalmente ou criptografar mensagens se usar uma conta de e-mail de trabalho compatível com S/MIME PGP mensagens protegidas ou IBM Notes criptografia de e-mail em seu aparelho BlackBerry . A assinatura digital ou a criptografia de mensagens adiciona outro nível de segurança para as mensagens de e-mail que você envia de seu aparelho.

As assinaturas digitais foram projetadas para ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Com mensagens protegidas por S/MIME, quando você assina digitalmente uma mensagem usando sua chave privada, os destinatários usam sua chave pública para verificar se a mensagem foi enviada por você e que a mesma não foi alterada.

A criptografia foi projetada para manter a confidencialidade das mensagens. Nas mensagens protegidas por S/MIME, ao criptografar uma mensagem, o aparelho utiliza a chave pública do destinatário para criptografar a mensagem. Os destinatários usam suas chaves privadas para descriptografar a mensagem.

Mesmo se a sua conta de e-mail não for compatível com uma solução EMM de BlackBerry, se não for compatível com Microsoft Exchange ActiveSync e sua empresa usa um diretório LDAP, você pode criptografar suas mensagens usando S/MIME.

Se você usa uma conta de trabalho que seja compatível com PGP mensagens protegidas, poderá assinar digitalmente, criptografar, ou assinar e criptografar as mensagens usando a proteção do PGP. Você precisa armazenar a chave pública do destinatário em seu aparelho BlackBerry para enviar mensagens de e-mail criptografadas. Você precisa armazenar sua chave privada em seu aparelho para enviar mensagens de e-mail com assinatura digital.

Se o aparelho estiver associado a um servidor CRL ou OCSP, ao adicionar destinatários à uma mensagem criptografada, o aparelho tenta recuperar um status de certificado para cada destinatário. Não é possível enviar a mensagem até que o

status dos certificados de todos os destinatários sejam recebidos. Se os certificados não puderem ser encontrados ou são inválidos, os nomes dos destinatários aparecem em vermelho.

Configurar mensagem protegida por S/MIME

Você precisa armazenar uma chave privada e um certificado no seu aparelho BlackBerry para enviar mensagens de e-mail assinadas digitalmente ou criptografadas, usando mensagens protegidas por S/MIME. Você pode armazenar uma chave e um certificado importando os arquivos a partir de uma mensagem de e-mail corporativo ou de um cartão de memória.

Se você tem uma conta de e-mail de trabalho que é compatível com uma solução EMM de BlackBerry e uma contaMicrosoft Exchange ActiveSync pessoal, quando você importa um certificado de um espaço pessoal em seu aparelho, você pode armazená-lo na sua área de trabalho.

O seu aparelho BlackBerry é compatível com chaves e certificados nos seguintes formatos de arquivo e extensões de nomes de arquivo:

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)

1. Abra uma mensagem de e-mail corporativo com anexo certificado.
2. Toque no .
3. Se necessário, insira a senha.
4. Toque em **Importar** ou **Importar todos**.
5. Toque no .
6. No BlackBerry Hub, toque no > > **Contas de e-mail**.
7. Toque em uma conta.
8. Toque em **Configurações de e-mail seguro**.
9. Se necessário, toque na guia **S/MIME**.
10. Ative o botão **S/MIME**.
11. Em **Certificado de assinatura**, na lista suspensa, toque no certificado importado.
12. Em **Certificado de criptografia**, na lista suspensa, toque no certificado importado.

Configurar uma PGP mensagem protegida

Se você usa uma conta de trabalho que seja compatível com PGP mensagens protegidas, poderá assinar digitalmente, criptografar, ou assinar e criptografar as mensagens usando a proteção do PGP. Você precisa armazenar a chave pública do destinatário em seu aparelho BlackBerry para enviar mensagens de e-mail criptografadas. Você precisa armazenar sua chave privada em seu aparelho para enviar mensagens de e-mail com assinatura digital.

O seu aparelho é compatível com chaves e certificados nos seguintes formatos de arquivo e extensões de nomes de arquivo:

- PEM (.pem, .cer)
- ASC (.asc)

1. Abra uma mensagem de e-mail de trabalho com um anexo de chave PGP.
2. Toque no .
3. Toque em **Importar** ou **Importar todos**.
4. Se necessário, insira a senha.
5. Toque no .
6. No BlackBerry Hub, toque no > > **Contas de e-mail**.
7. Toque em uma conta.
8. Toque em .**Configurações de e-mail Seguro**.
9. Se necessário, toque na guia **PGP**.
10. Ative o botão **PGP**.
11. Em **Chave de assinatura PGP**, na lista suspensa, toque na chave importada.
12. Em **Chave de assinatura PGP**, na lista suspensa, toque na chave importada.

Ativar criptografia de e-mail no IBM Notes

Uma conta de trabalho que seja compatível com a criptografia de e-mail do IBM Notes deve ser adicionada em seu aparelho.

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Contas de e-mail**.
2. Toque em uma conta.
3. Toque em **Configurações de e-mail seguro**.
4. Se necessário, toque na guia **NNE**.
5. Ative o botão **NNE**.

Assinar ou criptografar uma mensagem

Você deve usar uma conta de e-mail de trabalho compatível com a criptografia de e-mail do IBM Notes para enviar uma mensagem de e-mail criptografada que seja compatível com o S/MIME ou PGP mensagens protegidas para enviar uma mensagem de e-mail assinada ou criptografada.

1. Ao escrever uma mensagem, deslize seu dedo para baixo na tela.
2. Na lista suspensa, toque em uma opção de assinatura ou criptografia.

Observação: Se o aparelho BlackBerry estiver associado a um servidor CRL ou OCSP, ao adicionar destinatários à uma mensagem criptografada, o aparelho tenta recuperar um status de certificado para cada destinatário. Não é possível enviar a mensagem até que o status dos certificados de todos os destinatários sejam recebidos. Se os certificados não puderem ser encontrados ou são inválidos, os nomes dos destinatários aparecem em vermelho.

Atualizar as configurações de e-mail seguro

Dependendo de suas permissões, você pode alterar a segurança do e-mail usada em suas mensagens enviadas. Por exemplo, se você usar o S/MIME para proteger suas mensagens, poderá enviar mensagens assinadas não criptografadas que podem ser abertas usando qualquer aplicativo de e-mail ou mensagens com assinatura opaca que só podem ser abertas por aplicativos de e-mail compatíveis com criptografia.

1. No BlackBerry Hub, toque no ⋮ > ⚙ > **Contas de e-mail**.
2. Toque em uma conta.
3. Toque em **Configurações de e-mail seguro**.
4. Execute uma das ações a seguir:
   - Para ativar a troca de mensagens protegidas por S/MIME, toque na guia **SMIME**. Ative o botão **S/MIME**.
   - Para ativar a troca de mensagens protegidas por NNE, se necessário, toque na guia **NNE** . Ative o botão **NNE**.
   - Para alterar o método preferido de codificação nas mensagens enviadas, selecione uma opção na lista suspensa **Codificação**.
   - Para selecionar o método preferido de codificação em respostas ou em mensagens encaminhadas, selecione uma opção na lista suspensa **Codificação de mensagem de saída**.
   - Para enviar mensagens assinadas não criptografadas, toque na guia **SMIME**. Ative o botão **Enviar mensagens assinadas com texto não criptografado**.
   - Para receber uma mensagem de alerta se houver um problema com o certificado, toque na guia **S/MIME**. Ative o botão **Alertas sobre problemas com meus certificados**.
   - Para a ativar a troca de mensagens protegidas do PGP , toque na guia **PGP**. Ative o botão **PGP**.
   - Para selecionar um par de teclas para usar para assinar mensagens, selecione uma opção na lista suspensa **Tecla de assinatura PGP**.
   - Para selecionar um par de teclas para usar para criptografar mensagens, selecione uma opção na lista suspensa **Tecla de criptografia PGP**.
   - Para visualizar PGP detalhes de tecla para um PGP par de teclas armazenado em seu aparelho BlackBerry , abaixo das listas suspensas **Tecla de assinatura PGP** ou **Tecla de criptografia PGP,** toque em **Exibir tecla PGP**.
   - Para receber uma mensagem de alerta se houver um problema com uma tecla PGP , toque na guia **PGP**. Ative o botão **Alertas sobre problemas com meus certificados**.

Defina suas configurações de servidor LDAP

Se a sua conta de e-mail for compatível com Microsoft Exchange ActiveSync, e a sua empresa usa um diretório LDAP, você pode definir suas configurações para que os certificados S/MIME para usuários no diretório LDAP estejam disponíveis para você.

Certifique-se de que você sabe o nome do servidor.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.

2. Toque em **Configurações** > **Segurança e Privacidade**.
3. Toque em **Servidor LDAP**.
4. No campo **Endereço do servidor**, insira o endereço do servidor LDAP associado com a sua conta.

- Para definir quando o servidor LDAP começa a buscar por informação de certificado S/MIME, insira um nome base diferenciado no campo **Base de Pesquisa**.
- Para especificar o escopo de pesquisa de um servidor LDAP, na lista suspensa **Escopo da Pesquisa**, toque em uma opção.
- Para habilitar um tipo de autenticação, na **lista suspensa**, Tipo de Autenticação, toque em uma opção.
- Se você habilitar o tipo de autenticação simples, nos campos **ID do usuário LDAP** e **Senha LDAP**, insira seu nome de usuário e senha.
- Para habilitar o Transporte de Nível de Segurança, ative **Usar Conexão Segura**.
- Pare selecionar o tempo de espera pela resposta do servidor LDAP, no menu suspenso **Tempo limite**, toque em uma opção.

Ícones de e-mail seguro

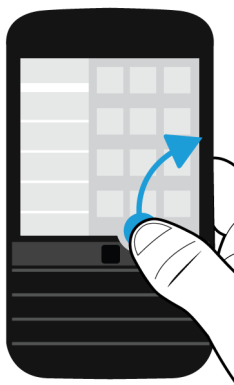
Ícone	Descrição
	O e-mail é assinado digitalmente.
	O e-mail está criptografado.
	Uma mensagem na pasta está assinada digitalmente.
	Uma mensagem na pasta está criptografada.
	A assinatura digital foi verificada com êxito.
	Não há informações suficientes para verificar a assinatura digital.
	Falha na verificação da assinatura digital.
	Um certificado está anexado ao e-mail.
	Vários certificados estão anexados ao e-mail.
	Uma chave PGP está anexada ao e-mail.
	A cadeia do certificado é confiável ou o status do certificado é bom.
	Existe um erro com a cadeia do certificado ou o status do certificado.
	O status do certificado está sendo determinado.

Ícone	Descrição
	A cadeia de certificação expirou.
	A cadeia de certificado foi revogada.

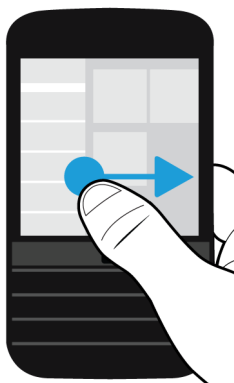
Navegar no BlackBerry Hub

Verificar mensagens no BlackBerry Hub em qualquer lugar

Se você estiver na sua tela inicial ou utilizando um aplicativo, você pode inspecionar ou abrir o BlackBerry Hub de qualquer lugar no aparelho.

1. Deslize um pouco o dedo de baixo para cima na tela. O modo de exibição atual encolhe para mostrar suas notificações.
2. Deslize o dedo para a direita para ver o BlackBerry Hub.
   - Para abrir totalmente o BlackBerry Hub, continue deslizando seu dedo para a direita.
   - Para voltar para o que estava fazendo, deslize o dedo de volta para a esquerda e para baixo.

Dica: Tente não tocar no trackpad ao deslizar o dedo para cima para desbloquear a tela. A área diretamente acima do trackpad é desativada para que você não minimize acidentalmente um aplicativo ao navegar usando o trackpad.

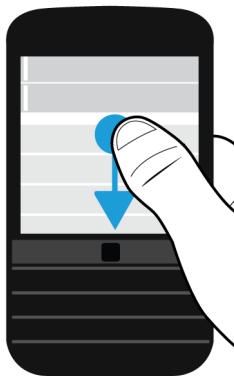
Verificar mensagens e notificações enquanto escreve ou visualiza uma mensagem

Em uma mensagem, deslize o dedo lentamente da margem esquerda para a direita. Continue deslizando para trazer a lista de mensagens e notificações para a exibição.

Ir para a mensagem anterior ou posterior

1. Em uma mensagem, deslize lentamente o dedo da borda esquerda da mensagem para a direita, para verificar a lista de mensagens.
2. Mantendo a mensagem aberta, deslize o dedo para cima ou para baixo para realçar a mensagem anterior ou posterior da lista.
3. Para abrir a mensagem realçada, solte o dedo.

Verificar seus futuros eventos a partir do BlackBerry Hub

Você pode verificar sua agenda no aplicativo Calendário BlackBerry, mas se já estiver no BlackBerry Hub, pode ficar onde está.

Na parte superior da lista de mensagens e notificações, onde é exibida a data de hoje, arraste o dedo lentamente para baixo. Seus futuros eventos começam a aparecer. Quanto mais você arrasta, mais vê.

Criar uma reunião a partir de um e-mail

Ao criar uma reunião ou evento a partir de um e-mail, o aparelho BlackBerry preenche o convite para a reunião com a linha de assunto do e-mail. Os destinatários do e-mail serão os convidados da reunião ou evento.

1. Em um e-mail, toque no > .
2. Insira informações adicionais da reunião.
3. Toque em **Salvar**.

Adicionar um contato do BlackBerry Hub

1. No BlackBerry Hub, mantenha pressionada uma mensagem.
2. Toque no .
   - Para adicionar o contato a uma lista de contatos existente (por exemplo, para adicionar um novo endereço de e-mail de um contato), toque em um contato da lista.
   - Para adicionar um contato como um novo contato, toque no .
3. Toque em **Salvar**.

Atualizar sua lista de mensagens

Se você adicionou uma conta de e-mail que não é compatível com os serviços de mensagens push, você poderá reiniciar o BlackBerry Hub para verificar novas mensagens.

No BlackBerry Hub, toque no > .

Personalizar configurações do BlackBerry Hub

Você pode personalizar diversas configurações no BlackBerry Hub. Por exemplo, você pode alterar seu endereço de e-mail padrão ou calendário, ou mesmo a ordem em que suas contas são exibidas. Também é possível definir uma resposta de ausência do escritório usando o aparelho BlackBerry.

Definir uma resposta de ausência temporária

Algumas contas de e-mail podem não oferecer suporte a respostas de ausência temporária.

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Contas de e-mail**.
2. Toque em uma conta de e-mail.
3. Ative o botão **Enviar resposta automática**.
4. Execute uma das ações a seguir:
   - Pare enviar resposta sobre a ausência do escritório em sua empresa, insira uma mensagem no campo **Responder com**.
   - Para enviar uma hora inicial e final sobre a resposta sobre a ausência do escritório, ative o botão **Enviar repostas automáticas entre datas específicas**.
   - Para enviar resposta sobre a ausência do escritório fora de sua empresa, ative o botão **Enviar repostas automáticas fora da empresa**. Caso você deseja que as mensagens de resposta externa sobre a ausência do escritório seja diferente da resposta interna sobre a ausência do escritório, insira uma mensagem no campo **Responder com**.

Adicionar uma assinatura a uma conta de e-mail

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Contas de e-mail**.
2. Toque em uma conta de e-mail.
3. Ative o botão **Assinatura automática**.
4. Digite a assinatura no campo.

Alterar seu endereço de e-mail padrão ou calendário

Ao compartilhar algo (por exemplo, uma foto ou um site) por e-mail ou ao escrever um novo e-mail, seu aparelho BlackBerry envia o e-mail a partir do seu endereço de e-mail padrão. Ao adicionar um evento ao seu calendário ou enviar um convite de reunião, seu aparelho adiciona o evento ao seu calendário padrão.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no **Configurações** > **Contas**.
3. Toque no .

- Para alterar a conta padrão da qual você envia e-mails, na lista suspensa **Endereço de e-mail**, toque em uma conta.
- Para alterar o calendário padrão ao qual adiciona eventos e do qual envia convites para reuniões, na lista suspensa **Calendário**, toque em um calendário.

Efetuar o download de somente texto parcial no e-mail

Se você se move com frequência entre uma Wi-Fi área de cobertura ou uma área de cobertura de celular, ou se estiver em roaming, poderá controlar quanto do conteúdo de suas mensagens de e-mail é baixado quando estiver em uma área de cobertura específica. Por exemplo, quando você estiver em roaming, poderá decidir baixar apenas o assunto das mensagens. Quando você estiver em uma área de Wi-Fi cobertura, poderá decidir baixar as mensagens completas.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no **Configurações** > **Contas**.
3. Toque em uma conta.
4. Toque no > .
5. No **Controle de dados de roaming**, nas listas suspensas **Controle de dados do celular**, ou **Controle de dados Wi-Fi** , selecione uma opção.

Se você estiver em uma área de cobertura onde o download é restrito, poderá decidir baixar o e-mail completo ao tocar em **Mensagem truncada, baixar mais**. Encargos adicionais podem ser aplicados.

Alterar a forma como as mensagens são exibidas no BlackBerry Hub

Altere se o BlackBerry Hub mostra suas mensagens enviadas ou mensagens arquivadas, como ver a ordem das mensagens, e como a data aparece no topo de sua lista de mensagens e notificações. Você também pode alterar como o nome dos remetentes são exibidos, se as imagens são baixadas automaticamente e mais.

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Exibição e ações**.
2. Altere suas configurações. Por exemplo, altere qualquer das configurações abaixo:
   - Para exibir mensagens como tópicos de conversa, em vez de mensagens únicas, na lista suspensa **Estilo de exibição**, toque em **Conversa**.
   - Para parar de mostrar as mensagens arquivadas que foram lidas, desative o botão **Mostrar e-mails lidos e arquivados**.
   - Para deixar de exibir mensagens enviadas, desative o botão **Mostrar e-mails enviados**.
   - Para receber uma notificação quando você move uma mensagem para uma pasta que não está sincronizada com seu aparelho, ative o botão **Notificar quando a pasta não está sincronizada**.
   - Para definir o BlackBerry Hub para manter a exibição em que você estava quando seu aparelho estiver inativo, desative o botão **Voltar para a exibição padrão quando ocioso**.

Dica: Quando você altera seu Estilo de exibição para Conversação, aparece uma linha de visualização de texto em cada e-mail em sua visualização da lista, para que você possa rapidamente identificar as mensagens de e-mail que precisam ser lidas em uma determinada conversação.

Código de cores para suas contas

Para ajudá-lo a distinguir os diferentes tipos de contas no BlackBerry Hub, você pode escolher uma cor para cada conta. A cor aparece no lado esquerdo da sua lista de mensagens.

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Gerenciamento de hub**.
2. Toque em uma conta.
3. Na lista suspensa **Cor da conta**, toque em uma cor.

Restringir os contatos no BlackBerry Hub

Se você não quer receber mensagens de contas de e-mail ou contatos específicos, poderá restringir que as mensagens apareçam no BlackBerry Hub.

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Gerenciamento contato recente**.
2. Toque em um nome de contato e adicione-o em sua lista de contatos restringidos.

Para remover um contato da lista de contatos restringidos, na tela **Gerenciamento de contato recente** , toque no , e toque no nome do contato.

Limpar sugestões de contatos recentes

Por padrão, o BlackBerry Hub lembra os contatos que você envia mensagens com frequência e os sugere quando você escreve novas mensagens. Se você não quiser que sugestões de contato apareçam quando estiver escrevendo mensagens, você pode limpar seus contatos recentes. A limpeza de suas sugestões de contato não remove os contatos do aparelho.

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Gerenciamento contato recente**.
2. Toque em **Remover Contatos Recentes**.

Alterar a ordem das contas no BlackBerry Hub

Você pode alterar a ordem em que o BlackBerry Hub exibe as contas na guia Contas. Por exemplo, você pode mover suas contas favoritas ou as contas que você usa com mais frequência para o topo da lista.

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Gerenciamento de hub**.
2. Toque no .

3. Mantenha pressionada uma conta e deslize o dedo para cima ou para baixo para alterar o local onde a conta aparecerá na lista de contas na guia Contas.
4. Para salvar suas alterações, toque no ✓ .

Alterar mensagens que devem aparecer no BlackBerry Hub

Você pode optar por ocultar mensagens de algumas contas, para que elas não apareçam na guia Hub do BlackBerry Hub. As sincronizações do calendário e do contato não são afetadas por estas configurações.

1. No BlackBerry Hub, toque no ⋮ > ⚙ > **Gerenciamento de hub**.
2. Toque em uma conta.
3. Na lista **Mostrar em**, toque em **Mostrar somente no Hub**, **Mostrar somente em contas separadas** ou **Mostrar em ambos**.

Sincronizar as Microsoft Exchange pastas de contatos

Se você tiver uma conta de e-mail compatível com o Microsoft Exchange ActiveSync, poderá escolher quais de suas pastas de contatos devem ser sincronizadas com seu aparelho BlackBerry .

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em ⚙ **Configurações** > **Contas**.
3. Toque em uma Microsoft Exchange conta.
4. Ative o botão **Sincronizar contatos**.
5. Toque em **Editar configurações da pasta de contatos**.
6. Execute uma das ações a seguir:
   - Para sincronizar todas as suas pastas de contatos, ative o botão **Sincronizar todas as pastas de contatos** .
   - Para sincronizar uma ou mais pastas de contatos, desative o botão **Sincronizar todas as pastas de contatos** . Toque nas pastas que você deseja sincronizar com seu aparelho.
7. Toque em **Salvar**.

Alterar opções de mensagens de texto

No BlackBerry Hub, toque no ⋮ > ⚙ > **Mensagens de texto**.

- Para receber uma notificação de entrega ou leitura das mensagens de texto enviadas, por **SMS** ou **MMS**, ative o botão **Confirmar entrega** ou o botão **Confirmar leitura**.
- Para permitir que outros aparelhos vejam seu recebimento ou leitura de mensagem com anexo, por **MMS**, ative o botão **Permitir confirmação de entrega** ou o botão **Permitir confirmação de leitura**.
- Para bloquear mensagens de MMS indesejadas, por **MMS**, ative o botão **Rejeitar mensagens anônimas** ou o botão **Rejeitar anúncios**.

- Para interromper o recebimento de mensagens MMS quando estiver em roaming, por **MMS**, na lista suspensa **Modo de recuperação automática**, toque em **Apenas interno**.
- Para desativar a substituição de palavra, desative o botão **Ativar substituição de palavra**.
- Para somente enviar mensagens de texto quando você toca no ícone Enviar, desative o botão **Usar a tecla Enter para enviar**.
- Para alterar a cor de fundo das conversas por mensagem de texto, ative ou desative o botão **Segundo plano escuro**.

Alterar as configurações avançadas das mensagens de texto

Com as configurações avançadas para SMS ou MMS, é possível usar caracteres especiais, alterar a sua preferência de roteamento e mais.

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Mensagens de texto** > .
2. Faça suas alterações.
3. Toque em **Salvar**.

Desligar todas as mensagens de difusão celular

Seu provedor de serviço deve enviar a você mensagens de serviço quando você usar seu aparelho BlackBerry em certos locais (por exemplo, para contar sobre condições climáticas). Não haverá cobrança associada a tais mensagens, mas você pode desativá-las se não quiser vê-las.

No BlackBerry Hub, toque no > > **Difusão celular**.

- Para desativar as mensagens de notificação de serviço, desative o botão **Ativar difusão celular**.
- Para desativar mensagens de um canal específico, ao lado de um canal, toque em **Remover**.

Atualizar o status do Facebook, Twitter ou LinkedIn do BlackBerry Hub

1. No BlackBerry Hub, toque no .
2. Toque em **Facebook**, **Twitter** ou **LinkedIn**.
3. Toque no .
4. Digite seu status.
5. Toque em **Publicar**, **Tweet** ou **Enviar**.

Faça uma chamada telefônica pelo BlackBerry Hub

1. Toque no > **Chamadas**.
2. Toque no .

Sobre as mensagens de advertência públicas

São usados sistemas de advertência públicos para enviar mensagens de alerta a usuários com aparelhos móveis habilitados. Mensagens de advertência públicas são mensagens de texto que alertam os usuários de possíveis ameaças de segurança em suas áreas. Essas mensagens podem incluir advertências de condições climáticas severas, alertas de crianças desaparecidas ou emergências nacionais.

Dependendo do provedor de serviços sem fio, as mensagens de alerta de emergência não contribuem para a utilização de dados no plano de serviços sem fio. Dependendo da sua rede sem fio, do seu provedor de serviços sem fio e da sua região, talvez este recurso não seja compatível. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços ou com o administrador.

Cancelar mensagens públicas de advertência

Dependendo do provedor de serviços sem fio e da sua região, talvez não seja possível cancelar as mensagens de advertência públicas.

1. No BlackBerry Hub, toque no > > **Alertas de emergência**.
2. Desative o botão ao lado do aviso público.

Solução de problemas: BlackBerry Hub

Não estou recebendo mensagens

Experimente executar as seguintes ações:

- Se tiver alterado recentemente a senha de uma conta, certifique-se de ter atualizado a senha nas configurações das contas no seu aparelho BlackBerry. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em > **Contas**. Toque em uma conta. Faça suas alterações. Toque em **Salvar**.
- Comprove as configurações da conexão de rede para certificar-se de que o seu aparelho esteja conectado a uma rede Wi-Fi ou móvel. Se não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura da rede sem fio.

- Se estiver conectado a uma rede móvel, verifique se os serviços de dados estão ativados. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em > **Rede e conexões** > **Rede móvel**. Certifique-se de que o botão **Serviços de dados** esteja ativado.

Eu posso ver apenas e-mails dos últimos 30 dias

Em alguns tipos de contas de e-mail, por padrão, o aparelho BlackBerry sincroniza inicialmente os e-mails dos últimos 30 dias. Para alterar as configurações, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em > **Contas**. Toque na conta de e-mail. Toque em . Na lista suspensa **Período de sincronização**, toque em uma opção. Toque em **Salvar**.

Não consigo encontrar meu e-mail de trabalho no BlackBerry Hub

Se você adicionou uma conta de trabalho ao aparelho BlackBerry, o administrador deve ter ativado uma política que separa o BlackBerry Hub em uma visualização de trabalho, que contém mensagens e notificações somente para a conta de trabalho, e uma visualização pessoal, que contém mensagens e notificações somente para contas pessoais.

Para ver a visualização de trabalho, no BlackBerry Hub, toque em > **Alternar para trabalho**.

Não consigo ver os destinatários da mensagem

Para ver outros destinatários de uma mensagem e a conta que recebeu a mensagem, toque na seta no canto superior direito da tela na mensagem.

Não consigo enviar ou encaminhar uma mensagem de texto

Poderá não ser possível encaminhar um SMS ou MMS se o conteúdo das mensagens incluir informações protegidas por direitos autorais.

Caso use uma conta de trabalho que é suportada por uma solução EMM do BlackBerry, seu administrador pode não permitir que você envie mensagens de texto, mas você ainda pode ser capaz de recebê-las.

Não é possível anexar um arquivo a uma mensagem de texto

O arquivo pode ser muito grande, ou seu plano de serviços sem fio pode não ser compatível com o serviço de mensagens MMS, que é necessário para anexar arquivos às mensagens de texto. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços.

Não consigo encontrar BlackBerry Hub ou o ícone de Mensagem de texto

Você pode ter removido os ícones da sua tela inicial. Tente uma das seguintes opções:

- Mesmo que os ícones não apareçam na sua tela inicial, você ainda pode acessar suas mensagens diretamente do BlackBerry Hub. Na tela inicial, deslize o dedo para a direita para abrir BlackBerry Hub. Para ver apenas as suas mensagens, toque no ☰ > **Mensagens de texto**.
- Você pode baixar os ícones de BlackBerry World. Em BlackBerry World, procure por **Text Messaging Icon** ou **BlackBerry Hub Icon** e baixe os ícones.

joyn para aparelhos BlackBerry 10

Sobre o joyn

Você tem amigos e contatos que não usam um aparelho BlackBerry 10? Caso tenha, você pode conversar, ligar, enviar fotos e compartilhar vídeos com estes contatos usando o joyn. Se o seu provedor de serviços oferecer suporte a joyn, dentro do aplicativo Contatos ou Telefone, o ícone aparecerá ao lado dos contatos que usam joyn, para que você possa achar facilmente outros usuários.

joyn para BlackBerry 10 talvez não esteja disponível no seu dispositivo, dependendo do seu provedor de serviços sem fio.

Para obter informações sobre as taxas ou condições que podem ser aplicadas ao usar este aplicativo, entre em contato com seu provedor de serviços sem fio.

Iniciar um bate-papo joyn

1. No aplicativo Contatos, ou no modo de exibição Detalhes do contato, toque no ao lado do nome do contato.
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Digite sua mensagem.
   - Toque em um emoticon.
   - Para anexar uma foto ou arquivo, toque no .
3. Toque em **Enviar**.

Dica: Você pode localizar e responder aos bate-papos joyn noBlackBerry Hub.

Convidar outros contatos joyn para bater papo

Tem algo que precisa discutir com um grupo? Você pode conversar com mais de uma pessoa para ajudá-lo a tomar decisões mais rapidamente e manter todos informados.

1. Na parte inferior de um bate-papo joyn, toque em > **Criar grupo**.
2. Toque em + para adicionar um outro contato. Repita essa etapa para cada contato que você deseja adicionar.
3. Se precisar, digite um assunto para o bate-papo.

4. Digite sua mensagem.
5. Toque em **Enviar**.

Excluir um bate-papo joyn

Em uma tela de bate-papo, toque em > .

Ligar para um contato joyn

1. No aplicativo Telefone, toque em .
2. Toque no ao lado do contato para o qual você deseja ligar.
3. Se tiver vários números de telefone para um contato joyn, toque no número para o qual deseja ligar.

Dica: Durante a chamada, toque no para iniciar um bate-papo ou um compartilhamento de vídeo ou arquivo.

Iniciar um compartilhamento de vídeo joyn

Antes de compartilhar um vídeo ou iniciar um bate-papo por vídeo, você precisa ligar para um contato joyn. O contato precisa ter um aparelho que ofereça suporte a vídeo.

Durante a chamada, no aplicativo Telefone, toque no .

Dica: Durante o compartilhamento de vídeo, toque no para iniciar um bate-papo ou compartilhar um arquivo.

Enviar um arquivo para um contato joyn

Você pode enviar vários tipos de arquivos para os contatos joyn, inclusive fotos, vídeos e documentos.

1. Durante um bate-papo individual no joyn ou em uma chamada telefônica, toque em e selecione uma imagem ou arquivo.
2. Toque em **Enviar**.

Bloquear um contato joyn

Se bloquear um contato joyn, você não receberá nenhuma mensagem desse contato e as transferências de arquivos serão recusadas automaticamente. As mensagens serão filtradas para a pasta Mensagens bloqueadas no aplicativo joyn e as notificações serão desativadas.

1. Em BlackBerry Hub, toque em ⋮ > ⚙.
2. Toque em **joyn**.
3. Toque em **Usuários bloqueados**.
4. Digite o número de telefone ou o nome do contato joyn que você deseja bloquear.

Para desbloquear o contato, toque em **Desbloquear** ao lado do nome do contato.

Ative joyn quando estiver em roaming.

Verifique com seu provedor de serviços sem fio se as taxas ou encargos de roaming serão aplicados.

Se você estiver viajando, continue usando joyn mesmo em roaming.

1. Em BlackBerry Hub, toque em ⋮ > ⚙.
2. Toque em **joyn**.
3. Coloque o botão **Habilitar joyn quando estiver em roaming** na posição **Ativar**.

Mídia

Alterar volume de mídia

Quando a música estiver sendo reproduzida, execute uma das ações a seguir:

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume** na lateral do aparelho BlackBerry.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla**Diminuir volume** na lateral do aparelho.
- Para desativar o volume, pressione a tecla **Mudo** na lateral do aparelho. Para desativar o recurso **Mudo**, pressione novamente a tecla Mudo novamente.
- Para selecionar o tipo de alto-falante para reproduzir a música, toque no ⋮ > **Áudio**.

Observação: O volume da mídia é independente do volume das notificações. Alterar o volume ao ouvir a música não alterará o volume das notificações.

Extensões de arquivos de áudio e vídeo, formatos e codecs suportados

Dependendo do modelo de seu aparelho BlackBerry e rede sem fio, algumas extensões de arquivo e codecs podem não ser suportados.

Extensão do arquivo:	Com suporte vídeo codec(s)	Com suporte de áudio codec(s)
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR , QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (MP4 fragmentado)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR , QCELP
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR

Extensão do arquivo:	Com suporte vídeo codec(s)	Com suporte de áudio codec(s)
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	—	AAC
AMR	—	AMR
FLAC	—	FLAC, Vorbis
M4A	—	AAC
MIDI	—	MIDI
MKA	—	AAC, MPEG-3, PCM
MP3	—	MPEG-3
OGG	—	FLAC, Vorbis
QCP	—	QCELP
SPMID	—	SP-MIDI
WAV	—	PCM, GSM
WMA	—	WMA 9, WMA 10

Para obter mais informações sobre extensões de arquivos de mídia e codecs para o aparelho, visite Mídia suportadas.

Solução de problemas: Mídia

Não consigo abrir arquivos de mídia

Certifique-se de que o arquivo está em um formato compatível com o aparelho BlackBerry.

Câmera

Observação: A Câmera pode não estar disponível dependendo do modelo do aparelho BlackBerry.

Você pode usar a câmera no aparelho para tirar fotos e gravar vídeos de alta qualidade e capturar o momento perfeito, ainda que em condições adversas. O modo Time Shift facilita tirar fotos em grupo em que todos estejam com a melhor

aparência. Você também pode tirar fotos panorâmicas e capturar toda a paisagem em uma única imagem. O aparelho também pode detectar as condições de iluminação e sugerir o melhor modo e a melhor configuração, permitindo que você se concentre na captura do momento.

Ícones da câmera

Ícone	Descrição
	Alterna entre a câmera frontal e traseira.
	Tira uma foto.
	Grava um vídeo.
	Ativa o flash durante a gravação de um vídeo.
	Interrompe a gravação de um vídeo.
	Mantenha pressionada qualquer parte da tela para bloquear permanentemente o foco naquela área da tela. Toque em qualquer lugar da tela para desbloquear o foco.
	Acesse outras opções como flash, modos de captura, configurações e mais.

Tirando fotos

Dica: Para tirar uma foto rapidamente, no aplicativo Câmera, pressione a tecla **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**. Você também pode usar esses atalhos para tirar uma foto enquanto grava um vídeo.

Tirar uma foto

O aparelho BlackBerry analisa as condições atuais de iluminação e sugere a cena ou o modo mais adequado para estas condições. Para aceitar a sugestão, toque na sugestão no topo da tela.

1. Abra o aplicativo Câmera. Para aproximar ou afastar o zoom, faça o gesto de pinçagem com os dedos sobre a tela.

   Observação: O zoom somente funciona nos modos de disparo Normal e Estabilização.
2. Toque na área da tela onde deseja fazer o foco. Você pode definir o foco em qualquer parte da imagem na tela, não apenas no centro da tela.
3. Quando a caixa de foco tornar-se verde, execute uma das ações a seguir:

   • Para tirar uma foto, toque no .

- Para tirar fotos continuamente usando o modo de disparo intermitente, mantenha pressionado o . O número de fotografias que você tirou em modo Intermitência será exibido no canto inferior esquerdo da tela. A câmera para de tirar fotos quando você retira o dedo do ícone.

Dica: Você pode ativar as linhas de guia para ajudar a centralizar itens na imagem ou para certificar-se que a imagem esteja correta. Para ativar as linhas de guia, no aplicativo Câmera, toque no > **Configurações**. Ative o botão **Exibir linhas de guia**.

Ativar bloqueio de foco automático

Você pode usar o bloqueio de foco automático no seu aparelho BlackBerry para tirar várias fotos sem ter que esperar o ajuste do foco entre as imagens. Ao realizar o bloqueio de foco, a área da tela selecionada permanece focalizada, ainda que você mova o aparelho ou a imagem no ViewFinder.

Mantenha pressionado o local da tela onde deseja realizar o bloqueio de foco. O ícone será exibido na caixa de foco assim que o foco automático for bloqueado.

Para desbloquear o recurso de foco automático, toque em qualquer lugar na tela.

Desativar a detecção de face

Por padrão, o recurso de detecção de face está ativada em seu aparelho BlackBerry. Quando a câmera detecta faces quando você tira uma foto, as faces são automaticamente trazidas para o foco.

1. Para desativar o recurso Detecção de face no aplicativo Câmera, toque no >**Configurações**.
2. Desative o botão **Detecção de face**.

Definir o timer para tirar uma foto

Nos modos Normal e Time Shift, é possível usar o timer em seu aparelho BlackBerry para atrasar a captura da foto por 3 ou 10 segundos. O atraso permite que você se prepare e participe da foto.

1. No aplicativo Câmera, toque no .
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Para definir o timer para 3 segundos, toque no .
   - Para definir o timer para 10 segundos, toque no .
3. Toque no .

Para desativar o timer, no canto superior esquerdo da tela, toque no ou .

Tirar uma foto panorâmica

O recurso de foto panorâmica em seu aparelho BlackBerry tira várias fotos e combina-as perfeitamente em uma só imagem. Esse modo de captura funciona muito bem quando você quer fotografar uma vista incrível ou um grande grupo de pessoas.

Observação: O modo Panorama não pode ser usado com os modos Intermitente ou Time Shift.

1. Para ativar o modo Panorama, no aplicativo Câmera, toque no > .
2. Para tirar uma foto panorâmica, toque no e faça uma panorâmica na direção da imagem que deseja capturar.
3. Mova o aparelho lentamente até que a caixa sólida na tela preencha o contorno.
4. Continue movendo seu aparelho até capturar a imagem desejada.
5. Toque no .

Importante: Ao tirar uma foto panorâmica, não mova seu aparelho com muita rapidez e mantenha-o estável. Movimentos rápidos podem gerar uma foto panorâmica de baixa qualidade.

Verifique a última foto que você tirou ou vídeo que você fez.

Você pode escolher a última foto tirada por você ou o último vídeo gravado para ver se você capturou o que desejava.

1. Mantenha pressionada a miniatura na parte inferior da tela.
2. Arraste o dedo para cima para expandir a miniatura.
   - Para voltar ao aplicativo Câmera, levante o seu dedo na tela.
   - Para excluir a imagem ou o vídeo, deslize o dedo para a direita no . Quando você atingir o ícone, retire o dedo e toque em **Cancelar** ou **Excluir**.
   - Para compartilhar a imagem ou o vídeo, deslize o dedo para a direita no . Quando você atingir o ícone, retire o dedo e toque em **Cancelar** ou selecione um método de compartilhamento.

Gravando vídeos

1. No aplicativo Câmera, toque no .
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Para aproximar ou afastar o zoom, deslize os dedos juntos ou separados na tela.
   - Para ativar o flash, toque no .
   - Para tirar uma foto enquanto grava um vídeo, toque no .

Para parar a gravação, toque no .

Definir a resolução do vídeo

Você pode definir a resolução do vídeo na câmera traseira em seu aparelho BlackBerry, permitindo gravar vídeos em diferentes condições. Por exemplo, você pode definir que a câmera grave 720 pixels a 60 fps para capturar objetos em movimento rápido.

1. No aplicativo Câmera, toque no > **Configurações**.
2. Toque na lista suspensa **Resolução do vídeo (câmera traseira)**.
3. Toque em uma opção.

Tirar uma foto ao gravar um vídeo

Você pode possível capturar uma foto ao mesmo tempo que você grava um vídeo usando a câmera em seu aparelho BlackBerry. Você pode tirar quantas fotos quiser, sem interromper o vídeo. Agora, você pode capturar o mesmo acontecimento de duas formas diferentes!

1. No aplicativo Câmera, toque no .
2. Durante a gravação do vídeo, toque no .

Usar o modo Time Shift

O modo Time Shift permite tirar muitas fotos de uma vez para escolher a melhor delas. Alguém piscou em alguma foto ou tossiu no momento mais inoportuno? Você pode corrigir isso trocando diferentes expressões de cada participante até que todos estejam perfeitos na foto. Você também pode salvar as fotos tiradas em Time Shift e editá-las mais tarde.

Tirar as melhores fotos possíveis usando o modo Time Shift

1. No aplicativo Câmera, toque no > .
2. Para tirar uma foto, toque no . Mantenha a câmera fixa até que a imagem apareça.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Mova o controle deslizante na parte inferior da tela para trás e para frente até encontrar a melhor imagem. Toque no .
   - Para editar a imagem mais tarde, toque no .
   - Para excluir a imagem, toque no .

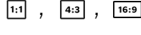
Substituir a expressão de uma pessoa usando o modo doTime Shift

1. No aplicativo Câmera, toque no > .
2. Para tirar uma foto, toque no . Mantenha a câmera fixa até que a imagem apareça.
3. Arraste o controle deslizante na parte de baixo da tela para frente e para trás até encontrar a melhor foto.
4. Toque em uma face reconhecida.
5. Use o disco para navegar nas expressões disponíveis.
6. Toque em qualquer lugar da tela.
7. Toque no .

Editar imagens do Time Shift mais tarde

Quando você tira fotos usando o modo Time Shift, é possível salvar as imagens para editá-las mais tarde.

Dica: O ícone Time Shift ( ) é exibido nas miniaturas das imagens tiradas no modo Time Shift salvas para serem editadas mais tarde.

1. No aplicativo Imagens ou nas imagens que você acessa através do aplicativo Câmera, toque em uma Time Shift imagem.
2. Toque no .
3. Arraste o controle deslizante na parte de baixo da tela para frente e para trás até encontrar a melhor foto.
4. Toque em uma face reconhecida.
5. Use o disco para navegar pelas expressões disponíveis.
6. Toque em qualquer lugar da tela.
7. Toque em .

Alterar as opções de captura

Você pode alterar o modo de cena e o modo de disparo, escolher usar ou não o flash, alternar entre a câmera dianteira e a traseira, alterar a proporção e muito mais.

1. No aplicativo Câmera, toque no .
2. Toque na opção que deseja alterar.

Modos de disparo

Os modos de disparo alteram a forma com que a câmera fotografa e filma. Por exemplo, você pode usar o modo de Intermitência para tirar várias fotos rapidamente.

Ícone	Descrição
	Normal Este modo está disponível para câmera e para a filmadora. O modo Normal simula uma câmera ou filmadora e permite tirar uma única foto ou gravar um único vídeo por vez.
	Time Shift Este modo está disponível para a câmera.O modo Time Shift permite tirar muitas fotos de uma vez para escolher a melhor delas.
	Intermitência Este modo está disponível para a câmera. O modo Intermitência permite tirar várias fotos rapidamente. Use este modo de fotografia quando estiver tirando fotos de cenas ou objetos se movendo rapidamente.
	Panorama Este modo está disponível para a câmera. O modo Panorama funciona bem em vistas e combina perfeitamente várias imagens em uma só foto.
, 3 , 10	**Timer** Este modo está disponível para a câmera. O modo Timer adiciona um atraso de 3 ou 10 segundos antes da captura da foto.
	HDR Este modo, também conhecido como High Dynamic Range, está disponível para a câmera. O modo HDR combina várias fotos e pode capturar o contraste entre áreas claras e escuras de uma cena.
1:1 , 4:3 , 16:9	**Proporção** Modifique a largura e altura das fotos para as proporções 1:1, 4:3, ou 16:9.
A , ,	**Flash** Você pode configurar o flash para ligar automaticamente quando estiver tirando uma foto em uma área de pouca luz. Você também pode mudar as configurações da câmera para sempre usar o flash ou nunca usá-lo.

Modos de cena

Os modos de cena são projetados para melhorar a qualidade da foto ou vídeo pela alteração das configurações, como contraste, brilho e muito mais.

Ícone	Descrição
A	**Automático** Este modo é o mais comum e está disponível para câmera, filmadora e para o modo Time Shift. Use o modo Ação para capturar uma grande variedade de cenas cotidianas.
	Ação Este modo está disponível para a câmera e o modo Time Shift. O modo Ação ajuda a tirar fotos de objetos em movimento. Use este modo ao fotografar esportes ou crianças.
	Quadro de informações Este modo está disponível para a câmera e o modo Time Shift. O modo Quadro de informações pode ajudar a tirar fotos de quadros de informações melhorando o contraste entre o quadro branco e as informações escritas no quadro.
	Noturno Este modo está disponível para câmera, filmadora e modo Time Shift. O modo noturno é útil ao fotografar e filmar áreas com pouca iluminação.
	Praia ou neve Este modo está disponível para câmera, filmadora e modo Time Shift. O modo Praia ou Neve ajuda a compensar os níveis de luz da areia ou neve em uma foto ou vídeo.

Desativar o recurso Sugerir automaticamente

O recurso Sugerir automaticamente em seu aparelho BlackBerry analisa as condições no momento da captura da foto e sugere a cena ou modo mais adequados para essas condições. O recurso Sugerir automaticamente foi projetado para ajudar a selecionar a melhor cena ou modo para tirar excelentes fotos. Por padrão, o recurso Sugerir automaticamente está ativado; porém, se você não deseja receber sugestões, poderá desativá-lo.

1. No aplicativo Câmera, toque no ⋮ > **Configurações**.
2. Desative o botão **Sugerir automaticamente**.

Alterar as configurações da câmera

Você pode alterar as configurações da câmera e ativar as linhas de grade, definir onde as fotos e vídeos serão salvos, dentre outros.

Salvar arquivos de mídia no armazenamento interno de mídia

Por padrão, seu aparelho BlackBerry salva seus arquivos de mídia em um cartão de memória, caso o tenha. Você pode alterar as configurações para salvar seus arquivos de mídia no armazenamento interno de mídia do aparelho.

1. No aplicativo Câmera, toque no ⋮ > **Configurações**.
2. Desative o botão **Salvar no cartão de memória**.

Salvar a imagem original na versão HDR.

Quando você tira fotos no modo HDR, várias imagens são combinadas para capturar o contraste entre as áreas de luz e sombra em uma cena.

1. No aplicativo Câmera, toque no ⋮ > **Configurações**.
2. Ative o botão **Salvar original**.

Desativar a estabilização de vídeo

A estabilização de vídeo foi projetada para reduzir o efeito de tremor da câmera ao gravar vídeos em seu aparelho BlackBerry. Por padrão, esse recurso está ativado.

1. No aplicativo Câmera, toque no ⋮ > **Configurações**.
2. Desative o botão **Estabilização de vídeo**.

Adicionar geotags em suas imagens

As geotags adicionam a localização GPS nas fotos tiradas com seu aparelho BlackBerry. Quando você adiciona essa informação, o aparelho gera histórias automáticas organizadas pela localização em que as fotos foram capturadas.

Observação: As informações de GPS usadas para gerar histórias automáticas não são compartilhadas.

1. No aplicativo Câmera, toque no ⋮ > **Configurações**.
2. Ative o botão **Imagens com geotag**.

Solução de problemas da câmera

Se tiver problemas ao usar a câmera no seu aparelho BlackBerry, você pode consultar os tópicos de solução de problemas incluído abaixo.

Não consigo ativar o flash nem usar a luz do vídeo

Experimente executar as seguintes ações:

- Pode não haver energia suficiente na bateria para usar o flash ou a luz do vídeo. Carregue o aparelho BlackBerry e tente novamente.
- O flash pode ainda estar carregando. Aguarde um momento e, em seguida, tente novamente.
- Certifique-se de estar usando a câmera traseira.
- Certifique-se de que não está usando os modos Time Shift, HDR, Panorama ou Intermitência. Estes modos não usam flash.

Não consigo tirar uma foto ou gravar um vídeo

Experimente executar as seguintes ações:

- Remova alguns arquivos de mídia antigos para liberar espaço de armazenamento e tente novamente.
- Certifique-se de que nem a câmera nem a câmera de vídeo estejam sendo usadas por outro aplicativo. Feche todos os aplicativos que possam estar usando as câmeras e tente novamente.

Não posso salvar fotos e vídeos no meu cartão de memória

Execute uma das ações a seguir:

- Remova alguns arquivos de mídia antigos para liberar espaço de armazenamento e tente novamente.
- Insira um cartão de memória diferente.
- No aplicativo Gerenciador de arquivos, procure o seu cartão de memória. Certifique-se de que a pasta Câmera existe e está disponível. Se necessário, crie uma nova pasta chamada **Camera**.
- No aplicativo Gerenciador de arquivos, procure o seu cartão de memória. Verifique se há qualquer outro arquivo chamado Câmera. Exclua ou mova qualquer outro arquivo chamado **Camera** para outra pasta.

Todas as minhas fotos panorâmicas estão borradas

Tente uma das seguintes opções:

- Se as fotos panorâmicas estão borradas, tente atenuar o movimento panorâmico do aparelho BlackBerry. Pare de mover o aparelho quando as caixas na tela estiverem alinhadas.

- O modo Panorama funciona melhor quando usado para tirar fotos de cenas com muitos detalhes visuais no plano de fundo. O modo Panorama não funciona bem em cenários ou planos de fundo monocromáticos, como paredes brancas.

Imagens

Ícones de Imagens

Dependendo do modelo do aparelho, algumas destas opções podem não estar disponíveis. Por exemplo, se o seu aparelho não tiver câmera, o ícone não será exibido.

Ícone	Descrição
	Exibe todas as imagens organizadas pela data em que foram adicionadas ao aparelho BlackBerry.
	Exibe seus álbuns de imagens.
★	Exibe as imagens adicionadas à tela Favoritos.
	Assista a histórias que seu aparelho gera automaticamente na tela Data.
	Exibe as imagens em uma apresentação de slides.
	Inicie o aplicativo câmera e tire fotos ou grave vídeos.
	Visualize suas fotos em um mapa, organizado pelas localizações onde suas fotos foram tiradas.
	Visualize as fotos que você tirou usando o aplicativo Câmera em sua área de trabalho.

Ampliar ou reduzir uma imagem

Com uma imagem aberta na tela, execute uma das ações a seguir:

- Para ampliar, toque duas vezes na área da imagem.
- Para reduzir, toque duas vezes na imagem.
- Para ampliar ou reduzir manualmente, faça o gesto de pinçagem, abrindo ou fechando os dedos.

Aplicar visualização panorâmica em uma imagem

1. Amplie uma imagem.
2. Deslize seu dedo pela tela.

Edição de imagens

Use o editor de imagens para transformar uma imagem em uma obra de arte! O editor de imagens oferece muitas ferramentas para aperfeiçoar suas imagens e adicionar um toque especial que chame a atenção. Você também pode usar o editor de imagens para reduzir olhos vermelhos, aumentar o contraste da imagem, tornar a imagem parecida com um desenho animado e muito mais.

Dica: Quando você editar uma foto, deslize para ver mais opções de edição.

Recortar ou girar uma imagem

É possível aprimorar as fotografias tiradas com o editor de imagens. Gire, corte, recorte, vire ou altere o tamanho da imagem.

1. No aplicativo Imagens, mantenha pressionada a imagem que você deseja alterar.
2. Toque em > .
3. Toque em uma opção de edição como **Recorte livre** ou **Girar para a esquerda**.
4. Ao terminar a edição da imagem, execute uma das ações a seguir:
   - Para salvar as alterações, toque em **Salvar**.
   - Para descartar suas alterações, toque no > .

Dica: Se você selecionar uma opção de edição e não gostar dos resultados, você pode descartar rapidamente as alterações ao tocar na opção de edição mais uma vez.

Aprimorar uma imagem

O editor de imagens pode ajudar você a ajustar suas fotografias e melhorar brilho, saturação, nitidez, olhos vermelhos e muito mais.

1. No aplicativo Imagens, mantenha pressionada a imagem que você deseja alterar.
2. Toque em > .
3. Toque em uma opção de edição como **Ajuste automático** ou **Nitidez**.
4. Ao terminar a edição da imagem, execute uma das ações a seguir:
   - Para salvar as alterações, toque em **Salvar**.

- Para descartar suas alterações, toque no > .

Dica: Se você selecionar uma opção de edição e não gostar dos resultados, você pode descartar rapidamente as alterações ao tocar na opção de edição mais uma vez.

Adicionar filtro a uma imagem

Use os filtros no editor de imagens para dar um toque de diversão em suas imagens. Você pode adicionar filtros como preto e branco, sépia, desenho animado, esboço e muito mais.

1. No aplicativo Imagens, mantenha pressionada a imagem que você deseja alterar.
2. Toque em > .
3. Toque em um filtro.
4. Ao terminar a edição da imagem, execute uma das ações a seguir:
    - Para salvar as alterações, toque em **Salvar**.
    - Para descartar suas alterações, toque no > .

Dica: Se você selecionar uma opção de edição e não gostar dos resultados, você pode descartar rapidamente as alterações ao tocar na opção de filtro mais uma vez.

Adicionar uma moldura à imagem

Use o editor de imagens para adicionar molduras às imagens. As opções incluem adicionar uma borda negra simples, envelhecer a foto, adicionar uma borda de tira de filme e mais.

1. No aplicativo Imagens, mantenha pressionada a imagem que você deseja alterar.
2. Toque em > .
3. Toque em um quadro.
4. Ao terminar a edição da imagem, execute uma das ações a seguir:
    - Para salvar as alterações, toque em **Salvar**.
    - Para descartar suas alterações, toque no > .

Dica: Se você selecionar um quadro e não gostar dos resultados, você pode descartar rapidamente as alterações ao tocar no quadro mais uma vez.

Sobre as histórias automáticas

O aparelho BlackBerry combina as imagens e vídeos que você tira em histórias geradas automaticamente. Imagens e vídeos são selecionados por data e local de captura. Também são selecionados se forem imagens ou vídeos favoritos. As histórias automáticas são uma forma divertida e fácil de destacar imagens e vídeos para mostrá-los a amigos e familiares.

Alterar as configurações das histórias automáticas

É possível alterar as configurações para aprimorar as histórias automáticas geradas pelo aparelho BlackBerry. Ativar o uso de geotags e adicionar seu endereço residencial ajuda o aparelho a agrupar imagens e vídeos de maneira lógica. Por exemplo, quando você ativa as geotags, o aparelho consegue criar histórias de acordo com o local em que as fotos e vídeos foram obtidos.

1. No aplicativo Imagens, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em .
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Para adicionar geotags às imagens, toque em **Ativar marcação geográfica**. Ative o botão **Fotos com geotag**.
   - Para adicionar o seu endereço residencial, no aplicativo Mapas, toque no > **Ícone Meus locais** . Toque em > **Adicionar residência**. Insira seu endereço. No aplicativo Imagens, toque no . Digite um endereço.
   - Para definir o perímetro da casa, no campo **Raio de casa**, digite uma distância.

Editar uma história automática

Usando o BlackBerry Story Maker, você pode fazer ajustes nas histórias que são geradas automaticamente pelo seu aparelho BlackBerry.

1. No aplicativo Imagens, toque em > .
2. Toque em .
3. Toque em .
4. Execute uma das ações a seguir:
   - Para ajustar a história, toque em . Quando terminar as alterações, toque em **Concluído**.
   - Para alterar a mídia, que está incluída no histórico, toque no . Quando terminar as alterações, toque em **Concluído**.

Desativar as histórias automáticas

Por padrão, o recurso de histórias automáticas está ativado no aparelho BlackBerry.

1. No aplicativo Imagens, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em .
2. Desative o botão **Histórias automáticas**.

Adicionar uma imagem ao BlackBerry Story Maker

No aplicativo Imagens no aparelho BlackBerry, é possível adicionar uma imagem a uma história existente ou criar uma nova história no BlackBerry Story Maker.

1. No aplicativo Imagens, mantenha pressionada a imagem que deseja usar.
2. Toque em .
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Toque em uma história existente.
   - Toque em **Criar nova história**.
4. Edite a história, se necessário.

Dica: É possível adicionar várias imagens a uma história em simultâneo, tocando em > . Toque nas imagens que deseja usar. Toque em .

Ocultar uma foto no aplicativo Imagens

Você pode ocultar as imagens que deseja salvar, mas que não quer que outras pessoas vejam.

1. No aplicativo Imagens, toque na imagem que deseja ocultar.
2. Toque no > .
   A imagem fica marca para ser oculta, mas ainda é visível.
3. No aplicativo Imagens, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
4. Toque no .
5. Para exibir a imagem novamente, deslize de cima para baixo na tela do aplicativo Imagens.
6. Toque no .
   A imagem fica visível novamente, mas ainda fica marcada como um item que deve ficar oculto.

Observação: Toque na imagem para que ela deixe de estar marcada como oculta. Toque em > .

Visualizar suas fotos em um mapa

Na tela Mapa no aplicativo Imagens, você pode visualizar as localizações das fotos tiradas. Esse recurso torna fácil visualizar todas as fotos que você tirou em uma localização específica sem ter procurar em pastas de fotos.

Observação: Quando você estiver visualizando suas fotos em um mapa, o representa todas as fotos tiradas em uma localização. Se o zoom estiver afastado do mapa, o ícone representa uma área ampla. Por exemplo, se o zoom estiver afastado do mapa para todo o mundo, um ícone representa todas as fotos tiradas no Canadá.

1. No aplicativo Imagens, toque no > .
2. Encontre a localização no mapa para a qual você deseja visualizar as fotos. No mapa, execute qualquer uma das ações a seguir:
   - Para efetuar a panorâmica no mapa, arraste seu dedo na tela em qualquer direção.
   - Para aproximar o zoom no mapa, toque duas vezes na área do mapa.
   - Para afastar o zoom do mapa, toque duas vezes no mesmo.
3. Para visualizar as fotos, execute uma das ações a seguir:
   - Para visualizar todas as fotos tiradas em uma localização específica, no mapa, toque no .
   - Para visualizar todas as fotos tiradas em uma área visível do mapa na tela. toque no .
   - Para pesquisar por uma localização para a qual mover a visualização do mapa, toque no > . Insira um endereço ou uma palavra descritiva como “café” ou “hospital”. Toque em um resultado da pesquisa.

Compartilhar uma foto

É possível usar o aplicativo Imagens no aparelho BlackBerry para capturar momentos especiais e compartilhá-los com amigos e familiares. Você também pode compartilhar imagens com contatos, participantes de reuniões, seguidores do Twitter e muitos outros.

1. No aplicativo Imagens, mantenha pressionada a imagem que você deseja compartilhar.
2. Toque em .
3. Para editar a imagem antes de compartilhá-la, toque em .
4. Edite a imagem e toque em **Salvar**.
5. Selecione o método que deseja usar para compartilhar a imagem.

Dica: Você pode compartilhar várias imagens simultaneamente, tocando em > . Toque nas imagens que deseja compartilhar. Toque em .

Fazer uma captura de tela do seu aparelho

1. Para tirar uma captura de tela do seu aparelho BlackBerry, pressione a teclas **Aumentar volume** e **Diminuir volume** ao mesmo tempo.
2. Para exibir a captura de tela, execute uma das ações a seguir:
   - No aplicativo Imagens, toque em > .
   - Se você tiver o BlackBerry Balance instalado no aparelho, alterne para o espaço de trabalho. No aplicativo Imagens, toque em > .

Organizar fotos e álbuns

No aplicativo Imagens no aparelho BlackBerry, é possível criar álbuns para organizar suas imagens.

Criar um álbum de imagens

Use os álbuns para organizar suas imagens por eventos, pessoas, datas ou qualquer outra categoria que você imaginar.

1. No aplicativo Imagens, mantenha pressionada uma imagem.
2. Toque em .
3. Toque em .
4. Na lista suspensa **Localização**, toque no local em que deseja salvar o álbum, como por exemplo, no cartão de memória.
5. Se necessário, no campo **Digite o nome do álbum**, insira um nome para o álbum.
6. Toque em **Mover**.

Definição da forma de organização dos álbuns

1. No aplicativo Imagens, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em .
2. Na lista suspensa **Classificar itens nos álbuns**, toque em **Do mais antigo ao mais recente** ou em **Do mais recente ao mais antigo**.

Mover imagens para outro álbum

1. No aplicativo Imagens, mantenha pressionada a imagem que deseja mover.
2. Toque em .
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Toque no álbum para o qual você deseja mover a imagem.
   - Para criar um álbum, toque em . Selecione o local em que deseja salvar o álbum. Insira um nome para o álbum.
4. Toque em **Mover**.

Renomear uma imagem

1. No aplicativo Imagens, mantenha pressionada uma imagem.
2. Toque em .

3. No campo **Nome**, insira um nome para a imagem.

Renomear ou excluir um álbum

1. Na tela inicial do aparelho BlackBerry, toque em .
2. Toque e mantenha pressionada uma pasta.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Para renomear uma pasta, toque em .
   - Para excluir a pasta, toque em .

Adicionar uma imagem à tela Favoritos

Adicione imagens à tela Favoritos para acessá-las rapidamente. Imagens adicionadas à tela Favoritos também são usadas nas histórias automáticas geradas pelo aparelho BlackBerry.

1. No aplicativo Imagens, mantenha pressionada uma imagem.
2. Toque no .

Dica: É possível adicionar várias imagens à tela Favoritos em simultâneo, tocando em > . Toque nas imagens que deseja adicionar. Toque no .

Para excluir uma imagem da tela Favoritos, no aplicativo Imagens, toque em > . Mantenha pressionada uma imagem. Toque em .

Extensões de arquivos de imagens suportados

O seu aparelho BlackBerry foi projetado para suportar os seguintes formatos de arquivo.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Para obter mais informações sobre extensões de arquivos de mídia e codecs para o aparelho, visite Mídia suportadas.

Música

Ícones de música

O rádio FM pode não estar disponível, dependendo do modelo do aparelho BlackBerry.

Ícone	Descrição
	Exibe todas as suas músicas em ordem alfabética e organizadas por artistas, álbuns e gêneros.
	Exibe todas as suas músicas em ordem alfabética.
	Exibe todas as suas listas de reprodução, incluindo as listas geradas por seu aparelho BlackBerry. Essas listas de reprodução automáticas incluem as últimas músicas tocadas, adicionadas recentemente e organizadas por ano e década.
★	Exibe todas as músicas adicionadas à tela Favoritos.
▶	Reproduz uma ou todas as músicas.
	Toca músicas em ordem aleatória. Para interromper a reprodução aleatória, toque novamente no ícone Aleatório.
	Repete a música em execução ou todas as músicas. Para interromper a repetição, toque novamente no ícone Repetir.
	Permite ouvir uma rádio FM.

Reproduzir músicas

Reproduzir, pausar ou parar uma música

Você pode reproduzir a música em qualquer uma das telas no aplicativo Música em seu aparelho BlackBerry. A música em execução é exibida no topo das telas. Você pode tocar no banner para acessar os controles de reprodução da música.

1. No aplicativo Música, toque em uma música, lista de reprodução ou álbum.
2. Para exibir os de reprodução da música, toque em qualquer lugar da tela.
    - Para reproduzir uma música, toque no ▶ .

- Para pausar uma música, toque no ⏸ .
- Para voltar para a música anterior, toque no ⏮ .
- Para pular para a próxima música, toque no ⏭ .

Alterar o volume da música

1. No aplicativo Música, toque em uma música, lista de reprodução ou álbum.
2. Se os controles de reprodução de música não estiverem visíveis na tela, toque na tela.
3. Quando os controles de reprodução de música estiverem visíveis, toque na tela.
4. Deslize o dedo no controle deslizante de volume para aumentar ou diminuir o volume.

Dica: Você também pode mudar o volume rapidamente quando pressionar as teclas para aumentar ou diminuir volume ao lado do seu aparelho BlackBerry.

Exibir detalhes sobre a sua música

1. No aplicativo Música, toque em uma música, lista de reprodução ou álbum.
2. Se os controles de reprodução de música não estiverem visíveis na tela, toque na tela.
3. Para exibir a lista de músicas, toque na tela.
4. Para exibir os detalhes do álbum em qualquer das músicas listadas, mantenha pressionada a música. Toque em .

Criar listas de reprodução e organizar as músicas

No aplicativo Música, você pode criar e escutar suas próprias listas de reprodução ou reproduzir as coleções de músicas que o aparelho BlackBerry reúne para você. É possível ver quais artistas e álbuns aparecem em cada lista de reprodução e em cada coleção.

Criar uma lista de reprodução

1. No aplicativo Música, toque em ☰ > .
2. Toque em **Criar uma lista de reprodução**.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Para adicionar músicas individualmente à lista de reprodução, toque em + ao lado das músicas que você deseja adicionar.
   - Para adicionar todas as músicas por artista, toque em **Artistas**. Ao lado do artista que deseja adicionar, toque em + .

- Para adicionar álbuns à sua lista de reprodução, toque em **Álbuns**. Ao lado dos álbuns que deseja adicionar, toque em + .

4. Toque em **Concluído**.
5. Para nomear sua lista de reprodução, toque no campo de texto na parte superior da tela e digite um nome.
6. Toque em ✓ .

Adicionar a música atual à uma lista de reprodução no momento em execução

Durante a reprodução de uma música ou álbum, siga um dos seguintes passos:

- Para adicionar a música à lista de reprodução, toque na tela. Toque no ⋮ > ≡+ .
- Para adicionar o álbum à lista de reprodução, toque no ⋮ > . Toque no ⋮ > ≡+ .

Editar ou renomear uma lista de reprodução

1. No aplicativo Música, toque em ≡ > .
2. Toque em uma lista de reprodução.
3. Toque no ⋮ > ✎ .
4. Execute uma das ações a seguir:
   - Para alterar o nome da lista de reprodução, no campo de texto na parte superior da tela, digite um novo nome.
   - Para adicionar música à lista de reprodução, toque no + . Ao lado da música, artista ou álbum que deseja adicionar, toque em + .
   - Para excluir uma música da lista de reprodução, toque em — ao lado da música que deseja excluir.
   - Para alterar a ordem das músicas em uma lista de reprodução, arraste a música para onde você deseja que ela fique.
5. Toque em ✓ .

Adicionar uma música à tela Favoritos

1. No aplicativo Música, mantenha pressionada uma música.
2. Toque no ★+ .
3. Para exibir as músicas adicionadas à tela **Favoritos**, no aplicativo Música, toque no ≡ > ★ .

Para remover uma música da tela **Favoritos**, mantenha pressionada a música. Toque em ★× .

Definir uma música como o toque

1. No aplicativo Música, mantenha pressionada uma música.
2. Toque no .

Ativar o equalizador no aplicativo Música

O recurso de equalizador no aplicativo Música no seu aparelho BlackBerry foi projetado para melhorar a qualidade do som da música reproduzida. Dentre as opções estão baixos, agudos, jazz, rock, narração e mais.

Observação: Quando o equalizador for ativado, as configurações de som são aplicadas à todas as músicas que você ouve, e não apenas à música sendo reproduzida quando o recurso for ativado.

1. Enquanto uma música estiver em execução no aplicativo Música, toque no > .
2. Toque em uma opção.
3. Toque em **Concluído**.

Para desativar o equalizador, toque na tela enquanto uma música estiver em execução. Toque no > . Toque em **Desativado**.

Definir o áudio no aplicativo Música

Você pode definir se as músicas serão reproduzidas no alto-falante, no headset ou no próprio aparelho BlackBerry.

1. No aplicativo Música, toque em uma música.
2. Toque no > .
3. Toque em uma opção de áudio.

Exibir as propriedades da música

No aplicativo Música, você pode exibir as propriedades de uma música, incluindo o tipo de arquivo, tamanho, localização e mais.

Enquanto uma música estiver em execução no aplicativo Música, toque no > .

Ativar atalhos de música

Para controlar sua música de uma forma mais rápida e simples, configure as teclas de volume para pular músicas no aplicativo Música no aparelho BlackBerry.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em **Configurações** > **Volume principal**.
3. Ative o botão **Atalhos de música**.

Para pular músicas no aplicativo Músicas, mantenha pressionada a tecla **Aumentar volume**. Para retornar para uma música anterior, pressione e mantenha pressionada a tecla **Diminuir volume**.

Reproduzir a última seleção de músicas

Se você criou uma lista de músicas excelente e fechou o aplicativo Música ou começou a ouvir um novo álbum, ainda é possível ouvi-la mesmo que não tenha sido salva.

1. No aplicativo Música, toque no > .
2. Em **Coleções**, toque em **Última reproduzida**.

Para salvar a lista de músicas como uma lista de reprodução, toque no > .

Solução de problemas de músicas

Não consigo abrir arquivos de mídia

Certifique-se de que o arquivo está em um formato compatível com o aparelho BlackBerry.

Vídeos

Ícones de vídeo

Dependendo do modelo do aparelho, algumas destas opções podem não estar disponíveis. Por exemplo, se o seu aparelho não tiver câmera, o ícone não será exibido.

Ícone	Descrição
	Visualize todos os seus vídeos organizados por data de gravação.
	Visualize seus vídeos organizados em álbuns.
★	Visualize todos os vídeos que você adicionou à tela Favoritos.
●	Esse ícone é exibido no canto das miniaturas dos vídeos que ainda não foram assistidos.
	Altera o tamanho do vídeo durante a reprodução.
	Inicia a câmera e grava vídeos ou tira fotos.

Reproduzir ou pausar um vídeo

1. No aplicativo Vídeos, toque em um vídeo.
2. Para mostrar os controles de vídeo, toque na tela.
3. Toque em ▶ ou ❚❚ .

Edição de vídeos

Com o editor de vídeo no aparelho BlackBerry, é possível editar e aprimorar os vídeos gravados. Por exemplo, você pode cortar e alterar a duração do seu vídeo, bem como melhorar o brilho, a cor, o volume e muito mais.

Dica: Quando você editar um vídeo, deslize para ver mais opção de edição.

Girar um vídeo

1. No aplicativo Vídeos, mantenha pressionado o vídeo que você deseja girar.
2. Toque no > .
3. Toque em uma opção de edição.
4. Quando terminar de girar o vídeo, execute uma das ações a seguir:
   - Para salvar suas alterações, toque em **Salvar**.
   - Para descartar suas alterações, toque no > .

Alterar a duração de um vídeo

1. No aplicativo Vídeos, mantenha pressionado o vídeo que deseja alterar.

2. Toque no > .
3. Toque e mantenha pressionados os deslizadores e arraste o dedo até que o vídeo esteja com a duração desejada. A seção do vídeo que é reproduzida pela duração de tempo entre os deslizadores tem a duração do vídeo editado.
4. Quando terminar de alterar a duração do vídeo, execute uma das ações a seguir:
    - Para salvar suas alterações, toque em **Salvar**.
    - Para descartar suas alterações, toque no > .

Aprimorar um vídeo

Você pode usar o editor de vídeo em seu aparelho BlackBerry para aprimorar a qualidade dos vídeos, alterando o brilho, contraste, saturação e mais.

1. No aplicativo Vídeos, mantenha pressionado o vídeo que deseja alterar.
2. Toque no > .
3. Toque em uma opção de edição.
4. Se necessário, mova o controle deslizante para obter o efeito desejado.
5. Quando terminar de editar o vídeo, execute uma das ações a seguir:
    - Para salvar suas alterações, toque em **Salvar**.
    - Para descartar suas alterações, toque no > .

Dica: Se você selecionar uma opção e não gostar dos resultados, você pode descartar rapidamente as alterações ao tocar na opção de edição mais uma vez.

Adicionar o efeito de câmera lenta à um vídeo

1. No aplicativo Vídeos, mantenha pressionado o vídeo que deseja alterar.
2. Toque no > .
3. Toque no .
4. Mantenha pressionados os deslizadores pá e arraste o dedo até que a parte do vídeo em que deseja aplicar a câmera lenta esteja entre esses deslizadores.
5. Quando terminar de editar o vídeo, execute uma das ações a seguir:
    - Para salvar as alterações, toque em **Salvar**.
    - Para descartar suas alterações, toque no > .

Adicionar filtros a um vídeo

Você pode usar o editor de vídeo no aparelho BlackBerry para adicionar filtros ao vídeo. Dentre as opções estão os filtros preto e branco, vintage e de envelhecimento.

1. No aplicativo Vídeos, mantenha pressionado o vídeo que deseja alterar.
2. Toque no > .
3. Toque em um filtro.
4. Quando terminar de editar o vídeo, execute uma das ações a seguir:
    - Para salvar suas alterações, toque em **Salvar**.
    - Para descartar suas alterações, toque no > .

Dica: Se você selecionar uma opção e não gostar dos resultados, você pode descartar rapidamente as alterações ao tocar na opção de edição mais uma vez.

Adicionar um vídeo ao BlackBerry Story Maker

No aplicativo Vídeos em seu aparelho BlackBerry, é possível adicionar um vídeo a uma história existente ou criar uma nova história no BlackBerry Story Maker.

1. No aplicativo Vídeos, mantenha pressionado o vídeo que deseja usar.
2. Toque no .
3. Execute uma das ações a seguir:
    - Toque em uma história existente.
    - Toque em **Criar nova história**.
4. Edite a história, se necessário.

Dica: É possível adicionar vários vídeos a uma história em simultâneo, tocando no > . Toque nos vídeos que deseja usar. Toque no .

Organizar vídeos e álbuns

No aplicativo Vídeos no aparelho BlackBerry, é possível criar álbuns para organizar seus vídeos.

Criar um álbum de vídeo

Use os álbuns para organizar seus vídeos por eventos, pessoas, datas ou qualquer outra categoria que você imaginar.

1. No aplicativo Vídeos, mantenha pressionado um vídeo.
2. Toque em .
3. Toque em .
4. Se necessário, na lista suspensa **Localização**, toque no local em que deseja salvar o álbum.
5. No campo **Digite o nome do álbum**, insira um nome para o álbum.

6. Toque em **Mover**.

Mover um vídeo para outro álbum

1. No aplicativo Vídeos, mantenha pressionado o vídeo que deseja mover.
2. Toque em .
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Toque no álbum para o qual deseja mover o vídeo.
   - Para criar um álbum, toque em . Selecione o local em que deseja salvar o álbum. Insira um nome para o álbum.
4. Toque em **Mover**.

Renomear um vídeo

1. No aplicativo Vídeos, mantenha pressionado um vídeo.
2. Toque em .
3. No campo **Nome**, insira um novo nome para o vídeo.

Adicionar um vídeo à tela Favoritos

Você pode adicionar vídeos à tela Favoritos para acessá-los rapidamente. Vídeos adicionados à tela Favoritos também são usados nas histórias automáticas geradas por seu aparelho BlackBerry.

1. No aplicativo Vídeos, mantenha pressionado um vídeo.
2. Toque no .

Para excluir um vídeo da tela Favoritos, no aplicativo Vídeos, toque no > . Mantenha pressionado um vídeo. Toque em .

Repetir vídeos

Se você deseja que os vídeos sejam exibidos em um loop contínuo, ative a função de repetição no aplicativo Vídeos. Quando esse recurso estiver ativado, todos os vídeos serão reproduzidos em um loop contínuo, não apenas o vídeo que estava em execução ao ativar o recurso.

1. Toque na tela enquanto um vídeo estiver em execução.
2. Toque no > .

Para desativar o recurso de repetição, toque na tela enquanto um vídeo estiver em execução. Toque no .

Ativar o equalizador em vídeos

Você pode usar o recurso de equalização no aplicativo Vídeos para aprimorar a qualidade do som nos mesmos, de acordo com as condições predefinidas. A equalização pode ser feita em baixos, agudos e mais. Quando o equalizador estiver ativado, as configurações de som serão aplicadas à todos os vídeos que você assistir, e não apenas ao vídeo que estava em execução ao ativar o recurso.

1. Toque na tela enquanto um vídeo estiver em execução.
2. Toque no > .
3. Toque em uma opção.
4. Toque em **Concluído**.

Para desativar o equalizador, toque na tela enquanto um vídeo estiver em execução. Toque no > . Toque em **Desativado**.

BlackBerry Story Maker

Sobre o BlackBerry Story Maker

Você pode usar o BlackBerry Story Maker para criar histórias usando imagens e vídeos salvos no aparelho BlackBerry. Você pode personalizar suas histórias ao adicionar músicas, filtros e muitos mais.O BlackBerry Story Maker oferece uma forma única e divertida de apresentar suas imagens e vídeos em um formato semelhante a um vídeo.

Crie uma história usando o BlackBerry Story Maker

1. Em BlackBerry Story Maker, toque em **Criar nova história**.
2. Toque nas imagens e nos vídeos que deseja incluir na sua história. Toque em **Próximo**.
3. Selecione a música para a trilha sonora do seu filme. Toque em **Próximo**.
4. Digite o título e os créditos que deseja exibir na sua história. Toque em **Concluído**.
5. Durante a visualização, execute uma das ações a seguir:
    - Toque em um tema.
    - Se você escolher um álbum para selecionar imagens e vídeos, você pode tocar em para voltar e adicionar imagens e vídeos de outro álbum.

Edição de histórias no BlackBerry Story Maker

É possível editar histórias usando opções como temas, reorganização de mídia, alterações de títulos e muito mais. Você pode alterar uma história de forma ilimitada.

Adicionar ou excluir mídia de uma história existente

1. No BlackBerry Story Maker, toque em uma história.
2. Toque na tela enquanto a história estiver em execução.
3. Toque em .

   Dica: Para classificar a mídia, a fim de facilitar a pesquisa, toque em , ou .
4. Para excluir uma imagem ou vídeo da história, toque na miniatura do item.
5. Para adicionar uma imagem ou um vídeo à história, toque na miniatura do item.
6. Toque em **Concluído**.

Dica: São exibidas marcas de verificação e um tom azul na miniatura da mídia incluída atualmente na história.

Alterar a ordem de exibição de mídia na história

1. No BlackBerry Story Maker, toque em uma história.
2. Toque na tela enquanto a história estiver em execução.
3. Toque em .
4. Mantenha pressionada a miniatura da imagem ou do vídeo que deseja mover e arraste-a para o destino.
5. Toque em **Concluído**.

Editar a mídia usada em uma história

É possível editar a forma como as imagens e vídeos são exibidos nas histórias no BlackBerry Story Maker.

1. No BlackBerry Story Maker, toque em uma história.
2. Toque na tela enquanto a história estiver em execução.
3. Toque em .
4. Toque na imagem ou no vídeo que deseja editar.
5. Toque em uma opção de edição.
6. Faça suas alterações. Toque em **Salvar**.
7. Toque em **Concluído**.

Alterar a música ou o título de uma história

1. No BlackBerry Story Maker, toque em uma história.
2. Toque na tela enquanto a história estiver em execução.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Para alterar a música, toque em > .
   - Para alterar o título, toque em > .
4. Quando terminar as alterações, toque em **Concluído**.

Alterar o tema de uma história

1. No BlackBerry Story Maker, toque em uma história.
2. Toque na tela enquanto a história estiver em execução.
3. Toque em um tema.

Dica: Para ver mais temas que possam estar disponíveis fora da tela, tente deslizar para a esquerda ou para a direita sobre os temas visíveis.

Excluir uma história no BlackBerry Story Maker

1. No BlackBerry Story Maker, mantenha pressionada uma história.
2. Toque em .

Salvar como uma história no BlackBerry Story Maker

É possível enviar, compartilhar ou mover histórias criadas no BlackBerry Story Maker. Se a história não for salva, só será possível reproduzi-la no BlackBerry Story Maker.

1. No BlackBerry Story Maker, toque em uma história existente ou crie uma nova.
2. Toque na tela enquanto a história estiver em execução.
3. Toque em > .

Observação: Dependendo do comprimento, pode levar algum tempo para que a história seja salva. Enquanto a história é salva, você pode fechar o BlackBerry Story Maker sem interromper o processo.

Alterar as configurações do BlackBerry Story Maker

1. No BlackBerry Story Maker, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em .

- Para alterar a resolução em que as histórias são salvas, ative ou desative o botão **Salvar na resolução 1080p**.
- Para alterar o local em que as histórias são salvas, ative ou desative o botão **Salvar no cartão de memória**.

Alterar as configurações da história

1. No BlackBerry Story Maker, toque em uma história.
2. Toque na tela enquanto a história estiver em execução.
3. Toque em ⋮ > ⚙.
4. Execute uma das ações a seguir:

    - Para remover títulos e créditos da história, desative o botão **Títulos e créditos**.
    - Para remover colagens da história, desative o botão **Organizar imagens em colagens**.
    - Para organizar imagens e vídeos em ordem cronológica, desative o botão **Reorganizar mídia automaticamente**.
    - Para que os vídeos permaneçam com a duração original, desative o botão **Recortar vídeos automaticamente**.
    - Para ajustar automaticamente o comprimento das histórias para que coincidam com a duração da música selecionada, ative o botão **Ajustar a duração da história à música**.

Observação: Se algum botão estiver indisponível, significa que a configuração não é compatível com o tema usado na história atualmente ou nenhuma mídia da história é afetada pela configuração. Por exemplo, se sua história contém somente vídeos, o botão **Organizar fotos em colagens** estará indisponível..

Compartilhamento de mídia

Sobre o compartilhamento de mídias

Você pode compartilhar os arquivos de mídia do seu aparelho BlackBerry em aparelhos Wi-Fi CERTIFIED Miracast e em aparelhos DLNA Certified compatíveis através de uma conexão sem fio, como computadores, televisores ou outros equipamentos de entretenimento doméstico. Você pode compartilhar seus arquivos de mídia com conexão sem fio usando um dos seguintes métodos:

- **Reproduzir**: Em aplicativos de Música, Imagens e Vídeo, use a função Reproduzir para reproduzir ou visualizar automaticamente um arquivo em um aparelho DLNA Certified selecionado.
- **Compartilhamento de mídias**: Nas configurações de Compartilhamento de mídias, se você tiver selecionado um aparelho DLNA Certified ou um aparelho Miracast para compartilhar arquivos de mídia, o aparelho selecionado acessará seus arquivos de mídia através de uma conexão sem fio.

Dica: Para mais informações sobre aparelhos DLNA Certified, visite www.dlna.org.

Reproduzir ou exibir seus arquivos de mídia em um aparelho DLNA Certified

Seu aparelho DLNA Certified deve ser um Digital Media Renderer.

Através de uma conexão sem fio, você pode reproduzir ou exibir arquivos de mídia salvos no seu aparelho BlackBerry em aparelhos DLNA Certified compatíveis, como computadores, televisores ou outros equipamentos de entretenimento doméstico.

Fotos e vídeos também podem ser visualizados em monitores HDMI e em aparelhos Wi-Fi CERTIFIED Miracast compatíveis.

Dica: Para saber se o aparelho que está tentando reproduzir ou assistir um arquivo de mídia é DLNA Certified, ou para obter mais informações sobre os aparelhos DLNA Certified, visite www.dlna.org.

1. Abra um arquivo de mídia.
2. Toque em ⋮.
3. Toque no .
4. Selecione um aparelho para tocar ou exibir o arquivo de mídia.

Para reproduzir ou visualizar outros arquivos de mídia enquanto ainda estiver conectado ao aparelho DLNA Certified, toque no ❮ e selecione um arquivo de mídia.

Para parar a reprodução ou exibição do arquivo de mídia no aparelho DLNA Certified, toque no ⏏ .

Compartilhar arquivos de mídia com aparelhos DLNA Certified

- Seu aparelho DLNA Certified deve ser um Digital Media Player (DMP).
- Seu aparelho BlackBerry deve estar conectado à mesma rede Wi-Fi com a qual você deseja compartilhar a mídia.

Você pode usar as opções de Compartilhamento de mídia nas configurações do seu aparelho para permitir que os aparelhos DLNA Certified e Wi-Fi CERTIFIED Miracast acessem os arquivos de mídia a partir de uma conexão sem fio.

Para saber se o aparelho no qual está tentando reproduzir ou assistir arquivo de mídia é DLNA Certified, ou para obter mais informações sobre os aparelhos DLNA Certified, visite www.dlna.org.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em ⚙ **Configurações** > **Compartilhamento de mídias**.
3. Execute uma das ações a seguir:

- Para compartilhar seus arquivos, ative os alternadores ao lado dos tipos de arquivos que deseja compartilhar.
- Para permitir o acesso de aparelhos para poderem acessar seus arquivos de mídia, toque em **Aparelhos**. Marque a caixa de seleção ao lado de cada aparelho para o qual deseja dar acesso.

Rádio FM

Sobre o Rádio FM

Você pode usar o Rádio FM no aplicativo Música em seu aparelho BlackBerry para sintonizar frequências transmitidas por estações FM e ouvir as suas estações favoritas. Para usar o rádio, conecte os fones de ouvido ao aparelho. Os fones de ouvido funcionam como uma antena de rádio.

O Rádio FM talvez não esteja disponível, dependendo do seu provedor de serviços e das regras definidas pelo administrador.

Procurar estações de rádio

Para usar o FM Radio, verifique se os fones de ouvidos estão conectados ao seu aparelhoBlackBerry .

1. No aplicativo Música, toque em ☰ > .
2. Toque em ⋮ > .
3. Toque na estação de rádio que você deseja ouvir.

Observação: Depois de procurar as estações de rádio, será exibida uma lista das estações de rádio procuradas na tela Estações locais na próxima vez que você usar o Rádio FM.

Sintonizar manualmente uma estação de rádio

1. No aplicativo Música, toque em ☰ > .
2. Toque em .
3. Toque em **Sintonizar em**.
4. Deslize o dedo até a estação de rádio em que você deseja sintonizar.

Dica: Para ocultar os números das estações, ao selecionar a estação desejada, toque em **Sintonizar em**.

Ouvir a rádio FM

O rádio FM no aparelho BlackBerry possui controles para ouvir música semelhantes ao aplicativo Música do aparelho.

Depois de sintonizar uma estação, execute uma das ações a seguir:

- Para silenciar a estação, toque em . Para ouvir a estação novamente, toque em .
- Para ir para a estação anterior ou posterior, toque em ou .
- Para pesquisar uma estação, toque em > ou .
- Para alterar a origem do som, toque em > . Selecione um tipo de alto-falante.
- Para alterar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**.

Observação: Se você fechar o aplicativo Música enquanto ouve rádio, o rádio será fechado.

Adicionar uma estação de rádio aos Favoritos

Para marcar uma estação de rádio como favorita, execute uma das ações a seguir:

- Ao selecionar uma estação, toque no , ao lado das frequências das estações.
- Na tela **Rádio FM**, em **Estações loc.**, mantenha pressionada uma estação. Toque no .

Dica: Para ouvir uma estação marcada como favorita, no aplicativo Música, toque em > . Suas estações preferidas aparecem na parte superior da tela, em **Favoritos**. O também é exibido no canto superior direito das estações marcadas como favoritas.

Remover uma estação de rádio dos Favoritos

Para remover uma estação de rádio dos Favoritos, execute uma das ações a seguir:

- Na tela **Rádio FM**, mantenha pressionada a estação com um ícone de estrela no canto superior direito. Toque em .
- Quando uma das suas estações favoritas estiver em execução, próximo ao número da estação, toque em .

Configurações

Personalizar as configurações do seu aparelho

Seu aparelho BlackBerry foi projetado para oferecer controle e personalização abrangentes. Você pode tirá-lo da caixa e começar a usá-lo. Também pode personalizar e otimizar o aparelho de acordo com suas necessidades. Familiarize-se com todas as opções e descubra mais sobre o que o seu aparelho pode fazer.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque no item que você deseja personalizar.

Você também pode acessar suas configurações ao pressionar a .

Dica: Para personalizar a ordem dos itens na lista Configurações, deslize o dedo de baixo para cima na tela. Toque em **Configurações**. Na lista Configurações, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque no . Mantenha o pressionado ao lado do item que deseja mover. Arraste o item para um local diferente e solte o dedo. Ao terminar, deslize o dedo de cima para baixo na tela e toque em **Concluído**.

Personalizar as Configurações rápidas

O menu de configurações acessado ao deslizar o dedo de cima para baixo na tela foi projetado para exibir as configurações usadas com mais frequência. Você pode escolher quais configurações aparecem, assim como suas posições, para acessar com rapidez as mais configurações mais importantes. Coloque rapidamente o seu aparelho BlackBerry no modo avião ou noturno, desative o alarme ou ative a lanterna!

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em **Configurações** > **Configurações rápidas.**
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Para adicionar ou remover itens das configurações rápidas, marque ou desmarque as caixas de seleção.
   - Para alterar a posição dos itens nas configurações rápidas, toque no . Mantenha o pressionado ao lado do item que deseja mover. Arraste o item para um local diferente e solte o dedo. Toque em **Salvar**.

   Se você tiver muitos itens nas configurações rápidas, deslize o dedo para a direita ou para a esquerda para ver todos eles.

Dica: Para acessar as configurações rápidas em qualquer aplicativo, deslize dois dedos de cima para baixo na tela.

Exibir os menus

Visão geral das configurações do aparelho

Item	Descrição
Modo de voo	• Desative todas as conexões sem fio.
Redes e conexões	• Defina suas conexões USD, incluindo o Modo de armazenamento em massa no USB, Modo de somente carga e um endereço IP manual. • Acesse o modo avião para desativar todas as suas conexões. • Defina as conexões com a rede móvel, rede Wi-Fi, aparelhos com Bluetooth, NFC (se suportado), Mobile Hotspot e compartilhamento da Internet.
Notificações	• Ativar o modo de vibração. • Desative as notificações de Visualizações instantâneas e de LED. • Personalize as notificações visuais e de áudio em aplicativos específicos.
Volume principal	• Ajuste todos os volumes do seu aparelho. • Atribua atalhos para as teclas de volume. • Ative o reforço de áudio para usar com fones de ouvido.
Contas	• Adicione ou altere contas de redes sociais e de e-mail. • Acesse opções de configuração avançadas, como IMAP e POP.
BlackBerry Hub	• Gerencie as configurações e mensagens de e-mail. • Gerencie as configurações de mensagem de texto. • Exiba contatos recentes e bloqueados
Configurações rápidas	• Acesse as configurações usadas com frequência. • Acesse as configurações a qualquer momento quando você desliza com dois dedos de cima para baixo na tela.
Atalhos e Discagem rápida	• Atribua uma ação ou um número de discagem rápida à uma tecla específica.
Gerenciamento de dados	• Receba uma notificação quando você estiver alcançando o limite mensal de dados. • Consulte as estatísticas de seu uso de dados.

Item	Descrição
	• Ajuste ou acesso as configurações de dados móveis.
Exibir	• Selecione um papel de parede. • Altere a fonte. • Ajuste o brilho da tela. • Personalize o bloqueio de tela.
Modo de economia de bateria	• Ative ou desative a opção de entrar automaticamente no Modo de economia de bateria. • Personalize as configurações para ampliar o tempo de vida da bateria quando o Modo de economia de bateria estiver ativado.
Idioma e entrada	• Ative ou desative a previsão de texto, a substituição de palavras e a verificação ortográfica. • Altere o idioma, as configurações de região e o sistema de medição. • Silenciar os sons do Teclado do BlackBerry.
BlackBerry Assistant	• Defina opções de pesquisa do aparelho, feedback de voz e interações de voz.
BlackBerry Balance (se disponível)	• Crie ou altere a senha de uma área de trabalho. • Exclua apenas os dados sua área de trabalho de seu aparelho, mantendo seus dados pessoais intactos.
Conexões do aparelho	• Ative as conexões para o BlackBerry Blend e o BlackBerry Link. • Configure o acesso remoto à um computador para compartilhar documentos e sincronizar mídia.
BlackBerry ID	• Exiba as informações atuais do BlackBerry ID . • Efetue login no BlackBerry ID. • Altere sua senha BlackBerry ID.
BlackBerry Protect (se disponível)	• Ative o BlackBerry Protect para ajudar a proteger e localizar seu aparelho, em caso de perda ou roubo.
Segurança e privacidade	• Defina seu aparelho para usar um smart card. • Crie uma senha para o aparelho. • Criptografe os dados do aparelho. • Exclua os dados do aparelho.

Item	Descrição
	• Altere as permissões dos aplicativos baixados. • Crie um PIN do cartão SIM.
Gerenciador de aplicativos	• Altere o aplicativo padrão usado para abrir um tipo de arquivo específico. • Monitore aplicativos que estão usando a memória do aparelho.
Compartilhamento de mídia (se disponível)	• Conecte-se à um aparelho sem fio para compartilhar conteúdo de mídia.
Data e hora	• Altere o fuso horário, hora e data.
Atualizações de software	• Exiba a versão atual do software em execução no aparelho. • Verifique as atualizações de software.
Armazenamento e acesso	• Visualize o espaço de armazenamento disponível em seu aparelho e em seu cartão de memória. • Configure o acesso aos arquivos armazenados em seu aparelho, incluindo conexões USB, Wi-Fi compartilhamento de arquivo e proteção de senha para compartilhar arquivos. • Formate seu cartão de memória e exclua dados de seu cartão de memória.
Serviços de localização	• Decida se os aplicativos podem usar suas informações de localização. • Limpe as pesquisas recentes inseridas no aplicativo Mapas.
Interação avançada	• Ative ou desative gestos específicos que permitem executar tarefas simples de forma mais rápida.
Opções de pagamento	• Adicione contas de pagamento. • Defina os métodos preferidos de pagamento.
Acessibilidade	• Usar o BlackBerry Screen Reader • Ative o Modo de ampliação e Reverter contraste. • Altere as configurações para closed captioning, brilho da tela, tamanho da fonte, compatibilidade com aparelho auditivo e TTY.

Item	Descrição
Sobre	• Encontre informações gerais sobre o aparelho, como informações de hardware, detalhes da rede e capacidade de armazenamento. • Identifique o código PIN do seu aparelho, a versão do software e o modelo. • Visualize o número de seu telefone e o nome da operadora. • Visualize ou altere o nome do seu aparelho que é exibido se outros aparelhos o detectarem através de uma conexão Bluetooth ou por uma conexão sem fio.

Atualizar o software do aparelho

As atualizações do software poderão não estar disponíveis dependendo da área geográfica e do provedor de serviços.

Você deve criar e salvar um arquivo de backup em seu computador regularmente, especialmente antes de atualizar qualquer software do aparelho. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados do aparelho BlackBerry em caso de perda, roubo ou corrupção de dados.

Observação: Se você tiver imagens, vídeos e outros dados salvos em seu espaço de armazenamento no aparelho, salve-os em seu cartão de memória ou crie um arquivo de backup do aparelho em seu computador para assegurar que os dados não sejam perdidos.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Atualizações do software**.
3. Toque em **Verificar para atualizações**.

Você também pode atualizar o software do aparelho usando BlackBerry Link. Para obter mais informações, consulte a documentação de ajuda BlackBerry Link.

Ativar atualizações automáticas dos softwares de seu aparelho

Quando uma atualização de software para o seu aparelho BlackBerry estiver disponível e o seu aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi, as atualizações serão baixadas e instaladas automaticamente. Quando esse recurso estiver ativado, você não será notificado ao começar a instalar uma atualização, mas você pode ser solicitado a reiniciar o aparelho para concluir a instalação.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Atualizações do software**.
3. Toque no .

4. Ative o botão **Fazer download e instalar atualizações de software automaticamente**.

Restaurar as configurações padrão de fábrica do aparelho usando o BlackBerry Link

Se você restaurar as configurações padrão do aparelho BlackBerry 10, o BlackBerry Link excluirá todos os dados e aplicativos não originais. Qualquer política de TI aplicada ao aparelho também será excluída. Depois de restaurar o aparelho com as configurações padrão de fábrica, é possível executar o aplicativo de configuração para definir novamente o aparelho.

Antes de começar, faça um backup dos dados e guarde-os no computador.

CUIDADO: Após ser iniciado, o processo de restauração das configurações padrão de fábrica não pode ser interrompido. Se você redefinir o aparelho, o processo continuará após a reinicialização do aparelho.

1. No computador, abra BlackBerry Link.
2. Conecte o aparelho ao computador usando um cabo USB.
3. Ao lado da janela BlackBerry Link, clique no aparelho.
4. Execute uma das ações a seguir:
    - Em um computador Windows, clique em **Backup e restauração**. Clique em **Redefinir padrões de fábrica**.
    - Em um computador Mac, clique em **BlackBerry Link** > **Preferências**. Clique em **Recarregar** > **Recarregar**.

Bateria e energia

Desligar o aparelho

Mantenha pressionada a tecla **Ligar/Bloquear** na parte superior do aparelho BlackBerry.

Colocar o aparelho no modo em espera

Ao colocar o aparelho BlackBerry no modo em espera, a luz de fundo da tela é desligada e a tela é bloqueada. As conexões sem fio e os alarmes do relógio não são afetados.

Pressione a tecla **Ligar/Bloquear** na parte superior do aparelho.

Para ativar o seu aparelho, deslize o dedo de baixo para cima na tela do aparelho.

Reiniciar ou redefinir seu aparelho

Se o seu aparelho BlackBerry estiver sendo executado mais lentamente que o normal ou se não estiver respondendo, a ação de desativar e ativar novamente o aparelho pode ajudar a resolver o problema.

Execute uma das ações a seguir:

- Para reiniciar o seu aparelho, mantenha pressionada a tecla **Ligar/Bloquear** na parte superior do aparelho. Toque em .
- Para reiniciar seu aparelho, mantenha pressionada a tecla **Ligar/Bloquear** durante 10 segundos.

Carregar o aparelho

Carregue a bateria antes de começar a usar seu aparelho BlackBerry, porque a bateria que vem com o aparelho não está totalmente carregada.

Carregue o aparelho usando o carregador fornecido pela BlackBerry na caixa. Também é possível carregar o aparelho usando um cabo USB conectado a um computador, mas o carregamento pode demorar mais.

CUIDADO: Outros carregadores podem não fornecer a energia adequada e podem danificar o aparelho.

Segure o cabo com o logotipo da BlackBerry ( ) voltado para cima e conecte o cabo na porta multifuncional do aparelho. Ligue o carregador na tomada.

Como manter a bateria carregada

O seu aparelho BlackBerry usa bateria de íons de lítio. Para aumentar o uso deste tipo de bateria, se possível, execute uma das ações a seguir:

- Evite usar seu aparelho durante o carregamento para ajudá-lo a carregar mais rápido.
- Carregue sempre o seu aparelho, mesmo que a carga da bateria não esteja baixa.
- Evite carregar, usar ou deixar o seu aparelho em locais extremamente quentes ou frios, como o painel de um veículo.
- Evite deixar seu aparelho desativado com um nível baixo de bateria durante um longo período de tempo.
- Se o seu aparelho possuir uma bateria removível e você não o está usando por mais de alguns dias, carregue parcialmente a bateria. Em seguida, você pode remover a bateria e armazená-la em um local seco, em temperatura ambiente, para economizar energia.

Sobre carregamento sem fio

Alguns aparelhos BlackBerry são compatíveis com carregamento sem fio. Se o seu aparelho for compatível com carregamento sem fio, você pode carregá-lo colocando-o em uma esteira de carregamento em vez de conectá-lo a um carregador.

Há dois tipos diferentes de tecnologias de carregador de esteira sem fio. Dependendo do modelo do seu aparelho BlackBerry, seu aparelho BlackBerry pode ser otimizado para carregadores de esteira Qi ou carregadores de esteira PMA. Seu aparelho também pode ser compatível com alguns carregadores de esteira sem fio que usam tecnologias de carregamento sem fio diferentes.

Os aparelhos e tecnologias de carregamento de esteira compatíveis estão listados abaixo. Para descobrir se o seu aparelho é compatível com carregamento sem fio, na tela inicial, deslize do topo para baixo. Toque em **Configurações** > **Sobre**. Encontre o número do modelo do seu aparelho em **Número do modelo**.

Aparelho e número do modelo	Tecnologias de carregamento sem fio
BlackBerry Z30 STA100-3	Otimizado para esteiras Qi
BlackBerry Passport SQW100-3	• Otimizado para esteiras Qi • Compatível com a maioria das esteiras PMA
BlackBerry Classic SQC100-2	• Otimizado para esteiras PMA • Compatível com a maioria das esteiras Qi
BlackBerry Classic SQC100-3	• Otimizado para esteiras Qi • Compatível com a maioria das esteiras PMA

Aparelho e número do modelo	Tecnologias de carregamento sem fio
BlackBerry Classic SQC100-5	• Otimizado para esteiras Qi • Compatível com a maioria das esteiras PMA

Bateria e ícones de carregamento

Os ícones de nível da bateria são exibidos na parte superior da tela inicial do aparelho BlackBerry.

Ícone	Descrição
	A bateria está sendo carregada.
	A bateria está totalmente carregada.
	A bateria não está sendo carregada porque a fonte de alimentação não está fornecendo energia suficiente. Use o carregador que veio com o aparelho BlackBerry para carregar a bateria.
	A carga da bateria está baixa e suas conexões sem fio podem ser desativadas para conservar energia. Se a carga da bateria ficar muito baixa, o aparelho pode desligar-se. Salve qualquer trabalho em andamento e carregue o aparelho.
	Há um problema com a bateria, talvez seja necessário substituí-la. Use somente baterias aprovadas pela BlackBerry para seu modelo de aparelho. Entre em contato com o provedor de serviços para substituir a bateria.
	A bateria não está conectada. Para obter assistência, entre em contato com o provedor de serviços.

Verificar o nível da bateria

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Gerenciador de aplicativo** > **Monitor do aparelho**.

Dica: Para verificar rapidamente a porcentagem restante de energia na bateria, deslize o dedo até o centro da tela, de baixo para para cima. A porcentagem de energia da bateria é exibida no canto superior esquerdo da tela.

Monitorar a duração da bateria, uso de memória e CPU e espaço de armazenamento no seu aparelho

É possível verificar a duração da bateria e a energia restante, a quantidade de memória do aparelho que está sendo usada e a disponibilidade de espaço de armazenamento. Você também pode monitorar os aplicativos e serviços que estão consumindo mais energia da bateria, memória do aparelho, espaço de armazenamento ou os recursos da CPU, e fechar ou excluir alguns aplicativos para ajudar a poupar energia ou melhorar o desempenho do aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Gerenciador de aplicativo** > **Monitor do aparelho**.
3. Para monitorar diferentes tipos de estatísticas do aparelho, toque em .
4. Toque em um tipo de estatística.

Dica: Nas telas de bateria e CPU, você pode exibir as estatísticas de uso e do aparelho em diferentes períodos de tempo. Para alterar o período de tempo das estatísticas nas telas CPU ou Bateria, na parte superior da tela, toque em . Toque em um período de tempo.

Exibir estatísticas de uso e da bateria de um aplicativo específico ou serviço

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Gerenciador de aplicativo** > **Monitor do aparelho**.
3. Toque em um aplicativo ou serviço

Fechar ou excluir aplicativos pela tela Monitor do aparelho

Se você notar que um aplicativo aberto está usando muitos recursos da CPU, memória do aparelho ou energia da bateria, você pode fechá-lo e finalizar todos os processos associados a ele. Você também pode excluir permanentemente alguns aplicativos pela tela Monitor do aparelho. Alguns aplicativos devem ser instalados e abertos a todo o momento, então eles não podem ser fechados ou excluídos.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Gerenciador de aplicativo** > **Monitor do aparelho**.
3. Toque em um aplicativo.
4. Execute uma das ações a seguir:
    - Para fechar um aplicativo, toque no .
    - Para excluir permanentemente o aplicativo, toque em .

Notificações de bateria e LED

O LED vermelho sólido pode indicar que o aparelho BlackBerry está ligando ou reiniciando.

O LED amarelo piscando pode indicar que o nível de carga da bateria está baixo e o aparelho está carregando.

O LED verde sólido pode indicar que o aparelho está ligado a um carregador e a carga está completa.

Usar o Modo de economia de bateria

Se o nível de potência de sua bateria estiver diminuindo, você pode definir que o Modo de economia de bateria seja automaticamente ativado e para ajudar sua bateria durar o mais possível quando mais de precisa da mesma! Quando o Modo de economia de bateria estiver ativado, seu aparelho ajusta automaticamente diversas configurações para ajudar a economizar a potência da bateria. Se você precisar economizar mais potência da bateria, também pode ajustar configurações adicionais. Por exemplo, você pode decidir desativar os serviços de dados ou os serviços de localização para economizar mais potência da bateria.

Por padrão, o Modo de economia de bateria é automaticamente ativado quando o nível de potência de sua bateria estiver em 20% ou menos. Você também pode desativar manualmente o Modo de economia de bateria a qualquer momento.

Alterar suas configurações do Modo de economia da bateria

Você pode alterar quando o Modo de economia de bateria é ativado automaticamente, e selecionar algumas das configurações que são ajustadas quando o Modo de economia de bateria for ativado.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Modo de economia da bateria**.
3. Execute uma das ações a seguir:
    - Para definir o nível de potência que sua bateria precisa alcançar antes que o Modo de economia de bateria seja automaticamente ativado, arraste o deslizador no topo da tela para a esquerda ou direita.
    - Para alterar as configurações que foram ajustadas quando o Modo de economia de bateria for ativado, selecione ou desmarque quaisquer das caixas de seleção.
    - Para parar que o Modo de economia de bateria seja automaticamente ativado, desative o botão **Ativar automaticamente o Modo de economia de bateria**.

Desativar o Modo de economia de bateria

Após o Modo de economia de bateria ter sido automaticamente ativado, ele é automaticamente desativado quando você começa a carregar a bateria de seu aparelho. Você também pode desativar manualmente o Modo de economia de bateria.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Modo de economia da bateria**.
3. Desative o botão **Modo de economia de bateria**.

Como posso aumentar a duração da bateria?

A vida útil da bateria varia dependendo de como você usa o aparelho BlackBerry. Para ajudar a prolongar a vida útil da bateria, leia algumas considerações:

Escurecer a tela

Aumente a vida útil da bateria alterando as configurações do aparelho para escurecer a tela.

Execute uma das ações a seguir:

- Para ajustar o brilho da tela, escolha um papel de parede escuro, ou para alterar o momento de bloqueio da tela, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **Tela**.
- Para bloquear automaticamente o seu aparelho BlackBerry quando ele estiver dentro de uma capa ou estojo, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque no **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Senha do aparelho** > **Bloquear aparelho quando estiver no estojo**.

Diminuir volume

Execute uma das ações a seguir:

- Para diminuir o volume do aparelho, use as teclas de volume no lado direito.
- Para ajustar outras configurações de volume, como o volume do aplicativo ou das notificações, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **Volume principal** ou **Notificações**.

Fechar aplicativos

Aumente o tempo de duração de uma única carga da bateria fechando todos os aplicativos ou recursos que você terminou de usar para que não continuem sendo executados em segundo plano. Alguns recursos consomem mais energia da bateria do que outros. Feche ou desative tais aplicativos e recursos quando não estiverem sendo usados: a câmera (se seu aparelho tiver câmera), o Navegador BlackBerry, o GPS e a tecnologia Bluetooth.

Desativar as conexões

Se o seu aparelho estiver fora da área de cobertura da rede sem fio, desative a conexão para evitar a busca contínua pela cobertura de rede. Também é possível ampliar a vida útil da bateria ao excluir redes Wi-Fi salvas que não estejam mais em uso.

Execute uma das ações a seguir:

- Para desativar uma conexão, deslize o dedo de cima para baixo na tela inicial. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões**.
- Para excluir uma rede Wi-Fi salva, deslize o dedo de cima para baixo na tela inicial. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Wi-Fi** > . Mantenha pressionada a rede que deseja excluir. Toque em .

Atualizar o software

Você provavelmente economizará mais energia usando a última versão do BlackBerry 10 OS. Se uma atualização de software estiver disponível para o seu aparelho, aparecerá uma notificação no BlackBerry Hub.

Usar um cartão de memória

Reduza o uso de energia mantendo menos dados no aparelho. Salve os dados em um cartão de memória, em vez de salvar no espaço de armazenamento do aparelho.

Desativar o flash

Se seu aparelho tiver câmera, conserve mais energia desativando o flash ao tirar fotos.

Dica: Como a maioria dos dispositivos eletrônicos, a bateria do seu aparelho será consumida de forma mais lenta se mantida longe do sol e de ambientes quentes e faça a carga da bateria com regularidade. Evite deixar seu aparelho desativado com um nível baixo de bateria durante um longo período de tempo.

Segurança do aparelho e da bateria

Você deve usar somente baterias que BlackBerry especifica para uso com o modelo particular do aparelho BlackBerry. Usar qualquer outra bateria pode invalidar qualquer garantia fornecida com o aparelho.

CUIDADO: Haverá o risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo de bateria incorreto. Não tente substituir a bateria, pois esta não pode ser removida. Somente técnicos de manutenção qualificados devem fazer reparos ou substituições de baterias no aparelho.

Descarte do aparelho e da bateria

Recicle seu aparelho BlackBerry e a bateria de acordo com as normas locais. Não descarte o aparelho nem a bateria no fogo. Nem o aparelho nem a bateria devem ser descartados junto com o lixo doméstico.

Para obter informações sobre como devolver o aparelho para a BlackBerry para reciclagem e descarte seguro, visite através do navegador de um computador. O programa de reciclagem e troca está disponível apenas em certas áreas.

BlackBerry e a sustentabilidade do meio-ambiente

A BlackBerry compromete-se a reduzir o impacto ambiental dos produtos BlackBerry. Para saber mais sobre os esforços de sustentabilidade da BlackBerry, visite http://ca.blackberry.com/company/about-us/corporate-responsibility/product-sustainability.html.

Exibir informações de segurança, garantia e privacidade do seu aparelho

Para exibir a *Política de privacidade*, o seu aparelho BlackBerry deve estar conectado à Internet.

Reserve um momento para rever o contrato de licença, a garantia limitada, as informações de segurança e a política de privacidade do seu aparelho. Esses documentos estão disponíveis em na tela de configurações do seu aparelho. Eles contêm informações importantes sobre termos e condições de uso, bateria e outras precauções de segurança importantes e cobertura da garantia.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Sobre**.
3. Na lista suspensa **Categoria**, toque em **Legal**.
4. Toque em um link.

Conexões

Conecte seu aparelho BlackBerry à rede móvel ou à rede Wi-Fi para navegar em sites, verificar mensagens, usar serviços de localização e muito mais. Você também pode conectar seu aparelho a um Mobile Hotspot em locais públicos, emparelhar seu aparelho com o carro usando tecnologia Bluetoothou usando o compartilhamento da Internet para conectar a outros aparelhos compatíveis com Wi-Fi. O NFC permite que você compartilhe arquivos com facilidade entre aparelhos.

Verificar a quais redes sem fio o aparelho pode se conectar

O aparelho BlackBerry não se conectará necessariamente a todos os tipos de rede listados no aparelho. Seu aparelho é capaz de se conectar a todas as redes listadas, mas a conexão real para cada tipo de rede depende também do plano de serviços de rede sem fio. Para obter mais informações sobre as redes sem fio às quais seu aparelho se conecta, consulte o documento de *Informações sobre o produto e segurança* do seu aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Sobre**.
3. Na lista suspensa **Categoria**, na parte superior da tela, toque em **Rede**.

Monitorar o uso de dados em redes sem fio

Você pode verificar a quantidade de dados usada nas redes móvel ou Wi-Fi. Você também pode monitorar os aplicativos e serviços que estão utilizando mais dados e fechar alguns aplicativos para ajudar a reduzir o uso de dados ou melhorar o desempenho do aparelho. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não esteja disponível.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Gerenciador de aplicativos** > **Monitor do aparelho**.
3. Toque em .
4. Toque em **Dados móveis** ou **Wi-Fi**.
5. Toque em um aplicativo ou serviço.

Dar um apelido ao aparelho

Você pode mudar o nome com o qual seu aparelho BlackBerry é exibido em outros aparelhos. Este nome alternativo é útil ao compartilhar arquivos de mídia sem fio ou se conectar usando a tecnologia Bluetooth.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Sobre**.
3. No campo **Nome do aparelho**, digite o novo nome para o seu aparelho.

Ícones das conexões sem fio

Os ícones a seguir podem ser exibidos no canto superior direito da tela inicial para indicar o nível de cobertura da rede sem fio que seu aparelho BlackBerry possui no momento.

	O número de barras sólidas indica a intensidade do sinal da rede móvel. Se o sinal for fraco, o aparelho pode ter que usar mais energia para tentar manter a conexão.
LTE 4GLTE 4G 3G+ 3G 2G 1X H+ H G E	O aparelho está conectado ao tipo de rede mostrado e pode acessar todos os recursos de seu plano de rede móvel.
lte 4glte 4g 3g+ 3g 2g 1x h+ h g e	O aparelho está conectado ao tipo de rede mostrado, mas a funcionalidade de rede é limitada. Você provavelmente pode conseguir fazer uma ligação, mas pode não acessar a Internet ou visualizar as mensagens de e-mail.
	Você não possui nenhuma cobertura de rede móvel.
	Seu aparelho está em roaming. Tarifas adicionais podem ser aplicadas.
	Você está conectado ao BlackBerry Infrastructure.
	O número de ondas sólidas corresponde à intensidade do sinal Wi-Fi. Se o sinal for fraco, o aparelho pode ter que usar mais energia para tentar manter a conexão.
	Seu aparelho está conectado à VPN.
	O aparelho está em modo de avião e todas suas conexões de rede sem fio estão desativadas. É possível ativar o Wi-Fi ou a tecnologia Bluetooth, mas não a conexão à rede móvel.
	Há um erro no seu cartão SIM. Para obter informações sobre o erro, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **Rede móvel**.
	Só é possível fazer chamadas de emergência.

Os ícones a seguir são exibidos no canto superior esquerdo da tela inicial se o aparelho estiver conectado ou tentando se conectar a outro dispositivo usando o modo Mobile Hotspot, o Tethering de Internet, uma tecnologia Bluetooth ou NFC.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

	O modo Mobile Hotspot está ativado. Se o ícone estiver sólido, o Mobile Hotspot está conectado.
	O Tethering de Internet está ativado. Se o ícone estiver sólido, o aparelho está conectado à outro aparelho.
	A tecnologia Bluetooth está ativada. Se o ícone estiver sólido, a tecnologia Bluetooth está conectada.
	O serviço NFC está ativado.

Selecionar uma conexão

Seu aparelho BlackBerry pode realizar uma ampla gama de conexões a fim de aumentar o que você pode fazer com seu dispositivo e como você pode interagir com outros dispositivos. Dê uma olhada na lista de conexões para saber mais sobre os diferentes tipos de conexões, algumas dicas para quando usar cada conexão e talvez aprender algumas coisas que você não sabia que podia fazer.

Conexões de rede

Rede móvel

Uma conexão com a rede móvel permite que seu aparelho BlackBerry faça ligações e, se você tiver um plano de dados, use os serviços de dados como a navegação na Internet. Em alguns locais, como em um hospital ou em um avião, será necessário desligar a sua conexão da rede móvel, mas normalmente é possível deixar a conexão de rede móvel ligada.

Wi-Fi

Uma conexão de rede Wi-Fi é outra maneira de adquirir serviços de dados em seu aparelho, mas, ao contrário da rede móvel, o uso do Wi-Fi não acrescenta custos ao seu plano de dados. Seu aparelho está projetado para tentar usar redes Wi-Fi salvas antes de tentar usar a rede móvel para funções de dados básicas, como usar a Internet ou baixar aplicativos. Você pode deixar o Wi-Fi ativado de forma que, ao se aproximar do alcance de uma rede Wi-Fi salva, seu aparelho se conecte automaticamente a ela, mas lembre-se que mantendo o Wi-Fi ativado o tempo todo, a energia da bateria se consome mais rapidamente.

Conexões entre aparelhos

USB

Você pode usar o cabo USB para criar uma conexão bidirecional entre o seu aparelho BlackBerry e o seu computador. Seu aparelho aparece no computador como uma unidade mapeada. Se você ativar o recurso Modo de armazenamento em massa USB, seu aparelho aparece em seu computador como um dispositivo de armazenamento removível. Você normalmente pode usar uma conexão USB para arrastar arquivos entre seu aparelho e seu computador, dependendo dos recursos em seu computador.

Para conectar o aparelho à um teclado, mouse, gamepad, unidade de armazenamento externo ou outro dispositivo USB, use um adaptador USB micro portátil para USB 2.0. Você pode usar o aplicativo Gerenciador de arquivo para visualizar arquivos na unidade de armazenamento externo.

Você pode usar um adaptador SlimPort e o cabo apropriado, ou um adaptador sem fio, para conectar o seu aparelho BlackBerry a outro aparelho como uma TV ou um monitor de computador. Você pode exibir a tela do seu aparelho BlackBerry em outro aparelho.

Wi-Fi Direct Conexão

Ao conectar o seu aparelho BlackBerry a outros aparelhos usando uma conexão Wi-Fi Direct, você poderá executar ações como compartilhar um documento sem a necessidade de conexão à Internet. Devido a conexão Wi-Fi Direct criar uma rede, você pode conectar diversos aparelhos ao mesmo tempo.

Wi-Fi CERTIFIED Miracast Conexão

Miracast permite mostrar o que está na tela do seu aparelho BlackBerry em outros aparelhos, como uma televisão ou monitor do computador.

Bluetooth tecnologia

A tecnologia sem fio Bluetooth permite criar uma conexão direta entre o seu aparelho BlackBerry e outro aparelho compatível com o Bluetooth. Embora seja possível transferir arquivos através de uma conexão Bluetooth, devido a sua capacidade para enviar dados continuamente, as conexões Bluetooth são mais comumente usadas para ações como reprodução de música no aparelho BlackBerry através de um alto-falante separado ou chamadas em um headset usando a conexão de rede móvel do seu aparelho BlackBerry.

NFC

O NFC é uma tecnologia sem fio de curto alcance que é utilizado para a criação rápida de conexões entre o seu BlackBerry aparelho e outros aparelhos habilitados para NFC ou um etiqueta NFC. Com o NFC você não precisa inserir informações de emparelhamento para fazer uma conexão, portanto ele é útil para ações em movimento, como troca de cartões de contato com pessoas que você conhece, ou então obter informações de um cartaz que contenha uma etiqueta NFC. Dependendo do seu provedor de serviço sem fio e dos aplicativos instalados no seu aparelho BlackBerry, o NFC também pode ser usado para transformar seu aparelho em uma carteira digital, permitindo que você execute ações como efetuar pagamentos com seu aparelho BlackBerry.

Conexões compartilhadas à Internet

É possível usar a conexão do seu aparelho BlackBerry à rede móvel para permitir que outros aparelhos acessem a Internet. Essa função é particularmente útil se você quiser navegar na Internet em seu laptop ou no tablet apenas Wi-Fi, mas você não terá acesso a uma rede Wi-Fi.

Compartilhamento de Internet

Você pode usar a conexão de Internet quando tiver somente um aparelho que quer conectar à Internet através de sua conexão de rede móvel do aparelho BlackBerry. É possível conectar o aparelho ao seu aparelho BlackBerry usando um cabo USB ou, caso não tenha ambos os aparelhos habilitados para Bluetooth, você pode usar a tecnologia Bluetooth.

Mobile Hotspot

Você pode usar o modo Mobile Hotspot para conectar até oito aparelho ao seu aparelho BlackBerry. (O número de aparelhos que podem ser conectados depende do provedor de serviços sem fio.) Conectar aparelhos usando o modo Mobile Hotspot é como conectar um roteador Wi-Fi. Você pode usar as conexões Wi-Fi nos aparelhos, mas não precisa de acesso a uma rede Wi-Fi.

Conexões VPN

Você pode conectar seu aparelho BlackBerry com um rede privada virtual (VPN) através de sua rede móvel usando um conexão Wi-Fi. Enquanto seu aparelho estiver conectado à VPN, você pode enviar e receber dados da rede privada virtual através da rede pública..

Ativar modo de avião

Em alguns locais, como em um avião ou hospital, é necessário desativar todas as conexões do aparelho BlackBerry. O modo de avião permite que você desligue rapidamente suas conexões e, ao terminar de usar o modo de avião, a ação de desativar o modo de avião restaura as conexões anteriormente ativadas.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações**.
3. Desative o botão **Modo Avião**.

Rede móvel

Uma conexão com a rede móvel permite que seu aparelho BlackBerry faça ligações e, se tiver um plano de dados, também permite que use os serviços de dados como a navegação na Internet. Em alguns locais, como em hospitais ou dentro de um avião, será necessário desligar a conexão de rede móvel, mas normalmente é possível deixar a conexão de rede móvel ligada.

Quando você viaja para fora da área de cobertura do seu provedor de serviços sem fio, na maioria dos casos, o aparelho conecta-se automaticamente à rede sem fio adequada. Se não tiver certeza de que seu aparelho está configurado para roaming ou quais tarifas serão aplicadas, consulte o provedor de serviços sem fio antes de viajar.

Conectar-se à rede móvel

Para ativar a conexão à rede móvel, o modo de avião deve estar desativado.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela.

2. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **Rede móvel**.
3. Ative o botão **Rede móvel**.

Para desativar a conexão à rede móvel, desative o botão **Rede móvel**.

Alterar as configurações de APN em conexões padrão com a Internet

O aparelho BlackBerry usa as configurações de APN (nome do ponto de acesso) para abrir uma conexão de dados com a rede sem fios do provedor de serviços. Aplicativos que precisam de conexão à Internet podem usar essa conexão.

Pode ser necessário alterar as configurações de APN se você alterar o plano de serviços sem fio ou se as configurações padrão não forem aplicáveis ao seu provedor de serviços. Dependendo do provedor de serviços, pode não ser possível alterar as configurações de APN.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **Rede móvel**.
3. Se os botões **Rede móvel** ou **Serviços de dados** estiverem desativados, ative-os.
4. Toque no .
5. Preencha os campos. Se não possui as informações necessárias, entre em contato com o administrador.

Para redefinir as configurações padrão de APN, toque em .

Conectar automaticamente à sua VPN

Você pode definir que se aparelho BlackBerry se conecte automaticamente à rede privada virtual (VPN) onde houver cobertura de rede móvel.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **VPN (rede privada virtual)**.
3. Toque no .
4. Na lista suspensa **perfil VPN**, toque no perfil que deseja usar. Caso nenhum perfil VPN apareça na lista, crie seu próprio perfil ou contate seu administrador.
5. Ative o botão **Conectar pela rede móvel**.

Roaming

Quando você viaja para fora da área de cobertura do seu provedor de serviços sem fio, na maioria dos casos, o aparelho BlackBerry é conectado automaticamente à rede sem fio adequada. Em alguns casos, será necessário entrar em contato com o provedor para ter o cartão SIM ou aparelho corretamente provisionados. Se não tiver certeza de que seu aparelho está configurado para roaming ou quais tarifas serão aplicadas, consulte o provedor de serviços sem fio antes de viajar.

Trocar as redes sem fio manualmente

O seu aparelho BlackBerry foi projetado para alternar automaticamente para uma rede sem fio apropriada quando você estiver viajando, mas talvez seja necessário mudar a rede manualmente caso esteja tendo dificuldades em se conectar ou caso o sinal da rede seja fraco.

Para alternar redes sem fio manualmente, é necessário que o plano de serviços sem fio inclua esse serviço e que o seu dispositivo esteja conectado a uma rede GSM ou UMTS.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **Rede móvel**.
3. Se o botão **Rede móvel** estiver desligado, ligue-o.
4. Na lista suspensa **Modo de seleção de rede**, toque em **Manual**.
5. Quando o aparelho terminar de examinar as redes, toque em uma rede.

Serviços de dados quando em roaming

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, você poderá desativar os serviços de dados (mensagens de e-mail, mensagens PIN, mensagens de texto com anexos e serviços do navegador) no seu aparelho BlackBerry para que apenas o telefone e a mensageria de texto básica estejam disponíveis. A desativação dos serviços de dados durante o roaming poderá evitar que você receba cobranças de roaming adicionais. Para obter mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços sem fio.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **Rede móvel**.
3. Se o botão **Rede móvel** estiver desligado, ligue-o.
4. Na lista suspensa **Serviços de Dados Quando em Roaming**, toque em **Desligado** ou **Perguntar Sempre**.

Gerenciar configurações de dados móveis

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não esteja disponível.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Gerenciamento de dados**.
3. Altere qualquer das configurações na tela.

Definir uma notificação de limite de dados mensal

Você pode ser notificado quando atingir o limite de dados mensal ou quando atingir uma determinada porcentagem desse limite. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não esteja disponível.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Gerenciador de aplicativos** > **Monitor do aparelho**.

3. Toque em ⋮ > **Configurações de uso de dados**.
4. No campo **Limite de dados móveis**, digite o limite de dados mensais em megabytes.
5. Mova o controle deslizante **Notificação de limite de dados antecipada** para receber uma notificação quando estiver próximo do limite de dados mensal.
6. Para alterar o início do ciclo de uso mensal de dados, toque em uma data na lista suspensa **Data de redefinição mensal**.

Solução de problemas: Rede móvel

Não consigo me conectar à rede móvel

Experimente as seguintes soluções:

- Verifique se o modo de avião está desativado. Se o modo de avião estiver ativado, as opções de ativação da rede móvel estarão indisponíveis. Para desativar o modo de avião, deslize o dedo de cima para baixo na tela inicial. Toque em **Configurações**. Desative o botão **Modo de Avião**.
- Verifique se a conexão com a rede sem fio está ativada. Para verificar a conexão, deslize o dedo de cima para baixo na tela inicial. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **Rede móvel**. Verifique se o botão **Rede móvel** está ativado.
- Verifique se o aparelho BlackBerry está conectado à rede da operadora sem fio. Se você tiver alterado a rede sem fio manualmente, o aparelho continuará conectado a essa rede até que selecione novamente a rede da operadora sem fio.
- Se o aparelho usar um cartão SIM, verifique se o cartão está inserido corretamente no aparelho.
- Se o aparelho se conectar normalmente a uma rede CDMA e oferecer suporte a roaming internacional, verifique se o aparelho está no modo de roaming e se o cartão SIM está inserido corretamente.
- Contate sua operadora para verificar se o seu aparelho está bloqueado na rede. Se o seu aparelho estiver bloqueado na rede, ele somente pode fazer uma conexão de rede móvel com sua operadora atual. Solicite a sua operadora um código de desbloqueio. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Cartão SIM**. Na seção **Bloqueio de rede do telefone**, toque em um item bloqueado. Insira o código de desbloqueio

Conexões Wi-Fi

Uma conexão de rede Wi-Fi é uma maneira de adquirir serviços de dados em seu aparelho BlackBerry, mas, ao contrário da rede móvel, o uso do Wi-Fi não acrescenta custos ao seu plano de dados. Seu aparelho está projetado para tentar usar redes Wi-Fi salvas antes de tentar usar a rede móvel para funções básicas de dados, como usar a Internet ou baixar aplicativos. Você pode deixar o Wi-Fi ligado para que, ao se aproximar de uma rede Wi-Fi salva, seu aparelho faça a conexão automaticamente.

Conectar-se a uma rede Wi-Fi

Ao conectar-se a uma rede Wi-Fi, seu aparelho BlackBerry salva as informações da rede. Da próxima vez que você estiver ao alcance da rede Wi-Fi salva, se o Wi-Fi estiver ativado, seu aparelho se conectará automaticamente.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Wi-Fi**.
3. Se o botão **Wi-Fi** estiver desligado, ligue-o.
4. Toque em uma rede.
   - Se for exibida uma tela solicitando senha, insira a senha da rede Wi-Fi. Toque em **Conectar**.
   - Se tiver acesso ao roteador Wi-Fi e quiser usar o Wi-Fi Protected Setup, toque em . Siga as instruções exibidas na tela do aparelho.
5. Toque em **Conectar**.

Dica: Na próxima vez que quiser se conectar a uma rede Wi-Fi salva, se a rede estiver no alcance do seu aparelho, deslize o dedo de cima para baixo na tela inicial. Toque em .

Conectar-se manualmente a uma rede Wi-Fi

Se desejar se conectar a uma rede Wi-Fi oculta ou se estiver tendo dificuldades em se conectar automaticamente, é possível conectar-se manualmente.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **VPN** > .
3. No campo **SSID**, digite o nome da rede.
4. Selecione o tipo de segurança de rede e especifique todas as informações adicionais. Para saber quais informações deve especificar, você pode falar com seu administrador ou com a pessoa que gerencia a rede Wi-Fi.
5. Toque em **Conectar**.

Alterar a prioridade de uma rede Wi-Fi salva

É possível salvar vários perfis de rede Wi-Fi no aparelho BlackBerry, tais como a rede Wi-Fi doméstica, a rede Wi-Fi do trabalho ou mesmo perfis para a rede Wi-Fi em arenas esportivas ou restaurantes locais. O aparelho tenta conectar-se automaticamente a uma rede Wi-Fi salva usando a ordem de perfis listados na tela **Redes salvas**. Para conectar-se mais rapidamente, priorize uma rede Wi-Fi movendo-a para o topo da lista, para que o aparelho tente utilizá-la primeiro, antes de tentar conectar-se às redes Wi-Fi salvas.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Wi-Fi**.

3. Toque em .
4. Toque em .
5. Mantenha pressionado o perfil de rede que deseja mover e arraste-o para cima ou para baixo na lista.
6. Toque em .

Excluir uma rede Wi-Fi salva

O aparelho BlackBerry armazena até 64 redes salvas. Se você tiver muitas redes salvas em seu aparelho e não usar todas, você pode excluir algumas para limpar sua tela de redes salvas. As exclusão das redes salvas que usam um SSID oculto ajuda a conservar a energia da bateria.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Wi-Fi**.
3. Verifique se o botão **Wi-Fi** está ativado.
4. Toque em .
5. Mantenha pressionada a rede que deseja excluir.
6. Toque em .

Desativar ou reativar uma rede Wi-Fi salva

Se deseja que seu aparelho BlackBerry deixe de se conectar automaticamente a uma rede Wi-Fi salva mas não quer excluir a rede, você pode desabilitar a rede.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Wi-Fi**.
3. Verifique se o botão **Wi-Fi** está ativado.
4. Toque em .
5. Toque em uma rede.
   - Para desabilitar a rede, desative o botão **Habilitar conexões**.
   - Para habilitar novamente a rede, ative o botão **Habilitar conexões**.

Configurações de rede Wi-Fi

Geralmente, não é necessário alterar as configurações de uma rede Wi-Fi. No entanto, pode ser necessário alterar as configurações se você tiver problemas em se conectar ou se precisar se conectar manualmente.

As configurações disponíveis para cada rede Wi-Fi depende do tipo de rede a qual se está conectando. Para saber quais configurações usar, se estiver se conectando a uma rede doméstica, consulte as informações que vieram com o roteador sem fio. Se estiver se conectando a uma rede Wi-Fi corporativa, converse com o administrador. Se estiver se conectando a

um hotspot, consulte as informações fornecidas sobre o hotspot ou converse com um funcionário do hotspot que possa informar detalhes sobre como estabelecer a conexão.

SSID

O SSID é o nome que a rede usa para identificar-se. Em geral, esse campo é preenchido automaticamente, porém, se a rede Wi-Fi estiver oculta, digite o SSID para conectar-se.

SSID oculto

Marque essa caixa de seleção se deseja que o aparelho BlackBerry pesquise SSIDs sem transmissão. Redes Wi-Fi ocultas não serão listadas como redes disponíveis na tela Wi-Fi.

Tipo de segurança

Defina o tipo de segurança que a rede Wi-Fi usa. Dependendo da rede à qual você está tentando se conectar, consulte também **Security Sub Type** e **Inner Link Security**.

Senha

Se a rede Wi-Fi for protegida por senha, digite-a.

Certificado da CA

Defina o certificado raiz que deverá ser usado pelo aparelho para verificar se a conexão à rede Wi-Fi está correta. Você poderá ver o **Certificado de cliente**, dependendo da rede a que estiver tentando estabelecer uma conexão.

Perfis de VPN

Para usar um perfil de VPN ao se conectar a essa rede, selecione o perfil que deseja usar.

Tipo de banda

Este campo é definido como Dual Band por padrão. Se a rede Wi-Fi for de banda dupla, o aparelho tentará conectar-se à banda de 5,0 GHz, a menos que a força do sinal da banda 2,4 GHz seja significativamente mais forte. Se você quiser reconectar a uma rede dual-band usando apenas uma banda, escolha a de sua preferência.

Obter IP automaticamente

Na maioria dos casos, essa opção deve permanecer ativada; porém, se precisar especificar manualmente o endereço IP do aparelho, você pode desativar esse botão e a opção de digitação de um endereço IP será exibida.

Usando IP automático

Marque essa caixa de seleção se deseja que o próprio aparelho atribua um endereço IP automaticamente quando não for possível obter um na rede Wi-Fi.

Habilitar IPv6

Defina se a rede usará o protocolo IPv6.

Usar proxy

Ative o botão se deseja conectar-se a um servidor proxy. Ao selecionar esta configuração, são exibidas as configurações adicionais. Para saber quais configurações usar, consulte as informações fornecidas para o servidor proxy.

Permitir handover entre os pontos de acesso

Se a rede se estender a vários pontos de rede, defina se o aparelho deverá permanecer conectado quando você mover de um ponto de acesso para outro.

Conectar-se a outro aparelho com o Wi-Fi Direct

No aparelho BlackBerry com o qual deseja estabelecer conexão, na tela de configurações do Wi-Fi, selecione a guia **Wi-Fi direta**. Para se conectar a outro tipo de aparelho Wi-Fi CERTIFIED, consulte a respectiva documentação.

O Wi-Fi Direct pode permitir que o aparelho se conecte a outros aparelhos BlackBerry sem utilizar pontos de acesso ou roteadores, para compartilhar arquivos (como arquivos de mídia) sem a necessidade de uma conexão à Internet.

Observação: Embora seja possível usar o Wi-Fi Direct para conectar seu aparelho e outros tipos de aparelhos Wi-Fi CERTIFIED, os aplicativos do aparelho podem não conseguir compartilhar arquivos com outros dispositivos.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Wi-Fi**.
3. Se o botão **Wi-Fi** estiver desligado, ligue-o.
4. Toque em **Wi-Fi Direct**.
5. Toque no aparelho ao qual deseja se conectar.

Para abrir a conexão Wi-Fi Direct, o aparelho com o qual você deseja conectar-se deve aceitar o convite de conexão.

Conectar a um aparelho Wi-Fi CERTIFIED Miracast

É possível exibir remotamente a tela do aparelho BlackBerry em um aparelho Wi-Fi CERTIFIED Miracast, como um televisor ou um projetor de sala de reuniões.

Observação: Para exibir sua tela em um aparelho que não seja Wi-Fi CERTIFIED Miracast, é possível usar um adaptador sem fio, ou um adaptadorSlimPorte o cabo apropriado para conectar o aparelho BlackBerry a outro aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Wi-Fi**.
3. Se o botão **Wi-Fi** estiver desligado, ligue-o.
4. Toque em **Miracast** > **Compartilhar tela**.
5. Toque no aparelho em que deseja exibir a tela.

Para interromper a exibição, na tela **Wi-Fi**, toque em **Miracast** > **Desconectar**.

Adicionar um perfil de VPN

Você precisa de uma conexão VPN ou Wi-Fi antes de adicionar um novo perfil VPN.

Um perfil VPN contém as informações que você necessita para conectar-se à rede da sua empresa através de uma conexão Wi-Fi ou VPN. Você poderá possuir um ou mais perfis VPN no seu aparelho BlackBerry, dependendo das opções definidas pelo seu administrador.

Se estiver usando uma conta de trabalho compatível com a solução EMM da BlackBerry, alguns perfis VPN poderão ser adicionados automaticamente, sem a necessidade de adicioná-los manualmente. Se a opção de adicionar um perfil VPN não for visível, significa que o administrador desativou este tipo de conexão.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **VPN** > + .
3. Preencha os campos. Se você não possui a informação requerida, contate seu administrador.
4. Toque em **Salvar**.

Solução de problemas: Wi-Fi

Não consigo me conectar a uma redeWi-Fi

Comprove primeiro estes pontos básicos:

- Verifique se a conexão com a rede Wi-Fi foi ativada. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Verifique se o ícone Wi-Fi é exibido em azul.
- Verifique se está em uma área com cobertura Wi-Fi. Se estiver se conectando a uma rede doméstica, verifique se outros aparelhos sem fio podem se conectar. Se outros aparelhos não puderem se conectar, pode ser necessário reiniciar o roteador. Se estiver se conectando a uma rede Wi-Fi do trabalho ou a um hotspot, converse com seu administrador ou com um funcionário no hotspot.
- Seu tempo limite de conexão pode ter sido atingido. Tente conectar novamente.
- Se a rede Wi-Fi que deseja não for exibida na tela de configurações Wi-Fi, ela pode estar oculta. Se você souber o nome da rede, tente conectar-se à rede Wi-Fi manualmente.
- Verifique se o modo Mobile Hotspot está desativado. Se o modo Mobile Hotspot estiver ativado, seu aparelho não poderá conectar-se a uma Wi-Fi rede.

Se nenhuma das opções acima solucionar o problema de conexão, tente estas opções mais avançadas para solução de problemas:

- Verifique se a hora do seu aparelho BlackBerry está sincronizada com a hora da rede. Se os horários forem diferentes, isso poderá impedir seu aparelho de se conectar (por exemplo, se a conexão à rede exigir que você tenha um certificado no aparelho e o certificado tiver data de expiração).
- Se você alternou as redes Wi-Fi manualmente, tente alternar para outra rede Wi-Fi.
- Se a sua conta de e-mail estiver associada a uma conta de trabalho, talvez seu aparelho impeça conexões a determinados pontos de acesso sem fio. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Ainda não está conectado? OK, tente o seguinte procedimento:

- Verifique se as configurações da rede Wi-Fi estão corretas. Para saber que opções usar em uma rede doméstica, consulte as informações fornecidas com seu roteador; em uma rede Wi-Fi de trabalho, fale com o administrador; em um hotspot público, consulte as informações fornecidas para o hotspot ou fale com um funcionário no hotspot que possa ter informações sobre como estabelecer uma conexão.

- Se usar a configuração **Pressione o botão WPS no roteador** no Wi-Fi Protected Setup, verifique se o roteador Wi-Fi usa o Wi-Fi Protected Setup e se está configurado para enviar o perfil. Verifique se não há outro aparelho tentando se conectar ao mesmo tempo e se não há mais de um roteador Wi-Fi dentro do alcance configurado para enviar o perfil. Para obter mais informações, consulte as informações fornecidas com o roteador.
- Se você usar PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST ou EAP-TTLS para se conectar a uma rede Wi-Fi, verifique se instalou o certificado raiz do servidor de autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação. Antes de conectar-se à rede, o certificado raiz deve estar instalado no seu aparelho. Para obter mais informações, converse com o administrador.
- Se você usar EAP-TLS para se conectar a uma rede Wi-Fi, verifique se o certificado de autenticação está instalado no aparelho. Antes de conectar-se à rede, o certificado de autenticação deve estar instalado no seu aparelho. Para obter mais informações, converse com o administrador.
- Se precisar entrar em contato com um representante da equipe de suporte, acesse as informações de diagnóstico tocando em na tela de configurações **Wi-Fi**. Para copiar as informações de conexão a serem enviadas ao representante da equipe de suporte, na lista suspensa **Informações sobre diagnóstico**, toque em **Logs**. Toque em **Copiar logs**.

Conexões Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth permite criar uma conexão direta entre o seu aparelho BlackBerry e outro aparelho compatível com Bluetooth.As conexões Bluetooth são usadas geralmente para ações como reproduzir música no aparelho BlackBerry através de um alto-falante separado ou fazer chamadas em um headset.

Ativar a tecnologia Bluetooth

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth**.
3. Ative o botão **Bluetooth**.

Quando a tecnologia Bluetooth estiver ativada, o fica azul e é exibido no canto superior esquerdo da tela.

Para desativar a tecnologia Bluetooth , desative o botão **Bluetooth**.

Emparelhar com um aparelho habilitado para Bluetooth.

Verifique se a tecnologia Bluetooth está ativada nos aparelhos aos quais deseja se conectar.

Antes de conectar o aparelho BlackBerry à um outro aparelho ativado com Bluetooth, é necessário fazer o pareamento entre eles.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth**.
3. Se o botão **Bluetooth** estiver desativado, ative-o.

O aparelho BlackBerry detecta automaticamente todos os aparelhos detectáveis na área de alcance.

4. Se necessário, para procurar novamente aparelhos habilitados com Bluetooth, toque em **Atualizar**.
5. Execute uma das ações a seguir:
    - Se o aparelho a que você deseja se conectar aparecer na lista **Aparelhos**, toque no nome do aparelho. Siga as instruções na tela.
    - Toque no e toque na traseira de seu aparelho com o aparelho ao qual deseja conectar.
    - Se o aparelho não for exibido na lista **Aparelhos**, talvez tal aparelho não possa ser detectado. Comprove se o aparelho pode ser detectado e tente novamente. Se não souber como verificar se o aparelhe pode ser detectado, consulte a documentação que veio com o aparelho.
    - Se o aparelho não for exibido na lista **Aparelhos** e não for possível conectar-se a ele depois de torná-lo localizável, pode ser necessário iniciar o emparelhamento a partir do aparelho. No aparelho BlackBerry, na lista suspensa **Localizável**, toque em **Ativado** ou **2 minutos**. Se necessário, digite a senha do aparelho BlackBerry. Inicie o processo de emparelhamento de acordo com a documentação do aparelho.

Seus aparelhos estão agora prontos para se comunicarem através da conexão Bluetooth. Seus aparelhos estão conectados ou pronto para serem conectados quando você inicia uma Bluetooth ação relacionada, como o compartilhamento de um arquivo.

Escrever as informações de emparelhamento Bluetooth em uma tag NFC

Para escrever as informações de emparelhamento Bluetooth em uma tag NFC, é necessário que o NFC esteja ativado.

É possível emparelhar dispositivos rapidamente salvando as informações de emparelhamento Bluetooth em uma tag NFC, sem a necessidade de acessar a tela Configurações.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth**.
3. Se o botão **Bluetooth** estiver desativado, ative-o.
4. Toque em e alinhe a parte traseira do seu aparelho BlackBerry à tag NFC.

Para emparelhar e conectar, o aparelho Bluetooth ao qual você deseja conectar-se deve fazer a leitura da tag NFC.

Mudar o nome de um aparelho Bluetooth habilitado salvo ou emparelhado

Você pode alterar o nome de um aparelho com Bluetooth ativado que esteja salvo ou emparelhado assim que for exibido no aparelho BlackBerry.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth**.
3. Se o botão **Bluetooth** estiver desligado, ligue-o.
4. Toque e mantenha pressionado o item que deseja renomear.

5. Toque em .
6. No campo **Nome do aparelho**, digite o novo nome para o seu aparelho.

Desconectar de um dispositivo Bluetooth emparelhado

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth**.
3. Toque e mantenha pressionado o dispositivo que deseja desconectar.
4. Toque em .

Excluir um aparelho habilitado Bluetooth salvo

Se você tem uma longa lista de dispositivos Bluetooth salvos em seu aparelho BlackBerry, é possível excluir alguns para facilitar a busca dos mais usados.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth**.
3. Mantenha pressionada um aparelho.
4. Toque em .

Emparelhar o aparelho com um carro

O recurso Meu carro aprimora sua experiência ao parear e conectar seu aparelho BlackBerry com seu carro usando a tecnologia Bluetooth. Quando seu carro e seu aparelho estiverem conectados e o recurso Meu carro estiver ativado, o seu aparelho pode exibir um tela bloqueada personalizada. Também podem aparecer aplicativos especiais na categoria Aplicativos sobre direção no BlackBerry World.

Na primeira vez que seu aparelho detecta uma conexão Bluetooth com um carro Bluetooth ativado, seu aparelho solicita que você defina o carro como o seu carro. Após seu parelho ter sido pareado com o seu carro, a tela de bloqueio indicará que o aparelho está conectado com seu carro e exibirá os recursos disponíveis.

Desativar o recurso Meu carro

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth**.
3. Toque e mantenha pressionado o nome do carro.
4. Toque em **Remover definição como Meu carro**.

Permite que as credenciais da rede do aparelho sejam usadas pelo kit para carro.

O seu kit para carro precisa ser compatível com o Perfil de acesso SIM remoto (rSAP).

Ligue o rSAP para permitir que o seu kit para carro acesse o cartão SIM no seu aparelho BlackBerry. Quando o seu kit para carro tiver acesso ao cartão SIM, você pode usar o kit para carro para fazer e receber ligações e enviar e receber mensagens de texto (SMS e MMS).

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth** > .
3. Ative o botão **Modo RSAP**.

Permitindo aparelhos habilitados para Bluetooth acessar seus contatos

Você pode permitir que os aparelhos habilitados para Bluetooth compatíveis com o Phone Book Access Profile (PBAP) acessem as informações de contato no aplicativo Contatos em seu aparelho BlackBerry. Por exemplo, se você permitir o acesso à todos os seus contatos, ao parear seu aparelho com seu kit de carro Bluetooth ativado e recebe uma chamada de um contato, seu kit de carro irá exibir o nome do contato.

Quando você permite acesso à informação dos seus contatos:

- Se você já emparelhou e conectou anteriormente o seu aparelho BlackBerry com a versão 10.3.0 do BlackBerry 10 OS ou anterior com um aparelho habilitado para Bluetooth, como um kit de carro, o aparelho habilitado para Bluetooth vai acessar automaticamente as informações de contatos do seu aparelho.
- A primeira vez que você emparelhar e conectar o seu aparelho com a versão 10.3.1 do BlackBerry 10 OS ou anterior com um aparelho habilitado para Bluetooth, como um kit de carro, você receberá uma notificação no seu aparelho BlackBerry pedindo para confirmar que você permite acesso às informações dos seus contatos.

Permitir acesso a todos os seus contatos

O aparelho habilitado para Bluetooth deve ser compatível com o Phone Book Access Profile (PBAP).

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth** > .
3. Execute uma das ações a seguir:

   - Para permitir o acesso às suas informações de contatos, na lista suspensa **Acesso ao livro de endereços**, toque no nome de um grupo de contatos ou em **Todos**.
   - Para criar um grupo de contatos que os aparelhos ativados Bluetooth podem acessar, na lista suspensa **Acesso ao livro de endereços** , toque em **Criar grupo de contatos** > **Novo grupo**. Complete as instruções na tela.

Para parar o acesso às suas informações de contatos, na lista suspensa **Acesso ao livro de endereços**, toque em **Nenhum**.

Definir como os aparelhos ativados Bluetooth acessam seus contatos

Você pode permitir que os aparelhos ativados Bluetooth compatíveis com o Message Access Profile (MAP) possam acessar mensagens nas contas que estão definidas em seu aparelho BlackBerry . Exemplos dos aparelhos ativados Bluetooth compatíveis com o MAP incluem alguns kits de carro e alguns relógios.

Com algum kit de caro ativado Bluetooth compatível com o MAP, você pode enviar e receber mensagens usando comandos de voz. Para obter mais informações sobre como usar seu aparelho ativado Bluetooth , consulte a documentação que acompanha o aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth** > .
   - Para alterar o tempo gasto pelo aparelho Bluetooth nas tentativas de envio de mensagens ao kit de carro, ajuste o controle deslizante **Tempo limite de download**.
   - Para receber um resumo diário com mensagens de informações sobre o dia (por exemplo, o clima, uma lista de eventos a acontecerem em seu calendário) e o número de mensagens de e-mail não lidas, ative o botão **Exibir as mensagens de hoje**.
   - Para alterar quais contas o aparelho ativado para Bluetooth pode acessar, na seção **Acesso às contas de mensagens**, ative ou desative o botão junto as cada conta.

Estabelecer automaticamente a conexão Bluetooth ao ligar o aparelho

Você talvez queira manter seu aparelho BlackBerry sempre conectado a um aparelho compatível com Bluetooth, como um headset. Você pode definir seu aparelho BlackBerry para que sempre que ligar seu aparelho ativado para Bluetooth , o seu aparelho BlackBerry automaticamente reconecta ao mesmo.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Bluetooth** > .
3. Ative o botão **Conectar ao último aparelho quando ligado**.

Perfis se serviços compatíveis com o Bluetooth

Seu aparelho BlackBerry é um aparelho Bluetooth Smart Ready e suporta os seguintes perfis. Seu aparelho está associado com uma conta de trabalho, seu administrador poderá desativar o uso de um perfil.

Perfil	Descrição
Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)	Este perfil permite efetuar o streaming de arquivos de áudio de seu aparelho BlackBerry para aparelhos Bluetooth ativados que suportam áudio estéreo, tais como fones de ouvido estéreo, alto-falantes e kits de carro.

Perfil	Descrição
Alert Notification Service (ANS)	Este perfil permite que os aparelhos Bluetooth ativados possam acessar as notificações que você recebe em seu aparelho, incluindo informações sobre o tipo de notificação, o remetente da notificação e o número de notificações novas e não lidas.
Audio/Video Remote Control Profile (AVRCP)	Este perfil permite usar os botões em um fone de ouvido Bluetooth ativado para executar ações como a de ajustar o volume ou reproduzir o arquivo de mídia próximo ou anterior em seu aparelho BlackBerry . Este perfil também permite procurar por arquivos de música no aplicativo Música em seu aparelho quando você estiver conectado com um kit de carro Bluetooth ativado.
Battery Service (BAS)	Este perfil permite que aparelhos Bluetooth ativados possam acessar informações sobre o nível de potência da bateria em seu aparelho.
Current Time Service (CTS)	Este serviço permite que seu aparelho compartilhe informações relativas ao tempo com outros aparelhos Bluetooth ativados.
Device Identification Profile (DI) / Device Identification Service (DIS)	Este perfil permite que aparelhos Bluetooth ativados para acessar informações sobre seu modelo de aparelho BlackBerry possam ser compatíveis com os recursos de plug and play, como o download automático de drivers necessários.
Hands-Free Profile (HFP)	Este perfil permite que você conecte seu aparelho BlackBerry com Bluetooth headsets e kits de carro ativados para fazer chamdas telefônicas com viva voz. Este perfil é compatível com os recursos no aplicativo Telefone incluindo a discagem por voz, rediscagem e chamadas em conferência.
Human Interface Device (HID)	Este perfil permite conectar seu aparelho BlackBerry com dispositivos Bluetooth ativados, como um teclado ou mouse.
Immediate Alert Service (IAS)	Este serviço permite que aparelhos Bluetooth ativados para enviar um alerta imediato, como uma mensagem de segurança pública, para o seu aparelho.
Link Loss Service (LLS)	Este serviço envia uma notificação para seu aparelho BlackBerry quando este perder sua conexão Bluetooth com outro aparelho Bluetooth ativado.
Location and Navigation Service (LNS)	Este perfil permite que os aparelhos Bluetooth ativados para acessar informações relativas a localização em seu aparelho (por exemplo, para ser compatível com aplicativos de atividades externas).

Perfil	Descrição
Low Energy Human Interface Device (HOGP)	Este perfil permite conectar seu aparelho BlackBerry com dispositivos Bluetooth ativados, como um teclado ou mouse.
Message Access Profile (MAP)	Este perfil permite que um kit de carro Bluetooth ativado o notifique sobre novas mensagens em seu aparelho BlackBerry . Este perfil permite que um kit de carro acesse suas mensagens e permite que você leia, exclua, procure, componha e envie mensagens de e-mail e texto de seu carro.
Next DST Change Service (NDCS)	Este serviço permite que seu aparelho compartilhe informações sobre os próximos dias de horário de verão com outros aparelhos Bluetooth ativados.
Object Push Profile (OPP)	Este perfil permite que seu aparelho BlackBerry envie e receba arquivos de um aparelho Bluetooth ativado. Os arquivos compatíveis com este recurso incluem contatos, eventos do calendário e arquivos de multimídia como imagens, arquivos de áudio e arquivos de vídeo
Personal Area Networking - User/Network Access Point (PAN - U/NAP)	Este perfil permite usar seu aparelho BlackBerry como um modem quando ele estiver conectado com um computador Bluetooth ativado.
Phonebook Access Profile (PBAP)	Este perfil permite que um kit de carro Bluetooth ativado possa acessar as informações de contatos e as informações do histórico de chamadas recentes em seu aparelho BlackBerry . Este perfil permite que o kit de carro faça uma chamada para um contato ou que exiba o nome do contato para uma chamada de entrada.
Perfil de acesso SIM remoto (rSAP)	Este perfil permite que um aparelho Bluetooth ativado, como um telefone de carro, possa conectar seu aparelho BlackBerry quando ele estiver conectado com uma rede GSM. Este perfil permite que o aparelho Bluetooth ativado use a funcionalidade do cartão SIM de seu aparelho BlackBerry . Por exemplo, um telefone de carro pode usar o cartão SIM em seu aparelho para fazer chamadas ou enviar e receber mensagens de texto.
Serial Port Profile (SPP)	Este perfil permite conectar seu aparelho com dispositivos Bluetooth ativados que suportam a conectividade de desktop, bypass de rede sem fio e transferência de dados.
Tx Power Service (TPS)	Este serviço permite que um aparelho Bluetooth ativado possa acessar as informações sobre o nível de potência da transmissão atual de seu aparelho BlackBerry .

Solução de problemas: Bluetooth

Não consigo emparelhar com um aparelho habilitado para Bluetooth

- Verifique se o aparelho BlackBerry é compatível com o aparelho habilitado para Bluetooth. Para obter mais informações, consulte a documentação do aparelho habilitado para Bluetooth.
- Se não souber a chave de acesso do aparelho habilitado para Bluetooth, consulte a documentação fornecida com o aparelho habilitado para Bluetooth. Às vezes, a chave de acesso é definida como **0000** até que seja alterada. Se não souber a chave de acesso, tente **0000**.
- Se o aparelho BlackBerry não detectar o aparelho Bluetooth ativado que você deseja parear, tente tornar o seu aparelho BlackBerry detectável por um curto período de tempo. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **Bluetooth**. Na lista suspensa **Localizável**, toque em **Ligado** ou em **2 minutos**. Se necessário, insira a senha de seu aparelho BlackBerry. Inicie o processo de parear de acordo com a documentação do aparelho.
- Se o aparelho compatível com Bluetooth usar bateria, conecte-o a uma fonte de energia e tente novamente. Dependendo do aparelho, se a energia da bateria estiver muito baixa, ele pode funcionar mas poderá não emparelhar.
- Se o modo Mobile Hotspot estiver ativado, certifique-se de que sua tentativa de conexão está sendo realizada em um aparelho compatível com Bluetooth que usa os perfis Viva-voz, Porta serial ou Rede de Área Pessoal.

Perco a conexão com meu kit para carro habilitado para Bluetooth

- Verifique se o kit para carro está usando a versão mais recente do software disponível. Para obter mais informações sobre a versão do software do kit para carro, consulte a documentação que veio com o kit para carro.
- Mova o aparelho BlackBerry para outro local do veículo ou vire o aparelho para que aponte para outra direção. O local da antena do seu aparelho em relação à antena Bluetooth do kit para carro pode afetar a conexão Bluetooth.

NFC

O NFC é uma tecnologia sem fio de curto alcance que é utilizado para a criação rápida de conexões entre o seu aparelho BlackBerry e outros aparelhos compatíveis com NFC ou com um rótulo NFC. O NFC foi projetado para compartilhar conteúdo e informações com facilidade, sem ter que emparelhar o BlackBerry com outros aparelhos compatíveis com NFC. Dependendo do provedor de serviços sem fio e dos aplicativos instalados no aparelho, há muitas coisas interessantes que você pode fazer usando o NFC, como compartilhar uma imagem com um amigo ou efetuar o pagamento de uma compra usando o aparelho.

O que é NFC?

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

NFC é uma tecnologia de rede sem fios a curta distância projetada para que você possa compartilhar conteúdo e informação facilmente sem ter que emparelhar seu aparelho com outro aparelho com NFC habilitado. Algumas formas interessantes de usar o NFC incluem:

- Trocar cartões de contato com um novo amigo ou um conhecido do trabalho.
- Transferir uma imagem para um amigo.
- Pegar um cupom de um pôster na rua.
- Envie a página Web que você está visualizando para um amigo.
- Adicionar um amigo à sua lista de BBM contatos.
- Copiar informação de uma tag inteligente para uma tag.
- Conecte a uma impressora habilitada para NFC para imprimir ou digitalizar um arquivo.

Alguns aplicativos NFC foram projetados para simular um cartão físico, como um cartão de crédito, um bilhete de transporte público ou crachá de acesso. Se o aplicativo estiver aberto em seu aparelho, basta tocar na traseira de seu aparelho no leitor NFC e prosseguir. Alguns poucos exemplos do que você pode fazer usando os aplicativos NFC, incluem:

- Pagar o café da manhã sem tirar a carteira do bolso.
- Pagar o ônibus ou o metrô.
- Ter acesso ao prédio quando chegar ao trabalho.

Estas são apenas alguns das coisas que você pode fazer com NFC. A NFC pode ser usada de muitas formas dependendo dos aplicativos instalados em seu aparelho e a compatibilidade NFC de outros aparelhos.

Ativar NFC

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **NFC)**.
3. Ative o botão **Conectividade NFC**.

Enviar um arquivo usando NFC

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

Com a NFC, é possível intercambiar todos os tipos de arquivos, inclusive imagens, músicas, informações de contatos e até páginas Web, entre seu aparelho BlackBerry e outros aparelhos com a NFC ativada. Seu aparelho estabelece automaticamente uma conexão Wi-Fi Direct ou uma Bluetoothcom outro aparelho com a NFC ativada para transferir arquivos.

1. Em seu aparelho BlackBerry execute uma das seguintes ações:
   - Para enviar um único arquivo, localize e abra um arquivo.
   - Para enviar múltiplos arquivos, localize e realce os arquivos que você deseja enviar. Toque em > **NFC**.
2. Alinhe a parte traseira do seu aparelho BlackBerry com o aparelho compatível com NFC.

3. Se necessário, toque em **Enviar**.

Dica: Após seu aparelho começar a enviar o arquivo, mova seu aparelho para longe o outro aparelho com a NFC ativada para que você não envie acidentalmente o arquivo mais de uma vez.

Localizar as configurações NFC

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

Você pode definir se seu aparelho BlackBerry o avisará antes de enviar ou receber arquivos. Você também pode definir quando o seu aparelho pode ser usado para fazer coisas como fazer pagamentos com cartão de crédito ou disponibilizar acesso a credenciais para entrar em um edifício.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **NFC**.

Remover ou redefinir o aplicativo NFC padrão

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

Múltipos aplicativos NFC podem usar a mesma ID de aplicativo que um leitor NFC solicita. Seu aparelho solicita que você defina um dos aplicativos como o padrão para o leitor NFC. Você pode remover e alterar a configuração de aplicativo padrão.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Gerenciador de aplicativos**.
3. Toque em **Aplicativos de emulação de cartão** ou em **Aplicativos padrão**.
4. Execute uma das ações a seguir:
   - Para remover o aplicativo como o padrão para o leitor NFC, toque na caixa de seleção junto ao aplicativo padrão e toque no .
   - Para redefinir seu aplicativo para usar as configurações de fábrica por padrão, toque no .
5. Na próxima vez que você usar o leitor NFC, defina o aplicativo apropriado como o padrão.

Solução de problemas: NFC

O aplicativo incorreto é aberto ao usar um leitor NFC

O aplicativo incorreto poderá ser aberto porque ele está definido como o aplicativo padrão a ser usado com um leitor NFC.

Você poderá ter que remover ou redefinir o aplicativo padrão para o leitor NFC. Toque em **Configurações** > **Gerenciador de aplicativos** > **Aplicativos padrão** para remover o aplicativo como o padrão para o leitor NFC. Na próxima vez que você tocar em seu parelho para o leitor NFC, defina o aplicativo preferido como o padrão.

O NFC não está funcionando como esperado

Se você tentar compartilhar um arquivo usando uma conexão NFC ou um tag inteligente quando seu aparelho estiver bloqueado e a luz de fundo estiver apagada, ou quando a alimentação estiver desligada, o NFC não irá funcionar. As configurações na seção **Permitir transações com o cartão NFC** da tela **NFC** não se aplicam às transferências de arquivos ou ao recurso de tag inteligente.

Você pode definir seu aparelho para que execute alguns aplicativos NFC quando seu aparelho estiver bloqueado e a luz de fundo estiver apagada ou quando a alimentação estiver desligada. Nas configurações NFC, a opção **Quando bloqueado a luz de fundo está apagada** se aplica aos aplicativos NFC que simulam transações de cartão físico, (por exemplo, pagamentos com cartão de crédito ou crachás de segurança que permitem o acesso à edifícios seguros), e as transações NFC tratadas por seu cartão SIM. Quando a opção **Quando o aparelho estiver desligado** somente se aplica às transações NFC que são tratadas por seu cartão SIM.

Conexões USB

Você pode usar o cabo USB para criar uma conexão bidirecional entre o seu aparelho BlackBerry e o seu computador. Quando você conecta seus aparelho com seu computador usando um cabo USB, poderá carregar seu aparelho.

Quando você conecta seus aparelho com seu computador usando um cabo USB, seu aparelho aparece como uma unidade mapeada. Se você ativar o recurso Modo de armazenamento em massa USB, seu aparelho aparece em seu computador como um dispositivo de armazenamento removível. Você normalmente pode usar uma conexão USB para arrastar arquivos entre seu aparelho e seu computador, dependendo dos recursos em seu computador.

Acesse os arquivos de seu cartão de memória a partir de um aparelho externo

Para usar o recurso de armazenamento em massa USB, é preciso ter um cartão de memória em seu BlackBerry aparelho.

O modo de armazenamento em massa USB foi projetado para permitir que você use seu aparelho como uma unidade USB. Usando um cabo USB, é possível conectar seu aparelho à um computador, ao som do carro ou à outro aparelho externo e acessar arquivos no seu cartão de memória. Quando você ativa o modo de armazenamento em massa USB e conecta seu aparelho à um computador usando um cabo USB, seu aparelho aparece em seu computador como um aparelho de armazenamento removível.

Observação: Quando o modo de armazenamento em massa USB estiver ativado e seu aparelho estive conectado à um aparelho externo usando um cabo USB, os aplicativos em seu aparelho não podem acessar os arquivos em seu cartão de memória.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **USB**.

3. Ative o botão **Armazenamento em massa USB**.

Prevenir o acesso aos dados em sua aparelho durante a carga da bateria

O Modo de somente carga somente foi projetado para prevenir o acesso aos dados em seu aparelho BlackBerry quando você usa um cabo USB para carregar seu aparelho. Este recurso é útil se você viaja com frequência e carregar seu aparelho em estações de carga públicas.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **USB**.
3. Ative o botão **Modo de somente carga** .

Definir um endereço IP estático para sua conexão USB

Por padrão, quando você conecta seu aparelho BlackBerry com um computador usando um cabo USB, seu aparelho atribui um endereço IP aleatório para a conexão. Você pode atribuir um endereço IP estático que não muda cada vez que seu aparelho é conectado à seu computador. Por exemplo, você pode usar este recurso para mapear seu aparelho para um unidade específica em seu computador.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **USB**.
3. Ative o botão **Endereço IP manual** .

Para editar o endereço IP, toque na lista suspensa **Endereço IP** e altere os números do Endereço IP.

Conectar o aparelho a um dispositivo USB

Para conectar o aparelho BlackBerry a um dispositivo USB, você precisa ter um USB micro portátil para adaptador USB 2.0.

Você pode acessar e salvar os arquivos em uma unidade de armazenamento externo usando o aplicativo Gerenciador de arquivo. Você também pode conectar aparelhos USB externos, como teclado, mouse ou gamepad.

1. Insira o USB micro portátil para adaptador USB 2.0 na porta USB do seu aparelho.
2. Conecte o adaptador a um aparelho USB externo.

Conectar o aparelho a uma tela externa

Você pode conectar o aparelho BlackBerry a um aparelho externo, como um monitor, projetor ou TV, usando conectores VGA, DisplayPort, DVI ou HDMI.

1. Usando um adaptador SlimPort e o cabo adequado, conecte seu aparelho BlackBerry a uma tela externa.

2. Seu aparelho detectará automaticamente a resolução da tela HDMI conectada ao aparelho. Porém, se precisar mudar a resolução, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **Tela**. Na lista suspensa **Modo monitor HDMI**, clique no modo de exibição que deseja usar.

Solução de problemas: Conexões USB

Meu aparelho não é reconhecido quando o conecto ao computador

Se o computador não detectar automaticamente seu aparelho BlackBerry, tente o seguinte:

- Verifique o cabo USB e os pontos de conexão.
- Considere a possibilidade de atualizar ou instalar os drivers do aparelho em seu computador. Quando você conecta seu aparelho ao seu computador, seu computador deve automaticamente solicitar que os drivers mais recentes sejam instalados. Caso contrário, os drivers necessários são instalados quando você efetua o download do BlackBerry Link ou BlackBerry Blend. Para efetuar o download BlackBerry Link, em seu computador visite www.blackberry.com/BlackBerryLink. Para efetuar o download BlackBerry Blend, em seu computador visite www.blackberry.com/BlackBerryBlend.

Mobile Hotspot

Quando você usa o modo Mobile Hotspot, seu aparelho BlackBerry cria uma rede Wi-Fi a qual outros aparelhos habilitados para Wi-Fi podem se conectar, de forma a usar a Internet através de sua conexão de rede móvel.

Compartilhar a conexão à Internet usando o modo Mobile Hotspot

Este recurso permite que você conecte seus aparelhos à Internet em qualquer lugar onde seu aparelho BlackBerry tenha uma conexão de rede móvel, mas, por este recurso usar a rede móvel, você pode receber cobranças altas de dados.

Em algumas redes móveis, os serviços de e-mail e BBM podem não estar disponíveis se o modo Mobile Hotspot estiver ativado.

Após definir o modo Mobile Hotspot em seu aparelho BlackBerry, conectar a um Mobile Hotspot a um aparelho habilitado para Wi-Fi é muito parecido a conectar a qualquer roteador comum.

Antes de usar o modo Mobile Hotspot, leia as informações mais recentes sobre produtos e segurança em www.blackberry.com/docs/smartphones.

Use o modo Mobile Hotspot para compartilhar conexão à Internet

Antes de ativar o modo Mobile Hotspot, verifique se a conexão do aparelho BlackBerry à rede móvel está ativada.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Mobile Hotspot**.

3. Se nunca tiver usado o modo Mobile Hotspot antes, siga as instruções exibidas na tela. Preste atenção às telas, pois elas trazem informações importantes sobre o recurso Mobile Hotspot. Lembre-se da sua senha Mobile Hotspot para mais tarde.
4. Ative o botão **Mobile Hotspot**.
5. Aceite a solicitação de outro aparelho para conectar-se ao Mobile Hotspot.

O usuário do aparelho conectado ao seu Mobile Hotspot deve saber o nome e a senha que você definiu no processo de configuração.

Localizar as configurações do modo Mobile Hotspot

A maioria das configurações do Mobile Hotspot são definidas na primeira ativação do modo Mobile Hotspot. Você pode mudar essas configurações mais tarde, quando não estiver em uma sessão ativa do Mobile Hotspot.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Mobile Hotspot**.
3. Toque em .

Desconectar um aparelho do seu hotspot móvel

Depois de desconectar um aparelho do seu ponto ativo móvel, se deseja conectar novamente o aparelho você deverá iniciar uma nova sessão no modo Mobile Hotspot.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Redes e conexões** > **Mobile Hotspot**.
3. Toque no nome do aparelho que você deseja desconectar do seu hotspot móvel.
4. Toque em .

Solução de problemas: Modo Mobile Hotspot

Não consigo usar meu aparelho como um Mobile Hotspot

- Verifique se está conectado à rede móvel. Se estiver exibido no canto superior direito da tela inicial, a rede móvel está ativa e conectada.
- Verifique se o plano de serviço sem fio está configurado para usar o modo Mobile Hotspot. Caso contrário, você terá que alterar seu plano de serviço para que o modo Mobile Hotspot possa funcionar no seu aparelho BlackBerry.
- Seu provedor de serviços sem fio talvez não ofereça suporte ao modo Mobile Hotspot quando estiver em roaming. Para obter mais informações, consulte seu plano de serviço ou entre em contato com seu provedor de serviços sem fio.
- Se seu plano de serviços sem fio oferecer suporte ao uso do modo Mobile Hotspot em roaming, na tela **Configurações** > **Rede e conexões** > **Rede móvel**, verifique se o botão **Serviços de dados** está ativado e se a lista suspensa **Serviços de dados quando em roaming** está definida como **Ligado**.

- Se você estiver usando o seu aparelho para trabalhar, talvez a empresa não permita o uso do modo Mobile Hotspot. Para mais informações, fale com o administrador.

Não consigo conectar vários aparelhos ao meu Mobile Hotspot

Dependendo do plano de serviços sem fio, talvez não seja possível conectar vários aparelhos ao Mobile Hotspot, ou o número de aparelhos que podem ser conectados é inferior a oito.

Tethering de Internet

O Tethering de Internet permite compartilhar a conexão de rede móvel de seu aparelho BlackBerry com outro aparelho, como um laptop ou tablet, de forma que você possa acessar a Internet no outro aparelho em qualquer lugar em que seu aparelho BlackBerry possa conectar-se a uma rede móvel. É possível conectar o aparelho ao seu BlackBerry usando um cabo USB ou, caso ambos os aparelhos sejam compatíveis com Bluetooth, você pode usar a tecnologia Bluetooth.

Compartilhar a conexão de rede móvel usando o tethering de Internet

Tarifas adicionais talvez se apliquem para usar o compartilhamento de Internet. Em algumas redes, não é possível usar alguns serviços no aparelho BlackBerry, como e-mail e BlackBerry Messenger, enquanto estiver usando a conexão à Internet.

Usar tethering de Internet para compartilhar a conexão de internet

É possível conectar o aparelho BlackBerry usando um cabo USB ou uma conexão Bluetooth.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Rede e conexões** > **Internet Tethering**.
3. Se nunca tiver usado o compartilhamento de Internet antes, siga as instruções exibidas na tela. Preste atenção às telas de configuração, pois elas trazem informações importantes sobre o recurso de compartilhamento de Internet.
4. Na lista suspensa **Conectar usando**, selecione **USB** ou **Bluetooth**.
5. Ative o botão **Compartilhamento da Internet**.
6. Conecte seu aparelho BlackBerry a um laptop ou tablet usando um cabo USB ou uma conexão Bluetooth.

Solução de problemas: Compartilhamento de Internet

Não consigo usar o compartilhamento de Internet

- Verifique se o aparelho BlackBerry está conectado à rede sem fio. Se for exibido no canto superior direito da tela inicial, o aparelho estará conectado à rede móvel.
- Verifique se o plano de serviços sem fio está configurado para usar o compartilhamento de Internet Caso contrário, você terá que alterar seu plano de serviços para poder usar o compartilhamento de Internet.

- Se seu plano de serviços sem fio oferecer suporte ao uso do modo Compartilhamento da Internet em roaming, na tela **Configurações** > **Rede e conexões** > **Rede móvel**, verifique se o botão **Serviços de dados** está ativado e se a lista suspensa **Serviços de dados quando em roaming** está definida como **Ligado**.
- Se você estiver usando o seu aparelho para trabalhar, talvez a empresa não permita o uso de compartilhamento de Internet. Para mais informações, fale com o administrador.

Teclado do BlackBerry e digitação

Comunique-se com o mundo digitando mensagens, e-mails e documentos com o Teclado do BlackBerry. Você pode digitar com eficácia criando atalhos personalizados para textos e ativando a correção ortográfica e a previsão de palavras. Após configurar as preferências do teclado, saiba como cortar, copiar e colar texto, bem como excluir palavras. Se você ativar a previsão, selecione uma das sugestões de palavra que serão exibidas enquanto você digita. Você também pode definir ou alterar a exibição, a digitação, o teclado e os idiomas de entrada de voz.

Usar um atalho de teclado

Algumas tecla no Teclado do BlackBerry têm um atalho para uma ação.

Mantenha pressionada a tecla atribuída.
A ação atribuída é automaticamente executada.

Atalhos de teclado pré-carregados

Seu aparelho BlackBerry têm alguns atalhos pré-carregados já atribuídos à determinadas teclas do teclado. Você pode usar estes atalhos a partir do BlackBerry Hub ou a partir da tela inicial.

Dica: Você pode alterar o atalho atribuído à uma tecla ou criar atalhos de teclado personalizados.

Tecla do teclado	Ação atribuída
A	Abre o aplicativo Contatos
B	Abre o Navegador BlackBerry .
C ou 9	Compõem uma nova mensagem.
D ou 5	Cria uma nova BlackBerry Remember nota
H	Abre o BlackBerry aplicativo Ajuda
K	Bloqueia seu aparelho BlackBerry
L	Abre o aplicativo Calendário BlackBerry.
M	Abre o BlackBerry Hub .
N	Abre o BlackBerry Messenger .

Tecla do teclado	Ação atribuída
O	Abre as configurações do aparelho
P	Abre o aplicativo Telefone
Q	Alterna entre os Modos de notificação Normal e Silencioso
R ou 3	Abre o aplicativo Relógio
T	Cria uma nova tarefa
U	Abre o aplicativo Calculadora
W ou 1	Liga para o correio de voz

Exclui um atalho de teclado

Você pode excluir atalhos de teclado de suas teclas em seu aparelho BlackBerry , dependendo de suas necessidades e preferências pessoais.

Dica: Se você deseja alterar um atalho para uma tecla específica, poderá alterar o atalho para aquela tecla sem primeiro excluir o atalho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Atalhos e Discagem rápida**.
3. Toque e mantenha pressionada um atalho de teclado existente.
4. Toque em **Excluir**.

Criar ou alterar um atalho de teclado

Você pode adicionar novos atalhos para as teclas do Teclado do BlackBerry que podem ser usados na tela principal ou no BlackBerry Hub.

Dica: Se quiser adicionar um atalho para uma tecla que já tem um atalho atribuído a ela, você pode alterar o atalho de tal tecla sem ter que excluir o atalho antes. Se você pressionar uma tecla que não tenha um atalho, seu aparelho BlackBerry solicita a criação de um.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Atalhos e Discagem rápida**.
3. Mantenha a letra pressionada.
   Se a tela já tiver um atalho de teclado atribuído, você pode alterar o atalho sem primeiro excluir o atalho existente.
4. Para alterar um atalho existente, toque em **Editar um atalho**.
5. Execute uma das ações a seguir:
   - Para abrir um aplicativo usando o atalho de teclado, toque em **Atalho para iniciar o aplicativo**.

- Para compor uma mensagem usando o atalho de teclado, toque em **Atalho para composição rápida**.
- Para adicionar outro tipo de ação ao atalho de teclado, como compor um nova mensagem, criar uma nova nota ou tarefa, bloquear seu aparelho, ou ativar os modos de notificação, toque em **Outro atalho**.

Digitação no Teclado do BlackBerry

Aprenda como usar acentos e letras maiúsculas, símbolos e números no seu teclado.

Digitar um caractere acentuado

A lista de acentos disponíveis depende do idioma de entrada ativo. Se você definir diversos idiomas de entrada, os acentos serão exibidos para o idioma que não possa ser previsto para aparecer junto para uma letra. Por exemplo, quando inglês, francês e alemão estão definidos, devido à semelhança alfabética, será possível obter opções de acentuação nos três idiomas.

1. No Teclado do BlackBerry, mantenha pressionada a letra que deseja acentuar.
2. Quando os caracteres acentuados aparecerem acima do teclado, toque no caractere desejado.

Digitar um símbolo ou um número

1. No lado inferior direito do Teclado do BlackBerry, pressione sym .
2. Toque no símbolo ou no número que deseja digitar.

Digitar caractere em letra maiúscula

1. No Teclado do BlackBerry, pressione .
2. Pressione uma tecla alfabética.

Dica: Para ativar o Caps Lock, pressione alt e .

Atalhos de teclado: Digitação

Alguns atalhos podem não estar disponíveis, dependendo do idioma de entrada de digitação que você usa.

Desfazer uma palavra corrigida automaticamente	Pressione duas vezes.
Inserir um ponto (.) em um campo de texto.	Pressione duas vezes. A letra seguinte é inserida em maiúscula.

Inserir o símbolo de arroba (@) ou ponto (.) em um campo de endereço de e-mail	Pressione .
Colocar uma letra em maiúscula	Mantenha a tecla de letra pressionada até que a letra maiúscula apareça.
Ativar CAPS LOCK	Pressione alt e . Para desativar o CAPS LOCK, pressione ou .
Digitar um símbolo	Pressione sym. Toque no símbolo que aparece na tela.
No teclado físico, digite o caractere alternativo de uma tecla.	Pressione alt e a tecla do caractere.
Digitar um caractere acentuado ou especial	Pressione e mantenha pressionada a tecla da letra e toque no caractere acentuado ou especial que você deseja.
Digitar um número em um campo de texto	Pressione alt e depois pressione a tecla de número.
Digitar um número em um campo de número	Pressione a tecla de número.
Ativar NUM LOCK	Pressione alt e . Para desativar NUM LOCK, pressione ou .
Realçar uma linha de texto	Toque e mantenha pressionado o texto. Deslize o dedo para cima ou para baixo na tela.
Realçar texto caractere por caractere	Toque e mantenha pressionado o texto. Deslize o dedo para a esquerda ou para a direita na tela para selecionar o caractere.
Cortar texto realçado	Toque no texto realçado. Toque em .
Copiar texto realçado	Toque no texto realçado. Toque em .
Colar texto	Toque e mantenha pressionado o local em que você deseja colar o texto.

Alterar Teclado, método de entrada, ou configurações de digitação

Você pode personalizar a sua experiência de digitação alterando as configurações de entrada do teclado Teclado do BlackBerry , ou de digitação do seu aparelho BlackBerry.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e entrada**.

Digitar mais rapidamente com as configurações de ajuda automatizadas

Você pode alterar as configurações de digitação para ajudá-lo a digitar mais rapidamente no teclado do seu Teclado do BlackBerry. Os comentários sobre o teclado fornecem uma indicação audível do progresso da digitação ou da correção de uma palavra com erro de digitação.

Um tom diferente é usado para as teclas alt, , , e sym para diferenciar essas teclas das alfabéticas. Por exemplo, você pode alterar as configurações para que o aparelho coloque novas frases automaticamente em maiúscula ou para que, ao tocar duas vezes em , seja inserido um ponto final.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Toque em **Configurações** > **Idioma e entrada** > **Previsão e Correção**.
   - Toque em **Configurações** > **Idioma e entrada** > **Comentário**.
3. Toque nas configurações que deseja alterar.

Selecionar texto com o Teclado do BlackBerry

O Teclado do BlackBerry oferece diversas formas de destacar e selecionar texto.

1. Realce o texto que deseja selecionar:
   - Na tela, mantenha pressionada a palavra.
2. Para expandir a seleção de texto, execute uma das ações a seguir:
   - Para selecionar mais texto automaticamente, continue a manter pressionado o texto na tela. Quanto mais tempo você segurar, mais a seleção se expande: de uma palavra a uma frase, e de uma frase a um parágrafo.
   - Toque em para expandir a seleção para uma palavra.
   - Toque em para expandir a seleção para um parágrafo inteiro.
   - Para selecionar mais texto publicado, como texto em um navegador ou em um arquivo PDF, basta mover a alça do identificador de cursor para destacar toda uma seção de texto.
   - Para aumentar a seleção em um editor de texto, como uma mensagem de e-mail, coloque o cursor no início do texto que deseja selecionar. Mantenha pressionado e arraste o círculo de interesse na tela para destacar toda a seção do texto.

Para descartar a seleção, toque em qualquer lugar na tela.

Recortar, copiar e colar texto

1. Selecione o texto que você deseja cortar ou copiar.
2. Retire o dedo da tela. O menu de edição de texto é exibido.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Para copiar o texto, toque no texto realçado. Toque no .
   - Para cortar o texto, toque o texto realçado. Toque em .
4. Para colar o texto, toque e mantenha pressionado o local onde deseja colar o texto e depois solte o dedo. Toque em .

Selecionar sugestão de palavras que são exibidas durante a digitação

O seu aparelho BlackBerry foi projetado para aprender o que você tende a dizer, e em que parte de uma frase você tende a dizer. O seu aparelho usa estas informações para tentar predizer a palavra que você digitará a seguir. Quando você pausa a sua digitação, sugestões de palavras são mostradas sobre a Teclado do BlackBerry. Você pode selecionar rapidamente uma palavra sugerida tocando-a.

Selecionar uma palavra sugerida

Para usar uma palavra que aparece acima do Teclado do BlackBerry, toque e selecione-a.

Verificação ortográfica

Ativar verificação ortográfica

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e entrada** > **Verificação ortográfica**.
3. Coloque o botão **Verificação Ortográfica** em **Ativado**.

Aceitar ortografia sugerida

Se a verificação ortográfica estiver ativada, serão sublinhados erros ortográficos em vermelho à medida que você digita.

Toque na palavra sublinhada.

- Para aceitar a ortografia sugerida, toque na palavra sublinhada.
- Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, toque em **Adicionar ao dicionário**.

Modificar configurações de verificação ortográfica

É possível alterar as opções de verificação ortográfica, como verificar a ortografia de acrônimos, corrigir ou não letras maiúsculas de palavras, e assim por diante.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e entrada** > **Verificação ortográfica**.
3. Toque nas configurações que deseja alterar.

Editar seu dicionário pessoal

Ao usar a verificação ortográfica, é possível adicionar palavras marcadas como incorretas a um dicionário personalizado do seu aparelho BlackBerry, de forma que a verificação ortográfica as reconhecerá como corretas. As palavras acrescentadas ao dicionário pessoal podem ser editadas a qualquer momento.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e entrada** > **Verificação ortográfica** > **Editar dicionário pessoal**.
   - Para adicionar uma palavra nova ao dicionário personalizado, toque em .
   - Para editar uma palavra que já está em seu dicionário pessoal, toque na palavra.
   - Para excluir uma palavra do dicionário personalizado, toque em . Toque em ao lado da palavra que deseja excluir.

Criar atalhos de texto personalizados

O recurso de substituição de palavra permite que você crie seus próprios atalhos de texto. Ao definir atalhos, o aparelho BlackBerry substitui o atalho por uma palavra ou frase completa.

Dica: A substituição de palavra é conhecida também como AutoTexto.

Ativar recurso de previsão de palavras

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e Entrada** > **Previsão e Correção**.
3. Coloque o botão **Exibir previsões** em **I**.

Adicionar um novo atalho de texto

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e Entrada** > **Previsão e Correção** > **Substituição de Palavras**.
3. Toque em .

Apagar a lista de palavras aprendidas

O Teclado do BlackBerry aprende palavras e frases com base na sua utilização para prever a próxima palavra que será digitada. É possível apagar a lista das palavras usadas nas sugestões de palavras realizando os seguintes passos:

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e Entrada** > **Previsão e Correção**.
3. Toque em **Apagar palavras aprendidas**.

Observação: À medida que você digita, a lista de palavras aprendidas é novamente gerada a menos que o botão **Aprender novas palavras** seja colocado em **O** na tela **Previsão e correção**.

Alterar ou excluir um atalho de texto

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e Entrada** > **Previsão e Correção** > **Substituição de Palavras**.
3. Na seção **Lista de substituição**, toque em uma entrada da substituição de palavra.

Digitar usando comandos de voz

Você pode usar o comando de voz para escrever sem o uso das mãos ao invés de usar o seu teclado.

1. Para ativar o comando, deslize de cima para baixo na tela inicial.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e entrada**.
3. Toque em **Comandos de Voz**.
4. Ative o botão **Comando**.
5. Na lista suspensa **Idioma**, toque no idioma que deseja usar.
6. Para começar o comando de voz, toque em .

Idioma

Se você fala mais de um idioma, é possível usar as configurações para alterar a exibição, digitação, entrada de voz ou idioma do Teclado do BlackBerry. Também é possível alternar para outro idioma enquanto digita.

Alterar o idioma de exibição

O idioma selecionado na configuração inicial do aparelho BlackBerry será o idioma de exibição. A tela inicial, o BlackBerry Hub e os aplicativos compatíveis exibem conteúdo nesse idioma.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e entrada**.
3. Na lista suspensa **Idioma**, toque no idioma que deseja usar.

Alterar as configurações de região do aparelho

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e entrada**.
3. Na lista suspensa **Região**, toque na região que deseja usar para definir o formato da data do aparelho, moeda padrão e formato numérico.

Alterar o idioma de entrada

O idioma de entrada é aquele em que você digita documentos, mensagens de e-mail e mensagens de texto SMS ou MMS. Você pode selecionar até três idiomas de digitação. O idioma padrão é o idioma de exibição escolhido.

Dica: Se você precisar alternar o idioma de entrada com frequência, certifique-se que o aparelho esteja configurado para detectar os idiomas automaticamente. Para ativar a detecção de idioma, ative o botão **Detecção do idioma** na tela **Idiomas de entrada**.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma de entrada**.
3. Toque em **Idiomas de entrada** > .
4. Marque as caixas de seleção ao lado dos idiomas que deseja ativar.

Se você já tiver marcado os três idiomas, não será possível marcar a caixa de seleção ao lado de outro idioma. Consulte a lista completa de idiomas e retire o idioma que não deseja mais usar. A seguir, selecione um novo idioma de entrada.

Selecionar um layout de teclado alternativo

Alguns idiomas possuem mais do que uma opção de teclado. Nesses idiomas, é possível selecionar o teclado mais conveniente de acordo com o seu uso. O teclado QWERTY está disponível em todos os idiomas.

1. Na tela **Idioma de entrada**, toque em um dos idiomas habilitados que você já selecionou.
2. Se houver mais de uma opção, toque em um layout na lista suspensa.
3. Se deseja que o layout selecionado seja o padrão para o idioma, toque em **Tornar padrão**.

Alterar as definições da entrada de voz

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e entrada**.
3. Toque em **Comandos de Voz**.
4. Na lista suspensa **Idioma**, toque no idioma que deseja usar.

Métodos de entrada de teclado

Um método de entrada permite que você digite palavras ou caracteres que não estão disponíveis usando os caracteres no layout do teclado. Em alguns casos, os métodos de entrada oferecem uma aproximação fonética de uma palavra com base no layout do teclado em uso. O aparelho pode sugerir um caractere ou um diacrítico conforme os sons que você escolher.

Em outros casos, os método de entrada sugerem gestos e combinações de teclas para os idiomas. Alguns métodos de entrada de teclado são comuns a todos os idiomas oferecidos, tais como a previsão de palavra ou a seleção de caracteres acentuados ao manter as teclas pressionadas.

Os métodos de entrada de teclado também permitem usar a tecla sym para acessar os símbolos.

É possível usar o aparelho BlackBerry em diversos idiomas, independentemente do idioma padrão selecionado. Entretanto, será necessário ter dicas específicas para usar o Teclado do BlackBerry com um idioma diferente do layout do teclado devido às diferenças entre os idiomas. Por exemplo, se você usar um idioma que possui mais caracteres que o alfabeto no idioma compatível com o teclado, será necessário que você saiba como acessar os caracteres adicionais.

Digitação em outros idiomas

É possível definir que o aparelho BlackBerry reconheça três idiomas de entrada durante a digitação. Conforme você digita, o aparelho faz previsões de acordo com cada uma das famílias de idioma. Por exemplo, se você usar um idioma de exibição latino, as previsões serão exibidas para qualquer idioma latino. Da mesma forma, se o idioma de exibição for coreano, ele não exibirá sugestões de idiomas latinos ou árabes. Quando você define mais de um idioma para digitação, leve em consideração que:

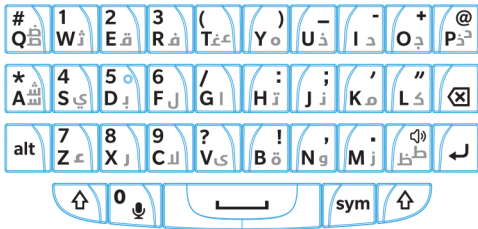
- Alguns idiomas, como tailandês e árabe, possuem mais caracteres do que as teclas mostradas no teclado. É necessário usar uma combinação de teclas para acessar o segundo ou terceiro caractere de uma tecla específica. Para obter informações sobre como acessar esse tipo de caractere, consulte a ajuda de digitação do respectivo idioma.
- Idiomas diferentes podem ter layouts de teclado diferentes. Por exemplo, o inglês americano usa o teclado QWERTY, enquanto o francês utiliza o layout AZERTY. Algumas teclas podem ser exibidas em lugares incomuns para você.
- Idiomas semelhantes podem ter layouts de teclado ligeiramente diferentes. Por exemplo, muitos idiomas usam o layout QWERTY. Contudo, o dinamarquês, o espanhol e o romeno têm caracteres diferentes no teclado básico que não estão presentes em layouts QWERTY.
- Alguns idiomas oferecidos, como hebraico, persa e árabe, têm a escrita da direita para a esquerda. Se você alterar para um desses idiomas a partir de um idioma com escrita da esquerda para a direita no meio de uma frase, o aparelho coloca os caracteres digitados automaticamente no lado esquerdo do cursor. Ao alterar novamente para o idioma com escrita da esquerda para a direita, é necessário mover o cursor novamente para o lado direito do texto.

Digitação em árabe ou persa

O teclado árabe e persa são compatíveis com os seguintes recursos:

- A língua árabe possui mais caracteres do que as teclas mostradas no teclado. Como resultado, mais de um caractere nativo é exibido em uma tecla. Podem existir letras alternativas relacionadas a uma letra primária ou com formas similares. Você também pode usar o guia de mapeamento do teclado exibido com a tarefa de digitação para determinar como manter uma letra pressionada ou pressionar várias letras para acessar o segundo e o terceiro caractere de cada tecla.
- A língua persa tem poucos caracteres diferentes do alfabeto árabe básico. Esses caracteres estão listados no guia de mapeamento do teclado.
- Previsão e sugestões de finalização de palavras na tela (caso o recurso esteja ativado)
- É possível digitar caracteres alternativos de duas formas. Pressione e uma letra. O segundo método é manter pressionado o caractere principal. A seguir, selecione o caractere alternativo nas opções.
- Para digitar um símbolo, toque em sym. Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym.

Guia de caracteres para árabe ou persa

Em geral, o layout do teclado árabe tem a seguinte aparência:

A tabela a seguir mostra como digitar o alfabeto árabe e persa quando houver mais de um caractere nativo em cada tecla física.

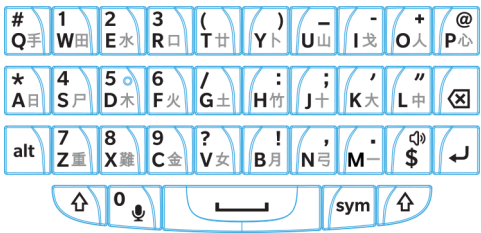
Toque único na tecla	Toque duplo na tecla	⇧ + pressionamento da tecla	Toque múltiplo
ص	ض	ض	ص ض
ث			
ق			
ف			ڤ
غ			
ع			
ه			
خ			
ح			
ج	چ (apenas em persa)	چ (apenas em persa)	چ
س	ش	ش	س ش
ي		ى	ى ئ
ب	پ (apenas em persa)	پ (apenas em persa)	پ
ل			
ا		أ	ء آ إ أ
ت	ة	ة	ت ة
ن			
م			
ك	گ (apenas em persa)	گ (apenas em persa)	ک گ
ذ			
د			
ر			
و		ؤ	ؤ
ز	ژ (apenas em persa)	ژ (apenas em persa)	ژ
ظ			
ط			

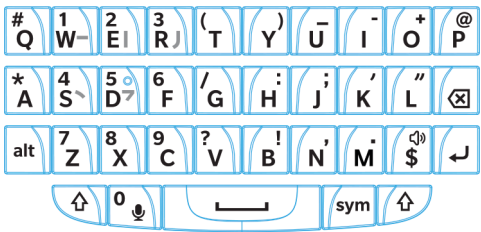
Digitação em chinês

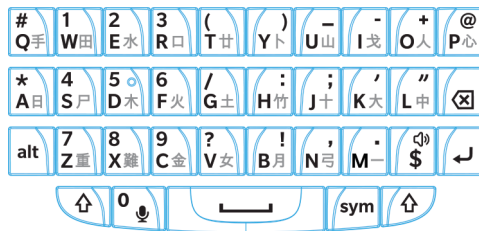
Os métodos de entrada do idioma chinês são compatíveis com os seguintes recursos:

- Você pode digitar usando o teclado QWERTY latino ao pressionar a e uma letra.
- Para digitar um símbolo, toque em sym. Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym.

Guia de caracteres para Cangjie

Em geral, o layout do teclado Cangjie tem a seguinte aparência:

Guia de caracteres para Wubihua

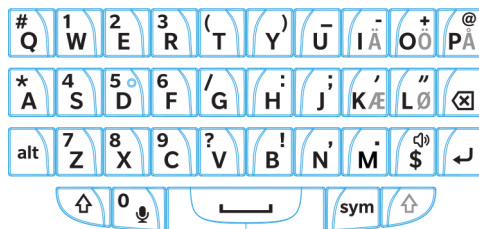
Em geral, o layout do teclado Wubihua ou chinês de 5 pinceladas tem a seguinte aparência:

Guia de caracteres para Zhuyin

Em geral, o layout do teclado Zhuyin ou Bopomofo tem a seguinte aparência:

Digitação em dinamarquês, norueguês, finlandês ou sueco

Os idiomas dinamarquês, norueguês, finlandês e sueco são, em sua maior parte, baseados no alfabeto latino, com algumas variações. Esses idiomas usam o teclado QWERTY básico com a adição de Å, Æ e Ø (em dinamarquês e norueguês) e Ö e Ä (em finlandês e sueco). O teclado também é compatível com os seguintes recursos:

- Previsão e sugestões de finalização de palavras na tela (caso o recurso esteja ativado)
- Você pode digitar caracteres alternativos de duas formas. Você pode pressionar a e uma letra. O segundo método é manter pressionado o caractere primário. A seguir, selecione o caractere alternativo nas opções.
- Os caracteres alternativos estão disponíveis em I (Ä), O (Ö), P (Å), K (Æ) e L (Ø). Para digitar um caractere alternativo, mantenha pressionado o caractere primário. A seguir, selecione o caractere acentuado.
- Para digitar um símbolo, toque em sym . Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym .

Guia de caracteres para dinamarquês, norueguês, finlandês e sueco

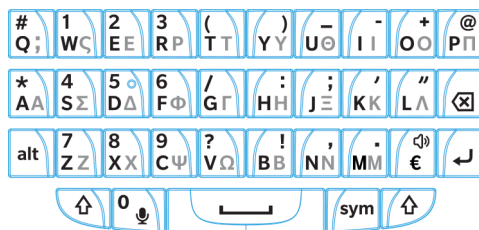
Em geral, o layout do teclado dinamarquês, norueguês, finlandês e sueco tem a seguinte aparência:

Em alguns casos, você pode notar que o teclado BlackBerry varia ligeiramente deste exemplo, conforme o idioma de entrada. Caso o seu aparelho não mostre caracteres do dinamarquês, norueguês, finlandês ou sueco, tente selecionar qwerty_nb nos layouts adicionais na tela de configurações de entrada.

Digitação em grego

O teclado grego é compatível com os seguintes recursos:

- Previsão e sugestões de finalização de palavras na tela (caso o recurso esteja ativado)
- Você pode digitar caracteres alternativos de duas formas. Você pode pressionar a e uma letra. O segundo método é manter pressionado o caractere primário. A seguir, selecione o caractere alternativo nas opções.
- Para digitar um símbolo, toque em sym. Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym.

Guia de caracteres para grego

Em geral, o layout do teclado grego tem a seguinte aparência:

Digitação em russo

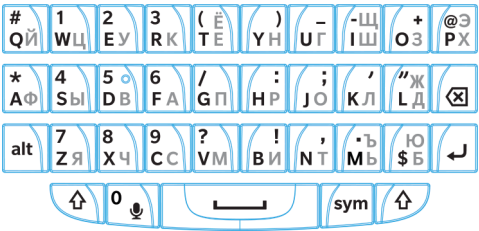
O teclado e o idioma russo são compatíveis com os seguintes recursos:

- Previsão e sugestões de finalização de palavras na tela (caso o recurso esteja ativado)

Para acessar outros caracteres cirílicos no teclado russo, é possível usar um dos seguintes métodos:

- Para digitar letras maiúsculas, pressione a e uma letra.
- Caracteres alternativos estão disponíveis em T, I, P, L, M e $. Para digitar um caractere alternativo, pressione o caractere primário duas vezes.
- Para digitar uma versão acentuada de um caractere, mantenha o caractere primário pressionado. A seguir, selecione o caractere acentuado.
- Para digitar um símbolo, toque em sym. Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym.

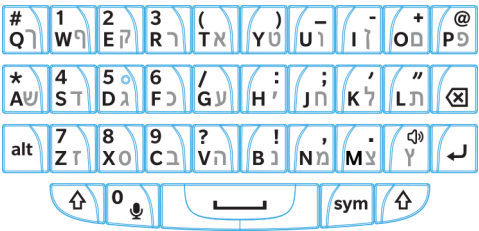
Guia de caracteres para russo

Em geral, o teclado russo com caracteres cirílicos tem a seguinte aparência:

Digitação em hebraico

O teclado hebraico é compatível com os seguintes recursos:

- Previsão e sugestões de finalização de palavras na tela (caso o recurso esteja ativado).
- Para digitar uma letra do alfabeto latino usando um teclado QWERTY, pressione e uma letra.
- Para digitar um símbolo, toque em sym. Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym.

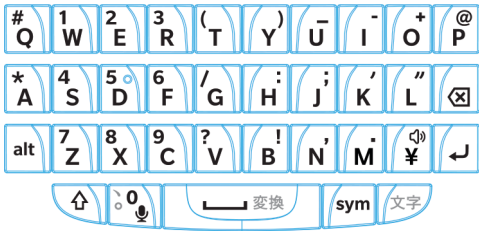
Guia de caracteres para hebraico

Em geral, o layout do teclado hebraico tem a seguinte aparência:

Digitação em japonês

O teclado japonês é compatível com os seguintes recursos:

- Previsão e sugestões de finalização de palavras na tela (caso o recurso esteja ativado).
- Para digitar uma letra do alfabeto latino usando um teclado QWERTY, pressione e uma letra.
- Para digitar um símbolo, toque ema sym. Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym.

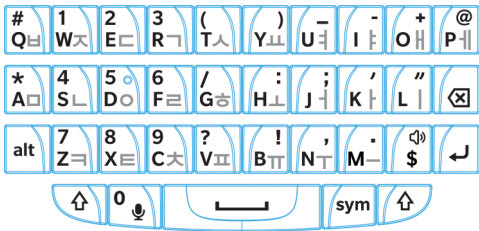
Guia de caracteres para japonês

Em geral, o layout do teclado japonês tem a seguinte aparência:

Digitação em coreano

O teclado coreano é compatível com os seguintes recursos:

- O idioma coreano tem mais caracteres alfabéticos do que as teclas mostradas no teclado. Assim, algumas teclas apresentam mais do que um caractere nativo. Pode ser necessário usar o guia de mapeamento do teclado para determinar como acessar o segundo e o terceiro caractere de cada tecla.
- Previsão e sugestões de finalização de palavras na tela (caso o recurso esteja ativado).
- Caracteres alternativos estão disponíveis nas teclas Q, W, E e R.
- É possível digitar caracteres alternativos de duas formas. Você pode pressionar a ⇧ e uma letra. O segundo método é manter pressionado o caractere primário. A seguir, selecione o caractere alternativo nas opções.
- Para digitar um símbolo, toque em sym . Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym .

Guia de caracteres para coreano

Em geral, o layout do teclado coreano tem a seguinte aparência:

Digitação em idiomas latinos

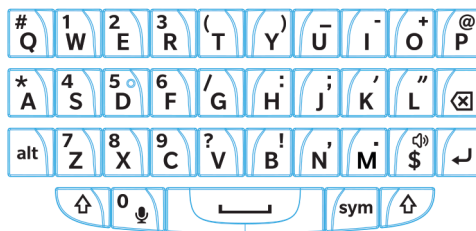
Os idiomas latinos que usam alguma variação do teclado QWERTY, QWERTZ ou AZERTY são compatíveis com os seguintes recursos:

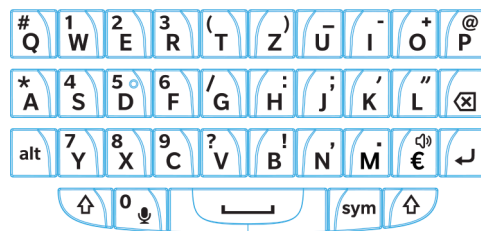
- Previsão e sugestões de finalização de palavras na tela (caso o recurso esteja ativado).
- Para digitar letras maiúsculas, pressione a ⇧ e uma letra.
- Para digitar uma versão acentuada de um caractere, mantenha o caractere primário pressionado. A seguir, selecione o caractere acentuado.
- Para digitar um símbolo, toque em sym . Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym .

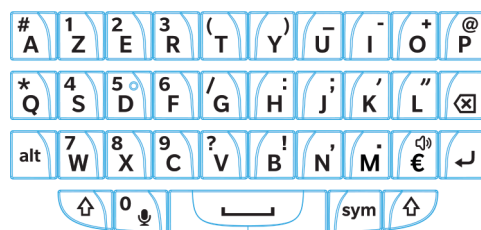
Guia de caracteres para idiomas latinos

Muitos idiomas usam o alfabeto latino; porém, existem três layouts de teclado usados para o alfabeto latino em seu aparelho BlackBerry. Se você definir mais de um idioma de entrada, o layout do teclado pode mudar.

O layout do teclado QWERTY é usado por muitos idiomas, e não se restringe a uma única área geográfica. Certos idiomas podem ter ligeiras variações de teclas ou símbolos disponíveis, mas o teclado básico é o mesmo. O teclado QWERTY é usado para os seguintes idiomas de entrada: inglês americano, inglês europeu, tcheco, dinamarquês, italiano, polonês,português brasileiro, romeno, espanhol,, catalão, galego, basco e vietnamita.

Um teclado QWERTY básico tem a seguinte aparência:

O teclado QWERTZ é usado para digitação em alemão, húngaro e tcheco.

Um teclado QWERTZ básico tem a seguinte aparência:

O teclado AZERTY é usado para digitação em francês.

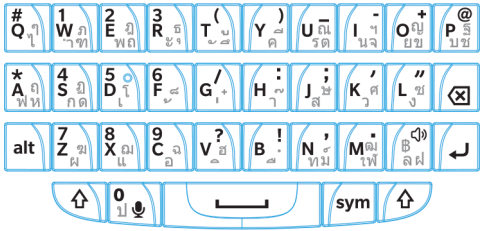
O teclado AZERTY básico tem a seguinte aparência:

Os teclados QWERTY, QWERTZ e AZERTY com alfabeto latino têm caracteres alternativos diferentes, dependendo do idioma selecionado. Por exemplo, em francês, se você mantiver a tecla A pressionada, o menu de previsão exibe caracteres acentuados para a letra A. Em romeno, se você mantiver a tecla pressionada, o menu de previsão exibirá ß entre as opções. Faça experiências com o Teclado do BlackBerry para mostrar as teclas que contêm caracteres alternativos.

Digitação em tailandês

O teclado tailandês é compatível com os seguintes recursos:

- O idioma tailandês tem mais caracteres alfabéticos do que as teclas mostradas no teclado. Assim, mais de um caractere nativo é exibido em uma tecla. Você também pode usar o guia de mapeamento do teclado exibido com a tarefa de digitação para determinar como acessar o segundo e o terceiro caractere de cada tecla.
- Previsão e sugestões de finalização de palavras na tela (caso o recurso esteja ativado).
- Para digitar um caractere alternativo, pressione a e uma letra.
- Para digitar uma versão acentuada de um caractere, mantenha o caractere primário pressionado. A seguir, selecione o caractere acentuado.
- Para digitar um símbolo, toque em sym. Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym.

Guia de caracteres para tailandês

Em geral, o layout do teclado tailandês tem a seguinte aparência:

A tabela a seguir mostra como digitar o alfabeto tailandês quando houver mais de um caractere nativo em cada tecla.

Toque único na tecla	⇧ + pressionamento da tecla
ไๆ	ๆ
ำทภ	ภ
พถฎ	ฎ
ะุธ	ธ
ัีู	ู
คึ	ึ
รตณ	ณ
นจฯ	ฯ
ยขญ	ญ
บชฐ	ฐ
ฟหฤ	ฤ
กดฏ	ฏ
เโ	โ
้๊	๊
่๋	๋
า็	็
สษ	ษ
วศ	ศ
งซ	ซ

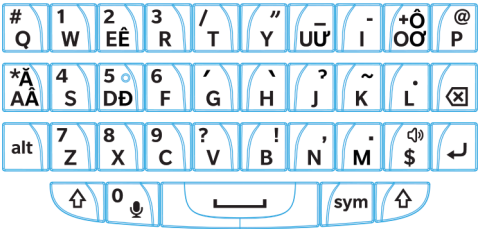
Toque único na tecla	+ pressionamento da tecla
ผฆ	ฆ
แฌ	ฌ
อฉ	ฉ
◌ิฮ	ฮ
◌ื◌ุ	◌ุ
ทม์	◌์
ใพฒ	ฒ
ลฝ฿	฿
ป	

Digitação em vietnamita

O teclado vietnamita é compatível com os seguintes recursos:

- O idioma vietnamita tem mais caracteres alfabéticos do que as teclas mostradas no teclado. Assim, algumas teclas apresentam mais do que um caractere nativo. Pode ser necessário usar o guia de mapeamento do teclado para determinar como acessar o segundo e o terceiro caractere de cada tecla.
- Previsão e sugestões de finalização de palavras na tela (caso o recurso esteja ativado).
- Para digitar letras maiúsculas, pressione a ⇧ e uma letra.
- Para digitar uma versão acentuada de um caractere, mantenha o caractere primário pressionado. A seguir, selecione o caractere acentuado.
- Há caracteres acentuados nas letras E, O, A e D.
- Para digitar um símbolo, toque em sym . Para exibir mais símbolos, toque novamente em sym .

Guia de caracteres para vietnamita

Em geral, o layout do teclado vietnamita tem a seguinte aparência:

Exibição da tela

Alterar sua luz de fundo

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Tela**.
3. Para ajustar o brilho, mova o deslizador de um lado para outro.

Dica: Depois de deslizar o dedo de cima para baixo na tela, se você vir o nas configurações rápidas, toque em para exibir a barra deslizante sem ir para a tela.

Alterar o tamanho da fonte

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Tela**.
3. Na lista suspensa **Tamanho da fonte**, toque no tamanho da fonte que deseja usar.

Definir seu papel de parede

É possível definir uma imagem como papel de parede. Você também pode selecionar uma outra imagem a ser exibida quando o aparelho estiver bloqueado, diferente do papel de parede na tela inicial.

1. Abra uma foto.
2. Toque em > **Papel de parede**.
   Você pode editar a imagem ao recortar, adicionar filtros e muito mais.
3. Toque em **Concluído**.
4. Selecione **Tela de bloqueio**, **Tela inicial** ou **Ambas**.
5. Toque em **OK**.

Dica: Quando todos os aplicativos estiverem fechados, é possível definir a opção de exibição apenas do papel de parede. Deslize de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **Tela**. Ative o botão **Exibir papel de parede quando todos os aplicativos estiverem fechados**. Você pode deslizar o dedo para a direita para exibir todos os ícones de aplicativo.

Usar o aparelho como lanterna

Se deseja usar seu aparelho como uma lanterna, é possível adicionar essa opção ao menu de Configurações rápidas.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Configurações rápidas.**
3. Marque a caixa de seleção **Lanterna**.

Desativar etiquetas de ícone na barra de ação

Por padrão, as etiquetas são exibidas abaixo de ícones na barra de ação, na parte inferior da tela. As etiquetas identificam e explicam as ações disponíveis. Se você desativar essa configuração, as etiquetas dos ícones não serão exibidas a menos que você mantenha pressionado o ícone na barra de ação.

Dica: Deslize o dedo entre os ícones para ver as etiquetas. Para evitar selecionar uma opção, deslize o dedo para fora da barra de ação.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Tela**.
3. Desative o botão **Sempre mostrar rótulos de ícones**.

Acessibilidade

O aparelho BlackBerry 10 usa vários auxílios de acessibilidade consolidados para pessoas com deficiências. Dentre os auxílios estão o modo de ampliação, o modo de aparelho auditivo, suporte a TTY, Closed Captions (legendas), ajustes de tamanho do texto e BlackBerry Screen Reader.

Faça o download do PDF de acessibilidade

Novidades na acessibilidade

Seu aparelho BlackBerry foi projetado para ajudar você a ser produtivo com uma tecnologia de assistência a pessoas com necessidades especiais e deficiências.A BlackBerry continua a aprimorar os recursos de acessibilidade em seu aparelho BlackBerry com atualizações a recursos existentes e ampliação dos gestos a serem usados com o BlackBerry Screen Reader.

Gestos

- O gesto "Você está aqui" faz o BlackBerry Screen Reader descrever o aplicativo e o ponto de fixação ativo atual. Para usar o gesto "Onde me encontro", toque na tela com dois dedos. Quando estiver na tela inicial, o gesto "Você está aqui" lê informação sobre o ícone no topo superior esquerdo da tela.

Suporte a aplicativos no BlackBerry Screen Reader

Agora, o BlackBerry Screen Reader é compatível com os seguintes aplicativos:

- BlackBerry Remember
- Música
- Tags inteligentes

Configurações

- Você agora pode definir a tela usando o recurso de Reverter contraste.
- Agora há um painel de visualização para as configurações de Legendas.

BlackBerry Screen Reader

- Você pode rebobinar o BlackBerry Screen Reader para ler até os últimos dez itens falados.

BlackBerry Screen Reader

A BlackBerry Screen Reader é uma tecnologia auxiliar que permite que os usuários com deficiência visual interajam com o aparelho BlackBerry 10 usando saída de áudio. O BlackBerry Screen Reader usa o text-to-speech (TTS) para ler o conteúdo na tela, como documentos, mensagens de e-mail, mensagens de texto (SMS), títulos e propriedades de arquivos de mídia e outras informações com base em texto. O BlackBerry Screen Reader também fornece sugestões de navegação por meio de leitura das informações de layout de tela, como títulos de menus, números de página e links.

Ativação do BlackBerry Screen Reader

O BlackBerry Screen Reader é um recurso de conversão de texto em fala (TTS) do seu aparelho BlackBerry. Quando o BlackBerry Screen Reader é ativado pela primeira vez, a ajuda é aberta automaticamente para ensiná-lo sobre os gestos que podem ser usados.

1. Para ativar o BlackBerry Screen Reader pressione três vezes a tecla **Ligar/Bloquear**.
2. Para desativar o BlackBerry Screen Reader pressione três vezes a tecla **Ligar/Bloquear** novamente.

Dica: Você pode definir seu aparelho para que somente ative no BlackBerry Screen Reader das configurações do aparelho. Caso não pretenda usar este recurso, você poderá desativar a opção **Ativar usando o toque triplo** após completar a configuração inicial do aparelho em Configurações > Acessibilidade > Leitor de tela.

Ativar o BlackBerry Screen Reader usando as configurações do aparelho

Quando o BlackBerry Screen Reader é ativado pela primeira vez, a ajuda é aberta automaticamente para ensiná-lo sobre os gestos que podem ser usados.

Dica:

Se não deseja ver a mensagem de confirmação sempre que o BlackBerry Screen Reader for ativado nas configurações do aparelho, desative a opção **Mensagem de confirmação** na seção BlackBerry Screen Reader, nas configurações do aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Acessibilidade** > **Leitor de tela**.
3. Ative o botão **Leitor de tela**.
4. Execute uma das ações a seguir:
   - Toque duas vezes em qualquer parte da tela com dois dedos para continuar.
   - Toque em **Cancelar** para fechar a caixa de diálogo sem ativar o BlackBerry Screen Reader .
5. Feche as configurações do BlackBerry Screen Reader de uma das seguintes maneiras:
   - Se o BlackBerry Screen Reader estiver ativado, deslize com o dedo de baixo para cima na tela para minimizar a mesma. Se o aparelho possuir um trackpad, tente não tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima para desbloquear a tela. Deslize o delo para cima a partir do lado esquerdo ou direito do trackpad. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.
   - Se o BlackBerry Screen Reader estiver ligado, toque no no canto inferior esquerdo da tela para configurar o ponto de fixação. A seguir, toque duas vezes no para voltar para a tela Acessibilidade. Toque no no canto esquerdo inferior para definir o ponto de fixação. Toque no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Configurações do sistema. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.
   - Se o BlackBerry Screen Reader estiver ativado, deslize com o dedo de baixo para cima na tela para minimizar a mesma. Para fechar o aplicativo, toque no .
   - Se o BlackBerry Screen Reader estiver desligado, toque no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Acessibilidade. Toque no novamente para voltar à tela Configurações do sistema. Para minimizar a tela, deslize o dedo de baixo para cima na tela. Para fechar o aplicativo, toque no .

Gestos do BlackBerry Screen Reader

Se o seu aparelho BlackBerry tem um trackpad, você pode usar os gestos do BlackBerry Screen Reader no trackpad assim como tocar a tela.

Observação: Quando o BlackBerry Screen Reader estiver ativado, você só poderá usar os gestos BlackBerry Screen Readerno trackpad.

Gestos para o modo Tarefas rápidas

No modo Tarefas rápidas, você pode alterar as configurações e acessar os recursos do BlackBerry Screen Reader. Ao acessar o Modo de tarefas rápidas, é exibida uma lista de tarefas disponíveis. Você tem 3 segundos para concluir uma tarefa. Se você não concluir a tarefa, o aparelho BlackBerry encerra o modo e vibra brevemente para notificá-lo.

Para acessar o Modo de tarefas rápidas, deslize para baixo e para a direita com um dedo.

Tarefa	Gesto
Alterar o volume de fala	Deslize com um dedo para cima para aumentar o volume. Deslize com um dedo para baixo para diminuir o volume.
Alterar a velocidade de fala	Deslize com um dedo para a esquerda para diminuir a taxa de fala. Deslize com um dedo para a direita para aumentar a taxa de fala.
Reproduza novamente o último item **Observação:** Você pode voltar para ouvir os 10 últimos itens falados .	Deslize dois dedos para cima.
Soletrar o último item	Deslize dois dedos para baixo.
Soletrar o último item usando o alfabeto fonético (por exemplo, Alfa, Bravo e assim por diante)	Deslize com dois dedos para baixo e mantenha-os pressionados para soletrar o último item.
Ativar ou desativar o modo Tela escura	Toque uma vez com dois dedos.

Gestos para navegar em seu aparelho

Os gestos iniciados nas bordas da tela (como deslizar de cima para baixo para acessar as Configurações ou deslizar de baixo para cima para minimizar um aplicativo) são iguais no BlackBerry Screen Reader, como em todos os outros aplicativos. Porém, quando o BlackBerry Screen Reader está ativado, há gestos adicionais que facilitam a navegação.

Tarefa	Gesto
Definir e ler o ponto de fixação Um ponto de fixação é um campo, botão, área de seleção, link, aplicativo, parágrafo, frase, palavra, título, imagem ou qualquer outro elemento da tela.	Toque no ponto de fixação com um dedo.

Tarefa	Gesto
Acessar o modo Discovery O modo Discovery permite localizar e interagir com os pontos de fixação, tais como letras, palavras, botões, links, itens de menu e imagens. Esses pontos de fixação são realçados.	Mantenha pressionado o ponto de fixação e, a seguir, mova o dedo. O ponto de fixação é definido em relação ao objeto que está sob o dedo.
Anuncie onde o ponto de fixação está definido em sua tela.	Toque na tela com dois dedos. Você pode usar esse gesto como localizador "Você está aqui", caso você se perca na tela. O BlackBerry Screen Reader lê a descrição, a localização, o ponto de fixação e o nome do aplicativo.
Ativar um ponto de fixação Ao ativar um ponto de fixação, você indica que deseja interagir com aquela parte da exibição.	Toque duas vezes no ponto de fixação com um dedo.
Manter pressionado	Toque duas vezes e mantenha pressionado.
Mover o texto para o ponto de fixação anterior ou próximo	Deslize com um dedo para a direita para ir até o próximo ponto de fixação. Deslize com um dedo para a esquerda para ir até o ponto de fixação anterior.
Mover ou rolar uma lista	Deslize dois dedos para cima para rolar em direção à parte superior. Deslize dois dedos para baixo para rolar em direção à parte inferior. Essa ação define um novo ponto de fixação. Uma indicação de áudio mostra que a ação de rolagem foi concluída. O BlackBerry Screen Reader atualiza o ponto de fixação de modo que a leitura continue a partir do novo local.
Configure os campos em um seletor **Observação:** Um seletor é uma ferramenta de opção de seleção que possui mais de uma opção. Um exemplo é o seletor de data com colunas para você selecionar as opções de dia da semana, data e mês.	Toque duas vezes para expandir o seletor. Mova para cima ou para baixo para achar o valor correto em cada coluna do seletor. Mova para direita ou para a esquerda para selecionar uma coluna diferente. Uma indicação de áudio mostra que você está na primeira ou na última coluna do seletor. O BlackBerry Screen Reader atualiza o ponto de fixação e lê a seleção padrão para cada coluna. Por exemplo, no seletor de data, o padrão geralmente é o dia atual.
Vá para o topo ou começo de uma página, lista, seção, campo de texto ou área de exibição	Deslize com dois dedos para cima e mantenha-os pressionados para atingir a parte superior, lista ou seção,

Tarefa	Gesto
	ou o começo de um campo de texto. Esta ação configura um novo ponto de fixação.
Vá para a parte inferior ou fim da página, lista, seção, campo de texto ou área de exibição.	Deslize com dois dedos para baixo e mantenha-os pressionados para atingir a parte inferior, lista ou seção, ou o começo de um campo de texto. Essa ação define um novo ponto de fixação.
Entrar no modo de navegação no texto	Toque para tornar um campo como o ponto de fixação. Toque duas vezes com dois dedos para entrar no modo de navegação no texto. O cursor é colocado no começo do campo de texto.
Alterar o valor de um controle deslizante	Com o ponto de fixação focado no controle deslizante, deslize para cima com um dedo para aumentar o valor do controle deslizante. Deslize com um dedo para baixo para diminuir o valor do controle deslizante.
Mova para a seção anterior ou posterior do texto ou do conteúdo da Web. Uma seção de texto pode ser um caractere, palavra, linha, frase ou parágrafo. Uma seção de conteúdo da Web pode ser um cabeçalho ou link.	Deslize com um dedo para a esquerda para ir até a seção de texto ou conteúdo da Web anterior. Deslize com um dedo para a direita para ir até a próxima seção de texto ou conteúdo da Web.
Defina o tamanho de um trecho do texto. Um trecho de texto pode ser um caractere, palavra, linha, frase, parágrafo ou um cabeçalho ou link em uma página da Web. A dimensão do trecho do texto é usada para identificar a distância de deslocamento ao recuar ou avançar um conteúdo da Web, documento ou outro tipo de texto.	Deslize com um dedo para cima no modo de navegação de texto para aumentar seu tamanho. No conteúdo, deslize para baixo com um dedo para reduzir o tamanho.
Mover para a esquerda, direita, para cima ou para baixo	Deslize para esquerda, direita, para cima ou para baixo com três dedos.
Para o BlackBerry Screen Reader de fazer a leitura	Deslize com um dedo para baixo e para a esquerda. Quando o BlackBerry Screen Reader lê uma página de texto, o ponto de fixação permanece no último item lido para que você possa continuar a leitura da localização onde parou.
Realizar a ação padrão do aplicativo	Toque duas vezes com dois dedos.
Ler a data e hora	Deslize rapidamente para baixo e depois para cima com um dedo.

Tarefa	Gesto
Observação: Você pode usar este gesto em qualquer tela, mesmo quando a barra de status não estiver presente.	
Ler as informações da barra de status (incluindo da bateria e da conectividade de rede) **Observação:** Você pode usar este gesto em qualquer tela, mesmo quando a barra de status não estiver presente.	Deslize rapidamente para cima e depois para baixo com um dedo.

Gestos do Calendário BlackBerry

Tarefa	Gesto
Mover para o dia, semana ou mês seguinte	Deslize para a esquerda usando três dedos.
Mover para o dia, semana ou mês anterior	Deslize para a esquerda usando três dedos.

Gestos da tela inicial

Tarefa	Gesto
Minimizar o aplicativo e exibir aplicativos minimizados	Deslize de baixo para cima. Este gesto é semelhante ao gesto usado em outros aplicativos.
Fechar um aplicativo minimizado	Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos.
Excluir um aplicativo	Mantenha pressionado e, a seguir, mova o dedo até o aplicativo. O ponto de fixação é definido pelo seu dedo. A seguir, toque duas vezes com dois dedos para excluir o aplicativo.

Gestos para a entrada de texto e para editar

Ao cortar, copiar ou excluir um texto selecionado, o tamanho do bloco do texto dependerá do tamanho do trecho do texto definido. Um trecho de texto pode ser um caractere, palavra, linha, frase, parágrafo ou um cabeçalho ou link em uma página da Web.

Tarefa	Gesto
Alternar o layout do Teclado do BlackBerry	Com o ponto de fixação no Teclado do BlackBerry, deslize para baixo com um dedo.
Aceitar sugestão de palavra	Deslize para cima com um dedo.
Selecione o texto	Toque duas vezes e mantenha pressionado com um dedo. Esse gesto seleciona um trecho e inclui a posição do cursor.
Limpar uma seleção de texto	Com o texto selecionado, toque duas vezes e mantenha pressionado com um dedo.
Ampliar a seleção de texto	Com o texto selecionado, deslize o dedo da esquerda para a direita para aumentar um trecho na seleção.
Reduzir a seleção de texto	Com o texto selecionado, deslize o dedo da direita para a esquerda para reduzir um trecho de texto na seleção. Se a seleção do texto se tornar vazia quando você desliza o dedo para reduzir a seleção, esta será estendida na direção oposta. Por exemplo, se você atingir o início do texto selecionado, a nova seleção será o trecho do texto configurado que se estende para a esquerda. Se você atingir o fim do texto selecionado, a nova seleção começará após o término da seleção anterior.
Alterar o tamanho de um trecho	No conteúdo, deslize para cima com um dedo para aumentar o tamanho. No conteúdo, deslize para baixo com um dedo para reduzir o tamanho.
Excluir um bloco de texto (em idiomas com escrita da esquerda para a direita)	Deslize da direita para a esquerda com dois dedos.
Excluir um bloco de texto (em idiomas com escrita da direita para a esquerda)	Deslize da esquerda para a direita com dois dedos.
Cortar um bloco de texto	Deslize para a esquerda e depois para a direita com dois dedos.
Copiar um bloco de texto	Deslize para a direita e depois para a esquerda com dois dedos.
Colar um bloco de texto	Depois de copiar ou cortar um texto, deslize dois dedos para baixo e para cima. Após colar o texto, o BlackBerry Screen Reader lê o conteúdo inserido.

Tarefa	Gesto
Ocultar o teclado na tela **Observação:** Este gesto aplica-se apenas a aparelhos de toque.	Quando o teclado estiver visível, defina o ponto de fixação para a barra de espaço e, a seguir, toque duas vezes e mantenha pressionado com um dedo.

Gestos do aplicativo Telefone

Tarefa	Gesto
Atender a uma chamada	Toque duas vezes com dois dedos na tela Chamada recebida.
Rejeitar uma chamada	Toque duas vezes e mantenha pressionado com dois dedos na tela Chamada recebida.
Encerrar uma chamada	Toque duas vezes e mantenha pressionado com dois dedos em qualquer lugar na tela.

Gestos do BlackBerry Hub

Tarefa	Gesto
Abrir uma notificação ou mensagem	Toque duas vezes com um dedo.
Abrir o BlackBerry Hub Ações instantâneas para fazer uma rápida triagem de notificações de entrada	Toque duas vezes com dois dedos.
Expandir uma pasta de e-mail	Toque três vezes com um dedo. No modo Discovery, mantenha um dedo pressionado e toque duas vezes com outro dedo.
Recolher uma pasta de e-mail	Toque três vezes com um dedo. No modo Discovery, mantenha um dedo pressionado e toque duas vezes com outro dedo.

Usando o BlackBerry Screen Reader com um teclado externo

O BlackBerry Screen Reader pode ser usado com um teclado externo, como um teclado habilitado para Bluetooth ou um teclado USB. Controle o BlackBerry Screen Reader usando os seguintes gestos no teclado externo.

Objetivo	Ação
Aumentar o tamanho de um trecho de texto ou o valor de um controle deslizante	Pressione a tecla de seta para cima
Diminuir o tamanho de um trecho de texto ou o valor de um controle deslizante	Pressione a tecla de seta para baixo
Mover para o item anterior	Pressione a tecla de seta para a esquerda
Mover para o item seguinte	Pressione a tecla de seta para a direita
Ler a partir da parte superior da tela	Pressione Ctrl+A.
Ler a partir da localização atual	Pressione Ctrl+Shift+A.
Definir e ler o ponto de fixação atual	Pressione Ctrl+Enter ou Ctrl+Barra de espaço
Modo Access Discovery **Observação:** O modo Discovery permite localizar e interagir com os pontos de fixação, tais como letras, palavras, botões, links, itens de menu e imagens. Esses pontos de fixação são realçados.	Pressione Ctrl+Shift+Enter ou Ctrl+Shift+Barra de espaço.
Retirar o som do BlackBerry Screen Reader	Pressione Ctrl+S.
Ativar ou desativar o modo Escuro	Pressione Ctrl+Shift+S.
Anunciar onde o ponto de fixação está definido em sua tela	Pressione Ctrl+Ponto (.) **Observação:** É possível usar esse gesto como um localizador "Você está aqui", caso você se perca na tela. O BlackBerry Screen Reader lê a descrição, a localização, o ponto de fixação e o nome do aplicativo.

Ativar o Modo de tela escura usando gestos

Quando você ativa o BlackBerry Screen Reader usa gestos para completar as tarefas.

1. Quando você tiver o BlackBerry Screen Reader ativado, deslize para baixo e para a direita com um dedo para acessar o modo **Tarefas rápidas** .
2. Toque com dois dedos para ativar ou desativar o modo **Tela escura** .

Após 3 segundos, o aparelho sairá automaticamente do Modo de tarefas rápidas.

Ativar o Modo de tela escura usando as configurações do aparelho

Se você estiver usando o BlackBerry Screen Reader, é possível aumentar a privacidade e conservar a vida útil da bateria ao apagar a luz de fundo da tela com o Modo de tela escura.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar o menu **Configurações**.
3. Toque em **Acessibilidade** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Acessibilidade** .
4. Toque em **Leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Leitor de tela**.
5. Toque em **Modo Tela escura** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Modo de tela escura**.
6. Feche as configurações do BlackBerry Screen Reader de uma das seguintes maneiras:
   - Para minimizar a tela, deslize o dedo de baixo para cima na tela. Se o aparelho possuir um trackpad, tente não tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima para desbloquear a tela. Deslize o delo para cima a partir do lado esquerdo ou direito do trackpad. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.
   - Toque duas vezes no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Acessibilidade. Toque no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Configurações do sistema. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.

Ajustar o volume, velocidade e inclinação usando gestos

Talvez você queira aumentar a velocidade do BlackBerry Screen Reader ao navegar na Internet, ou reduzi-la ao obter instruções. Você pode aumentar o volume quando estiver em uma área externa ou diminui-lo quando estiver em casa ou em algum local mais silencioso. Você também pode desejar ajustar a inclinação. O BlackBerry Screen Reader permite ajustar o volume, a velocidade e a inclinação para proporcionar uma experiência personalizada a qualquer situação.

Quando o BlackBerry Screen Reader estiver ativado, você pode usar gestos para completar as tarefas.

1. Quando o BlackBerry Screen Reader estiver ligado, toque na tela com um dedo para abrir as configurações do BlackBerry Screen Reader.
2. Toque no campo **Inclinação** com um dedo para definir o ponto de fixação. Deslize um dedo para cima para aumentar o valor do controle deslizante **Inclinação**. Deslize um dedo para baixo para diminuir o valor do controle deslizante **Inclinação**.
3. Deslize com um dedo para baixo e depois para a direita para acessar o modo **Tarefas rápidas**.
4. Execute uma das ações a seguir:
   - Deslize com um dedo para cima para aumentar o volume. Deslize com um dedo para baixo para diminuir o volume.
   - Deslize com um dedo para a esquerda para diminuir a taxa de fala. Deslize com um dedo para a direita para aumentar a taxa de fala.

Após três segundos, o aparelho sairá automaticamente do Modo de tarefas rápidas.

Ajuste o volume, velocidade e inclinação usando as configurações do aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar o menu **Configurações**.
3. Toque em **Acessibilidade** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Acessibilidade** .
4. Toque em **Leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Leitor de tela**.
5. Execute uma das ações a seguir:
   - Deslize com um dedo para cima para aumentar o volume. Deslize com um dedo para baixo para diminuir o volume.
   - Toque no campo **Inclinação** com um dedo para definir o ponto de fixação. Deslize um dedo para cima para aumentar o valor do controle deslizante **Inclinação**. Deslize um dedo para baixo para diminuir o valor do controle deslizante **Inclinação**.
   - Toque no campo **Inclinação** com um dedo para definir o ponto de fixação. Deslize um dedo para cima para aumentar a velocidade.
6. Feche as configurações do BlackBerry Screen Reader de uma das seguintes maneiras:
   - Para minimizar a tela, deslize o dedo de baixo para cima na tela. Se o aparelho possuir um trackpad, tente não tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima para desbloquear a tela. Deslize o delo para cima a partir do lado esquerdo ou direito do trackpad. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.
   - Toque no no canto esquerdo inferior para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Acessibilidade. Toque no no canto esquerdo inferior para definir o ponto de fixação. Toque no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Configurações do sistema. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.

Ajustar a verbosidade do texto ou da pontuação usando gestos

Quando você estiver aprendendo a usar o BlackBerry Screen Reader, poderá definir a verbosidade para uma configuração mais elevada. Após você estar familiarizado com o aparelho BlackBerry, poderá reduzir a verbosidade para incluir menos informações. Por exemplo, quando o BlackBerry Screen Reader fizer uma pausa no fim de uma frase, pode não ser necessário que o leitor de tela indique a existência de um ponto final ou ponto de exclamação.

Você pode ajustar dois tipos de verbosidade no BlackBerry Screen Reader. A verbosidade de texto inclui palavras que não são de conteúdo, como legendas, o item atual de uma lista no total de itens e dicas de navegação. A verbosidade de pontuação inclui a quantidade de pontuação lida.

Quando você ativa o BlackBerry Screen Reader usa gestos para completar as tarefas.

Dica: Se o seu aparelho BlackBerry possuir um trackpad, os gestos de deslizar nestas instruções podem ser feitos usando o trackpad ou na tela.

1. Quando você tiver o BlackBerry Screen Reader ativado, deslize para baixo e para a direita com um dedo para acessar o Modo de tarefas rápidas .
2. Toque com um dedo para abrir as configurações do BlackBerry Screen Reader .
3. Para definir a verbosidade do texto, complete as seguintes etapas:
   a. Deslize o dedo para a direita para navegar através das opções até chegar em **Verbosidade**.
   b. Toque em **Verbosidade** com um dedo para definir o ponto de fixação.
   c. Toque com um dedo para ativar o campo **Verbosidade** como o ponto de fixação e abra a lista suspensa de opções.
   d. Toque com um dedo para definir o ponto de fixação nas opções de alta verbosidade ou baixa verbosidade.
   e. Toque duas vezes com um dedo para selecionar sua escolha.
4. Para definir a verbosidade da pontuação, complete as seguintes etapas:
   a. Toque em **Verbosidade** com um dedo para definir o ponto de fixação.
   b. Toque duas vezes com um dedo para ativar o campo **Verbosidade da pontuação** como o ponto de fixação.
   c. Toque com um dedo para definir o ponto de fixação em sua opção de verbosidade da pontuação.
   d. Toque duas vezes com um dedo para selecionar sua escolha.

Após três segundos, o aparelho sairá automaticamente do Modo de tarefas rápidas.

Ajustar a verbosidade do texto ou da pontuação usando as configurações do aparelho

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar o menu **Configurações**.
3. Toque em **Acessibilidade** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Acessibilidade** .
4. Toque em **Leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Leitor de tela**.
5. Para definir a verbosidade do texto, complete as seguintes etapas:
   a. Toque em **Verbosidade** com um dedo para definir o ponto de fixação.
   b. Toque com um dedo para ativar o campo **Verbosidade** como o ponto de fixação e abra a lista suspensa de opções.
   c. Toque com um dedo para definir o ponto de fixação nas opções de alta verbosidade ou baixa verbosidade.
   d. Toque duas vezes com um dedo para selecionar sua escolha.
6. Para definir a verbosidade da pontuação, complete as seguintes etapas:
   a. Toque em **Verbosidade** com um dedo para definir o ponto de fixação.

b. Toque com um dedo para ativar o campo **Verbosidade da pontuação** como o ponto de fixação e abra a lista suspensa de opções.
   c. A partir da lista suspensa, toque em **Nenhum** se não quiser a pontuação substituída por um equivalente falado.
   d. Toque em **Alguns** se você deseja que os seguintes símbolos sejam substituídos pelo equivalente falado: # (número), $ (dólar), % (sinal de percentual), & (E comercial), * (asterisco), + (mais), / (barra), = (igual), @ (sinal arrouba), e ^ (circunflexo).
   e. Se você deseja incluir a lista anterior e adicionar os símbolos a seguir, toque em **Maioria**: " (aspas), ((parêntesis esquerdo),) (parêntesis direito), - (hífen), _ (sublinhado), : (dois pontos), ; (ponto e vírgula), < (menor que), > (maior que), \ (contrabarra), | (barra vertical), ` (acento grave), ~ (til), { (chave esquerda) e } (chave direita).
   f. Toque em **Todos** se você deseja incluir todas as listas anteriores de símbolos, além dos seguintes símbolos: ? (ponto de interrogação) e ! (ponto de exclamação).
   g. Depois de ter definido o ponto de fixação em uma das opções da lista suspensa, toque duas vezes com um dedo para selecionar sua escolha.

7. Feche as configurações do BlackBerry Screen Reader de uma das seguintes maneiras:

   - Para minimizar a tela, deslize o dedo de baixo para cima na tela. Se o aparelho possuir um trackpad, tente não tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima para desbloquear a tela. Deslize o delo para cima a partir do lado esquerdo ou direito do trackpad. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.
   - Toque no < na parte inferior esquerda da tela para configurar o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes no < no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Acessibilidade. Toque no < no canto esquerdo inferior para definir o ponto de fixação. Toque no < no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Configurações do sistema. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.

Indicações de áudio no BlackBerry Screen Reader

O BlackBerry Screen Reader pode emitir indicações de áudio para eventos do aparelho BlackBerry. Por padrão, esse recurso está ativado e você ouvirá indicações de áudio caso ocorra:

- Erro de tarefa
- Início ou fim de uma tarefa
- Atualização ou alteração de uma página ou tela
- Alteração de um botão, caixa de seleção ou opção
- Evento de abrir ou fechar um menu
- O teclado pode ser visível ou oculto, se você possuir um aparelho de toque.

Ativar dicas de áudio para o BlackBerry Screen Reader usando gestos

Quando você ativa o BlackBerry Screen Reader usa gestos para completar as tarefas.

1. Quando você tiver o BlackBerry Screen Reader ativado, deslize para baixo e para a direita com um dedo para acessar o Modo de tarefas rápidas .
2. Toque com um dedo para abrir as configurações do BlackBerry Screen Reader .

3. Toque em **Sons do leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Sons do leitor de tela**.
4. Ative o botão.

Ativar dicas de áudio para o BlackBerry Screen Reader usando as configurações do aparelho

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar o menu **Configurações**.
3. Toque em **Acessibilidade** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Acessibilidade** .
4. Toque em **Leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Leitor de tela**.
5. Toque em **Sons do leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Sons do leitor de tela**.
6. Ative o botão.
7. Feche as configurações do BlackBerry Screen Reader de uma das seguintes maneiras:
    - Para minimizar a tela, deslize o dedo de baixo para cima na tela. Se o aparelho possuir um trackpad, tente não tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima para desbloquear a tela. Deslize o delo para cima a partir do lado esquerdo ou direito do trackpad. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.
    - Toque no no canto esquerdo inferior para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Acessibilidade. Toque no na parte inferior esquerda da tela para configurar o ponto de fixação. Toque no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Configurações do sistema. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.

Desativar a configuração Chamadas no modo silencioso usando gestos

Quando você ativa o BlackBerry Screen Reader usa gestos para completar as tarefas.

1. Quando você tiver o BlackBerry Screen Reader ativado, deslize para baixo e para a direita com um dedo para acessar o Modo de tarefas rápidas .
2. Toque com um dedo para abrir as configurações do BlackBerry Screen Reader .
3. Toque em **Chamadas no modo silencioso** para definir o ponto de fixação. A seguir, toque duas vezes para ativar **Chamadas no modo silencioso**.

Desativar a configuração Chamadas no modo silencioso usando as configurações do aparelho

A configuração Chamadas no modo silencioso evita que o BlackBerry Screen Reader leia as informações da tela quando você estiver em uma chamada.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar o menu **Configurações**.
3. Toque em **Acessibilidade** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Acessibilidade** .
4. Toque em **Leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Leitor de tela**.
5. Toque em **Chamadas no modo silencioso** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar **Chamadas no modo silencioso**.
6. Feche as configurações do BlackBerry Screen Reader de uma das seguintes maneiras:
   - Para minimizar a tela, deslize o dedo de baixo para cima na tela. Se o aparelho possuir um trackpad, tente não tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima para desbloquear a tela. Deslize o delo para cima a partir do lado esquerdo ou direito do trackpad. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.
   - Toque no no canto esquerdo inferior para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Acessibilidade. Toque no no canto esquerdo inferior para definir o ponto de fixação. Toque no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Configurações do sistema. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.

Ativar a configuração Eco de teclado usando gestos

Certifique-se de dizer claramente o que pensa. O recurso Eco de teclado lê as informações da tela digita em um campo de texto.

Quando você ativa o BlackBerry Screen Reader usa gestos para completar as tarefas.

1. Quando você tiver o BlackBerry Screen Reader ativado, deslize para baixo e para a direita com um dedo para acessar o Modo de tarefas rápidas .
2. Toque com um dedo para abrir as configurações do BlackBerry Screen Reader .
3. Toque em **Eco de teclado** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Eco de teclado**.
4. Na lista suspensa **Eco de teclado** , toque duas vezes em **Nenhum**, **Caracteres**, **Palavras** ou **Caracteres e Palavras** para definir o ponto de fixação. A seguir, toque duas vezes para ativar sua escolha.

Ativar a configuração Eco de teclado usando as configurações do aparelho

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar o menu **Configurações**.
3. Toque em **Acessibilidade** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Acessibilidade** .
4. Toque em **Leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Leitor de tela**.
5. Toque em **Eco de teclado** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Eco de teclado**.
6. Na lista suspensa **Eco de teclado** , toque duas vezes em **Nenhum**, **Caracteres**, **Palavras** ou **Caracteres e Palavras** para definir o ponto de fixação. A seguir, toque para ativar sua escolha.
7. Feche as configurações do BlackBerry Screen Reader de uma das seguintes maneiras:
   - Para minimizar a tela, deslize o dedo de baixo para cima na tela. Se o aparelho possuir um trackpad, tente não tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima para desbloquear a tela. Deslize o delo para cima a partir do lado esquerdo ou direito do trackpad. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.
   - Toque duas vezes no na parte inferior esquerda da tela para voltar para a tela de Acessibilidade. Toque no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Configurações do sistema. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.

Alterar o idioma do BlackBerry Screen Reader usando gestos

Se você fala mais de um idioma, seu BlackBerry Screen Reader também o pode. Você pode alterar rapidamente o idioma de texto-to-speech (TTS) se estiver lendo conteúdo da Web ou um e-mail em um idioma diferente do definido para seu aparelho BlackBerry.

Quando você ativa o BlackBerry Screen Reader usa gestos para completar as tarefas.

1. Quando você tiver o BlackBerry Screen Reader ativado, deslize para baixo e para a direita com um dedo para acessar o Modo de tarefas rápidas .
2. Toque com um dedo para abrir as configurações do BlackBerry Screen Reader .
3. Deslize com dois dedos para baixo para ir para a parte inferior das configurações do BlackBerry Screen Reader .
4. Toque em **Idioma do leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Idioma do leitor de tela** e abra a lista suspensa de idiomas.

Alterar o idioma do BlackBerry Screen Reader usando as configurações do aparelho

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar o menu **Configurações**.
3. Toque em **Acessibilidade** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Acessibilidade** .
4. Toque em **Leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Leitor de tela**.
5. Deslize com dois dedos para baixo para ir para a parte inferior das configurações do BlackBerry Screen Reader .
6. Toque em **Idioma do leitor de tela** para definir o ponto de fixação. Em seguida, toque duas vezes para ativar a opção **Idioma do leitor de tela** e abra a lista suspensa de idiomas.
7. Toque no idioma para definir o ponto de fixação. A seguir, toque duas vezes para selecionar o idioma.
8. Feche as configurações do BlackBerry Screen Reader de uma das seguintes maneiras:
   - Para minimizar a tela, deslize o dedo de baixo para cima na tela. Se o aparelho possuir um trackpad, tente não tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima para desbloquear a tela. Deslize o delo para cima a partir do lado esquerdo ou direito do trackpad. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.
   - Toque duas vezes no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Acessibilidade. Toque no no canto inferior esquerdo da tela para retornar para a tela de Configurações do sistema. Com o ponto de fixação no aplicativo minimizado, toque duas vezes com dois dedos para fechar o aplicativo.

Interromper a leitura de caixas de diálogo, dicas e notificações pelo BlackBerry Screen Reader

Quando uma caixa de diálogo, dica ou notificação é exibida na tela do aparelho BlackBerry, o BlackBerry Screen Reader leva você do ponto de fixação para a mensagem na tela. O BlackBerry Screen Reader lê a mensagem desde o início. Se não deseja ouvir o conteúdo da caixa de diálogo, dica ou notificação, é possível interromper a leitura do BlackBerry Screen Reader.

Toque na tela para interromper a leitura da mensagem.

Personalizar as configurações de acessibilidade

É possível personalizar o aparelho BlackBerry para melhor atender às suas necessidades. Por exemplo, você pode ampliar a tela, usar o seu aparelho auditivo com o seu aparelho e alterar o tamanho da fonte.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Acessibilidade**.
3. Altere suas configurações.

Ativar o modo de Ampliação

Você pode usar o modo de Ampliação para ampliar a informação na tela do seu aparelho BlackBerry. É possível efetuar mais ou menos zoom na tela mesmo se usar um aplicativo que normalmente não oferece suporte a zoom.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Acessibilidade**.
3. Ative o botão **Modo de ampliação**.
   As informações da tela aumentam imediatamente.
4. Para navegar em uma tela ampliada, use dois dedos para mover a tela na direção desejada.

Personalizar nível de ampliação

Ao usar o modo de Ampliação, você pode personalizar o nível de ampliação na tela.

Para ajustar a ampliação sem deixar a tela atual, no modo de ampliação, execute uma das ações a seguir:

- Para aumentar a ampliação, deslize os dedos afastando-os.
- Para reduzir a ampliação, deslize os dedos juntando-os.

Se você atingir a ampliação máxima, o aparelho BlackBerry vibra.

Desativar temporariamente o modo de Ampliação

Pode ser conveniente desativar a ampliação da tela para exibir a tela inteira temporariamente e depois voltar a ativar o modo Ampliação para continuar o que você estava fazendo anteriormente.

Com dois dedos, toque três vezes na tela.

Para ativar o Modo de ampliação novamente, toque três vezes na tela.

Ative o recurso Reverter contraste.

O recurso Reverter contraste fornece a opção de alterar sua tela para um plano de fundo escuro com texto claro e reverte o contraste de imagens.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Acessibilidade**.
3. Ative o recurso **Reverter contraste**.

Ativar a configuração Legendas

A configuração Legendas exibe textos na tela do seu aparelho BlackBerry ao reproduzir arquivos de vídeo que suportem legendas. O conteúdo das legendas especifica as configurações padrão para o Plano de fundo de caracteres e legenda.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Acessibilidade**.
3. Ative o botão **Legendas**.
4. Altere qualquer configuração de **Caractere**, como **Cor do caractere**, **Opacidade do caractere**, **Tamanho do caractere** ou **Fonte**.
5. Altere qualquer configuração de **Plano de fundo da legenda**, como **Cor do plano de fundo da legenda** ou **Opacidade do plano de fundo da legenda**.

Após alterar as configurações de caractere ou de plano de fundo da legenda, é possível ver as alterações na janela Visualizar.

Ativar modo Aparelho auditivo

Este recurso poderá não estar disponível dependendo do modelo do seu aparelho BlackBerry. Esse recurso só é compatível com aparelhos auditivos com telebobina.

O modo de Aparelho auditivo foi projetado para melhorar a compatibilidade de seu aparelho com seu aparelho auditivo. Ao ativar o modo Aparelho auditivo, é exibido na barra de status.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Acessibilidade** > **Configurações** do aparelho auditivo.
3. Ative o botão **Modo de aparelho auditivo**.

Ativar suporte à tecnologia TTY

O aparelho TTY ao qual deseja conectar seu aparelho BlackBerry deve operar a 45,45 bps.

O suporte de TTY foi projetado para permitir que o aparelho se conecte a um aparelho TTY externo que converte chamadas recebidas em texto.

Se o seu aparelho TTY foi projetado para ser usado com uma saída de headset de 2,5 mm, você deverá usar um adaptador para conectar o aparelho TTY ao aparelho.

1. Conecte um aparelho TTY ao seu aparelho de acordo com as instruções que vieram com o aparelho TTY.
2. No aplicativo Telefone, deslize de cima para baixo na tela.
3. Toque em **Configurações** > **TTY (TTS)**.

4. Ative o botão **TTY (TTS)**.

Dica: Você também pode ativar o suporte TTY a partir da tela inicial. Deslize de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** >**Acessibilidade** > **TTY**.

Cartões de memória e armazenamento

Um cartão de memória permite armazenar mais fotos, vídeos, música e documentos em seu aparelho BlackBerry! Os arquivos que você armazena no aparelho podem ser transferidos para o computador em apenas algumas etapas.

Mover ou copiar arquivos de mídia e documentos

É possível arrastar e soltar documentos, vídeos, música e outros arquivos usando aparelho BlackBerry como uma unidade no computador.

Você também pode usar o BlackBerry Link para manter seus arquivos de mídia e documentos em sincronização entre o aparelho e o computador. Para fazer download doBlackBerry Link em seu computador, visite www.blackberry.com/BlackBerryLink. Para obter mais informações sobre como sincronizar arquivos de mídia e documentos, consulte a Ajuda em BlackBerry Link.

Dica: Se você souber o nome do arquivo ou da pasta, localize-os no aparelho tocando em 🔍 para pesquisar.

Transferir arquivos entre o aparelho e o computador usando uma conexão por USB

1. Usando um cabo USB, conecte o aparelho BlackBerry ao seu computador.

2. Se necessário, digite a senha do aparelho.
   Seu aparelho e o cartão de memóra aparecem como unidades no computador.
3. Acesse os arquivos ou pastas que deseja copiar.
4. Arraste e solte os arquivos ou pastas.

Transferir arquivos entre o aparelho e o computador usando uma conexão Wi-Fi

É necessário definir uma nova senha de acesso de armazenamento cada vez que ativar o acesso de armazenamento usando uma rede Wi-Fi. Antes dos arquivos serem movidos através de uma rede Wi-Fi, é solicitado a você digitar a senha de acesso de armazenamento.

1. Na tela inicial do aparelho BlackBerry, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Sobre**.
3. Na lista suspensa **Categoria**, toque em **Rede**. Anote o endereço do **IPv4**.
4. Toque em .
5. Toque em **Armazenamento e acesso**.
6. Ative o botão **Acesso usando Wi-Fi**.
7. Digite a senha de acesso do armazenamento.
8. Toque em **Identificação na rede** e anote o **Nome de usuário**.
9. No computador, execute uma das seguintes ações:
   - Se o seu computador usa um sistema operacional Windows, no comando Executar, digite na linha de comando o endereço IP no seguinte formato: \\xxx.xxx.xxx.xxx.
   - Se o seu computador usar um sistema operacional Mac , clique em **Ir** > **Conectar ao servidor**. Digite o endereço IP usando o seguinte formato: smb//xxx.xxx.xxx.xxx.
10. Acesse os arquivos ou pastas que deseja copiar.
11. Quando solicitado, digite o nome de usuário e a senha de acesso do armazenamento.
12. Arraste e solte os arquivos ou pastas.

Usar um cartão de memória

Quer mais espaço para armazenar seus toques, vídeos, imagens e músicas? Para obter espaço adicional para salvar documentos e arquivos de mídia, você pode inserir um cartão microSD no seu aparelho BlackBerry. Usar um cartão de memória pode ajudar a aumentar o desempenho e a eficiência energética do seu aparelho.

Você deverá ser capaz de mover grande quantidade de dados simplesmente movendo o cartão de memória para outro aparelho que seja compatível com cartões microSD.

Cartões de memória suportados

Seu aparelho BlackBerry é compatível com cartões de memória de até 128 GB. Apenas cartões de memória MicroSD são compatíveis.

Para usar um cartão de memória maior do que 32 GB, você pode precisar formatar o seu cartão de memória para o formato FAT32. Você pode usar o seu aparelho para formatar o seu cartão de memória.

Formatar o cartão de memória

Você pode formatar seu cartão de memória para ajudar a resolver um problema com o cartão de memória. Ao formatar seu cartão de memória, todos os dados do seu cartão de memória serão excluídos.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Armazenamento e acesso**.
3. Toque em **Formatar cartão de memória**.

Limpar dados do seu cartão de memória

Para ajudar a proteger sua privacidade, você pode excluir de forma permanente todos os seus dados do cartão de memória. Dependendo da quantidade de dados, este processo poderia demorar algum tempo.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Armazenamento e acesso**.
3. Toque em **Apagar Cartão de Memória**.

Para usar o cartão de memória novamente, você deve formatá-lo.

Ativar a criptografia

Quando a criptografia estiver ativada, o aparelho BlackBerry cria e armazena uma chave de criptografia. Seu aparelho usa a chave de criptografia para acessar arquivos criptografados no cartão de memória.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e Privacidade** > **Criptografia**.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Ative o botão **Criptografia do aparelho**.
   - Ative o botão **Criptografia do cartão de memória**.

CUIDADO: Desative a criptografia ou faça backup dos arquivos criptografados no cartão de memória antes de executar uma limpeza de segurança. A limpeza de segurança foi projetada para excluir dados do aparelho, incluindo a chave de criptografia. Sem a chave de criptografia, o aparelho não pode acessar os arquivos criptografados do cartão de memória.

Verificar a quantidade de espaço de armazenamento livre

Você pode exibir a quantidade de espaço de armazenamento livre disponível no seu aparelho BlackBerry e no seu cartão de memória. Você também poderá ver um resumo de que tipos de arquivos estão ocupando espaço.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Armazenamento e acesso**.
3. Toque em **Detalhes de armazenamento do aparelho** ou **Detalhes do cartão de memória** .

Dica: A quantidade de espaço de armazenamento disponível é exibida quando você minimizar o aplicativo **Gerenciador de Arquivos**.

Como faço para liberar espaço de armazenamento?

Observação: A câmera pode não estar disponível dependendo do modelo do aparelho BlackBerry.

Para ter espaço para mais arquivos e aplicativos, tente executar uma das ações a seguir:

- Salve documentos e arquivos de mídia em seu cartão de memória. Para salvar automaticamente as imagens e vídeos da câmera no seu cartão de memória, toque em na tela inicial. Deslize o dedo de cima para baixo na tela e toque em .
- Mova os documentos e os arquivos de mídia de seu aparelho para o cartão de memória usando o Gerenciador de arquivo.
- Reduza o tamanho das fotos que você tira e dos vídeos que grava. Para alterar a opção de proporção de imagens e vídeos, na tela inicial, toque em > .
- Transfira alguns de seus dados para o computador usando uma conexão USB, uma conexão Wi-Fi ou o BlackBerry Link. Para fazer download do BlackBerry Link, visite www.blackberry.com/BlackBerryLink em seu computador.
- Exclua arquivos desnecessários. Para excluir vários itens, em um aplicativo, toque em > . Selecione os itens e toque em > .
- Exclua os aplicativos que você não usa. Para excluir um aplicativo, na tela inicial, mantenha pressionado o ícone do aplicativo até que este comece a piscar. No ícone do aplicativo que você deseja excluir, toque em . O aplicativo não poderá ser excluído se o ícone não for exibido no aplicativo.
- Exclua todas as mensagens que não precisa do BlackBerry Hub. Você pode excluir mensagens individuais ou várias mensagens. Para excluir as mensagens somente do seu aparelho, mas mantendo-as no servidor de mensagens, no BlackBerry Hub, toque em > > **Exibição e ações**. Na lista suspensa **Excluir em**, toque em **Somente Hub**. Para

excluir todas as mensagens que foram enviadas ou recebidas antes de uma data específica, toque e mantenha pressionada a barra de data. As mensagens estão sublinhadas. Toque em .

- Apague a informação do Navegador BlackBerry e o histórico do Navegador. No Navegador, toque em > > **Privacidade e segurança**. Toque em **Apagar cookies e outros dados**. Toque em **Limpar histórico**.
- Exclua os contatos que já não necessita do aplicativo Contatos.

Otimizar o desempenho do aparelho

Se perceber que seu aparelho BlackBerry está sendo executado mais lentamente que o esperado, tente realizar qualquer uma das seguintes ações:

- Feche os aplicativos que não estiver usando.
- Exclua as mensagens que não precisam ser conservadas.
- Nas configurações de privacidade do navegador, limpe o histórico, cookies e outros dados de sites da Web.

Mensagens de erro: Cartão de memória

Se o seu aparelho BlackBerry detectar algum problema relacionado com seu cartão de memória, você poderá ver mais detalhes do erro nas suas configurações de Armazenamento e Acesso.

O cartão de memória não é reconhecido

O cartão de memória pode estar em um formato ilegível. Considere formatar o cartão de memória.

CUIDADO: Os dados do cartão de memória são apagados quando você formatar um cartão de memória.

O cartão de memória está protegido por senha.

Uma senha está bloqueando o acesso ao cartão de memória e aos dados nele armazenados. Insira no seu aparelho BlackBerry um cartão de memória que não esteja protegido por senha.

O cartão de memória é de somente leitura

É possível visualizar e abrir arquivos no cartão de memória. Não é possível mover, excluir ou modificar os arquivos do cartão de memória.

O cartão de memória não está respondendo

O cartão de memória não está se comunicando com o aparelho BlackBerry. Tente usar outro cartão de memória.

Nenhum cartão de memória encontrado

Certifique-se de que existe um cartão de memória no aparelho BlackBerry e de que está inserido corretamente.

Usar o aparelho com o BlackBerry Link

Use o BlackBerry Link para gerenciar o aparelho e permitir conexões entre o aparelho e o computador. É possível:

- Permitir que o aparelho acesse arquivos armazenados nas bibliotecas do computador remotamente.
- Visualizar e eliminar arquivos armazenados no computador através do aparelho.
- Sincronizar contatos e compromissos do calendário entre o aparelho e o computador.
- Sincronizar músicas, imagens, vídeos e documentos entre o aparelho e o computador usando uma conexão USB ou uma conexão Wi-Fi .
- Efetuar backup e restaurar os dados do aparelho.
- Transferir configurações e dados compatíveis para um novo aparelho.
- Gerencie vários aparelhos no computador que utilizam um BlackBerry ID.
- Atualizar ou reinstalar o software do aparelho.

Para fazer o download da versão mais recente do BlackBerry Link para o computador, acesse www.blackberry.com/BlackBerryLink.

Sobre o emparelhamento e a conexão do aparelho a um computador ou tablet

Você pode instalar programas, como BlackBerry Blend ou BlackBerry Link, no seu computador ou tablet para melhorar a experiência com seu aparelho BlackBerry.

Use o BlackBerry Blend para interagir com seu aparelho a partir do computador ou tablet. Você pode acessar mensagens, arquivos e determinados aplicativos no computador ou no tablet da mesma forma que você o faz no aparelho. É possível:

- Exibir e responder mensagens e bate-papos de diferentes contas no BlackBerry Hub.
- Acessar bate-papos, grupos e canais do BBM.
- Acessar as mensagens de texto (SMS).
- Exibir e atualizar os eventos do calendário e os contatos.
- Copiar e transferir arquivos entre o aparelho e o computador ou tablet.

É possível usar o BlackBerry Blend para conectar aparelhos BlackBerry com a versão 10.3 do BlackBerry 10 OS a computadores e tablets com os softwares a seguir:

- Windows 7 ou posterior
- Mac OS X 10.7 ou posterior
- iOS 6.0 ou posterior

- Android 4.4 ou posterior

Para fazer download da versão mais recente do BlackBerry Blend no computador ou tablet, visite www.blackberry.com/BlackBerryBlend.

Use o BlackBerry Link para gerenciar o aparelho e permitir a conexão entre o aparelho e o computador. É possível:

- Permitir que o aparelho acesse arquivos armazenados nas bibliotecas do computador remotamente.
- Visualizar e eliminar arquivos armazenados no computador através do aparelho.
- Sincronizar contatos e compromissos do calendário entre o aparelho e o computador.
- Sincronizar músicas, imagens, vídeos e documentos entre o aparelho e o computador usando uma conexão USB ou uma conexão Wi-Fi .
- Efetuar backup e restaurar os dados do aparelho.
- Transferir configurações e dados compatíveis para um novo aparelho.
- Gerenciar no computador vários aparelhos que usem um BlackBerry ID.
- Atualizar ou reinstalar o software do aparelho.

O BlackBerry Link oferece suporte a aparelhos BlackBerry com BlackBerry 10 OS e tablets BlackBerry PlayBook com BlackBerry PlayBook OS 2.1.

Para fazer o download da versão mais recente do BlackBerry Link para o computador, acesse www.blackberry.com/BlackBerryLink.

Configurar o computador com o BlackBerry Link

Ao abrir o BlackBerry Link pela primeira vez, você poderá fornecer um nome de exibição para o computador que permita identificá-lo no aparelho e no BlackBerry Link. O BlackBerry Link exibe imagens padrão, vídeos e bibliotecas de documentos no computador, que podem ser sincronizadas e acessadas com o aparelho.

Para configurar o BlackBerry ID com BlackBerry Link, certifique-se de que o computador está conectado à Internet.

1. No computador, abra BlackBerry Link.
2. Digite um nome de exibição para o computador. Clique em **Avançar**.
3. Selecione a fonte de músicas do computador, como Windows Media Player ou iTunes. Em um computador Mac, também é possível selecionar as pastas na biblioteca **Documentos**.
4. Se você tiver acesso à Internet, efetue login ou crie um BlackBerry ID.
5. Marque as caixas de seleção ao lado dos aparelhos aos quais deseja conceder acesso remoto.
6. Clique em **Concluir**.

Configurar o aparelho no BlackBerry Link

Ao configurar o aparelho no BlackBerry Link, você pode escolher um nome de exibição para o aparelho. Esse nome é exibido no aparelho e também o identifica no BlackBerry Link.

1. No computador, abra BlackBerry Link.
2. Conecte o aparelho ao computador usando um cabo USB.

3. Se necessário, digite a senha do aparelho.
4. Ao lado da janela BlackBerry Link, clique no aparelho.
5. Digite um nome de exibição para o aparelho.
6. Execute uma das ações a seguir:
   - Para estabelecer uma conexão permanente com o computador, em um computador Windows, selecione a opção **Gerenciar este aparelho com o BlackBerry Link**. Em um computador Mac, selecione a opção **Vincular este aparelho e este computador**.
   - Para estabelecer uma conexão única com o computador, em um computador Windows, selecione a opção **Esta é uma conexão única. Não gerenciar este aparelho com o BlackBerry Link**. Em um computador Mac, selecione a opção **Não vincular este aparelho e este computador. Esta é uma conexão única.** .
7. Execute uma das ações a seguir:
   - Para adicionar o aparelho ao BlackBerry Link sem transferir dados de um aparelho antigo nem atualizar o software do aparelho, em um computador Windows, clique em **Começar a usar meu aparelho**. Em um computador Mac, clique em **Avançar** > **Concluir**.
   - Para transferir dados antes de adicionar o aparelho ao BlackBerry Link, em um computador Windows, clique em **Trocar aparelho**. Em um computador Mac, clique em **Transferir dados**. Siga as instruções na tela.

Para interromper a associação do aparelho ao BlackBerry Link, você pode remover o aparelho do BlackBerry Link. Se o aparelho estiver associado ao BlackBerry ID, desconecte-se primeiro do BlackBerry ID.

1. No computador, abra BlackBerry Link.
2. Ao lado da janela BlackBerry Link, clique no aparelho.
3. Clique em **Remover aparelho**.
4. Em um computador Windows, clique em **OK**. Em um computador Mac, clique em **Remover**.

Sobre o BlackBerry ID e BlackBerry Link

Seu BlackBerry ID é um nome de usuário (endereço de e-mail) e senha usados para acessar vários produtos e serviços BlackBerry, como o BBM e a loja on-line BlackBerry World. Em muitos casos, o BlackBerry ID permite que os produtos BlackBerry funcionem perfeitamente, sem a necessidade de introduzir seu nome de usuário e senha.

Se você quiser ter um BlackBerry ID, crie-o no BlackBerry Link.

Ao efetuar login com seu BlackBerry ID no BlackBerry Link ou no BlackBerry Blend, o computador torna-se outro aparelho associado ao BlackBerry ID. Todos os aparelho associados ao BlackBerry ID são exibidos no BlackBerry Link.

Sobre o acesso remoto a arquivos

Imagine que você chegou a uma reunião e só então percebe que o documento que precisa está no seu computador. O acesso remoto a arquivos permite que você use o aplicativo Gerenciador de arquivo para acessar e gerenciar mídia e documentos em um computador com o BlackBerry Link instalado.

Por padrão, os aparelhos adicionados ao BlackBerry Link podem acessar bibliotecas de mídia e documentos no computador, desde que estejam associados ao mesmo BlackBerry ID usado no BlackBerry Link. É possível desativar o acesso remoto de aparelhos específicos.

Exibir computadores emparelhados

O aparelho BlackBerry pode ser conectado a um máximo de dez computadores usando o BlackBerry Link.

1. Na tela inicial do aparelho, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em **Configurações** > **Conexões do aparelho.**

Dica: Para acessar arquivos do computador pela rede móvel, ative o botão **Usar rede móvel**.

Para remover um computador da lista, toque e mantenha pressionado o computador. Toque em .

Acessar arquivos armazenados no computador

Para usar este recurso, o BlackBerry Link deve estar aberto no computador e deve estar associado ao BlackBerry ID. Por padrão, o acesso remoto a arquivos está ativado ao adicionar o novo aparelho ao BlackBerry Link. Você pode especificar no computador quais pastas deseja acessar.

1. Conecte o seu aparelho a uma rede sem fio. Por exemplo, uma rede Wi-Fi.
2. Na tela inicial do aparelho, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
3. Toque em **Configurações** > **Conexões do aparelho.**
4. Ative o botão **Permitir conexões**.
5. Toque no computador que deseja acessar.
6. Para alternar entre os computadores pareados, no aplicativo Gerenciador de arquivos, toque no .
   Se o BlackBerry Balance estiver ativado em seu aparelho, use o aplicativo Gerenciador de arquivos na sua área pessoal.

Dica: Verifique as configurações do seu computador ou conecte-o à uma fonte de energia para evitar que entre no modo suspenso o que se desligue.

Editar ou excluir um arquivo

No aparelho, execute uma das seguintes ações:

- Para editar um arquivo armazenado no computador, toque no arquivo. Se o aparelho BlackBerry oferecer suporte à edição do arquivo, toque em .

  Se você salvar as alterações no local padrão, indicará quando o BlackBerry Link estiver sincronizando o arquivo e substituindo a versão original no computador.

- Para excluir permanentemente um arquivo do aparelho que está armazenado no computador, mantenha-o pressionado. Toque em .

Copiar um arquivo do computador para o aparelho

Após salvar no aparelho BlackBerry um arquivo armazenado no computador, você pode visualizar o arquivo mesmo quando não estiver conectado à Internet.

1. No aparelho, mantenha pressionado um arquivo armazenado no computador.
2. Toque em .
3. Vá até onde deseja salvar o arquivo. No cartão de memória, por exemplo.
4. Toque em **Colar**.

Se o BlackBerry Link sincronizar os arquivos do aparelho e do computador, você pode ter duas versões do arquivo no computador (o arquivo original e a versão salva no aparelho). Certifique-se de abrir a versão que foi editada mais recentemente antes de fazer outras atualizações no arquivo.

Sobre o backup de dados do aparelho

Usando BlackBerry Link, você pode fazer backup e restaurar a maioria dos dados do seu aparelho BlackBerry. Você pode fazer backup de configurações, histórico do telefone, fontes, pesquisas salvas, mensagens, dados do organizador, marcadores do navegador e arquivos de mídia.

É recomendável criar e salvar regularmente um arquivo de backup no computador, especialmente antes de atualizar um software. Manter um arquivo de backup atualizado em seu computador pode ajudar a recuperar dados do aparelho em casos inesperados de perda, roubo ou corrupção de dados.

Observação: Se o aparelho estiver ativado com o BlackBerry Enterprise Service 10, entre em contato com o administrador para verificar se é possível realizar o backup ou a restauração dos dados do aparelho.

Definir preferências de backup no BlackBerry Link

Você pode definir a opção de fazer backup do aparelho BlackBerry automaticamente quando conectar o aparelho ao computador. Você pode personalizar o nome do arquivo de backup criado pelo BlackBerry Link e selecionar quais tipos de dados serão incluídos no arquivo.

Em um computador Windows, execute uma das ações a seguir:

1. Abra o BlackBerry Link.
2. Ao lado da janela BlackBerry Link, clique no aparelho.
3. Clique em **Backup e restauração**.

   Por padrão, o BlackBerry Link executa um backup rápido do seu aparelho, incluindo todos os dados exceto arquivos de mídia e aplicativos.
4. Execute uma das ações a seguir:

- Para definir a opção de fazer backup automático do aparelho, selecione a caixa de seleção **Fazer backup automático do meu aparelho**. Na lista do menu suspenso, selecione a frequência desejada de backup dos dados do aparelho.
- Para fazer o backup de todos os dados do aparelho, selecione a opção **Backup completo** .
- Para fazer backup de dados específicos do aparelho, selecione a opçao **Backup personalizado**. Clique em **Configurar**. Marque as caixas de seleção ao lado dos dados que deseja incluir nos arquivos de backup.

Em um computador Mac, execute as ações a seguir:

1. Abra o BlackBerry Link.
2. Na lateral da janela BlackBerry Link, clique no aparelho.
3. Clique em **Backup e restauração**.

   Por padrão, o BlackBerry Link faz o backup de todos os dados do aparelho.
4. Execute uma das ações a seguir:

   - Para definir a opção de backup automáticco do aparelho, marque a caixa de seleção **Fazer backup do meu aparelho**. Na lista do menu suspenso, selecione a frequência desejada de backup dos dados do aparelho.
   - Para fazer backup de dados específicos, marque a caixa de seleção **Selecionar dados a serem incluídos no arquivo de backup**. Marque as caixas de seleção ao lado dos dados que deseja incluir nos arquivos de backup.

Fazer backup de dados do aparelho

Você pode fazer o backup manual de dados no aparelho BlackBerry a qualquer momento. Por padrão, o BlackBerry Link executa um backup rápido do seu aparelho, incluindo todos os dados, exceto os arquivos de mídia e aplicativos. Se você definir preferências de backup, o BlackBerry Link cria um arquivos de backup contendo os dados especificados.

1. No computador, abra BlackBerry Link.
2. Conecte o aparelho ao computador usando um cabo USB.
3. Ao lado da janela BlackBerry Link, clique no aparelho.
4. Clique em **Backup e restauração**.
5. Em um computador Windows, clique em **Fazer backup do aparelho**. Em um computador Mac, clique em **Fazer backup agora**.

Restaurar os dados do aparelho

Com o BlackBerry Link, é possível restaurar arquivos de backup que incluem dados compatíveis com aparelhos com BlackBerry Device Software 5.0 ou mais recentes e BlackBerry 10 OS.

Em um computador Windows, execute uma das ações a seguir:

1. Abra o BlackBerry Link.
2. Conecte o aparelho ao computador usando um cabo USB.
3. Ao lado da janela BlackBerry Link, clique no aparelho.

4. Clique em **Backup e restauração**.
5. Execute uma das ações a seguir:
    - Para restaurar todos os dados de um arquivo de backup para o aparelho, clique em um arquivo de backup.
    - Para restaurar dados específicos de um arquivo de backup para o aparelho, clique em um arquivo de backup. Clique na opção **Restauração personalizada**. Desmarque a caixa de seleção ao lado de um ou mais bancos de dados que não deseja restaurar.
    - Para restaurar dados de um arquivo de backup que não está listado, clique em . Navegue até o arquivo .bbb ou .ipd. Clique em **OK**.
6. Clique em **Restaurar**.

Em um computador Mac, execute uma das ações a seguir:

1. Abra o BlackBerry Link.
2. Conecte o aparelho ao computador usando um cabo USB.
3. Ao lado da janela BlackBerry Link, clique no aparelho.
4. Clique em **Backup e restauração**.
5. Clique em **Restaurar aparelho**.
6. Execute uma das ações a seguir:
    - Para restaurar todos os dados de um arquivo de backup para o aparelho, clique em um arquivo de backup.
    - Para restaurar dados específicos de um arquivo de backup para o aparelho, clique em um arquivo de backup. Desmarque a caixa de seleção **Restaurar todos os dados**. Desmarque a caixa de seleção ao lado de um ou mais bancos de dados que não deseja restaurar.
    - Para restaurar dados de um arquivo de backup que não está listado, clique em **Alterar**. Navegue até o arquivo .bbb ou .idp. Clique em **OK**.
    - Para remover todos os dados de aparelho e restaurar as configurações padrão de fábrica, clique em **Restaurar configurações de fábrica**.
7. Clique em **Restaurar**.

Sobre a atualização do software do aparelho com BlackBerry Link

Talvez você queira atualizar o software do seu aparelho por algum destes motivos:

- Para acessar os aplicativos e recursos mais recentes
- Para resolver um problema técnico
- O provedor de serviços exige a atualização do software do aparelho

Se alguma versão nova do software do aparelho estiver disponível, será exibida uma notificação no computador, ao lado do nome do aparelho, no BlackBerry Link. Você pode optar pelo download automático das atualizações do software do aparelho e do BlackBerry Link.

Seus dados e configurações são restaurados automaticamente no aparelho quando a atualização de software for concluída. A atualização do software do aparelho pode demorar até uma hora. Durante esse tempo, não desconecte o aparelho do computador.

Atualizar o software do aparelho com o BlackBerry Link

Antes de começar, certifique-se de que o computador está conectado à Internet.

1. No computador, abra BlackBerry Link.
2. Conecte o aparelho ao computador usando um cabo USB.
3. Ao lado da janela BlackBerry Link, clique no aparelho.
4. Clique em **Atualizações do software** > **Verificar atualizações**.
5. Se a atualização do software estiver disponível, clique em **Instalar atualização**.

Observação: Se deseja que as atualizações do software sejam instaladas automaticamente ao conectar o aparelho ao BlackBerry Link, marque a caixa de seleção **Fazer download automaticamente de atualizações do software do aparelho e do BlackBerry Link**.

Restaurar as configurações padrão de fábrica do aparelho usando o BlackBerry Link

Se você restaurar as configurações padrão do aparelho BlackBerry, o BlackBerry Link excluirá todos os dados e aplicativos não originais. Qualquer política de TI aplicada ao aparelho também será excluída. Depois de restaurar as configurações padrão de fábrica do aparelho, você pode executar o aplicativo de configuração para usar o aparelho novamente.

Antes de começar, faça um backup dos dados para tê-los no computador.

CUIDADO: Após iniciado, o processo de restauração das configurações padrão de fábrica não pode ser interrompido. Se você redefinir o aparelho, o processo continuará após a reinicialização do aparelho.

1. No computador, abra BlackBerry Link.
2. Conecte o aparelho ao computador usando um cabo USB.
3. Ao lado da janela BlackBerry Link, clique no aparelho.
4. Execute uma das ações a seguir:
   - Em um computador Windows, clique em **Backup e restauração**. Clique em **Redefinir padrões de fábrica**.
   - Em um computador Mac, no topo da tela, clique em **BlackBerry Link** > **Preferências**. Clique em **Recarregar** > **Recarregar**.

Solução de problemas: BlackBerry Link

Não posso acessar arquivos no meu computador

Para acessar os arquivos do computador usando o aparelho BlackBerry, o BlackBerry Link deverá estar aberto em um computador que esteja conectado à internet.

Se você não vê o seu computador como uma fonte no aplicativo Gerenciador de arquivos, tente o seguinte:

1. Minimize o aplicativo Gerenciador de arquivos e verifique se o ícone é exibido no aplicativo. Se você conseguir visualizar o ícone, use o aplicativo Gerenciador de arquivos no espaço pessoal.
2. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
3. Verifique se o aparelho está conectado à rede sem fio.
4. Toque em **Configurações**.
5. Execute uma das ações a seguir:
    - Na seção **BlackBerry ID** , verifique se você está conectado usando o mesmo BlackBerry ID que está no seu computador.
    - Se o aparelho estiver conectado a uma rede móvel em vez de uma rede Wi-Fi, na seção **Conexões do aparelho**, ative o botão **Usar rede móvel**.
    - Na seção **Conexões do aparelho**, verifique se o botão **Permitir conexões** está ativado.

Se ainda assim não for possível ver os arquivos do computador, tente uma das seguintes opções no computador:

- Verifique se o computador está ligado e não está no modo de suspensão.
- Verifique se o computador possui uma conexão ativa à Internet.
- Certifique-se de estar conectado ao **BlackBerry ID** no BlackBerry Link.
- Verifique se os arquivos que você deseja acessar estão no local especificado no BlackBerry Link.
- Algumas redes de trabalho ou públicas podem impedir o acesso aos arquivos do aparelho. Tente conectar a uma rede diferente e tente novamente.

Não consigo ver meu aparelho no BlackBerry Link

No aparelho, experimente executar as seguintes ações:

- Deslize para baixo na tela. Toque em **Configurações**. Na seção **BlackBerry ID** , verifique se você está conectado usando o mesmo BlackBerry ID que está no seu computador.
- Se o aparelho estiver conectado a uma rede móvel em vez de uma rede Wi-Fi, na seção **Conexões do aparelho**, ative o botão **Usar rede móvel**.
- Na seção **Conexões do aparelho**, verifique se o botão **Permitir conexões** está ativado.

No computador, experimente executar as seguintes ações:

- Desative temporariamente os aplicativos de sincronização e de verificação antivírus.
- Desconecte-se do BlackBerry Link e efetue login novamente.
- Redefina seu nome de usuário e senha do BlackBerry ID em www.blackberry.com/bbid.
- Se você estiver usando um software de verificação antivírus no computador, verifique se o firewall não está bloqueando sua conexão ao BlackBerry Link.

Não consigo criar um arquivo de backup que contenha todos os dados do meu aparelho

Experimente executar as seguintes ações:

- Conecte o aparelho BlackBerry ao computador usando um cabo USB. Não é possível criar um arquivo de backup para seus dados em uma rede Wi-Fi.
- No aparelho, certifique-se de estar conectado com o BlackBerry ID. Se você não estiver conectado, o BlackBerry Link não conseguirá fazer backup dos dados no seu espaço pessoal.
- Verifique se você digitou a senha no aparelho para desbloquear o espaço de trabalho.Se o espaço de trabalho estiver bloqueado, o BlackBerry Link não conseguirá fazer backup daqueles dados.
- Se seu aparelho estiver ativado no BlackBerry Enterprise Service 10, confirme com o administrador se é possível restaurar dados no aparelho.

Não consigo restaurar um arquivo de backup no meu aparelho

Experimente executar as seguintes ações:

- Conecte o aparelho BlackBerry ao computador usando um cabo USB. Não é possível restaurar dados no aparelho em uma rede Wi-Fi.
- No aparelho, certifique-se de estar conectado com o BlackBerry ID. Se você não estiver conectado, o BlackBerry Link não conseguirá restaurar os dados no seu espaço pessoal.
- O BlackBerry ID utilizado para criar os arquivos de backup deve ser usado no aparelho no qual você deseja restaurar os arquivos de backup. No aparelho, experimente efetuar login no BlackBerry ID associado ao arquivo de backup.
- Se o aparelho estiver ativado no BlackBerry Enterprise Service 10, verifique se a senha foi digitada no aparelho para desbloquear o espaço de trabalho.Se o espaço de trabalho estiver bloqueado, o BlackBerry Link não conseguirá restaurar os dados ali.
- Se seu aparelho estiver ativado no BlackBerry Enterprise Service 10, confirme com o administrador se é possível restaurar dados no aparelho.

Aplicativos e recursos

Organização de aplicativos

Sair ou fechar um aplicativo

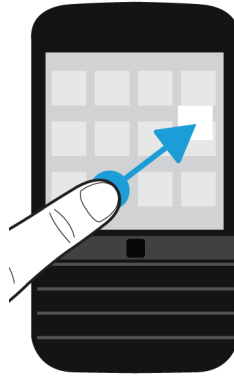
Em vez de fechar o aplicativo ao terminar de usá-lo, minimize-o para fazer várias tarefas ao mesmo tempo. É possível visualizar os aplicativos abertos organizando-os como Quadros ativos na tela inicial e maximizar o aplicativo tocando em Quadros ativos. Depois de ter minimizado um aplicativo, você pode fechá-lo a partir da tela inicial.

1. Para minimizar um aplicativo, deslize o dedo de baixo para cima na tela. O aplicativo é organizado como um Quadro Ativo na tela inicial.
2. Para fechar um aplicativo depois de minimizá-lo, na tela inicial, em um Quadro ativo, toque no ✕ .

Dica: Você também minimizar um aplicativo ao pressionar a ⮌ até que o aplicativo seja minimizado. Após o aplicativo ter sido minimizado, você pode realcá-lo na tela inicial e pressionar novamente a ⮌ para fechar o aplicativo.

Mover um ícone ou abrir um aplicativo na tela inicial

Você pode reorganizar os ícones ou abrir os aplicativos na tela inicial para que eles estejam onde você quiser. Por exemplo, se você é destro, pode colocar os ícones usados com frequência à direita da tela. Assim, quando estiver usando o aparelho BlackBerry com uma mão, é mais fácil abrir estes aplicativos.

1. Na tela inicial, mantenha pressionado o ícone de um aplicativo ou abra o aplicativo até que todos os ícones ou aplicativos abertos comecem a piscar.
2. Arraste o ícone ou aplicativo para outro local na tela inicial e retire o dedo.

Adicionar pastas à tela inicial

É possível organizar os ícones dos aplicativos adicionando pastas à tela inicial. Por exemplo, você pode adicionar uma pasta para todos os jogos baixados e uma pasta para todos os aplicativos de negócio e de produtividade. Para ocultar os aplicativos não usados, você pode adicionar uma pasta à tela inicial e colocar todos os aplicativos não usados nesta pasta.

1. Toque e mantenha pressionado o ícone de um aplicativo até que todos os ícones comecem a piscar.
2. Arraste o ícone de um aplicativo para cima do ícone de outro aplicativo que deseja incluir na mesma pasta.
3. Digite o nome da pasta.
4. Toque em **Criar**.

Mover o ícone de um aplicativo para fora de uma pasta

1. Em uma pasta, na tela inicial, mantenha pressionado o ícone de um aplicativo até que todos os ícones comecem a piscar.
2. Arraste o ícone do aplicativo para a parte inferior da tela e solte.

Excluir aplicativos

É possível excluir aplicativos da tela inicial do seu aparelho BlackBerry ou excluir os aplicativos baixados da loja on-line BlackBerry World. Alguns aplicativos fundamentam sua experiência com o BlackBerry e não podem ser excluídos.

Excluir um item obtido por download no BlackBerry World

Caso tenha a intenção de reinstalar o aplicativo mais tarde, desinstale-o. É possível reinstalar os aplicativos mais tarde sem ter que comprá-los novamente.

1. Na tela inicial do BlackBerry World, toque em > **My World**.
2. Toque em **Meus aplicativos e jogos**.
3. Toque em **Instalado**.
4. Mantenha pressionado um item e toque no .
    - Se você acredita que poderá desejar reinstalar o aplicativo novamente, toque em **Desinstalar**.
    - Se quiser excluir o aplicativo permanentemente, toque em **Excluir**.

Os aplicativos e jogos desinstalados estão listados na tela **My World**. Para ver a lista, toque em **Meus aplicativos e jogos** > **Disponível**.

Excluir um aplicativo da tela inicial

1. Na tela inicial de seu aparelho BlackBerry, mantenha pressionado um ícone de aplicativo até que os ícones comecem a piscar.
2. No ícone do aplicativo, toque no .

Dica: Alguns ícones de aplicativo da sua tela inicial fazem parte do núcleo do BlackBerry. Esses aplicativos não podem ser excluídos. O ícone excluir não aparecerá nos ícones desses aplicativos.

Reinstalar um aplicativo ou jogo

1. Na tela inicial do BlackBerry World, toque em > **My World** > **Meus aplicativos e jogos**.
2. Toque em **Disponível**.
    - Para reinstalar um aplicativo ou jogo, toque no junto ao aplicativo ou jogo que você deseja instalar.
    - Para reinstalar vários aplicativos e jogos, na parte inferior da tela, toque no > . Toque nos aplicativos e jogos que você deseja reinstalar. Toque no .

Ao trocar para um novo aparelho BlackBerry, alguns aplicativos obtidos por download no BlackBerry World podem não estar disponíveis para utilização no novo aparelho. Dependendo dos direitos atribuídos a você, pode não ser possível ser reembolsado pelos aplicativos comprados caso eles não estejam disponíveis para utilização no novo aparelho BlackBerry.

Renomear uma pasta

1. Na tela inicial, toque em uma pasta.
2. Na parte inferior da tela, toque e mantenha pressionado o nome da pasta.
3. Digite o novo nome da pasta.
4. Toque em **Renomear**.

Sobre oBlackBerry Assistant

O BlackBerry Assistant pode ser usado para executar diversas tarefas pessoais e de trabalho e para interagir com o seu aparelho usando a linguagem natural.

O BlackBerry Assistant pode facilitar a realização simultânea de várias tarefas. Em vez de navegar para um aplicativo específico, você pode simplesmente abrir o BlackBerry Assistant e falar para fazer suas solicitações. O BlackBerry Assistant responde, para ajudar você a concluir as tarefas ou interações rapidamente.

Se você estiver em uma reunião e não puder fazer barulho, digite sua solicitação no BlackBerry Assistant usando a linguagem natural. Ao digitar suas solicitações, o BlackBerry Assistant permanece silencioso e responde apenas com um texto na tela.

Quando você pronuncia as solicitações usando um aparelho compatível com Bluetooth , como um headset, o BlackBerry Assistant responde com informações e instruções mais detalhadas para ajudá-lo a concluir as tarefas sem olhar para a tela.

Abra o BlackBerry Assistant .

Execute uma das ações a seguir:

- Na tela inicial, toque no .
- Pressione e mantenha pressionada a tecla **Mudo** noo lado direito de seu aparelho.

Dica: Você também pode abrir o BlackBerry Assistant ao digitar uma solicitação ou termo de pesquisa na tela inicial.

Abra o BlackBerry Assistant quando seu aparelho estiver conectado à um carro.

Se o seu kit de carro for compatível com a chamada de viva-voz e o com o Phone Book Access Profile (PBAP), você pode abrir o viva-voz BlackBerry Assistant quando seu aparelho estiver conectado à um carro usando a tecnologia Bluetooth.

1. Quando solicitado por seu kit de carro a fazer uma solicitação, diga "Chamar BlackBerry Assistant."
2. Diga uma solicitação que seja compatível com o BlackBerry Assistant.

O que você pode fazer com o BlackBerry Assistant

Você pode usar o BlackBerry Assistant para executar diversas tarefas nos aplicativos e serviços. Dependendo do idioma BlackBerry Assistant , configurações ou rede sem fio de seu aparelho, talvez não seja possível executar algumas destas tarefas.

Aplicativo ou serviço	Tarefas
	E-mail Enviar e responder e-mails e pesquisar em suas mensagens de e-mail.
	BBM Enviar mensagens do BBM, responder a mensagens do BBM e pesquisar suas mensagens do BBM.
	Telefone Fazer uma chamada usando um nome de contato ou número de telefone e verificar ou retornar as chamadas perdidas.
	Calendário Crie e edite eventos no calendário, convide colegas para uma reunião e pesquise em seu calendário.
	Conhecimento Obtenha respostas a milhares de perguntas com ajuda do Wolfram Alpha.
	Mensagens de texto Envie, responda e pesquise em sua mensagens de texto.
	Aplicativos e configurações Abra aplicativos e altere algumas configurações do seu aparelho.
	Pesquisar Pesquise na Internet com seu mecanismo de busca preferido ou pesquise palavras-chave no seu aparelho.
	Navegação Obtenha a orientação para endereços específicos, centro da cidade ou pontos de interesse.
	Alarme Defina um novo alarme, altere o horário ou frequência de alarmes existentes e desative alarmes.
	Timer Ajuste o timer, e pause, continue ou pare o timer.
	Facebook Envie e pesquise mensagens no Facebook e atualize seu status no Facebook.

Aplicativo ou serviço	Tarefas
	Twitter Publique um tweet, descubra os assuntos do momento, pesquise e envie mensagens diretas no Twitter.
	Foursquare Faça o check-in nos seus locais favoritos com o Foursquare.
	Música Pesquise sua biblioteca de música, reproduza suas músicas ou listas de reprodução favoritas, pule ou pause músicas em andamento e coloque-as em ordem aleatória.
	Lembretes Crie e pesquise tarefas, notas e lembretes no BlackBerry Remember e pesquise suas tarefas notas e lembretes.
	Tempo Verifique a previsão do tempo local, de outra cidade e outras informações meteorológicas.
	Lugares Localize empresas e pontos de interesse nas proximidades ou em outra cidade.
	Esportes Confira resultados, jogos agendados, tabela de campeonatos e outras informações de várias ligas profissionais esportivas nos EUA e na Europa.
	Filmes Consulte o horário de filmes específicos ou verifique quais filmes estão em cartaz em um cinema específico.

Saiba o que você pode dizer ou digitar no BlackBerry Assistant

Consulte uma lista de amostras de solicitações que podem ser ditas ou digitadas para cada aplicativo ou serviço suportado pelo BlackBerry Assistant. Dependendo do idioma do seu aparelho, das configurações do BlackBerry Assistant ou da rede sem fio, alguns aplicativos e serviços podem não estar disponíveis.

1. Na tela inicial do BlackBerry Assistant, toque no ⓘ .
2. Toque em um aplicativo ou serviço para consultar uma lista de amostras de solicitações.

Altere suas configurações de idioma do BlackBerry Assistant

Se a configuração de idioma do BlackBerry Assistant e do seu aparelho forem diferentes, sua experiência com o BlackBerry Assistant pode ser afetada. O texto na tela aparecerá no idioma do seu aparelho, mas você só poderá dizer ou digitar solicitações no idioma do seu BlackBerry Assistant.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **BlackBerry Assistant**.
3. Na lista suspensa **Idioma**, toque em um idioma.

Observação: A compatibilidade de idiomas do BlackBerry Assistant aumenta quando o modo Assistência completa estiver desativado.

Desativar o modo Assistência completa

Quando você desativa o modo Assistência completa, ainda é possível usar o BlackBerry Assistant para discar números de telefone e pesquisar em seu aparelho. A compatibilidade de idiomas do BlackBerry Assistant aumenta quando o modo Assistência completa estiver desativado.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **BlackBerry Assistant**.
3. Desative o botão **Assistência completa**.

Alterar as configurações de pesquisa

Você pode especificar quais categorias incluir nas pesquisas e quais mecanismos de busca podem ser usados para fazer pesquisas na Internet.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **BlackBerry Assistant** > **Configurações de pesquisa do aparelho**.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Para especificar quais são as categorias que deverão ser incluídas nas pesquisas, toque em **Categorias**.
   - Para especificar quais são os mecanismos de busca que deverão ser usadas ao estender as pesquisas para a Internet, toque em **Estendido**.

Dica: Para alterar a ordem das categorias ou os mecanismos de busca, mantenha pressionada uma categoria ou mecanismo de busca. Toque no ou no .

Altere suas configurações de interação de voz

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **BlackBerry Assistant**.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Para ativar ou desativar as respostas de voz, na lista suspensa **Resposta de voz**, toque em **Ativado** ou **Desativado**.
   - Para ouvir respostas de voz apenas quando estiver usando um aparelho compatível com Bluetooth, na lista suspensa **Resposta de voz**, toque em **Somente com aparelho Bluetooth**.
   - Para abrir o BlackBerry Assistant pressionando e mantendo pressionada a tecla Mudo, ative o botão **Ativar com tecla Mudo**.
   - Para abrir o BlackBerry Assistant com a tecla Mudo enquanto o aparelho ou a tela estiverem bloqueados, ative o botão **Usar o Assistant quando estiver bloqueado**.
   - Para censurar palavras ofensivas durante as suas interações de voz, ative o botão **Censurar palavras ofensivas**.

Calendário

Sobre o aplicativo Calendário

Se você assinar calendários públicos, como calendários escolares ou de cinema, os eventos desses calendários também serão exibidos no aplicativo Calendário.

Se não tiver adicionado nenhuma conta ao seu aparelho, você poderá continuar a usar o aplicativo Calendário para criar e gerenciar reuniões, compromissos e eventos.

Atalhos de teclado: aplicativo Calendário

Ação	Atalho
Ir para Hoje	Pressione **T**
Acessar uma data	Pressione **G**
Ir para a exibição da semana	Pressione **W**
Ir para a exibição do mês	Pressione **M**
Ir para o dia, semana ou mês anterior	Pressione **P**

Ação	Atalho
Ir para o dia, semana ou mês seguinte	Pressione **N**
Ir para a exibição da programação	Pressione **D**
Ir para a exibição da agenda	Pressione **A**
Criar um novo evento	Pressione **C**
Pesquisar os seus eventos	Pressione **S**
Editar evento	Abra um evento e pressione **E**.

Assinar um calendário público do aparelho

Certifique-se de que você possui o endereço do calendário público no formato iCalShare (ICS).

Você pode adicionar um calendário público que use o formato ICS do seu aparelho BlackBerry para que possa ver o calendário no aplicativo Calendário. Se o proprietário do calendário fizer alterações nos eventos, elas serão sincronizadas com o seu aparelho. Apenas o proprietário pode alterar eventos de um calendário público. Você também pode abrir links de um calendário público no Navegador BlackBerry ou em um e-mail e adicioná-los rapidamente ao aplicativo Calendário.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Contas** > > **Calendário subscrito**.
3. No campo **Nome do calendário**, insira um nome para o calendário.
4. No campo **Endereço do servidor**, insira o endereço do calendário público no formato ICS.
5. Toque em **Concluído**.

Dica: Se você tocar em um link de calendário público ao qual não se subscreve no Navegador BlackBerry, será automaticamente dirigido para a tela **Cancelar subscrito**, e as informações sobre o calendário público são automaticamente preenchidas.

Exibir eventos

Você pode exibir eventos do calendário por dia, semana ou mês. Você também pode ir para uma data específica em qualquer exibição de calendário tocando no .

1. No aplicativo Calendário, toque no .
2. Execute uma das ações a seguir:

- Para exibir eventos de um único dia, toque no .
- Para exibir os eventos de uma semana, toque no . Tente usar o gesto de pinçagem com os dedos para aproximar o zoom e ter uma exibição mais detalhada.

- Para exibir os eventos de um mês, toque no . Os números no calendário são dimensionados dependendo do número de eventos agendados para o dia: quanto maior o número, mais eventos você tem planejados para o dia. Toque no dia de trabalho para ver sua agenda em uma lista na parte de inferior da tela.
- Para visualizar um ano, deslize o dedo para a esquerda na exibição de mês.
- Para ver uma exibição da agenda, toque no .

Dica: Para percorrer vários meses no calendário, deslize o dedo para cima ou para baixo na exibição de mês.

Encontrar e-mails e arquivos associados a um evento

Seu aparelho BlackBerry pesquisa seus dados para encontrar e-mails e arquivos que podem ser relevantes para seu evento. Por exemplo, se tiver uma reunião com pessoas para revisar um documento, seu aparelho pode exibir esse documento.

1. No aplicativo Calendário, toque em um evento.
2. Toque em **E-mails**.

Crie um evento no aplicativo Calendário

1. No aplicativo Calendário, toque no + .
2. Digite as informações do evento.
3. Toque em **Salvar**.

Dica: Em qualquer visualização de programação (por exemplo, na visualização diária ou semanal), você também pode criar um evento tocando em um ponto da programação. Para alterar o evento, toque no bloco Novo evento.

Convidar pessoas para um evento

Se a conta oferecer suporte à adição de participantes a eventos, você poderá adicionar participantes ao criar o evento ou depois de criá-lo. Se tiver adicionado uma conta de trabalho do Microsoft Exchange, você pode se conectar a um servidor remoto para adicionar pessoas que não estão em sua lista de contatos.

Ao criar ou alterar um evento, toque no campo **Participantes.**

- Se a pessoa que você deseja adicionar já está na lista de contatos, comece digitando o nome. Toque no nome na lista.
- Se a pessoa que você deseja adicionar trabalha na sua empresa e já tenha a adicionado na conta de trabalho do aparelho, digite o nome. Toque em **Procurar**.

Dica: Algumas contas podem permitir a visualização da disponibilidade dos participantes. Depois de adicionar os participantes ao evento, toque na hora do evento. Se os participantes tiverem um conflito de agenda, seus nomes serão exibidos em vermelho, próximo ao controle deslizante de horário na parte superior da tela. Para encontrar um horário que

funcione para todos, toque no e mova o controle deslizante até que o nome dos participantes sejam exibidos em verde.

Adicionar o local de um evento

Ao criar ou alterar um evento, execute uma das ações a seguir:

- Para digitar um local manualmente, no campo **Localização**, digite um local.
- Para abrir o aplicativo Mapas e escolher um local, no campo **Localização**, toque em . Escolha um local.

Visualizar fuso horário em um evento

Se você tiver uma reunião com pessoas em outro fuso horário, quando criar ou modificar um evento, você pode visualizar que horas o evento começa no outro fuso horário.

1. Ao criar ou alterar um evento, toque no seu horário.
2. Toque no .
3. Toque nos fusos horários que se aplicam ao seu evento.
4. Toque em **Concluído**.

Os horários do seu evento nos fusos horários afetados serão exibidos sobre o horário de início do evento.

Agendar um evento recorrente

1. Ao criar ou alterar um evento, toque no seu horário.
2. Na lista suspensa **Repetições**, toque em uma opção.
3. Após terminar, toque no .

Alterar o status de disponibilidade ou horário do lembrete de um evento

Ao criar um evento, para que você economize tempo, o aplicativo Calendário BlackBerry usa as configurações padrão do status da disponibilidade e do horário de lembrete do evento. Você pode alterar essas configurações.

1. Ao criar ou alterar um evento, toque na lista suspensa **Calendário**.
   - Para alterar o status de disponibilidade, na lista suspensa **Status**, toque em **Ocupado**, **Fora do escritório**, **Livre** ou **Tentativa**.
   - Para alterar o horário do lembrete, na lista suspensa **Lembrete**, toque em uma opção.
2. Toque em **Salvar**.

Adicionar detalhes da chamada em conferência a um evento

Ao adicionar os detalhes de uma teleconferência de uma reunião ou evento, os participantes com aparelhos BlackBerry podem usar o recurso Ingressar agora para ingressarem à teleconferência sem discar para diversos membros ou pontes para teleconferência.

Dica: Você pode salvar os detalhes da teleconferência nas configurações do aplicativo Calendário BlackBerry, portanto, não é necessário adicionar manualmente os detalhes de cada reunião por teleconferência.

1. Ao criar ou alterar um evento, toque na lista suspensa **Calendário**.
2. Na lista suspensa **Conferência**, execute uma das ações a seguir:
   - Para adicionar novos detalhes da teleconferência ao evento, toque em **Adicionar ponte**. Digite um nome, números de telefone e códigos de acesso. Toque em **Salvar**.
   - Se você tiver salvado os detalhes da teleconferência nas configurações do aplicativo Calendário, toque em uma ponte da teleconferência.

Adicionar um tarefa no aplicativo Calendário

Ao adicionar um tarefa no aplicativo Calendário, sua tarefa é adicionada tanto no aplicativo Calendário quanto no aplicativo Remember.

1. No aplicativo Calendário, toque no ⋮ > ✔ .
2. Insira os detalhes da tarefa.
3. Toque em **Salvar**.

Dica: Para exibir a tarefa no aplicativo Remember, na tela inicial, abra o aplicativo.

Ocultar um calendário

É possível ocultar temporariamente os calendários da exibição principal do aplicativo Calendário.

1. No aplicativo Calendário, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no 31 .
3. Desmarque a caixa de seleção ao lado do calendário que deseja ocultar.

Alterar ou excluir um evento

Se você for o organizador de um evento, você pode alterá-lo ou excluí-lo.

No aplicativo Calendário, mantenha um evento pressionado.

- Para alterar um vento, toque no . Faça suas alterações. Toque em **Salvar**.
- Para excluir um evento, toque no .

Alterar a hora do adiamento para um lembrete de calendário

Você pode personalizar a hora do adiamento para um lembrete de calendário. Por exemplo, se você receber um lembrete 15 minutos antes de uma reunião, e deseja receber outro lembrete 1 minuto antes da reunião, poderá personalizar a hora do adiamento para sua necessidades.

No aplicativo Calendário, execute uma das ações a seguir:

- Para adiar um lembrete para a hora padrão definida pelo organizador da reunião, toque em **Adiar**.
- Para definir uma hora de adiamento padrão, toque em **Personalizar**. Selecione uma hora de adiamento.

Criar uma reunião de acompanhamento

Ao criar uma reunião de acompanhamento, os detalhes da reunião, como participantes, assunto e notas do evento original são adicionados à reunião de acompanhamento. Reuniões de acompanhamento podem ser criadas de eventos de calendário passados e futuros.

1. Abrir um evento de calendário.
2. Toque no > .
3. Insira as informações da reunião de acompanhamento.
4. Toque em **Salvar**.

Participar de uma teleconferência a partir de um lembrete de reuniões

Se uma reunião do calendário contiver informações de teleconferência, pode ser possível ingressar na teleconferência com apenas um toque, em vez de discar manualmente os números da teleconferência.

No lembrete da reunião, toque em **Ingressar agora**.

Salvar detalhes da teleconferência no aplicativo Calendário

Você pode salvar as informações de ponte da teleconferência no aplicativo Calendário BlackBerry para que você possa adicionar rapidamente informações nos convites da reunião.

1. No aplicativo Calendário, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no ⚙ > **Conferência móvel** > + .
3. Insira as informações da ponte da teleconferência, tais como números telefônicos e códigos de acesso.
4. Toque em **Salvar**.

Adicionar detalhes do WebEx a um evento

Se você baixar o aplicativo Cisco WebEx Meetings e tiver uma conta válida que permita o agendamento de reuniões WebEx, você pode adicionar detalhes WebEx aos eventos de calendário que você organizar que tenham pelo menos um participante.

Observação: Se o seu evento de calendário está associado a uma conta de e-mail de trabalho, o aplicativo Cisco WebEx Meetingsdeve ser instalado no espaço de trabalho do seu aparelho BlackBerry . Se o seu evento de calendário estiver associado a uma conta de e-mail pessoal, o aplicativo Cisco WebEx Meetingsdeve ser instalado no espaço pessoal do seu aparelho.

1. Ao criar um evento de calendário, toque na lista suspensa **Calendário**.
2. Ative o botão **Adicionar WebEx**.
3. Toque em **Salvar**.
4. Na tela **Reunião WebEx**, insira sua senha do WebEx.
5. Toque em **Programação**.

WebEx detalhes são enviados por e-mail para o organizador do evento e para os participantes.

Adicionar detalhes de WebEx a um evento existente

Se você é o organizador de um evento de calendário agendado e estiver conectado ao aplicativo Cisco WebEx Meetingsdo seu aparelho BlackBerry, você pode adicionar detalhes WebEx ao evento existente.

Observação: Se o seu evento de calendário estiver associado a uma conta de e-mail de trabalho, o aplicativo Cisco WebEx Meetingsdeve ser instalado no espaço de trabalho do seu aparelho. Se o seu evento de calendário estiver associado a uma conta de e-mail pessoal, o aplicativo Cisco WebEx Meetingsdeve ser instalado no espaço pessoal do seu aparelho.

1. Ao alterar um evento, toque na lista suspensa **Calendário**.

2. Ative o botão **Adicionar WebEx**.
3. Toque em **Salvar**.
4. Na tela **Reunião WebEx**, insira sua senha do WebEx.
5. Toque em **Programação**.

WebEx detalhes são enviados por e-mail para os participantes.

Editar detalhes WebEx de um evento existente

Se você é o organizador de um evento de calendário agendado e estiver conectado ao aplicativo Cisco WebEx Meetingsdo seu aparelho BlackBerry, você pode editar detalhes WebEx ao evento existente.

Observação: Se o seu evento de calendário estiver associado a uma conta de e-mail de trabalho, o aplicativo Cisco WebEx Meetingsdeve ser instalado no espaço de trabalho do seu aparelho. Se o seu evento de calendário estiver associado a uma conta de e-mail pessoal, o aplicativo Cisco WebEx Meetingsdeve ser instalado no espaço pessoal do seu aparelho.

1. Ao alterar o seu evento, digite as informações atualizadas, como a hora do evento ou participantes, e toque em **Salvar**.
2. Na tela **Reunião WebEx**, altere os detalhes para coincidir com as informações atualizadas no evento. Digite a senha do WebEx.
3. Toque em **Programação**.

WebEx detalhes são enviados por e-mail para os participantes.

Ingressar em um evento WebEx

Para ingressar em um evento, você deve ter o aplicativo Cisco WebEx Meetings instalado no seu aparelho BlackBerry .

Observação: Se o seu evento de calendário estiver associado a uma conta de e-mail de trabalho, o aplicativo Cisco WebEx Meetingsdeve ser instalado no espaço de trabalho do seu aparelho. Se o seu evento de calendário estiver associado a uma conta de e-mail pessoal, o aplicativo Cisco WebEx Meetingsdeve ser instalado no espaço pessoal do seu aparelho.

Para ingressar em um evento de calendário que inclui detalhes de WebEx, faça o seguinte:

- No lembrete de calendário, toque em **Iniciar WebEx**.
- Em um evento de calendário, na tela de evento, toque em **Iniciar WebEx**, ou toque no > .

Enviar uma mensagem "Eu me atrasarei"

Se você for se atrasar para uma reunião ou evento, envie rapidamente uma mensagem informando os outros participantes.

1. Abra o evento.
2. Toque no > **Irei me atrasar**.
3. Na caixa de diálogo, mova o controle deslizante para indicar o quanto você atrasará.

4. Toque em **Enviar e-mail a todos os participantes** ou **Enviar e-mail para o organizador**.

Dica: Você também pode tocar em **Irei me atrasar** no lembrete da reunião.

Compartilhar um arquivo com os participantes da reunião

Você pode usar o e-mail para compartilhar arquivos do seu aparelho BlackBerry com os outros participantes da reunião.

1. Toque em um arquivo e mantenha pressionado.
2. Toque no > **Participantes da reunião**.
3. Toque em uma reunião.
4. Na tela **Escrever**, digite uma mensagem.
5. Toque em **Enviar**.

Personalizar as configurações do aplicativo Calendário

Você pode personalizar suas configurações de calendário para ajudar a gerenciar sua programação da forma mais produtiva possível.

Alterar o calendário padrão

Ao adicionar um evento ao seu calendário ou enviar um convite de reunião, seu aparelho adiciona o evento ao seu calendário padrão.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Contas**.
3. Toque no .
4. Para alterar o calendário padrão ao qual adiciona eventos e do qual envia convites para reuniões, na lista suspensa **Calendário**, toque em um calendário.

Habilitar o modo Reunião

Quando você ativa o Modo Reunião, suas notificações são automaticamente silenciadas durante o horário marcado como estando ocupado no aplicativo Calendário, por exemplo, durante reuniões. Quando seu tempo de estar ocupado termina, suas notificações voltam automaticamente para as configurações normais.

Observação: O Modo Reunião não está habilitado para calendários ocultos.

1. No aplicativo Calendário, deslize o dedo de cima para baixo na tela.

2. Toque em > **Modo Reunião**.
3. Ative o botão **Modo Reunião**.

Configurar Modo Reunião

Uma vez que tenha ativado o Modo Reunião, você pode selecionar quais notificações, tipos de evento e calendários serão aplicados ao Modo Reunião. Você também pode definir a duração máxima de tempo as quais a configuração será aplicada, por exemplo, reuniões de 2 horas ou menos.

1. No aplicativo Calendário, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em > **Modo Reunião**.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Para configurar seu perfil de Modo Reunião dando um nome ou editando as suas configurações de notificação, toque em **Configurar Perfil de Modo Reunião**.
   - Para escolher o status do evento de calendário que o Modo Reunião se aplica, no **lista suspensa de** Status, toque em **Ocupado**, **Tentativa e Ocupado**, ou **Ocupado com Participantes**.
   - Para selecionar a duração máxima de tempo na qual o Modo Reunião será aplicado, na lista suspensa **Duração Máxima**, toque em uma opção. O Modo Reunião não está habilitado para os eventos do calendário mais longos do que sua seleção.
   - Para desativar o Modo Reunião de um calendário específico, toque em **Omitir Calendários**. Toque em um calendário.

Alterar endereço de e-mail para usar com cada calendário

Se houver vários calendários no seu aparelho BlackBerry, você pode definir diferentes endereços de e-mail para cada calendário. Quando você cria um evento em um calendário específico, os convites são enviados usando o endereço de e-mail que você atribuiu a esse calendário.

O endereço de e-mail que você usa já deve estar adicionado ao seu aparelho. Algumas contas não permitem que você altere o endereço de e-mail (por exemplo, sua conta de trabalho).

1. No aplicativo Calendário, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em > **Configurações de convite para reunião**.
3. Em um Calendário, na lista suspensa, toque em um e-mail.

Alterar configurações padrão dos eventos

É possível alterar o tamanho padrão, tempos de lembrete e intervalos de avisos para eventos ou reuniões.

1. No aplicativo Calendário, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Geral**.

- Para alterar a duração de suas reuniões programadas, toque na lista suspensa **Duração da reunião** e toque em uma nova duração.
- Para alterar a hora de lembrete padrão dos eventos, toque na lista suspensa **Lembrete de reunião** ou **Lembrete de dia inteiro da reunião** e toque em uma nova hora.
- Para alterar os intervalos de avisos, na lista suspensa **Intervalo de soneca**, toque em um novo tempo de aviso.

Alterar como o calendário é exibido

1. No aplicativo Calendário, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Geral**.

   - Para alterar o dia em que a semana começa, na lista suspensa **Primeiro dia da semana**, toque em um dia.
   - Para alterar a semana para uma semana de cinco dias de trabalho, ou para uma semana completa de sete dias, na lista suspensa **Exibição Semana**, toque em uma opção.
   - Para exibir números de semana, ative o botão **Exibir números de semana**.
   - Para usar números crescentes para indicar o quão ocupado está o seu dia de trabalho, ative o alternador **Exibir Números Crescentes**.
   - Para alterar a data de início do ano, na lista suspensa **Primeira semana do ano**, toque em uma data.
   - Para alterar suas horas de trabalho diárias, nas listas suspensas **Início** e **Término**, da seção **Horário comercial**, toque em um horário.

Solução de problemas: aplicativo Calendário

Não consigo sincronizar meu calendário

Experimente executar as seguintes ações:

- Se o calendário estiver associado a uma das contas (por exemplo, ao seu calendário do Gmail), verifique se a sincronização do calendário está ativada. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em > **Contas**. Toque em uma conta. Verifique se o botão **Sincronizar calendário** está ativado.
- Se o calendário estiver salvo no seu computador no Microsoft Outlook ou Apple iCal, tente usar o BlackBerry Link para sincronizar as informações do calendário do seu computador com as do aparelho BlackBerry. Para mais informações, consulte a ajuda do BlackBerry Link.
- Se o calendário não estiver sincronizado, tente removê-lo e o adicione novamente à conta em que o calendário está associado.

Não consigo responder ou enviar convites de reuniões

Verifique se adicionou uma conta de e-mail que tenha um calendário integrado. Algumas contas podem não incluir o recurso de calendário.

Eventos novos ou atualizados não são exibidos no calendário

Talvez seja necessário atualizar os calendários. No aplicativo Calendário, toque no ⋮ > ↻.

Tenho entradas de calendário duplicadas

Se você importou as entradas de calendário usando o BlackBerry Link, talvez veja entradas duplicadas no aparelho após sincronizar o aparelho e o computador.

Você pode remover os itens duplicados excluindo os duplicados no catálogo de endereços ou apagando os dados locais do aparelho.

Para remover entradas de calendário duplicadas através da exclusão de dados do aparelho local, faça o seguinte:

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em ⚙ **Configurações** > **Contas**.
3. Toque no ⋮.
4. Toque em **Limpar calendário local**.

CUIDADO: Limpar os contatos locais excluirá permanentemente qualquer entrada de calendário salva apenas localmente no aparelho.

Contatos

Sobre o aplicativo Contatos

Se adicionou uma conta de e-mail ou conta de rede social ao seu aparelho, os contatos dessas contas podem aparecer em sua lista de contatos. É simples encontrar as pessoas com as quais deseja se conectar porque seu aparelho combina automaticamente os contatos que compartilham nome e sobrenomes, endereços de e-mail ou números de celulares.

Atalhos de teclado: Contatos

Ação	Atalho
Ir para o início dos detalhes de um contato	Nos detalhes de um contato, pressione **T**.
Editar um contato	Na lista de contatos, toque em um contato. Pressione **E**.
Ir para o final dos detalhes de um contato	Nos detalhes de um contato, pressione **B**.

Adicionar um contato ao aplicativo Contatos

1. No aplicativo Contatos, toque no .
2. Insira as informações para o contato. Para campos adicionais, toque no .
3. Toque em **Salvar**.

Dica: Para escolher o local de armazenamento ou conta de um contato, toque no botão **Salvar para** na parte superior da tela. Marque a caixa de seleção ao lado de uma conta ou armazenamento local.

Copiar contatos no e do cartão SIM

O seu cartão SIM pode armazenar nomes e números de telefone dos contatos. Copiar contatos no e do seu cartão SIM lhe permite transferir contatos facilmente de um aparelho para outro. Ao inserir um cartão SIM no aparelho BlackBerry, você poderá ver os contatos armazenados no cartão SIM na sua lista de contatos. Você pode copiar os contatos do cartão SIM na memória de seu aparelho de forma que os contatos estejam disponíveis para você mesmo se o cartão SIM for removido.

Você também pode usar o BlackBerry Link para efetuar o backup de seus contatos em um computador.

Observação: Se você adicionou uma conta de trabalho ao seu aparelho e seu administrador ativou o BlackBerry Balance, você não poderá copiar os contatos de trabalho para seu cartão SIM.

1. No aplicativo Contatos, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em .
   - Para copiar todos os contatos do cartão SIM para a memória do aparelho, toque em **Importar contatos do cartão SIM**.
   - Para copiar todos os contatos da memória do aparelho para o cartão SIM, toque em **Copiar contatos do aparelho para o cartão SIM**.
   - Para ver seus contatos no cartão SIM e decidir quais você quer copiar no aparelho, toque em **Gerenciar contatos do cartão SIM**.

Parar de mesclar automaticamente os contatos

Por padrão, seu aparelho BlackBerry mescla contatos automaticamente quando está claro que esses contatos são a mesma pessoa, por exemplo, eles compartilham o mesmo nome e sobrenome, número de telefone, BlackBerry ID, entre outros). Você pode decidir que seu aparelho mescle ou não automaticamente seus contatos.

1. No aplicativo Contatos, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no .
3. Ative o botão **Mesclar contatos automaticamente**.

Dica: Caso você também queira cancelar a mescla de seus contatos existentes, ative o botão **Cancelar mescla de contatos existentes**.

Adicionar um contato da tela Contatos

1. No aplicativo Telefone, toque em .
2. Mantenha pressionado um número de telefone.
3. Toque no .
   - Para adicionar um número de telefone a um contato existente, toque em um contato da lista.
   - Para adicionar um contato como um novo contato, toque no .
4. Toque em **Salvar**.

Importar informações do cartão do contato para sua lista de contatos

Se alguém compartilhar um cartão de contato com você (também conhecido como um arquivo vCard ou .vcf), é possível adicionar as informações de contato à lista de contatos no seu aparelho BlackBerry.

1. Toque no cartão de contato.
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Se o cartão de contato tiver apenas um contato, toque no .
   - Se o cartão de contato tiver vários contatos, toque em **Importar**.

Exibições de contatos

Quando você digita um contato no aplicativo Contatos, seu aparelho BlackBerry mostra diversos detalhes sobre a pessoa. Algumas informações, como aniversário, local de trabalho e foto do contato, são tiradas das contas de redes sociais que adicionadas ao aparelho, como Twitter ou LinkedIn. Você pode adicionar outras informações. Há três guias, ou exibições, nas quais você pode tocar.

Detalhes

Essa exibição mostra uma visão geral das informações do contato: como contatá-lo, onde ele trabalha, seu aniversário, entre outras informações importantes sobre eles. Você pode tocar nos números de telefone ou endereços de e-mail para iniciar a conexão com os contatos.

Atualizações

Essa exibição mostra as atualizações mais recentes dos contatos dos aplicativos de rede social como Twitter e Facebook. Se tiver adicionado o nome da empresa do contato, a exibição Atualizações mostra novidades sobre tal empresa. Você pode tocar em uma atualização para vê-la em um aplicativo de rede social ou no navegador.

Atividade

Esta exibição lhe mostra interações novas e passadas com os seus contatos. Toque em qualquer atividade para ir diretamente para aquele evento em seu aparelho.

Alterar contatos no aplicativo Contatos

Adicionar ou alterar uma foto para um contato

1. No aplicativo Contatos, toque em um contato > .
   - Para usar uma foto de um aplicativo de rede social que você adicionou, toque em uma das fotos disponíveis no na parte superior da tela.
   - Para usar uma imagem salva, na área da imagem, toque em . Procure a imagem.
   - Se suportado, para tirar uma foto com a câmera, na área da imagem, toque em . Toque no . Tire uma foto. Se necessário, recorte ou edite a foto. Toque em **Concluído**.
2. Toque em **Salvar**.

Alterar informações de um contato

1. No aplicativo Contatos, toque em um contato > .
2. Faça suas alterações. Para campos adicionais, toque no .
3. Toque em **Salvar**.

Excluir um contato

1. Mantenha um contato pressionado.
2. Toque no .

Copiar um contato para outro local de armazenamento ou conta

Se você tiver várias contas em seu aparelho BlackBerry, é possível copiar um contato para uma dessas contas ou para o seu cartão micro SIM.

1. No aplicativo Contatos, mantenha um contato pressionado.

2. Toque no .
3. Marque a caixa de seleção ao lado de uma conta ou armazenamento local.
4. Toque em **Concluído**.

Criar um grupo de contato no aplicativo Contatos

É possível agrupar contatos para que você possa enviar mensagens com facilidade para todos do grupo, marcar reuniões e compartilhar arquivos. Você pode encontrar os grupos na sua lista de contato ou filtrá-la para mostrar apenas os grupos de contato.

1. No aplicativo Contatos, toque no .
2. No campo **Nome do grupo**, digite um nome para o grupo de contato.
3. Toque em .
4. Selecione os contatos para adicionar ao grupo.
5. Toque em **Concluído**.
6. Toque em **Salvar**.

Adicionar um contato a um grupo de contato

1. No aplicativo Contatos, toque em um grupo de contato.
2. Toque no > .
3. Selecione os contatos para adicionar ao grupo.
4. Toque em **Concluído**.
5. Toque em **Salvar**.

Remover um contato de um grupo de contato

1. No aplicativo Contatos, toque em um grupo de contato.
2. Toque no .
3. Ao lado do nome do contato, toque em .
4. Toque em **Salvar**.

Renomear um grupo de contato

1. No aplicativo Contatos, toque em um grupo de contato.
2. Toque no .
3. No campo **Nome do grupo**, digite um novo nome para o grupo.

4. Toque em **Salvar**.

Adicionar um contato a seus favoritos

Ao adicionar contatos aos favoritos, as fotos aparecem na parte superior da lista de contatos, para que seja possível conectar-se a eles rapidamente.

1. No aplicativo Contatos, mantenha um contato pressionado.
2. Toque no ★+ .

Entrar em contato com alguém

1. Mantenha um contato pressionado.
2. Toque na maneira como deseja chamar o contato.

Definir um toque personalizado a um contato

1. No aplicativo Contatos, toque em um contato.
2. Toque no ✎ .
3. Na parte inferior da tela **Editar contato**, toque em **Toque e notificações**.
4. Toque em um tipo de notificação e faça suas alterações.
5. Toque em **Voltar**.
6. Toque novamente em **Voltar.**
7. Toque em **Salvar**.

Dica: Você também pode personalizar outras configurações para um contato, como nível do volume da notificação, e a cor do LED que pisca em seu aparelho quando o contato lhe envia uma mensagem ou lhe chama.

Pesquisar um contato

Assim como outros aplicativos do aparelho BlackBerry, o aplicativo Contatos tem um recurso de pesquisa que permite encontrar rapidamente o contato que você procura.

No aplicativo Contatos, toque no 🔍 .

- Para pesquisar contatos na sua lista de contatos, basta começar a digitar. Quando o contato aparecer, toque nele.
- Para pesquisar contatos em um catálogo de endereços remoto (por exemplo, o catálogo de endereços da sua empresa), digite o nome do contato. Toque em **Pesquisar serviço remoto**.

Filtrar contatos

Existem diferentes maneiras de alterar a exibição dos contatos existentes em sua lista de contatos.

Exibir contatos por conta ou tipo

Você pode filtrar rapidamente sua lista de contatos para ver apenas contatos específicos (por exemplo, BBM ou grupos de contato).

1. No aplicativo Contatos, toque no ☰ .
2. Toque no tipo de contatos que deseja ver.

Ocultar um conjunto de contatos

Você pode remover completamente um tipo de conta de sua lista de contatos. Por exemplo, se você segue principalmente celebridades no Twitter, você pode filtrá-las rapidamente na sua lista de contatos.

1. No aplicativo Contatos, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em ⚙ .
3. Na seção **Mostrar conta na lista de contatos**, desative o botão ao lado da conta que deseja remover.

Classificar contatos no aplicativo Contatos

Por padrão, seus contatos são classificados pelo nome, mas você também pode classificar pelo sobrenome ou nome da empresa.

1. No aplicativo Contatos, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em ⚙ .
3. Na lista suspensa **Classificar contatos por**, toque em uma opção de classificação.

Compartilhar um contato

Você pode compartilhar detalhes de um contato no formato .vcf com outras pessoas. É como apresentar um cartão de visitas, mas digitalmente.

1. No aplicativo Contatos, mantenha um contato pressionado.
2. Toque no .

Solução de problemas: Contatos

Meus contatos não foram unidos automaticamente

Seu aparelho BlackBerry une contatos automaticamente quando está claro que esses contatos são a mesma pessoa (por exemplo, eles compartilham o mesmo nome e sobrenome, número de telefone, BlackBerry ID, entre outros). Se ainda houver entradas duplicadas em sua lista de contatos, você pode unir esses contatos em uma única entrada.

1. No aplicativo Contatos, mantenha um contato pressionado.
2. Toque no .
3. Toque nos contatos que deseja unir.
4. Toque em .

As fotos dos meus contatos são alteradas às vezes

Se tiver adicionado uma conta de rede social ao aparelho BlackBerry e estiver usando uma foto de perfil como a foto de um contato, então a foto se altera quando seu contato alterar a foto do perfil dele.

Tenho entradas duplicadas de contatos

Se você importou entradas de contatos usando o BlackBerry Link, talvez veja entradas duplicadas no aparelho após sincronizar o aparelho e o computador.

Você pode remover os itens duplicados mesclando os contatos no aparelho ou apagando os dados locais do aparelho.

Para remover entradas duplicadas de contatos excluindo os dados do aparelho local, faça o seguinte:

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Contas**.
3. Toque no .
4. Toque em **Limpar contatos locais**.

CUIDADO: Se você limpar os dados locais, qualquer entrada de contato salva apenas localmente no aparelho será excluída permanentemente.

Relógio

Atalhos de teclado: Relógio

Usar o cronômetro

- Para iniciar ou parar o cronômetro, pressione na tela Cronômetro.
- Para redefinir o cronômetro e limpar os resultados da volta, pressione na tela Cronômetro.

Usando o contador

- Para iniciar ou parar o timer, pressione na tela Timer.
- Para redefinir o timer, pressione na tela Cronômetro.

Definir o despertador

Definir um alarme

1. Toque no > .
2. Na parte inferior da tela, ative o botão **Alarme**.
3. Toque e mantenha pressionada a tecla na parte de fora da face do relógio.
4. Gire o disco ao redor da face do relógio para o tempo desejado.

Dica: O botão permite definir o alarme em incrementos de cinco minutos. Para fixar o alarme em um minuto específico, toque no horário do alarme que aparece na parte inferior da tela. Toque na lista suspensa do **Horário do alarme** ou role para cima ou para baixo para ajustar a hora do alarme.

Configurar alarmes adicionais

Você pode configurar diversos alarmes para serem desativados no mesmo dia ou diversos alarmes para serem desativados em diversos dias em diferentes horários. Você pode controlar todos os alarmes configurados nomeando-os e definir um toque de alarme, recorrência e duração de soneca diferentes para cada alarme.

1. Toque no > .
2. Toque no .
3. Digite um nome para o alarme.
4. Defina um horário, recorrência, toque e duração da soneca para o despertador.
5. Toque em **Salvar**.

Dica: Após configurar vários alarmes, você pode ajustar rapidamente diversos horários de alarme mantendo pressionado o mostrador na parte externa do relógio e deslizando o mostrador em volta até o horário desejado.

Gerenciar os alarmes adicionais

1. Toque no > > .
2. Faça um dos seguintes:
   - Próximo ao alarme, toque no botão para ativá-lo ou desativá-lo.
   - Para alterar o nome, horário, tom, recorrência ou duração da soneca do alarme, toque em um alarme.
   - Para excluir um alarme, toque e mantenha pressionado o alarme. Toque no .

Alterar o toque do alarme

1. Toque no > > .
2. Toque em um alarme.
3. Toque em **Toque do alarme**.
4. Selecione uma das seguintes opções de toque de alarme:

Dica: Para usar as músicas adicionadas ou baixadas para seu aparelho BlackBerry , toque no .

Definir um alarme para vários dias

1. Toque no > > .
2. Toque em um alarme.
3. Toque em **Recorrência**.
   - Para definir um alarme diário, ative o botão **Diariamente**.
   - Para definir a repetição de um alarme em dias específicos, selecione a caixa de seleção ao lado de um ou mais dias.

Definir a duração da soneca

1. Toque no > > .
2. Toque em um alarme.
3. Toque em **Soneca**.
4. Selecione um período de tempo.

Para cancelar um alarme soneca, toque no horário na parte inferior da tela. Toque no .

Cronômetro

1. Toque no > .
2. Toque em .
3. Para iniciar uma nova volta, toque em **Volta**.

Timer

Definir o timer

1. Toque no > .
2. Toque e mantenha pressionada a tela na parte de fora da face do relógio.
3. Gire a tecla para o tempo desejado.
4. Toque em .

Dica: O botão permite definir o timer em incrementos de um minuto. Para definir o timer para um minuto e segundo específicos, toque no . Toque na lista suspensa **Definir hora**. Navegue para cima ou para baixo para ajustar as horas, minutos e segundos para os quais o timer está definido.

Alterar o toque do timer

1. Toque no > .
2. Toque no .
3. Toque em **Toque do timer**.
4. Toque em um tom do timer

Dica: Para usar as músicas adicionadas ou baixadas para seu aparelho BlackBerry , toque no + .

Relógio mundial

Se viajar com frequência ou tiver amigos e familiares em partes diferentes do mundo, você pode acrescentar cidades ao relógio mundial para ver rapidamente as horas em várias cidades ao redor do mundo.

Adicionar uma cidade à tela de relógios do mundo

1. Toque no ≡ > 🌍.
2. Toque em + .
3. Insira um local.
4. Toque em uma cidade.

Dica: Depois que você adicionar uma cidade à tela do relógio internacional, toque no nome da cidade para verificar as condições meteorológicas naquela cidade.

Excluir uma cidade da tela de relógios do mundo

1. Toque no ≡ > 🌍.
2. Toque e mantenha pressionada uma cidade.
3. Toque no 🗑 .

Ativar modo de cabeceira

Quando o modo noturno estiver ativado, você não receberá notificações de novas mensagens; porém, os alarmes definidos tocarão e o aparelho BlackBerry exibirá a hora, com uma iluminação suave. Você também pode definir a opção para ativar o Modo de economia de bateria, ou para ativar as conexões sem fio quando no Modo Noturno.

1. No aplicativo Relógio, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no .

Dica: Quando seu alarme tocar no Modo Noturno, você pode tocar em qualquer parte da tela para ativa o “soneca”. Para desativar o alarme no Modo Noturno, deslize o dedo de cima para baixo na tela.

Alterar as configurações do Modo Noturno

Quando seu aparelho estiver no Modo Noturno, você pode escolher ativar o Modo de economia de bateria ou desativar todas as conexões sem fio.

1. No aplicativo Relógio, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no ⚙.
3. Execute uma das ações a seguir:
    - Ative o botão **Economia de bateria no Modo Noturno.**
    - Desative o botão **Conexões sem fio no Modo Noturno**.

Personalizar sua notificações no Modo Noturno

Por padrão, todas as suas notificações estão definidas para não soarem no Modo Noturno. Você pode alterar as configurações como o nível do volume e toque para personalizar o perfil Modo Noturno, ou pode decidir ouvir a notificação somente para chamadas telefônicas quando seu aparelho estiver no Modo Noturno.

1. No aplicativo Relógio, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no ⚙.
3. Altere as configurações de **Volume**, **Som**, **Vibrar**, **Notificar durantes chamadas**, **Visualizações instantâneas** ou **LED**.
4. Se necessário, para definir notificações personalizadas de aplicativo que substituem as configurações para o perfil de notificação, toque em **Personalizar notificações do aplicativo**.

Dica: Para somente ativar seu toque de chamada no Modo Noturno, completa as etapas 1 a 4. Toque em **Telefone**. Ative o botão **Som**.

Alterar o mostrador do relógio

1. No aplicativo Relógio, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no ⚙.
3. Toque em **Face do Relógio** lista suspensa.
4. Toque em um tipo de imagem de relógio.

Aplicativos do Android

Download e instalação de aplicativos Android na Amazon Appstore

Obtenha aplicativos e jogos desenvolvidos para smartphones Android e instale-os em seu aparelho BlackBerry usando a Amazon Appstore!

Crie uma conta na Amazon ou efetue login com sua conta Amazon já existente para pesquisar e fazer download de aplicativos na Amazon Appstore.

Após fazer download de um aplicativo na Amazon Appstore, toque em **Instalar** na parte superior da tela. Também é possível verificar a tela **Ajuda** na Amazon Appstore para obter mais informações.

Download e instalação de aplicativos Android de outras fontes

Além de usar o BlackBerry World e a Amazon Appstore para fazer download de aplicativos e jogos, você também pode obter jogos e aplicativos Android de vários outros sites e de mercados virtuais de aplicativos. A maioria dos sites e lojas de aplicativos móveis inclui um botão de instalação que aparece após o download do arquivo do aplicativo Android. Também é possível instalar o arquivo do aplicativo abrindo-o no Gerenciador de arquivos do aparelho BlackBerry.

Se não conseguir localizar o arquivo do aplicativo que você baixou, procure-o pelo nome no Gerenciador de arquivos. A maioria dos aplicativos para Android inclui a extensão .apk. Para pesquisar todos os arquivos de aplicativos para Android que você baixou, faça uma busca por **.apk** no Gerenciador de arquivos.

CUIDADO:

Os aplicativos instalados de fontes que não sejam o BlackBerry World podem não ser analisados pela BlackBerry. Esses aplicativos podem representar um risco ao aparelho e aos seus dados pessoais. Instale apenas aplicativos de fontes confiáveis.

Enquanto a maioria dos aplicativos criado para smartphones Android podem ser instalados e abertos em aparelhos BlackBerry, alguns aplicativos podem fazer uso de serviços incompatíveis com o BlackBerry 10 OS.O BlackBerry 10 OS também pode substituir esses serviços por serviços alternativos (como serviços de mapeamento).

Se não deseja aceitar possíveis riscos e limitações, não instale aplicativos que não sejam do BlackBerry World.

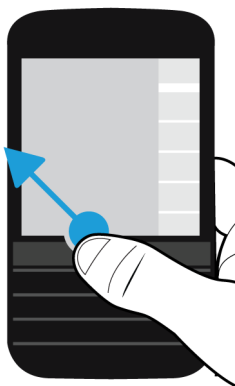
Altere as configurações de instalação do aplicativo Android

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Gerenciador de aplicativo** > **Instalação de aplicativos**.
3. Execute uma das ações a seguir:
    - Para permitir a instalação de aplicativos Android de outras fontes que não a Amazon Appstore, ative o botão **Permitir a instalação de aplicativos de outras fontes**.
    - Para a inspeção de aplicativos Android e identificar aplicativos potencialmente prejudiciais ao aparelho ou seus dados, ative o botão **Inspecione os aplicativos antes de instalá-los**.

Navegar em um aplicativo Android

Em aplicativos Android, é possível exibir ou ocultar uma barra de ação na parte inferior da tela ou retornar rapidamente à tela anterior.

Faça um dos seguintes:

- Para ver ações adicionais que você pode executar em um aplicativo, deslize de cima para baixo na tela.
- Para exibir ou ocultar a barra de ação na parte inferior da tela, deslize o dedo de cima para baixo. Toque em **Mostrar** ou **Ocultar**.
- Para retornar à tela anterior, coloque o dedo entre a parte inferior e o meio da tela. Deslize o dedo diagonalmente para cima e para a esquerda.

Mudar o tamanho da tela de um aplicativo Android

Se um aplicativo Android não é exibido corretamente no seu aparelho, é possível mudar o tamanho da tela do aplicativo Android.

1. No aplicativo Android, deslize o dedo de baixo para cima na tela.
2. Toque em .
3. Toque em um tamanho de tela.
4. Toque em **Mudar**.

Mapas e GPS

Ícones do BlackBerry Maps

Ícone	Descrição
	Exibe sua localização atual no mapa.
	Exibe seus locais recentes, favoritos e os locais dos contatos.
	Obtém indicações de rota.
	Exibe locais pesquisados ou adicionados ao mapa. Os ícones roxos são usados para identificar locais pesquisados. Os ícones azuis mostram lugares adicionados ao mapa.
	Limpa os lugares marcados e adicionados ao mapa.
	Direciona para a tela principal.

Pesquisar um local ou endereço em um mapa

Você pode usar o recurso GPS no aparelho BlackBerry para pesquisar um endereço específico ou digitar uma localização e exibir os resultados no mapa.

1. No aplicativo Mapas, no campo **Pesquisar**, digite um endereço ou uma palavra descritiva, como "café" ou "hospital".
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Para exibir todos os resultados de pesquisa como marcadores no mapa, pressione a tecla **Enter**.
   - Para exibir um resultado de pesquisa específico como um marcador no mapa, toque em um resultado de pesquisa.
3. No mapa, para exibir mais informações sobre a localização, incluindo números de telefone e avaliações, toque no nome do local.
4. Para obter indicações, toque em , próximo ao local ou resultado da pesquisa.

Dica: Ao pesquisar um tipo de local, por exemplo, "posto de gasolina", e exibir todos os resultados da pesquisa como marcadores no mapa, é possível exibir uma lista detalhada dos tipos de postos de gasolina e informações sobre cada local. Para exibir a lista, depois de exibir os resultados da pesquisa como marcadores no mapa, toque em no canto superior direito da tela.

Colocar marcador em um local

No BlackBerry Maps, você pode adicionar marcadores no mapa para monitorar seu destino ou para marcar pontos de interesse.

No aplicativo Mapas, execute uma das ações a seguir:

- Na tela do mapa, mantenha pressionado o local que deseja marcar.
- Toque em uma das entradas na tela de resultados da pesquisa.

Para limpar todos os marcadores de um mapa, na tela do mapa, toque em > .

Obter indicações

Verificar se os serviços de localização estão ativados e se o seu BlackBerry aparelho está com conexão estabelecida com o GPS.

1. No aplicativo Mapas, encontre um local executando uma das seguintes ações:
   - Na tela Mapa, procure um endereço ou lugar usando o campo de pesquisa. Nos resultados de pesquisa, toque em um local.
   - Na tela Mapa, localize um marcador que você adicionou ao mapa. Toque no marcador.
   - Na tela do mapa, toque em > . Toque em **Recentes**, **Favoritos** ou **Contatos**. Toque em um endereço, local ou contato.
2. Toque em .
3. Para começar a receber as indicações detalhadas, toque em .

Para suspender as indicações detalhadas na exibição do mapa ou na exibição detalhada, toque em . Para suspender indicações detalhadas no modo de visão da rua, toque em qualquer lugar na tela. Toque em .

Mudar para visualização de mapa ou para indicações detalhadas.

Por padrão, as indicações detalhadas iniciam com visualização do nível da rua da rota

Para alternar para uma das visualizações de alto nível, faça o seguinte:

- Para ver uma lista de indicações para seu destino, toque no ícone .
- Para exibir uma visão geral da rota no mapa, toque em .

Para retornar à visão da rua, toque em .

Mostrar ou ocultar o tráfego

Se os dados de tráfego estão disponíveis, você pode exibir como visualizar em um mapa, ou vê ou ouve na exibição de direção detalhada na vista do nível da rua.

Execute uma das ações a seguir:

- Na tela do mapa, toque em > .
- Ao exibir ou ouvir indicações detalhadas na exibição de rua, toque em > .

Para ocultar dados de tráfego, toque em > .

Desligar som das indicações por voz

Por padrão, as indicações guiadas por voz estão ativadas.

1. Se estiver na exibição do mapa ou na exibição da lista de detalhes, toque em para voltar para a exibição da rua.
2. Para desativar as indicações com voz, toque em .

Alterar as preferências de rota

Você pode alterar as preferências de rota enquanto visualiza ou escuta indicações detalhadas em BlackBerry Maps. Você pode definir a rota para evitar estradas com pedágios, rodovias, faixas exclusivas de ônibus ou barcas. Também é possível definir o tipo de rota que deseja (mais rápida, mais fácil ou mais curta).

1. No aplicativo Mapas, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em > **Opções de rota**.
3. Ative as opções para os itens que deseja evitar. Toque no tipo de rota que deseja seguir.

Recalcular rotas

Quando estiver visualizando ou escutando as indicações passo a passo da rota, você pode recalcular manualmente as indicações quando se enganar de caminho ou quiser uma rota alternativa.

1. Se estiver na exibição da rua, toque na tela para mostrar a barra de navegação.
2. Toque em > .

Meus locais

Em BlackBerry Maps, na guia **Meus locais** você pode encontrar seus favoritos, locais recentes e locais dos contatos.

Adicionar um local na tela Favoritos

1. No aplicativo Mapas, toque em > .
2. Toque em .
3. Na tela **Adicionar favorito**, selecione um local da lista ou toque em **Nova entrada**.
4. Caso necessário, introduza informações adicionais.
5. Toque em **Salvar**.

   Dica: Também é possível adicionar locais à tela Favoritos ao manter pressionado o resultado de uma pesquisa ou o nome de um contato e tocar em .

Para remover um local da tela Favoritos, toque em > . Toque em **Favoritos**. Mantenha pressionado o local que deseja remover. Toque em .

Adicionar endereço residencial ou comercial

No BlackBerry Maps, é possível adicionar seu endereço residencial ou comercial para poupar tempo ao planejar viagens e obter indicações.

1. No aplicativo Mapas, toque em > .
2. Execute uma das ações a seguir:

   - Toque em > **Adicionar residência**.
   - Toque em > **Adicionar trabalho**.

Visualizar locais recentes

O BlackBerry Maps lembra e organiza os últimos 100 locais pesquisados, para que você possa acessá-los novamente com rapidez.

1. No aplicativo Mapas, toque em > .
2. Toque em **Recentes**.

Limpar lista de locais recentes

Você pode limpar a lista de lugares recentemente vistos em BlackBerry Maps.

Dica: Se desejar manter alguns locais para não procurá-los novamente, adicione-os como favoritos antes de limpar a lista permanentemente.

1. No aplicativo Mapas, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em > **Limpar histórico**.
3. Execute uma das ações a seguir:
    - Para excluir pesquisas, histórico, e destinos recentes, toque em **Limpar recentes**.
    - Para excluir locais e pesquisas recentes e redefinir o aplicativo com as configurações padrão, toque em **Redefinir mapas**.

Visualizar o endereço de um contato no mapa

Se tiver adicionado um endereço para uma entrada no aplicativo Contatos, você pode visualizar a localização do contato no mapa e obter as indicações.

1. No aplicativo Mapas, toque em > .
2. Toque em **Contatos**.
3. Toque e mantenha pressionado o nome do contato.
4. Toque em .

Alterar as configurações dos serviços de Mapas

Alternar entre milhas e quilômetros

O aplicativo Mapas BlackBerry exibe as distâncias utilizando medidas imperial (pés/jardas e milhas) ou métrica (metros e quilômetros), como definido nas configurações do seu aparelho.

1. No aplicativo Mapas, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em > **Unidades de medida**.
3. Toque em **Alterar configurações do aparelho**.

Alterar as configurações padrão da rota

Se quiser que Mapas BlackBerry sempre mostre a rota mais rápida ou mais curta, ou se quiser evitar determinados elementos na sua rota como rodovias, estradas com pedágio, vias para veículos compartilhados ou balsas, você pode alterar suas configurações padrão.

1. No aplicativo Mapas, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Opções de rota**.

Alternar entre avisos guiados por voz e toques

Mapas BlackBerry pode avisar sobre mudanças de direção futuras usando tons ou indicações por voz.

1. No aplicativo Mapas, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em > **Áudio da navegação**.
3. Toque em uma opção.

Ativar o modo noturno

1. No aplicativo Mapas, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque no > **Modo noturno**.
3. Execute uma das ações a seguir:
   - Toque em **Automático**.
   - Toque em **Ativado**.
   - Toque em **Desativado**.

Alterar mapa para o idioma local

No BlackBerry Maps, é possível definir que o texto do mapa seja exibido no idioma específico da área em exibição.

1. No aplicativo Mapas, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em > **Configurações de mapa**.
3. Toque em **Local**.

Sobre os serviços de localização

Você pode ativar os serviços de localização de forma a que os aplicativos e serviços baseados em locais, como oBlackBerry Maps, possam encontrar sua localização. Os aplicativos baseados em localização podem usar a tecnologia GPS e outras informações para fornecer informações a você, como orientação sobre como chegar a um lugar.

Ativar ou desativar serviços de localização

Lembre-se de que alguns aplicativos requerem permissões específicas para funcionar conforme o esperado.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque no **Configurações** > **Serviços de localização**.
3. Ative ou desative os **Serviços de localização**.

Alterar permissões locais para aplicativos

Você pode rever e remover qualquer permissão relacionada com GPS de localização solicitada por aplicativos individuais. Lembre-se de que alguns aplicativos requerem permissões específicas para funcionar conforme o esperado.

1. Na tela inicial, passe o dedo para baixo a partir do topo da tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Permisões de aplicativos**.
3. Toque em um aplicativo.
4. Toque em um comutador.

Ativar ou desativar as dados sobre tráfego

Se os dados de tráfego estiverem ativados, seu aparelho BlackBerry envia informações anônimas de localização do GPS para fornecer dados de tráfego aos aplicativos BlackBerry.

1. Na tela inicial, deslize o dedo para baixo a partir da parte superior.
2. Toque em **Configurações** > **Serviços de localização**.
3. Ative ou desative a **Coleta de dados de tráfego**.

Sobre a bússola

A bússola digital do aparelho BlackBerry funciona como uma bússola normal, mas também possui outros recursos. Por exemplo, você pode escolher apontar a bússola para o norte verdadeiro ou para o norte magnético. A bússola também funciona em qualquer direção ou orientação, até mesmo de cabeça para baixo.

Obter leitura da bússola

Para obter a leitura da bússola, gire e balance o aparelho BlackBerry.

Sua direção atual é exibida na parte superior da tela.

Apontar a bússola para o norte verdadeiro ou para o norte magnético

Você pode escolher navegar com sua bússola usando o norte verdadeiro ou o norte magnético. O norte magnético, para onde uma bússola padrão aponta, pode ser influenciado por diversos fatores e não é constante. O norte real, ou norte geográfico, é o que você veria num mapa de papel e é constante. Se preferir navegar tomando como base o norte real (por exemplo, se estiver usando uma bússola para ser usada com um mapa) você deverá ativar o GPS.

No aplicativo bússola, execute uma das seguintes ações:

- Para navegar tomando como base o norte real, ative o botão na parte inferior da tela.
- Para navegar tomando como base o norte magnético, na parte inferior da tela, desative o botão.

Solução de problemas: Bússola

Não consigo uma leitura precisa da bússola

Experimente executar as seguintes ações:

- Se a bússola não apontar para o norte, mova seu dispositivo BlackBerry para uma área longe de objetos metálicos como imãs ou eletrônicos.
- Se você tiver ativado os Serviços de localização e estiver navegando com base no norte real, será necessário usar um receptor de GPS para conectar-se aos satélites. Tente sair ou localizar-se próximo a uma janela para estabelecer uma conexão com GPS.

Um indicador de interferência é exibido quando tento usar a bússola

O indicador de interferência é exibido na tela quando algum elemento causa interferência na bússola do aparelho BlackBerry.

Experimente executar a seguinte ação:

- Afaste o seu aparelho de metais e gire-o e incline-o até que o indicador de interferência desapareça.

Navegador

Navegar na Internet

Use o Navegador BlackBerry para pesquisar a Internet de forma rápida e conveniente no seu aparelho BlackBerry.

Atalhos de teclado: Navegador

Ação	Atalho
Avançar uma página	Pressione **N**
Voltar uma pne Página	Pressione **P**
Pesquisar texto em uma página	Pressione **S**
Abrir a barra de endereço	Pressione **U**
Abrir os seus marcadores	Pressione **K**
Abra o seu histórico	Pressione **H**.
Abrir as guias	Pressione **W**
Entrar no modo de leitor	Pressione **R**
Atualizar uma página da Web	Pressione **L**
Ampliar	Pressione **I**
Reduzir	Pressione **O**
Ir para a o topo de uma página da Web	Pressione **T**
Ir para a parte inferior de uma página da Web	Pressione **B**
Mover para baixo da tela	Pressione
Mover para cima da tela	Pressione e

Ir para um site

1. Digite um endereço da Web ou pesquise um termo na barra de endereços na parte de baixo do Navegador BlackBerry.
2. Pressione .

Dica: Para maximizar o espaço na tela, a barra de endereço desaparece após alguns segundos. Para trazer de volta, deslize o dedo de baixo para cima da tela.

Alterar o atual mecanismo de pesquisa

Após alterar o mecanismo de busca, o Navegador BlackBerry continua usando o novo mecanismo de busca até que você o altere novamente.

1. Enquanto você estiver digitando um termo de pesquisa no Navegador, toque no ícone do mecanismo de busca no canto superior direito da tela.
2. Toque no mecanismo de busca que deseja usar.

Adicionar um novo mecanismo de pesquisa

É possível adicionar mecanismos de pesquisa para que estejam na lista suspensa quando você procurar um termo no Navegador BlackBerry.

Observação: Este recurso não está disponível em alguns provedores de serviço.

1. Abra o Navegador BlackBerry.
2. Acesse o mecanismo de pesquisa (por exemplo, www.wikipedia.org).
3. Pesquise um termo ou assunto.
4. Na página de resultados da pesquisa, toque no > .
5. Toque em **Adicionar**.

Remover um mecanismo de pesquisa

1. Abra o Navegador BlackBerry e insira um termo de pesquisa na barra de endereço.
2. Toque no ícone do mecanismo de pesquisa no canto superior direito da tela.
3. Mantenha pressionado o mecanismo de pesquisa.
4. Toque no .

Como usar as guias do Navegador

Assim como o navegador do computador, você pode abrir diversas páginas da Web em guias e alternar entre elas rapidamente.

Abrir, fechar ou alternar entre guias

No Navegador BlackBerry, toque em .

- Para abrir uma guia, toque em .
- Para alternar entre as guias, toque em uma guia.

- Para fechar uma guia, toque em na guia que deseja fechar.

Dica: Feche uma guia ao terminar de usá-la para melhorar o desempenho do Navegador.

Abrir um link em uma nova guia

1. No Navegador, toque e mantenha pressionado um link.
2. Toque em .

Compartilhar um link ou foto

Você pode compartilhar itens na Web através de e-mail, mensagens de texto, Facebook, Twitter, BBM, entre outros.

No Navegador BlackBerry, execute uma das ações a seguir:

- Para compartilhar uma página da Web que você está visitando, toque no > .
- Para compartilhar um link ou uma imagem, toque e mantenha pressionado o link ou a imagem. Toque no .

Pesquisar texto em uma página da Web

Em uma página da Web, toque no > .

Visualizar páginas da web em um formato adequado para leitura

Para ajudá-lo a se concentrar na leitura de artigos ou de outros textos em uma página da Web e remover distrações como anúncios, use o modo de leitura.

Em uma página da Web, toque no > .

Alterar o tamanho do texto no modo leitor

Execute uma das ações a seguir:

- Para aumentar o tamanho do texto, toque em .
- Para diminuir o tamanho do texto, toque em .

Alterar a cor de fundo no modo de leitura

Toque no > .

Ative suporte de voz em modo leitor

Com suporte de voz, você pode ouvir o artigo inteiro ou parcialmente, lido em voz alta enquanto estiver em modo leitor.

1. Toque no .
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Para pausar o suporte de voz, toque no .
   - Para continuar o suporte de voz, toque no .
   - Para ouvir um parágrafo específico de um documento, selecione um bloco de texto. Toque no .

Encontrar arquivos obtidos por download

Após fazer download de um arquivo pelo Navegador BlackBerry, você pode ir ao gerenciador de downloads para encontrá-lo novamente, abri-lo e compartilhá-lo.

No Navegador, toque no > .

Limpar a lista de arquivos obtidos por download

No Navegador, toque no > > .

Adicionar um site à tela inicial

Pode criar um atalho a um site em sua tela inicial para que possa ir rapidamente a um site sem ter que abrir o navegador primeiro.

Em uma página da Web, toque no > .

Salvar uma página da Web

Você pode salvar uma página da Web no formato HTML para poder acessá-la quando estiver off-line, ou enviá-la como um anexo.

1. Em uma página da Web, toque no > .
2. Escolha o local onde você deseja salvar a página da Web.

Alterando suas configurações Navegador

Personalizar a tela inicial Navegador

Você pode alterar o que é exibido ao abrir pela primeira vez o Navegador BlackBerry. Você pode configurar uma página inicial específica, exibir miniaturas das páginas da web visitadas recentemente ou frequentemente ou abrir as páginas da web abertas na seção Navegador anterior.

1. No Navegador, toque no ⋮ > ⚙ > **Exibição e ações**.
2. Toque na lista suspensa **Na inicialização da exibição** .
    - Para configurar uma página inicial específica, toque em **Minha página inicial**. Digite um endereço da web.
    - Para mostrar miniaturas das páginas da web visitadas recentemente ou frequentemente, toque em **Nova página da guia**.
    - Para abrir as páginas da web da sessão Navegador anterior, toque em **Minhas guias da última vez**.

Marcadores e histórico de navegação

Marque suas página da Web favoritas para acessá-las facilmente na próxima vez que usar o Navegador BlackBerry.

Marcar um site como favorito

Em uma página da Web, toque no ⋮ > ★+ .

Visualizar seus marcadores Navegador

No Navegador BlackBerry, toque no ⧉ > ★ .

Exibir marcadores por tags ou em uma lista

1. No Navegador BlackBerry, toque no ⧉ > ★ .
2. Toque em **Tags** ou no ☰ .

Organizar marcadores

É boa idéia manter os marcadores de páginas organizados para que você possa localizar mais facilmente os sites da Web que está procurando.

Alterar marcadores

Você pode alterar o nome ou endereço da Web de um marcador.

1. No Navegador, toque no > .
2. Mantenha pressionado um marcador.
3. Toque em .
4. Digite um novo nome ou endereço da web.

Adicionar, renomear ou excluir uma tag do marcador

As tags o ajudam a classificar os marcadores para que sejam localizados rapidamente. Por exemplo, você pode usar tags para organizar suas páginas da Web e blogs de notícias favoritos.

No Navegador BlackBerry, toque no > .

- Para adicionar uma tag, toque e mantenha pressionado um marcador. Toque em . No campo **Adicionar etiquetas**, digite o nome da etiqueta.
- Para renomear uma etiqueta, toque em **Tags**. Mantenha pressionada uma tag. Toque em . Digite um novo nome para a tag.
- Para remover uma tag dos marcadores, mantenha pressionado um marcador. Toque em . Toque em um rótulo.
- Para excluir todas as instâncias de uma tag, toque em **Tags**. Mantenha pressionada uma tag. Toque no .

Excluir um marcador

1. No Navegador, toque no > .
2. Mantenha pressionado um marcador.
3. Toque no ícone .

Visualizar o histórico de navegação

1. No Navegador, em uma página da Web, toque no .
2. Toque no .

Para fechar o histórico de navegação, toque no .

Dica: Para ver uma página Web anterior da sua seção de navegação. toque e mantenha pressionado o até o seu histórico ser exibido.

Excluir o histórico de navegação

1. No Navegador, toque em .
2. Toque no .
   - Para excluir todo o histórico de navegação, toque no .
   - Para excluir uma página da Web específica do histórico de navegação, toque e mantenha pressionada a miniatura da página da Web. Toque no .
   - Para excluir o histórico de navegação de um dia específico, toque e mantenha pressionado um dia. Toque no ícone .

Navegação segura

Para ajudá-lo a navegar com segurança, verifique os certificados de um site, altere as configurações de segurança e altere as permissões para sites específicos no Navegador BlackBerry.

Sobre certificados de websites

Os certificados ajudam a verificar que um site da Web é legítimo. Certificados são usados para verificar se um site é legítimo. Sites que exigem mais segurança, como sites bancários, usam certificados para provar autenticidade. Se um site tem um certificado, os ícones de certificado aparecem ao lado da barra de endereços do site.

Ícones de certificado de sites da Web

Ícone	Descrição
	A identidade do site da Web foi verificada através de um certificado de validação estendido a partir de uma autoridade de certificado de confiança.
	A identidade do site da Web foi verificada através de um certificado de validação de domínio a partir de uma autoridade de certificado de confiança.
	Nem todas as partes do site são seguras. Tenha cuidado ao inserir informações sensíveis no site.
	O site da Web pode ser inseguro porque o certificado é desconhecido. Não é recomendável inserir informações sensíveis no site.

Alterar configurações de segurança do Navegador

No Navegador, toque no > > **Privacidade e segurança**.

Configurações de segurança

Remover itens do histórico

Especifica com que frequência seu aparelho BlackBerryexclui automaticamente informações de navegação de seu histórico Navegador BlackBerry.

Não rastrear

Informe aos sites que você não deseja que sua navegação seja rastreada.

Permitir SSLv3

SSLv3 é um protocolo de segurança que pode ser requisitado para se conectar a sites mais velhos. Dados enviados e vindos de sites requisitando SSLv3 podem não ser privados.

Bloquear pop-ups

Escolha se quer ou não permitir que janelas pop-up apareçam na sua sessão de navegação.

Aceitar cookies

Permita que sites usem cookies para enviar e receber informações entre o site e oNavegador. Cookies podem ser úteis para os sites lembrarem de suas preferências e informações de usuário, mas os cookies podem representar um risco à privacidade também.

Apagar cookies e outros dados

Limpe todas as suas informações Navegador salvas.

Limpar histórico

Limpar o histórico Navegador .

Ativar navegação particular

Quando você abre uma sessão de navegação privada, sua informação de navegação (seu histórico, seus arquivos em cache, cookies e assim por diante) é salva apenas quando uma sessão de navegação for aberta. Ao fechar a sessão de navegação privada, as informações são excluídas automaticamente.

1. No Navegador BlackBerry, toque em .
2. Toque no .

Alterar permissões para websites específicos

Quando navega na Internet, você pode conceder permissões para permitir a websites acessar algumas informações, como seu local por exemplo. Você pode excluir essas permissões a qualquer momento.

1. No Navegador, toque no > > **Permissões de site**.
2. Toque em um website. Toque em **Editar**.
3. Toque em ao lado das permissões que você quer remover.

4. Toque em **Concluído**.

Solução de problemas: Navegador

Não consigo assistir a um vídeo on-line

Embora seja possível transmitir vídeos da Web no aparelho BlackBerry, alguns formatos de vídeo não são compatíveis e alguns sites bloqueiam a visualização de conteúdo em aparelhos móveis. Para obter mais informações sobre formatos de vídeo compatíveis, pesquise a ajuda.

Tags inteligentes

O aplicativo Tags inteligentes pega partes de informação e transforma as informações em um smart tag. Informações podem incluir textos, sites e outros URIs, números de telefone, endereços de e-mail e informações sobre a conexão. Você pode transferir um smart tag para um tag NFC, mostrá-lo como um QR Code, ou pode passar o smart tag diretamente para outro aparelho BlackBerry. O aplicativo Tags inteligentes lhe permite armazenar os smart tags que você recebeu, bem como usá-los ou enviá-los mais tarde.

Em vez de distribuir cartões de visita, tente criar seu smart tag com suas informações de contato de forma que os destinatários possam lhe chamar, enviar mensagem ou e-mail com apenas um clique. Tem algum evento próximo? Tente criar um smart tag que contenha informações do evento, depois transfira o smart tag para um tag NFC gravável anexado a um pequeno brinde para os seus convidados.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

Digitalizar um QR Code, código de barras ou um rótulo NFC

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

Ao digitalizar um QR Code ou um código de barras com o aplicativo Tags inteligentes, o aparelho salva as informações como uma tag inteligente.

Ao digitalizar um rótulo NFC, o aparelho abre as informações no tipo de aplicativo correspondente. Você pode salvar as informações como uma tag inteligente abrindo o aplicativo Tags inteligentes antes de digitalizar o rótulo NFC.

Execute uma das ações a seguir:

- Para digitalizar um QR Code ou código de barras, abra o Tags inteligentes aplicativo. Toque em . Toque em ou . Segure o aparelho de modo que todos os quatro cantos do QR Code ou do código de barra sejam exibidos na tela.

- Para digitalizar um rótulo NFC, encoste a parte de trás do aparelho no rótulo NFC.

Remover um rótulo inteligente de seu aparelho

1. No aplicativo Tags inteligentes, toque em ⋮ > ☑.
2. Selecione uma ou mais tags que deseja excluir.
3. Toque em ⋮ > 🗑.

Criar sua própria tag inteligente

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

Você pode criar suas próprias tags inteligentes para compartilhar com outros aparelhos ou salvar em uma tag NFC ou um QR Code.

1. No aplicativo Tags inteligentes, toque em ⊕.
2. Toque em um rótulo.
3. Nos campos que aparecem na tela, insira as informações necessárias.

Dica: Você pode agrupar diversos indicadores juntos. Mantenha pressionado um indicador existente. Toque em **Adicionar**. Repita as Etapas 2 e 3 para criar um indicador.

Tipos de tags inteligentes

Web

Use para criar uma tag inteligente que, quando aberta, leva você a uma página da Web.

Acionadores inteligentes

Use para criar um smart tag que ao escrever em um smart tag NFC e ao ser tocado, acione diversas configurações no aparelho BlackBerry .

Wi-Fi

Use para criar um smart tag que ao escrever em um smart tag NFC e ao ser tocado, conecte você a uma rede Wi-Fi especificada .

Bluetooth

Use para criar um smart tag que ao escrever em um smart tag NFC e ao ser tocado,, faça o pareamento de seu aparelho Bluetooth ativado especificado.

Contato

Use para criar uma tag inteligente que ao ser aberta, adicione as informações de contato no aplicativo Contatos.

Evento

Use para criar uma tag inteligente que ao ser aberta, crie um compromisso no aplicativo de Calendário.

Facebook

Use para criar um smart tag que, quando aberto, leva você para seu perfil Facebook no Navegador.

Twitter

Use para criar um smart tag que, quando aberto, leva você para seu perfil Twitter no Navegador.

LinkedIn

Use para criar um smart tag que, quando aberto, leva você para seu perfil LinkedIn no Navegador.

Geolocalização

Use para criar uma tag inteligente que ao ser aberta, pesquise por direções no aplicativo Mapas.

Telefone

Use para criar uma tag inteligente que, quando aberta, chama um número de telefone.

E-mail

Use para criar uma tag inteligente que, quando aberta, escreve um e-mail. Quando você criar a etiqueta você pode preencher os campos Assunto e Mensagem e deixar preenchidos esses campos para quando a etiqueta for aberta, ou você pode deixar esses espaços em branco.

Mensagem de texto

Use para criar uma tag inteligente que, quando aberta, escreva uma mensagem de texto (SMS ou MMS). Ao criar a etiqueta, você pode preencher os campos Assunto e Mensagem e deixar preenchidos esses campos para quando a etiqueta for aberta, ou você pode deixar esses espaços em branco.

Texto

Use para criar uma tag inteligente que, quando aberta, escreve uma mensagem.

Outro

para criar um smart tag que identifica um recurso usando seu próprio URI (Identificador de Recurso Uniforne). Por exemplo, se você criou seu próprio aplicativo para o aparelho BlackBerry , poderá usar este tipo de tag para criar um smart tag para o seu aplicativo.

Colocar um rótulo inteligente como favorito

É possível encontrar as tags inteligentes com mais facilidade se estiverem marcadas como favoritas.

1. No aplicativo Tags inteligentes, mantenha pressionada a tag que deseja marcar como favorita.
2. Toque em .

Veja suas marcações como favoritos

No aplicativo Tags inteligentes, toque em > .

Compartilhar uma tag inteligente

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

No aplicativo Tags inteligentes, mantenha pressionada a tag.

- Para exibir a tag inteligente como um QR Code de outro aparelho para digitalizar, toque em .
- Para compartilhar a tag inteligente em uma mensagem, como um e-mail ou mensagem de texto, ou em um aplicativo, como BlackBerry Remember, toque em . Toque em um tipo de mensagem ou aplicativo.
- Para enviar um rótulo inteligente a outro aparelho BlackBerry habilitado para NFC, toque em > **NFC**. Alinhe a parte de trás dos aparelhos.
- Para copiar a tag inteligente para uma tag NFC gravável, toque em . Encoste o aparelho na tag NFC.

  Dica: As tags NFC são frequentemente vendidas como adesivos. Se copiar sua tag inteligente em um adesivo de tag NFC, você poderá colar suas tags inteligentes praticamente em qualquer lugar.

Bloquear um rótulo inteligente

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

Se você copiar uma etiqueta inteligente para uma etiqueta gravável NFC, e tiver a intenção de deixar a etiqueta NFC em um espaço público, você deve bloquear a etiqueta para evitar violações. Quando uma etiqueta de NFC estiver bloqueada ela não pode ser ela ser desbloqueada, alterada ou apagada.

1. No aplicativo Tags inteligentes, toque em ⋮ > .
2. Alinhe a parte traseira do aparelho BlackBerry com o rótulo.

Alterar o título da tag inteligente

1. No aplicativo Tags inteligentes, mantenha pressionada a tag inteligente.
2. Toque em .
3. Insira um título.
4. Toque em **Salvar**.

Apagar informações de uma etiqueta inteligente de uma etiqueta NFC

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, das configurações do seu administrador e do modelo do seu aparelho BlackBerry, o recurso NFC pode não estar disponível.

Se a etiqueta NFC não estiver bloqueada, você pode apagar as informações da etiqueta inteligente armazenada na etiqueta NFC.

1. No aplicativo Tags inteligentes, toque no ⋮ > .
2. Alinhe a parte traseira do seu aparelho BlackBerry com um rótulo NFC.

Gerenciador de arquivo

Você pode usar Gerenciador de arquivo para visualizar, salvar, comprimir e compartilhar arquivos e pastas em seu aparelho BlackBerry. Você também pode acessar arquivos que foram salvos na nuvem.

Visualizar arquivos

Exibir arquivos em seu aparelho

Para exibir um arquivo em Gerenciador de arquivo:

1. Toque em uma pasta.
2. Toque no arquivo que deseja exibir.

Para voltar, toque em .

Dica: Se o BlackBerry Balance estiver habilitado no seu aparelho e você quiser acessar seus arquivos de trabalho, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo. Toque em **Alternar para trabalho**.

Exibir arquivos em aparelhos conectados ou redes

É possível visualizar arquivos nos aparelhos que estão conectados ao seu aparelho BlackBerry, como um cartão de memória ou um aparelho conectado por um cabo USB. Se estiver conectado a um aplicativo de nuvem no aparelho, você também pode acessar arquivos armazenados na nuvem. Para acessar um arquivo armazenado em outro aparelho:

1. Toque no .
2. Toque em um aparelho.

As pastas e os arquivos armazenados no aparelho selecionado aparecem no Gerenciador de arquivo ao serem abertos ou visualizados.

Gerenciar arquivos

Renomear um arquivo

Gerenciador de arquivo lhe permite fazer mudanças a nomes de arquivos e pastas, como reparar uma palavra ou erro de ortografia. Para renomear um arquivo:

1. Toque e mantenha pressionado um arquivo ou pasta.
2. Toque no .

Dica: Mantenha pressionado um tipo de arquivo para alterá-lo. Toque no > .

Adicionar uma pasta

Ao abrir o Gerenciador de arquivo, uma lista de pastas predefinidas é exibida. Para adicionar uma pasta, execute o seguinte:

1. Navegue até onde deseja adicionar a nova pasta.
2. Toque em .
3. Toque em .

Observação: Pode não haver pastas predefinidas em um aparelho ou unidade conectada, como um computador ou um cartão de memória.

Pesquisar um item no Gerenciador de arquivo

1. Toque no .
2. Digite todo ou parte do nome do item que está pesquisando.

Observação: Para procurar um artigo em um dispositivo conectado, você tem que executar a procura quando o dispositivo estiver aberto no Gerenciador de arquivo.

Ordenar arquivos e pastas

Você pode exibir arquivos e pastas ordenados por nome, data, tipo ou tamanho. Também pode optar por visualizar arquivos e pastas em ordem crescente ou decrescente.

Dica: Para alterar a forma de exibição das pastas e dos arquivos, toque em para visualizá-los em forma de lista ou em para visualizá-los em forma de grade.

Toque em > .

- Para alterar a forma em que os arquivos e pastas são classificados, toque em **Classificar** > **Nome**, **Data**,**Tipo**, ou **Tamanho**.
- Para alterar a ordem dos arquivos e pastas, toque em **Ordenar** > **Ascendente** ou **Descendente**.

Selecionar vários arquivos

1. Toque em .
2. Toque em .
3. Toque nos itens que deseja selecionar.

Para remover a seleção de um item que foi tocado, toque no item novamente.

Transferir arquivos

Compartilhar arquivos

1. Toque em um arquivo e mantenha pressionado.
2. Toque em .

3. Escolha um destino.

Dica: Para compartilhar vários arquivos, toque em ⋮ > ☑. Toque nos arquivos que deseja compartilhar. Toque em .

Mover um arquivo

1. Toque e mantenha pressionado um arquivo ou pasta.
2. Toque em .
3. Navegue até onde deseja mover a pasta.
4. Toque em **Mover**.

Copiar um arquivo

1. Toque e mantenha pressionado um arquivo ou pasta.
2. Toque em .
3. Navegue até a pasta na qual gostaria de copiar o arquivo ou pasta.
4. Toque em **Colar**.

Trabalhar com arquivos comprimidos

Comprimir arquivos e pastas

Comprima seus arquivos para ajudar a reduzir o espaço de memória. Você pode comprimir um único arquivo ou pasta, ou pode comprimir vários arquivos ou pastas. Também é possível comprimir todos os arquivos em uma pasta particular usando a opção Comprimir tudo.

Mantenha pressionado um arquivo ou pasta.

- Para compactar um único arquivo ou pasta, toque no .
- Para comprimir múltiplos arquivos ou pastas, toque no . Toque nos arquivos ou pastas que deseja compactar, e toque no .

Descomprimir um arquivo

Você pode descomprimir arquivos e também exibir seus conteúdos. Quando você descomprimir um arquivo, uma pasta é criada com o mesmo nome que o arquivo comprimido. Os conteúdos descomprimidos podem ser vistos nesta pasta.

- Para exibir o conteúdo de um arquivo comprimido, toque no arquivo.

- Para descomprimir um arquivo, toque e mantenha pressionado o arquivo comprimido. Toque em .

Calculadora

Alternar entre a calculadora padrão e a científica

No aplicativo Calculadora, é possível alternar o modo da calculadora com um simples deslizar do dedo.

1. No aplicativo Calculadora, toque em **Calculadora**.
2. Para alternar entre o modo padrão ou científico, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no teclado da calculadora.

Converter uma unidade de medida

Você pode usar o aplicativo Calculadora do seu aparelho BlackBerry para converter de uma unidade de medida para outra. É possível converter diferentes tipos de medidas com a calculadora, como temperatura, volume e peso. Você pode converter unidades de medida facilmente e retornar com rapidez à sua tarefa anterior.

1. No aplicativo Calculadora, toque em **Conversor**.
2. Selecione um tipo de medida, a unidade a partir da qual converter e a unidade para a qual converter.
3. Insira o valor que deseja converter.

Calcular uma gorjeta

Se estiver em um restaurante, você pode usar a calculadora de gorjeta para ter uma ideia de quanto deixar de gorjeta. Você pode personalizar o cálculo para especificar o número de pessoas incluídas na conta e calcular uma porcentagem da conta ou da gorjeta. A calculadora de gorjeta também pode calcular o valor equivalente a cada pessoa, facilitando a divisão da conta em mesas numerosas.

1. No aplicativo Calculadora, toque em **Gorjeta**.
2. No campo **Conta**, digite o valor total da conta.
3. No campo **Gorjeta**, insira uma porcentagem.
4. No campo **Número de pessoas**, digite o número de pessoas pelas quais a conta será dividida.
5. Para arredondar o total, toque na marca de seleção **Arredondar para cima**.

Exibir seus cálculos anteriores

1. No aplicativo Calculadora, toque em **Calculadora**.

2. Para visualizar os cálculos anteriores, no campo de resposta, toque em ☰ .
3. Para ocultar os cálculos anteriores e retornar ao teclado da calculadora, toque novamente em ☰ .

Para limpar todos os cálculos anteriores, toque em 🗑 .

Produtividade e trabalho

Sobre BlackBerry Balance e o espaço de trabalho

A tecnologia BlackBerry Balance ajuda a abordar preocupações de segurança corporativa sem limitar o uso pessoal do aparelho BlackBerry. Se o administrador ativar BlackBerry Balance, os dados do aparelho, os aplicativos e o acesso à rede estarão separados para que você tenha uma área de trabalho e uma área pessoal. O acesso separado ajuda a você evitar que ocorram atividades como cópias acidentais de dados de trabalho para o aplicativo pessoal ou a exibição de dados de trabalho confidenciais durante um bate-papo BBM Video. Se o seu administrador ligar o BlackBerry Balance, ele também poderá especificar políticas de segurança que liguem e desliguem o seu aparelho. Para obter mais informações sobre as políticas de segurança definidas em seu aparelho, entre em contato com o administrador.

Por padrão, o seu aparelho usa a área pessoal. Você pode usá-la para atividades como tirar fotos, baixar vídeos, jogar jogos on-line, salvar arquivos no cartão de memória e postar em redes sociais.

Na sua área de trabalho, você poderá acessar seu e-mail de trabalho, contatos, agenda, criar documentos de trabalho e navegar em sites de intranet corporativos. Sua área de trabalho pode incluir uma versão separada do BlackBerry World que contém os aplicativos para os quais você tem permissão para baixar e usar no trabalho. Se a sua área de trabalho estiver protegida por senha, você deverá desbloquear sua área de trabalho para acessar seus dados de trabalho.

É possível acessar dados pessoais e dados de trabalho de certos locais, como Pesquisar.

Alternar entre os espaços pessoal e de trabalho

Quando a tecnologia BlackBerry Balance estiver configurada no seu aparelho BlackBerry, você poderá alternar rapidamente entre o espaço pessoal e de trabalho.

Dica: Para diferenciar o espaço de trabalho e o espaço pessoal, é possível configurar um papel de parede diferente para seu espaço pessoal.

1. Para alternar entre os espaços, deslize o dedo na tela inicial, de cima para baixo. Toque em **Alternar para pessoal** ou **Alternar para trabalho**.
2. No espaço pessoal ou de trabalho, execute uma das ações a seguir:
   - Para alternar entre as fotos pessoais e as de trabalho, no aplicativo Imagens, toque em ⋮. Toque em **Abrir fotos pessoais** ou **Abrir fotos do trabalho**.
   - Para alternar entre arquivos pessoais e de trabalho, em Adobe Reader, Documents To Go ou Gerenciador de arquivo, toque em ☰. Toque em **Espaço pessoal** ou **Espaço de Trabalho**.

   Depois de alternar entre arquivos pessoais e de trabalho, o aplicativo abre uma segunda instância no espaço pessoal ou de trabalho ativo no momento.

Bloquear o espaço de trabalho

Se o seu aparelho BlackBerry usar a tecnologia BlackBerry Balance para separar atividades profissionais e pessoais, é possível bloquear a área de trabalho e continuar acessando arquivos, aplicativos e dados pessoais na área pessoal do aparelho.

Você poderá ser capaz de usar a mesma senha para sua área de trabalho e para seu aparelho, dependendo das regras definidas pelo seu administrador.

1. Para criar uma senha para a área de trabalho, caso ainda não a tenha, deslize o dedo na tela inicial de cima para baixo. Toque em **Configurações** > **BlackBerry Balance**. Ative o botão **Senha de trabalho**. Digite uma senha. Se você deseja usar a mesma senha como a senha de seu aparelho, ative o botão **Usar como a senha de meu aparelho**.
2. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
   - Para bloquear imediatamente o espaço de trabalho, toque em .
   - Para bloquear automaticamente sua área de trabalho após um determinado tempo, toque em **Configurações** > **BlackBerry Balance**. Na lista suspensa **Bloquear a área trabalho após**, selecione um período de tempo.

Seja cuidadoso para lembrar-se da senha do espaço de trabalho. Se esquecer a senha, entre com contato com o administrador para redefini-la. Se você exceder o número de tentativas permitidas para digitar a senha do espaço de trabalho, o espaço de trabalho e todo o seu conteúdo serão excluídos.

Alterar a senha do espaço de trabalho

Você poderá ser capaz de usar a mesma senha para sua área de trabalho e para seu aparelhoBlackBerry, dependendo das regras definidas pelo seu administrador.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **BlackBerry Balance**. Execute uma das ações a seguir:
   - Para alterar a senha de sua área de trabalho, toque em **Alterar senha**. Digite sua senha para a área de trabalho. Digite uma nova senha.
   - Para desbloquear sua área de trabalho e seu aparelho usando a mesma senha, ative o botão **Usar como minha senha para o aparelho**. Digite sua senha para o aparelho. Digite sua senha para a área de trabalho.
   - Para alterar quando sua área de trabalho é bloqueada automaticamente, na lista suspensa **Bloquear espaço de trabalho depois**, selecione um intervalo de tempo.
   - Para definir o número máximo de tentativas incorretas de inserção da senha do espaço de trabalho, selecione um número na lista suspensa **Limite de tentativas de senha**.

Seja cuidadoso para lembrar da senha do espaço de trabalho. Se esquecer a senha, entre com contato com o administrador para redefini-la. Se você exceder o número de tentativas permitidas para digitar a senha do espaço de trabalho, o espaço de trabalho e todo o seu conteúdo serão excluídos.

Excluir o espaço de trabalho

Se você não quer mais associar seu aparelho com sua rede de empresa, você somente poderá remover sua área de trabalho. Os aplicativos e arquivos armazenados na sua área pessoal serão mantidos intactos.

CUIDADO: A exclusão da sua área de trabalho vai apagar permanentemente todos os conteúdos e arquivos nela armazenados, como arquivos de trabalho, mensagens, imagens e vídeos. Para adicionar uma conta de trabalho novamente ao seu aparelho, você vai precisar contatar o administrador.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **BlackBerry Balance** > .
3. Digite **blackberry**.

Dica: Se você pretende doar ou reciclar o aparelho, lembre-se de excluir todos os dados através de uma limpeza de segurança e de remover o cartão SIM e o cartão de memória.

Meu aparelho tem o BlackBerry Balance?

O BlackBerry Balance está disponível apenas em aparelhos BlackBerry associados a uma solução de gerenciamento de mobilidade empresarial da BlackBerry.

Para confirmar se o seu aparelho usa o BlackBerry Balance, execute uma das ações a seguir:

- Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.Se for exibido **Alternar para trabalho** ou **Alternar para pessoal**, o BlackBerry Balance está instalado.
- Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **Sobre**. Na lista suspensa **Categoria**, procure por **Área de trabalho**. Se não encontrar essa opção ou se encontrar **Somente área de trabalho**, seu aparelho não está configurado para usar o BlackBerry Balance.

Como configuro o BlackBerry Balance?

O seu administrador deve configurar o BlackBerry Balance e associar sua conta de trabalho à solução de gerenciamento de mobilidade empresarial (EMM) da BlackBerry. Após configurar o BlackBerry Balance, um espaço de trabalho é automaticamente adicionado ao seu aparelho BlackBerry e você será solicitado a finalizar a ativação.

Para obter mais informações sobre as soluções EMM da BlackBerry, visite blackberry.com/business.html e help.blackberry.com.

Que conteúdo está no meu espaço de trabalho e no meu espaço pessoal?

Se o administrador ativar a tecnologia BlackBerry Balance, os dados e aplicativos do aparelho e o acesso à rede serão separados, para que você tenha um espaço de trabalho e um espaço pessoal no aparelho BlackBerry.

Os aplicativos de trabalho abertos aparecem na tela inicial com o ícone .

Dependendo das regras definidas pelo administrador, alguns aplicativos e recursos integrantes do BlackBerry 10 OS poderão estar disponíveis no espaço de trabalho, no espaço pessoal ou em ambos. A tabela abaixo descreve o comportamento padrão da maioria dos aplicativos do BlackBerry 10 OS. A tabela não descreve o comportamento dos aplicativos que você comprou de BlackBerry World ou Amazon Appstore, ou que seu provedor de serviço wireless ou seu administrador envie para o seu aparelho.

Dependendo do modelo do aparelho, alguns destes aplicativos e recursos podem não estar disponíveis.

Descrição	Aplicativos e recursos
Esses aplicativos e recursos exibem dados de trabalho e estão disponíveis somente no espaço de trabalho.	• BlackBerry Enterprise IM • BlackBerry Work Drives • BlackBerry World – Trabalho
Esses aplicativos e recursos exibem dados pessoais e estão disponíveis somente no espaço pessoal. Você pode ter acesso aos contatos de trabalho no aparelho, BBM, BBM Meetings e aplicativos de mensagem de texto, dependendo das regras definidas por seu administrador.	• Amazon • Amazon Appstore • BBM • BBM Meetings • BlackBerry Protect • BlackBerry Story Maker • BlackBerry World • Box • Calculadora • Relógio • Bússola • Dropbox • Evernote • Facebook • Foursquare • Jogos • LinkedIn

Descrição	Aplicativos e recursos
	• Cartão de memória • Protetor de senhas • Música • Telefone • Configuração • Cartão SIM • Tags inteligentes • Mensagens de texto (SMS e MMS) • Twitter • Vídeos • Discagem por voz • Tempo • YouTube
Esses aplicativos e recursos estão disponíveis no espaço de trabalho e no espaço pessoal. Os dados de trabalho e os dados pessoais são exibidos conjuntamente.	• BlackBerry Assistant • BlackBerry Blend • BlackBerry Hub • BlackBerry Remember • Calendário • Contatos
Esses aplicativos e recursos estão disponíveis no espaço de trabalho e no espaço pessoal. Dependendo do espaço em que o aplicativo é aberto, você poderá acessar seus dados de trabalho ou dados pessoais. Você pode abrir duas instâncias desses aplicativos ao mesmo tempo. Dependendo das regras definidas pelo seu administrador, alguns aplicativos talvez não estejam disponíveis no espaço de trabalho.	• Adobe Reader • Navegador BlackBerry • BlackBerry Maps • Câmera • Documents To Go • Gerenciador de arquivo • Fotos • Câmera de vídeo

Observação: Você pode cortar, copiar e colar texto de aplicativos no seu espaço pessoal em aplicativos da sua área de trabalho, mas não pode cortar, copiar ou colar texto de aplicativos da sua área de trabalho nos aplicativos do seu espaço pessoal.

Posso usar aplicativos pessoais em minha rede do trabalho?

Se o administrador ativar a tecnologia BlackBerry Balance, dependendo das regras definidas, você ou o administrador podem permitir que aplicativos de trabalho acessem a rede Wi-Fi ou VPN da empresa.

Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **BlackBerry Balance**. Se o botão **Permitir que aplicativos pessoais usem redes de trabalho** estiver ativado, é possível usar aplicativos pessoais na rede da empresa.

Se os aplicativos pessoais não têm permissão para serem usados nas redes da sua empresa e se uma rede pessoal não estiver disponível, os aplicativos pessoais que necessitam de acesso à Internet talvez não funcionem.

Onde está a foto que eu acabei de tirar?

Observação: A câmera pode não estar disponível dependendo do modelo do aparelho BlackBerry.

Se o seu aparelho usa a tecnologia BlackBerry Balance, você tem um aplicativo Câmera em sua área pessoal e outro em seu espaço de trabalho. Fotos e vídeos capturados usando a câmera de sua área pessoal são armazenados em sua área pessoal. Todos os arquivos salvos em seu cartão de memória também são armazenados em sua área pessoal. Fotos e vídeos capturados usando a câmera de seu espaço de trabalho são armazenados em seu espaço de trabalho. Os anexos, incluindo arquivos de fotos e vídeo, salvos de mensagens de e-mail de trabalho somente podem ser acessados no espaço de trabalho.

Por exemplo, no BBM que é um aplicativo pessoal para criar uma foto de perfil, você pode usar uma foto tirada usando a câmera em sua área pessoal ou uma foto que foi baixada de uma mensagem de e-mail enviada para uma conta de e-mail pessoal. Você não pode usar uma foto tirada usando a câmera em sua área de trabalho ou uma foto baixada de uma mensagem de e-mail enviada para sua conta de trabalho. Os aplicativos pessoais não podem acessar fotos e documentos em sua área de trabalho.

Observação: Em sua área de trabalho, se você tocar no ícone da câmera na parte inferior da tela , o aplicativo Câmera de sua área pessoal abre em sua área de trabalho. Para abrir a câmera de sua área de trabalho, toque no ícone do aplicativo Câmera, na tela inicial.

O que acontece com os dados no meu aparelho se eu sair da empresa?

Se o administrador ativar a tecnologia BlackBerry Balance, ele poderá excluir seus dados de trabalho do espaço de trabalho no dispositivoBlackBerry e deixar seus dados e aplicativos pessoais intactos na área pessoal. Se você armazenar

dados pessoais nos aplicativos de trabalho, por exemplo, se adicionar um contato pessoal no aplicativo Contatos, no espaço de trabalho, esse dado pessoal será excluído quando o administrador excluir a área de trabalho.

O administrador pode excluir todos os dados do aparelho, incluindo conteúdo pessoal. Esse recurso ajuda a proteger seu aparelho em caso de perda ou roubo.

Solução de problemas: espaço de trabalho e BlackBerry Balance

Meu aparelho está em quarentena

Se o seu aparelho BlackBerry estiver em quarentena, você recebe um notificação de que não pode acessar sua área de trabalho até o problema seja solucionado. Quando seu aparelho estiver em quarentena, você não pode acessar os arquivos ou mensagens de e-mail na rede de sua empresa através de seu aparelho, mas pode acessar os arquivos em sua área de trabalho que estejam salvos em seu aparelho. Se o seu aparelho estiver em quarentena, seu administrador poderá excluir alguns ou todos os dados em seu aparelho.

Observação: Um aparelho pode ser colocado em quarentena somente se a conta de trabalho no aparelho estiver associada com uma solução Enterprise Mobility Management (EMM) da BlackBerry.

Para retirar seu aparelho da quarentena, tente fazer o seguinte:

- Se os serviços não estiverem corretamente ativados no cartão SIM, tente usar outro cartão SIM ou tente alterar seu plano de serviços sem fio.
- Se o seu aparelho estiver executando uma versão do BlackBerry 10 OS não suportada por sua empresa, contate seu administrador para atualizar para uma versão suportada.
- Se a solução EMM da BlackBerry detectar que a segurança de seu aparelho está comprometida, contate seu administrador para obter informações sobre como reinstalar o BlackBerry 10 OS.

Caso ainda assim você não seja capaz de desbloquear sua área de trabalho, contate seu administrador.

Remember

Reunião e organização de tarefas, notas e mais com o aplicativo Remember

Se você estiver planejando uma viagem a Paris, você pode criar uma pasta chamada "Minha viagem a Paris" no aplicativo Remember. Conforme navega pela Internet no seu aparelho, você pode enviar sites relacionados a viagens para a pasta. Quando se lembrar de algo que precisa fazer antes de viajar, você pode adicionar um item de tarefa pendente à pasta e

adicionar uma data de vencimento ao item para não se esquecer dele. Tudo o que precisa para recordar a viagem está em um único lugar.

O aplicativo Remember também está desenhado para sincronizar com as contas que você adicionar ao seu aparelho BlackBerry. Se você tiver adicionado uma conta de e-mail de trabalho ao aparelho, suas tarefas, notas e mensagens sinalizadas dessa conta são mantidas em sincronia com o aplicativo Remember. Se tiver adicionado uma conta Evernote ao seu aparelho, você poderá acessar os blocos de notas do Evernote no aplicativo Remember e sincronizar as pastas do Remember com o Evernote.

Adicionar pasta, lista de tarefas ou entrada ao aplicativo Remember

Organize-se criando pastas, listas de tarefas ou entradas no aplicativo Remember. Quanto mais entradas você adicionar, mais fácil será rastrear itens na sua lista de afazeres.

Criar uma pasta ou lista de tarefas no aplicativo Remember

1. Toque em **Notas** para criar uma nova pasta ou em **Tarefas** para criar uma nova lista de tarefas.
2. Toque no ⋮ > .
3. Digite um nome para a pasta ou lista de tarefas.
4. Escolha uma conta (por exemplo, uma conta do Evernote) na lista suspensa **Salvar em** para sincronizá-la a uma pasta ou lista de tarefas.
5. Para alterar a cor da pasta ou lista de tarefas, toque em um amostra de cores diferente.
6. Toque em **Salvar**.

Adicionar uma entrada ao aplicativo Remember

Ao adicionar uma entrada ao BlackBerry Remember, na maioria dos casos, você pode escolher entre uma nota ou uma tarefa. As tarefas incluem uma caixa de verificação de conclusão e a opção de adicionar uma data de vencimento ou lembrete. Tarefas criadas também são exibidas no aplicativo Calendário. Se você adicionar uma entrada a uma pasta sincronizada com uma das suas contas, talvez não seja possível escolher se a entrada será uma nota ou uma tarefa.

1. Toque em **Nota** ou **Tarefas**.
2. Toque no .
3. Introduza informações sobre a entrada, como título, anotações e data de vencimento.
4. Toque em **Salvar**.

Adicionar uma data de vencimento ou lembrete a uma tarefa

Ao adicionar uma data de vencimento a uma tarefa no BlackBerry Remember, o aparelho BlackBerry adiciona a entrada no aplicativo Calendário. Para receber um lembrete, adicione um horário específico para o lembrete à tarefa.

1. Durante a adição ou edição de uma tarefa:
   - Para adicionar uma data de vencimento, ative o botão **Data de vencimento**. Toque em **Data**. Selecione uma data.
   - Para adicionar um horário para o lembrete, ative o botão **Lembrete**. Toque em **Data**. Selecione uma data e hora para o lembrete.
2. Toque em **Salvar**.

Definir uma tarefa recorrente

Quando você cria ou altera uma tarefa no BlackBerry Remember, poderá definir que ela seja repetida todos os dias, em dias ou horários específicos ou em intervalos específicos.

1. Quando você estiver adicionando ou alterando uma tarefa, toque em **Recorrente**.
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Para definir a frequência de repetição da tarefa, na lista suspensa **Repete**, toque em uma opção.
   - Para definir quando a tarefa deveria terminar, na lista suspensa **Término** , toque em uma opção.

Adicionar tags a uma entrada

As tags ajudam a categorizar as entradas. Por exemplo, você pode adicionar a tag “receita" às entradas que contêm receitas e, depois, filtrar as entradas por esta tag.

1. No aplicativo Remember, toque em uma entrada.
2. Toque em **Tags**.
3. Digite o nome da tag.

Formatar texto em uma entrada

Dependendo da conta à qual a sua entrada está associada, pode ser possível aplicar formatação para colocar o texto em itálico, negrito ou sublinhado, criar listas ou alterar a cor e tamanho da fonte.

1. No aplicativo Remember, toque em uma entrada.
2. No campo **Observações adicionais**, toque em .

Parar de sincronizar pastas no aplicativo Remember

Quando você adiciona uma conta de e-mail que é compatível com o Microsoft Exchange ActiveSync, por padrão, as tarefas e anotações daquela conta aparecem como pastas sincronizadas no aplicativo Remember . Para parar de sincronizar estas pastas:

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo.
2. Toque em **Configurações** > **Contas**.
3. Toque em uma conta.
4. Na tela **Editar conta**, desative o botão **Sincronizar tarefas**.

Gravar uma mensagem de voz no aplicativo Remember

Você pode usar o BlackBerry Remember para gravar anotações de voz.

1. Em uma nota, ou na tela **Tarefas** ou **Notas**, toque no .
2. Toque em .
3. Grave a mensagem de voz.
4. Ao terminar, toque em > **Concluído**.

Dica: Você também pode tirar fotos sem sair do aplicativo Remember. Para tirar uma foto, em uma entrada ou na tela **Tarefas** ou **Notas**, toque no .

Enviar algo para o aplicativo Remember

Usando as capacidades de compartilhamento de seu aparelho BlackBerry, você pode enviar fotografias, vídeos, arquivos de áudio, sites ou arquivos Documents To Go para o BlackBerry Remember.

1. Em um aplicativo, toque e mantenha pressionado o item que deseja enviar ao aplicativo Remember.
2. Toque no > **Lembrar**.
3. Edite o item se necessário.
4. Toque em **Salvar**.

Alterar uma pasta, lista de tarefas ou entrada no aplicativo Remember

Alterar uma entrada

1. No aplicativo Remember, toque em uma entrada.
2. Faça suas alterações.
3. Toque em **Salvar**.

Converter uma entrada em uma nota ou tarefa

Dependendo de sua conta de e-mail, quando você altera uma entrada no aplicativo Remember , poderá converter seu formato, por exemplo, de uma anotação para uma tarefa.

1. Toque no nome da pasta ou, caso a entrada não esteja salva em uma pasta, toque em **Não arquivado**.
2. Toque em **Tarefa** ou **Nota**.
3. Selecione uma pasta ou toque em **Nenhuma**.

Mover uma entrada para uma pasta diferente

Se você tiver o BlackBerry Balance configurado no seu aparelho, as entradas associadas a uma conta de trabalho não serão movidas para uma pasta que não seja de trabalho. Se uma pasta de trabalho for específica para notas ou tarefas (por exemplo, pastas sincronizadas com uma conta de e-mail suportada pelo Microsoft Exchange ActiveSync), não será possível mover as entradas daquela pasta.

1. No aplicativo Remember, mantenha pressionada a entrada.
2. Toque no e selecione uma nova localização para a entrada.
3. Toque em **Mover**.

Alterar a cor de uma pasta ou de uma lista de tarefas

1. No aplicativo Remember, mantenha pressionada uma pasta ou lista de tarefas.
2. Toque no .
3. Toque em uma cor.
4. Toque em **Salvar**.

Excluir uma pasta, lista de tarefas ou entrada no aplicativo Remember

CUIDADO: Se você excluir uma pasta ou lista de tarefa, as entradas contidas também serão excluídas.

1. No aplicativo Remember, mantenha pressionada uma pasta, lista de tarefas ou entrada.
2. Toque no .

Exibir e pesquisar entradas no aplicativo Remember

Existem várias maneiras de classificar ou exibir suas entradas no aplicativo Remember. Você pode usar o recurso de pesquisa para encontrar facilmente as entradas que deseja.

Pesquisar por uma entrada no aplicativo Remember

1. Abra uma pasta ou uma lista de tarefas.
2. Digite um item de pesquisa.
3. Toque em um resultado.

Exibir entradas do Remember que possuem a mesma tag

Se tiver adicionado tags às entradas do BlackBerry Remember, você pode filtrá-las por tag.

1. No aplicativo Remember, toque em **Tags**.
2. Toque em uma tag para exibir as entradas correspondentes.

Classificar as entradas do aplicativo Remember

Observação: Algumas dessas opções podem não estar disponíveis, variando conforme a existência de classificação para tarefas ou notas.

1. Toque no .
2. Toque no .
3. Na lista suspensa **Classificar ordem** , selecione o seguinte:
   - **Data de entrega**
   - **Título**
   - **Data de criação**

- **Data da última modificação**

Alterar a exibição padrão no aplicativo Remember

É possível definir a exibição padrão para mostrar o que é mais importante ao abrir o BlackBerry Remember.

1. Em uma pasta ou na tela da pasta Remember, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em ⚙ .
3. Na lista suspensa **Exibição padrão** , selecione o seguinte:
   - **Exibição de Tarefas**
   - **Exibição de Notas**
   - **Visualização de marcas**
   - **Mais recentes**

Reinicie o aplicativo para que as alterações tenham efeito.

Solução de problemas: aplicativo Remember

Não consigo acrescentar datas de vencimento, tags, mensagens de voz ou anexos a uma entrada

Se a entrada estiver em uma pasta sincronizada com uma conta de e-mail ou uma conta do Evernote adicionada ao aparelho BlackBerry, talvez não seja possível adicionar datas de vencimento, tags ou anexos à entrada. Tente mover a entrada para uma nova pasta.

Não é possível enviar algo para o aplicativoRemember

Alguns itens não podem ser enviados diretamente ao BlackBerry Remember. Deve ser possível enviar fotografias, vídeos, arquivos de áudio, sites, contatos e arquivos Documents To Go ao aplicativo Remember.

Pode não ser possível compartilhar determinados itens das pastas que estão sincronizadas com uma conta de trabalho.

Não é possível abrir uma pasta no aplicativoRemember

Se o seu aparelho BlackBerry estiver configurado para usar BlackBerry Balance, você poderá ter que desbloquear sua área de trabalho para acessar todas as suas pastas e entradas.

1. No aplicativo Remember, na parte superior da tela, toque em **Tocar para desbloquear a área de trabalho**.
2. Insira a senha do seu espaço de trabalho.

Segurança e backup

Senhas e segurança

Há diversos tipos de bloqueios, PINs e senhas que você pode usar para ajudar a proteger seu aparelho BlackBerry.

Se você usa seu aparelho para trabalho, a sua empresa pode já ter as configurações de segurança instaladas, como a necessidade de senha para desbloquear o seu aparelho.

BlackBerry ID

Um BlackBerry ID é um endereço de e-mail e senha que dão acesso a sites, aplicativos e serviços BlackBerry. Se você trocar seu aparelho BlackBerry, sua BlackBerry ID pode ajudá-lo a transferir os dados para o seu novo aparelho. Se você ativar o BlackBerry Protect e seu aparelho alguma vez for perdido ou roubado, quem encontrar o seu aparelho não poderá configurá-lo sem saber seu BlackBerry ID.

Certifique-se de usar o mesmo BlackBerry ID para todos os seus aparelhos BlackBerry.

Faça o login no seu BlackBerry ID para realizar o seguinte e muito mais:

- Ative o BlackBerry Protect para ajudar a localizar seu aparelho e proteger seus dados, caso o seu aparelho seja perdido ou roubado.
- Faça o rastreamento das suas compras de aplicativos e opções de pagamento da loja on-line BlackBerry World.
- Use recursos do BBM, como fazer cópia e mover contatos do BBM para um novo aparelho BlackBerry.

Bloqueio de senha e bloqueio de tela

Enquanto seu aparelho estiver bloqueado, você poderá continuar recebendo notificações, e-mails e mensagens de texto (SMS e MMS), fazer ligações de emergência, exibir o nível de carga da bateria, definir um alarme ou tirar fotos.

Para conservar a energia da bateria e para evitar o acionamento acidental da tecla, bloqueie a tela. Para evitar o uso indevido do aparelho, é necessário definir uma senha para o aparelho. Para segurança adicional, você também pode configurar a autenticação de dois fatores e usar um smart card para desbloquear seu aparelho.

Nas suas configurações de exibição e segurança, é possível bloquear o seu aparelho depois de certo período de inatividade. Você também pode escrever uma mensagem personalizada para ser exibida na tela bloqueada.

A senha não poderá ser recuperada caso seja esquecida. BlackBerry recomenda fazer o backup dos dados regularmente. Por padrão, por razões de segurança, os dados do seu aparelho serão excluídos quando uma senha incorreta for inserida dez vezes.

BlackBerry Balance e a senha do espaço de trabalho

Se você associar seu aparelho com a rede de sua empresa, seu administrador poderá ativar a tecnologia BlackBerry Balance BlackBerry Balance que foi projetada para separar as áreas seguras de seu aparelho para somente para uso no trabalho ou somente para uso pessoal.

Seu administrador pode solicitar que você defina uma senha da área de trabalho para proteger arquivos, aplicativos e dados associados à sua empresa, como a conta de e-mail de trabalho. Seu administrador define as regras para controlar se você pode usar a mesma senha para sua área de trabalho e para seu aparelho.

Se você inserir sua senha da área de trabalho mais vezes que o número de vezes permitido, sua área de trabalho e seu conteúdo serão excluídos. É possível reduzir ou aumentar o número de tentativas de inserção de senha permitido nas suas configurações BlackBerry Balance .

Observação: Seu administrador poderá não permitir que você altere algumas opções de senha de bloqueio para sua área de trabalho, como o requisito de senha, a duração da expiração, e o uso da mesma senha para sua área de trabalho e para seu aparelho.

Código de bloqueio e desbloqueio da rede

Para usar um cartão SIM de outra operadora, por exemplo, caso esteja viajando e quiser usar a rede local de outra operadora, poderá solicitar códigos de desbloqueio (códigos MEP) de sua operadora atual e alterar as configurações de Bloqueio de Rede de Telefone em seu cartão SIM.

Se você exceder o número de tentativas permitidas para inserir o código PIN do cartão SIM, o cartão SIM deixará de funcionar. Para obter auxílio, você pode entrar em contato com o seu provedor de serviços.

PINs do cartão SIM

Você pode definir dois PINs diferentes para o cartão SIM do seu aparelho. É possível usar um código PIN para evitar uso indevido do cartão SIM em outro aparelho. Por exemplo, o cartão SIM não poderá ser usado caso você o perca ou alguém tente usá-lo em outro aparelho, a não ser que o código PIN seja digitado corretamente. Se você exceder o número de tentativas permitidas para inserir o código PIN do cartão SIM, o cartão SIM deixará de funcionar. Para desbloquear o cartão SIM, contate o provedor de serviços sem fio e solicite o código PUK.

O PIN2 de um cartão SIM foi concebido para ativar certos recursos do telefone como a discagem fixa.

Para obter o PIN de um cartão SIM, entre em contato com o fornecedor de serviços e, em seguida, você poderá ativar a segurança do cartão SIM nas suas configurações de segurança.

Bloquear ou desbloquear o aparelho

Dica: Um rápido toque na tecla **Ligar/Bloquear** colocará o aparelho em modo hibernar. Isto deve ajudá-lo a conservar sua bateria.

Atalho de teclado: Bloquear sua tela

Ação	Atalho
Bloqueie a tela do seu aparelho BlackBerry na tela inicial, no BlackBerry Hub ou no aplicativo Telefone	Mantenha pressionado **K**

Bloquear a tela

Bloqueando a tela, é possível evitar que o aparelho BlackBerry envie mensagens ou ligue acidentalmente para alguém. O bloqueio da tela não desativa notificações de mensagens ou chamadas recebidas.

Pressione a tecla **Ligar/Bloquear** na parte superior do aparelho.

Para desbloquear a tela, deslize o dedo de baixo para cima na tela.

Observação: Tente não tocar no trackpad ao deslizar o dedo para desbloquear a tela. Deslize o delo para cima a partir do lado esquerdo ou direito do trackpad.

Bloquear o aparelho com uma senha

Está procurando uma forma simples de proteger os dados do seu aparelho BlackBerry e impedir sua utilização indevida? Você pode definir uma senha para bloquear seu aparelho quando este não estiver ao seu alcance ou não estiver em uso.

1. Se você ainda não tiver uma senha, na tela inicial, deslize o dedo para a parte superior da tela. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Senha do aparelho**. Ative o botão **Senha do aparelho**. Insira uma senha.
2. Para bloquear o aparelho, execute uma das ações a seguir:

   - Mantenha pressionada a tecla **Ligar/Bloquear**. Toque em .
   - Para bloquear o aparelho automaticamente após algum tempo, na tela inicial, deslize o dedo para a parte superior da tela. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Senha do aparelho**. Na lista suspensa **Bloquear o aparelho após**, selecione um intervalo.
   - Para bloquear o aparelho automaticamente quando estiver em um estojo BlackBerry, na tela inicial, deslize o dedo para a parte superior da tela. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Senha do aparelho**. Ative o botão **Bloquear aparelho quando colocado no estojo**.

- Para permitir que um aplicativo ativo sobreponha o bloqueio do aparelho, por exemplo, para que não haja bloqueio do aparelho enquanto você assiste a um filme no aplicativo de vídeo, na tela inicial, deslize o dedo para a parte superior da tela. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Senha do aparelho**. Ative o botão **Permitir que os aplicativos ultrapassem o tempo de bloqueio da senha**.

Para desbloquear seu aparelho, pressione a tecla **Ligar/Bloquear**. Deslize o dedo de baixo para cima na tela. Quando solicitado, insira a senha de seu aparelho.

Observação: Tente não tocar no trackpad ao deslizar seu dedo para cima para desbloquear a tela. Deslize o delo para cima a partir do lado esquerdo ou direito do trackpad.

Bloquear o aparelho com uma senha de espaço de trabalho

Se o seu aparelho BlackBerry usa a tecnologia BlackBerry Balance para separar suas atividades de trabalho e pessoais, você poderá ser capaz de usar a mesma senha para sua área de trabalho e para seu aparelho, dependendo das regras definidas por seu administrador.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** >**Segurança e privacidade** > **Senha do aparelho** > **BlackBerry Balance**.
3. Se solicitado, digite a senha do espaço de trabalho.
4. Ative o botão **Usar como minha senha do aparelho**.
5. Digite a senha do aparelho. Toque em **OK**.
6. Digite a senha do espaço de trabalho. Toque em **OK**.

Desbloquear seu aparelho através de um código de desbloqueio de rede

Para obter códigos de desbloqueio para seu aparelho BlackBerry, contate seu fornecedor de serviços.

O aparelho pode estar com a rede bloqueada, permitindo conexão apenas à rede móvel do seu atual fornecedor de serviços. Se você pretende viajar para o exterior e deseja usar um cartão SIM de outro provedor de serviços, pode ser necessário inserir um código de desbloqueio.

Dica: Para ver a operadora atual associada ao seu aparelho, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo. Toque em **Configurações** > **Sobre**. Na lista suspensa **Categoria**, toque em **Cartão SIM**.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Cartão SIM**.
3. Na seção **Bloqueio de rede do telefone**, toque em um item bloqueado.
4. Quando solicitado, digite o código de desbloqueio.

CUIDADO: Por questões de segurança, cada código de desbloqueio só pode ser inserido incorretamente 10 vezes. Se você exceder o número de tentativas permitidas para inserir o código PIN do cartão SIM, o cartão SIM deixará de funcionar. Para obter assistência, entre em contato com o provedor de serviços.

Alterar ou remover sua senha do aparelho

CUIDADO: Se não conseguir lembrar a senha, a única forma de alterá-la ou de voltar a acessar o aparelho BlackBerry é excluir todos os seus dados através de uma limpeza de segurança.

Se a tecnologia BlackBerry Balance estiver configurada no aparelho, dependendo das normas definidas pelo administrador, pode não ser possível remover a senha do aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Senha do aparelho** > **Alterar a senha do aparelho**.

Para deixar de usar senha, desative o botão **Senha do aparelho**.

Como faço para redefinir a senha do meu aparelho se eu a esqueci?

Por motivos de segurança, a única maneira de redefinir a BlackBerry senha sem saber a senha atual é excluindo todos os dados do seu aparelho. Você pode executar esta ação digitando uma senha incorreta no aparelho dez vezes.

Caso você tenha o recurso anti-roubo do BlackBerry Protect ativado, para configurar seu aparelho novamente, você vai precisar inserir sua BlackBerry ID.

A BlackBerry recomenda criar e salvar regularmente um arquivo de backup no computador.

Exibir texto quando o aparelho está bloqueado

É possível exibir texto na tela do aparelho BlackBerry quando o aparelho está bloqueado. Por exemplo, é possível exibir uma citação, informações do contato de emergência ou suas próprias informações de contato, para que em caso de perda do aparelho, você possa ser contatado pela pessoa que o encontrar.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Bloquear tela**.
3. Digite o texto nos campos **Mensagem da tela de bloqueio**.

Para excluir o texto exibido na tela quando o aparelho está bloqueado, exclua o texto nos campos **Mensagem da tela de bloqueio**.

Proteger o cartão SIM com um PIN

É possível usar um código PIN para evitar uso indevido do cartão SIM em outro aparelho. Por exemplo, o cartão SIM não poderá ser usado caso você o perca ou alguém tente usá-lo em outro aparelho, a não ser que o código PIN seja digitado corretamente.

Para obter o código PIN do cartão SIM, entre em contato com o provedor de serviços.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Cartão SIM**.
3. Ative o botão **Bloqueio de PIN do cartão SIM**.
4. Digite o PIN do cartão SIM fornecido pelo provedor de serviços.

CUIDADO: Se você exceder o número de tentativas permitidas para inserir o código PIN do cartão SIM, o cartão SIM deixará de funcionar. Para desbloquear seu cartão SIM, contate seu provedor de serviços.

Alterar o PIN do cartão SIM

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Cartão SIM**.

- Para alterar o código PIN que protege o cartão SIM, toque em **Alterar PIN 1**.
- Para alterar o código PIN que controla o acesso ao recurso de chamadas como discagem fixa, toque em **Alterar PIN 2**.

Sobre os Smart Cards

Você pode usar um smart card e a senha para seu BlackBerry aparelho ou a área de trabalho para desbloquear seu aparelho. Você poderá usar smart cards e certificados para enviar mensagens protegidas por S/MIME.

Os smart cards armazenam certificados e chaves privadas. Você pode importar certificados de um smart card para o seu aparelho utilizando um leitor de smart card externo ou um smart card microSD. As operações de chave privadas como a assinatura e a descriptografia usam o smart card. As operações de chave públicas como a verificação e criptografia usam os certificados públicos em seu aparelho.

Usar a autenticação de dois fatores

Você pode usar um smart card e a senha para seu BlackBerry aparelho ou a área de trabalho para desbloquear seu aparelho.

O recurso Entrada de senha inteligente foi projetado para tornar mais fácil inserir suas senhas em seu aparelho. Seu aparelho pode se lembrar do formato da senha que você digita em um campo de senha e, se esta for numérica, o aparelho

irá automaticamente definir o bloqueio de números para que você não precise pressionar a tecla Alt para inserir sua senha. Também, se as senhas para seu aparelho ou área de trabalho e para seu smart card são as mesmas, seu aparelho pode inserir a senha para seu smart card quando você digita a senha em seu aparelho ou área de trabalho.

Você pode precisar ativar o NFC ou Bluetooth em seu aparelho, dependendo do tipo de smart card que estiver usando.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Senha do aparelho** > **Configurações do autenticador**.
3. Para definir que um smart card seja usado para desbloquear o aparelho ou área de trabalho, toque na lista suspensa **Autenticador de usuário de smart card**, toque em **Aparelho** ou **Trabalho.**
4. Execute uma das ações a seguir:
    - Para definir seu aparelho para que seja mais fácil inserir a senha para seu smart card e a senha para seu aparelho ou área de trabalho, ative o botão **Entrada de senha inteligente**.
    - Para definir o bloqueio do aparelho quando o smart card for removido de seu aparelho ou de um leitor de smart card externo, ative o botão **Bloquear ao remover o cartão**.

Importar um certificado de um cartão de memória

Você pode importar um certificado de um smart card micro SD inserido em seu aparelho BlackBerry , ou em um leitor de smart card externo que esteja conectado com seu aparelho usando um cabo USB, ou que esteja pareado com seu aparelho usando a tecnologia Bluetooth.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Smart Card** > **Importar Certificados**.
3. Siga as instruções na tela.

Armazenar a senha do Smart Card no seu aparelho

Você pode definir o seu aparelho BlackBerry para armazenar temporariamente sua senha de cartão inteligente, de modo que você não tenha que entrar nele com tanta freqüência. Para limpar o cache, bloqueie o seu aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Smart Card**.
3. Ative o botão **Armazenamento do PIN em cache**.

Desativar notificações dos LEDs para um smart card

O LED vermelho pisca quando o aparelho BlackBerry acessa os dados de um Smart Card. Você pode desativar este indicador.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Smart Card**.

3. Desative o botão **Indicador de atividade de LED**.

O que fazer se você perder o seu aparelho ou se ele for roubado

Se você tiver instalado o BlackBerry Protect em seu aparelho BlackBerry visitehttp://protect.blackberry.com e faça o login com a sua BlackBerry ID. A partir do site BlackBerry Protect você pode:

- Bloqueie e altere a senha do aparelho
- Adicione uma mensagem à tela inicial do aparelho
- Visualize a localização do aparelho em um mapa
- Excluir todos os dados do aparelho
- Sinalizar o aparelho como roubado

Se o seu aparelho não estiver conectado a uma rede sem fios ou se os serviços de dados estiverem desligados, você ainda deve tentar bloquear e excluir os dados do seu aparelho usando o site BlackBerry Protect. A próxima vez que o seu aparelho se conectar a uma rede sem fios ou os serviços de dados forem ligados ou seu aparelho estará programado para ficar bloqueado e excluir todos os dados.

Se você não tiver o BlackBerry Protect configurado no seu aparelho, entre em contato com o seu provedor de serviços ou administrador e informe a perda ou roubo do aparelho. Seu provedor de serviços ou administrador tem a capacidade de bloquear e excluir os dados do seu aparelho remotamente.

Se você acha que seu aparelho foi roubado e você o tiver localizado usando o site BlackBerry Protect, entre em contato com as autoridades locais para recuperarem o seu aparelho. Não tente recuperar o seu aparelho por conta própria.

BlackBerry Protect

Localizar e proteger um aparelho perdido

O BlackBerry Protect inclui recursos designados a ajudá-lo a encontrar seu aparelho BlackBerry e ajudar a proteger os dados do seu aparelho caso o mesmo seja perdido ou roubado. Você pode ativar o BlackBerry Protect ao configurar o aparelho pela primeira vez ou, mais tarde, nas configurações do seu aparelho. Você pode gerenciar até sete aparelhos usando sua conta do BlackBerry Protect.

Depois de ativar o BlackBerry Protect, visite http://protect.blackberry.com e faça o login com seu BlackBerry ID. No site do BlackBerry Protect, você pode ver a localização atual do seu aparelho em um mapa, fazê-lo tocar (mesmo se ele estiver no modo silencioso) ou exibir uma mensagem personalizada no seu aparelho bloqueado para dar instruções sobre como entrar em contato com você. Se o seu aparelho for roubado, você poderá bloqueá-lo remotamente, alterar a senha ou excluir todos os dados nele contidos. Quando notifica que seu aparelho foi roubado e elimina todos os dados dele usando o

site do BlackBerry Protect, o BlackBerry Protect continua ativado em seu aparelho perdido ou roubado. Se alguém encontrar seu aparelho, tal pessoa não vai poder configurá-lo sem saber seu BlackBerry ID.

Se adicionar uma conta de e-mail de trabalho ao seu aparelho, seu administrador poderá desativar o BlackBerry Protect ou o recurso de alterar a senha do seu aparelho ou de localizá-lo remotamente.

Sobre a proteção antirroubo

Ao ativar o BlackBerry Protect, a proteção antirroubo é ativada. Ninguém pode executar as seguintes ações sem saber seu BlackBerry ID:

- Desativar o BlackBerry Protect.
- Excluir os dados do aparelho usando o recurso Limpeza de segurança no menu Configurações.
- Configurar o seu aparelho para fazer a limpeza depois que a senha for inserida incorretamente 10 vezes.

Quando o BlackBerry Protect estiver ativado, se alguém tentar configurar o aparelho com um BlackBerry ID diferente, o aparelho se torna inutilizável.

Você pode desativar a função antirroubo desativando o BlackBerry Protect no aparelho. Para desativar o BlackBerry Protect, você deve inserir a senha do seu BlackBerry ID.

Configurar BlackBerry Protect no seu aparelho

O nome de usuário do seu BlackBerry ID deve ser um endereço de e-mail válido.

Para usar o BlackBerry Protect, seu aparelho BlackBerry deverá estar conectado a uma rede sem fio.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **BlackBerry Protect**.
3. Ative o botão **BlackBerry Protect**.
4. Se for solicitado, faça login com o BlackBerry ID.
5. Se for solicitado, confirme se o nome de usuário do BlackBerry ID é um endereço de e-mail válido.
6. Para poder exibir o local atual do seu aparelho em um mapa, toque em .**Serviços de localização**. Ative o botão **Serviços de localização**.

Para usar os recursos do BlackBerry Protect, vá para http://protect.blackberry.com e faça o login com seu BlackBerry ID.

Para desativar o BlackBerry Protect, no aparelho, desligue o botão BlackBerry Protect. Insira a senha do BlackBerry ID. Toque em **Verificar**.

Solução de problemas: BlackBerry Protect

Não consigo ativar o BlackBerry Protect

- Para ativar o BlackBerry Protect, você deve efetuar login com um BlackBerry ID válido.
- Se o aparelho BlackBerry estiver associado a uma solução de gerenciamento de mobilidade empresarial da BlackBerry, esse recurso pode ter sido desativado pelo administrador. Para saber como proteger o aparelho contra perda ou roubo, contate seu administrador.

Limpar o aparelho para excluir dados

Antes de mudar para um aparelho BlackBerry novo ou doar o seu aparelho atual você deve limpá-lo. A limpeza de segurança foi concebida para excluir todos os dados do seu aparelho permanentemente, de maneira que não possam ser recuperados. Esses dados incluem contas de e-mail, aplicativos baixados, arquivos de mídia, documentos, marcadores do navegador e configurações. A limpeza de segurança também é projetada para desativar o BlackBerry Protect, para que outra pessoa possa configurar o aparelho.

Caso você tenha o recurso anti-roubo do BlackBerry Protect ativado, para completar a limpeza de segurança, você precisar inserir sua BlackBerry ID.

Limpe seu aparelho

Antes de limpar o aparelho BlackBerry, considere a possibilidade de salvar os dados em um computador. Você pode usar o BlackBerry Link para fazer o backup dos dados do aparelho. Para fazer o download da versão mais recente do BlackBerry Link para o computador, acesse www.blackberry.com/BlackBerryLink.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança de privacidade** > **Limpeza de segurança**.
3. Execute uma das ações a seguir:

   - Toque em **Excluir dados**. Insira a senha do BlackBerry ID. Toque em **Verificar**.
   - Digite **blackberry**. Toque em **Excluir dados**.

   Quando a limpeza de segurança estiver concluída, o aparelho será automaticamente desligado. Para ligar o aparelho, pressione a tecla **Ligar/Bloquear**. Quando a limpeza de segurança estiver concluída, o BlackBerry Protect também será desligado. Para ativar o BlackBerry Protect, toque em **Configurações** > **BlackBerry Protect**.

Dica: Se você pretende doar ou reciclar o aparelho, lembre-se de remover o cartão SIM e o cartão de memória.

Configurações de segurança

É possível definir e alterar as configurações de segurança dos aplicativos do seu aparelho BlackBerry, e configurar os controles parentais para restringir ou limitar o acesso a recursos e conteúdo. Você pode usar um smart card e importar certificados do seu computador para aumentar a segurança dos dados do aparelho. E é possível excluir permanentemente todos os dados de seu aparelho.

Configurar permissões de segurança para aplicativos

O BlackBerry 10 OS inclui permissões de aplicativo projetadas para permitir o controle de informações e recursos que um aplicativo pode acessar no seu aparelho BlackBerry. Por exemplo, você pode controlar o acesso de um aplicativo a contatos, fotos, e-mail ou localização do aparelho. Lembre-se de que alguns aplicativos exigem permissões específicas para funcionar. Você também pode ajudar a proteger seu aparelho fazendo o download apenas dos aplicativos de fontes de confiança, como da loja on-line BlackBerry World.

Ao abrir um aplicativo pela primeira vez, seu aparelho exibirá uma lista dos arquivos e recursos que o aplicativo quer acessar. Se sentir que há algo estranho, você pode rejeitar o pedido do aplicativo para acessar um item. Por exemplo, você poderá baixar um jogo que requer acesso às suas mensagens, o que deveria supor que o jogo inclui um recurso para compartilhar sua pontuação no jogo. No entanto, se você não tem certeza se o jogo possui capacidade de compor e exibir suas mensagens de e-mail, você poderá desativar o acesso para mensagens ou excluir o aplicativo. Você poderá exibir ou alterar as permissões da maioria dos aplicativos nas configurações do seu aparelho.

Em alguns aplicativos, quando você instalar o aplicativo, será solicitado a você aceitar ou recusar todas as premissões solicitadas. Se recusar, a solicitação aparecerá novamente na primeira vez que abrir o aplicativo. Você não poderá alterar as permissões de aplicativo depois, a não ser que exclua e reinstale o aplicativo.

Alterar ou exibir permissões de aplicativos

Alguns aplicativos podem não funcionar como esperado se as permissões forem desativadas. Se um aplicativo não estiver funcionando como esperado, considere ativar algumas ou todas as permissões do aplicativo.

A configuração de permissão do aplicativo, Executar ao minimizar, permite que o aplicativo continue a executar tarefas após você minimizar o mesmo em seu BlackBerry aparelho. Para ajudar a ampliar o tempo de vida de sua bateria, considere desativar a permissão Executar ao minimizar para os aplicativos em seu aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em ⚙ **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Permissões de aplicativos**.
    - Para visualizar as permissões de um determinado aplicativo, toque no aplicativo.
    - Para visualizar quais aparelhos usam uma permissão especial, toque na permissão na lista suspensa **Permissões**.
3. Para ativar ou desativar uma permissão, toque no botão.
4. Reinicie seu aparelho para aplicar a alteração.

Sobre o BlackBerry Guardian

Sinta-se protegido e seguro ao fazer download de aplicativos e jogos do BlackBerry World com BlackBerry Guardian.

O BlackBerry Guardian avalia todos os aplicativos e jogos na BlackBerry World antes que sejam disponibilizados para download. O BlackBerry Guardian foi projetado para proteger você contra o download de possíveis aplicativos e jogos que possam conter software ou jogos mal intencionados ou de dúvidas sobre privacidade. O ícone do BlackBerry Guardian na loja-online BlackBerry World indica que o aplicativo ou jogo foi avaliado com o propósito de evitar softwares mal intencionados e dúvidas a respeito da privacidade.

O BlackBerry Guardian também inclui tecnologia da Trend Micro, líder em segurança de software. O BlackBerry Guardian está em constante evolução para ajudar a identificar as mais avançadas formas de software mal intencionado e dúvidas sobre privacidade.

Se um software mal intencionado for descoberto após um aplicativo ou jogo ter sido disponibilizado, o aplicativo ou jogo será removido do BlackBerry World.

Usar controles parentais

Os controles parentais destinam-se a proporcionar mais controle sobre a forma como um aparelho BlackBerry pode ser usado e contatado. É possível desativar determinados aplicativos, recursos e conteúdos. Também é possível restringir entradas de chamadas telefônicas e mensagens para pessoas no aplicativo Contatos.

As configurações dos controles parentais estão protegidas por senha, tornando-as difíceis de alterar ou desativar sem o conhecimento da senha. É possível programar o aparelho para que solicite a senha dos Controles parentais antes de adicionar uma conta de e-mail ou de rede social, ou de comprar um aplicativo na loja on-line BlackBerry World.

Observação: Se a tecnologia BlackBerry Balance estiver ativada, a funcionalidade Controles parentais não estará disponível.

Restringir ou limitar acesso a recursos e conteúdo

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Segurança e privacidade** > **Controles parentais**.
3. Ative o botão **Controles parentais**.
4. Digite a senha dos Controles parentais.
5. Altere as opções.

Importar um certificado do seu computador

1. Execute uma das ações a seguir:

    - Para importar o certificado usando uma conexão USB, conecte o seu aparelho BlackBerry ao seu computador usando um cabo USB. Se necessário, digite a senha do aparelho no seu computador.

- Para importar o certificado usando uma conexão Wi-Fi, deslize o dedo na tela inicial, de cima para baixo. Toque em **Configurações** > **Armazenamento e acesso**. Ative o botão **Acesso usando Wi-Fi**. Digite a senha de acesso ao armazenamento. Toque em **Identificação na rede** e anote o **Nome do usuário**.

2. Deslize o dedo na tela inicial do aparelho, de cima para baixo.
3. Toque em **Configurações** > **Sobre**.
4. Na lista suspensa **Categoria**, toque em **Rede**.
5. Na seção **Wi-Fi** ou **USB**, tome nota do endereço **IPv4** .
6. No computador, navegue para um arquivo de certificado e copie.
    - Se o computador usar um sistema operacional Windows , no comando Executar, digite o endereço IP no seguinte formato: \\xxx.xxx.xxx.xxx.
    - Se o computador usar um sistema operacional Mac , **Ir** > **Conectar ao servidor**. Digite o endereço IP no seguinte formato: smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
7. Execute uma das ações a seguir:
    - Se o seu computador usar um sistema operacional Windows, abra a pasta **media\downloads** . Se necessário, digite o nome de usuário e a senha de acesso de armazenamento.
    - Se o seu computador usar um sistema operacional Mac, abra a pasta **mídia\downloads** . Se necessário, digite o nome de usuário e a senha de acesso de armazenamento.
8. Cole o certificado na pasta **media\downloads** ou **media/downloads** .
9. No aparelho, toque em < > **Segurança e privacidade** > **Certificados** > **Importar**.
10. Seguir as instruções na tela.

Protetor de senhas

Você pode usar o aplicativo Protetor de senhas para armazenar todas as suas senhas, nomes de usuário e perguntas de segurança em um só lugar. Caso você deseje ter uma senha difícil de ser adivinhada, também pode usar o Protetor de senhas para gerar senhas aleatórias que contêm números, letras e símbolos.

O Protetor de senhas foi projetado para criptografar suas senhas e protegê-las. Quando você insere uma senha para o aplicativo Protetor de senhas , as senhas armazenadas no aplicativo são descriptografadas para que possam ser visualizadas.

Transferir registros de senha

Para transferir registros de senha, primeiro você precisa efetuar o backup dos dados de senha como parte do arquivo de backup durante o processo de troca de aparelho ou exportar os registros de senha para um arquivo de backup.

Se você salvou o arquivo de backup em um cartão de memória, insira o cartão de memória em seu novo aparelho BlackBerry . Se você não salvou o arquivo de backup em um cartão de memória, poderá usar o BlackBerry Link para transferir os registros.

1. No aplicativo Protetor de senhas, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em > **Importar senhas**.
3. Complete as instruções na tela.

Armazenar senhas na nuvem

Se você armazena registros de senha na nuvem, não é preciso transferir registros quando troca de aparelhos BlackBerry . Quando você faz o login em seu novo aparelho usando seu BlackBerry ID e a mesma Protetor de senhas senha que usava em seu aparelho antigo, os registros aparecem no aplicativo Protetor de senhas .

1. No aplicativo Protetor de senhas, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em .
3. Ative o botão **Sincronização com a nuvem**.

Para excluir registros de senha armazenados na nuvem, toque em **Excluir registros da nuvem**. Os registros de senha são excluídos apenas da nuvem e não do aparelho.

Gerenciar registros de senha

No aplicativo Protetor de senhas , execute uma das ações a seguir:

- Para adicionar uma registro, toque no . Insira as informações necessárias. Toque em **Salvar**.
- Para editar um registro, toque no mesmo. Toque no . Edite as informações. Toque em **Salvar**.
- Para copiar um registro, toque e mantenha pressionado um registro. Toque no .
- Para tornar uma registro como um favorito, toque e mantenha pressionado um registro. Toque no . Os favoritos aparecem no topo de seus registros de senha.
- Para ver o histórico de senha, toque em um registro. Toque em **Mais**.
- Para exclui um registro, toque e mantenha pressionado um registro. Toque no .

Dica: Você pode selecionar múltiplos registros que deseja excluir ao tocar no .

Usar o registro de senha para efetuar o login em um site

Certifique-se de que o registro de senha que você quer usar tem a informação para os campos do Site, Nome de usuário e Senha.

1. No aplicativo Protetor de senhas, toque em um registro de senha.

2. Toque em **Abrir**.
3. Se a caixa de diálogo **Abrir site** for exibida, toque em **Protetor de senhas**.
4. Se a página Web não for a página de login, vá para a página Web de login e toque no ⋮ > **Inserir Informações de Login**.

Dica: Para usar a página Web como site para este registro de senha, toque no ⋮ > **Definir como site**.

Criar um registro de senha ao compartilhar um endereço da Web ou um texto

1. Navegue para um site ou abra um aplicativo e selecione o texto com o qual você deseja compartilhar Protetor de senhas.
2. Toque no ⋮ > .
3. Toque no **Protetor de senhas**.
4. Adicione informações adicionais ao novo registro.
5. Toque em **Salvar**.

Alterar a senha do Protetor de senhas

É importante escolher uma senha que você consiga lembrar facilmente.

CUIDADO: Se você esquecer a senha do Protetor de senhas, ela não pode ser recuperada.

1. No aplicativo Protetor de senhas, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em > **Alterar a senha do Protetor de senhas**
3. Complete as instruções na tela.

Bloquear Protetor de senhas

1. No aplicativo Protetor de senhas, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Execute uma das ações a seguir:

   - Para bloquear o Protetor de senhas manualmente, toque no .
   - Para alterar quando o Protetor de senhas bloqueia automaticamente, toque em . Ative ou desative quaisquer dos botões **Bloquear**.

Pesquisar Protetor de senhas

1. No aplicativoProtetor de senhas, comece digitando o título, o nome de usuário, o nome do site ou as anotações que vai pesquisar.
2. Toque no registro de senha apropriado.

Você pode adicionar um novo registro ao tocar em **Adicionar no Protetor de senhas**.

Criar perguntas e respostas de segurança

Você pode criar e armazenar questões de segurança e respostas nos registros de senha para que não precise lembrar de questões específicas e respostas que você definiu em sites individuais.

Dica: Para uma resposta mais difícil de adivinhar, Protetor de senhas pode gerar uma resposta aleatória para você.

1. No aplicativo Protetor de senhas , adicione um novo registro ou selecione um registro existente. Toque no .
2. Na tela **Adicionar** ou **Editar**, toque no .
3. Selecione uma pergunta na lista ou crie uma pergunta personalizada tocando no .
4. Insira sua resposta ou toque em **Gerar uma resposta**.
5. Toque em **Salvar**.

Verificar suas senhas quanto a riscos de segurança

Você pode verificar Protetor de senhas suas senhas quanto a serem fracas, comuns ou vulneráveis.

1. No aplicativo Protetor de senhas, toque no .
2. Toque em **Verificar agora**.
3. Toque em um registro de senha identificado para saber mais sobre o risco associado com a mesma.

Para tornar uma senha mais segura, altere a senha no Protetor de senhas e no site associado.

Evite que a senha e o nome de usuário sejam copiados

Quando você desativa o recurso de cópia, deve inserir as senhas e nomes de usuário manualmente.

1. No aplicativo Protetor de senhas, deslize para o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em .
3. Desative o botão **Permitir cópia da área de transferência**.

Ocultar ou mostrar as senhas no Protetor de senhas

No aplicativo Protetor de senhas , execute uma das ações a seguir:

- Deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em . Ative ou desative o botão **Mostrar senha**.
- Em um campo de senha, toque no .

Alterar o critério para gerar senhas

Quando você adiciona um registro de senha, Protetor de senhas poderá gerar uma senha aleatória para seu uso.

1. No aplicativo Protetor de senhas, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em , e execute uma das seguintes ações:
    - Altere o **campo** Tamanho.
    - Ative ou desative os botões **Incluir letras**, **Incluir números** ou **Incluir símbolos**.

Aviso legal

Adobe e Flash são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated. Android, Gmail, e YouTube são marcas comerciais da Google Inc. Apple, iCal, iPhone e Mac são marcas registradas da Apple Inc. Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG. Box é uma marca comercial da Box, Inc. DLNA Certified é uma marca comercial da Digital Living Network Alliance. Evernote é uma marca comercial da Evernote Corporation. Facebook é uma marca comercial da Facebook, Inc. GSM é uma marca comercial da GSM MOU Association. HDMI é uma marca comercial da HDMI Licensing, LLC. IBM Notes e IBM Notes Traveler são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn é uma marca comercial da LinkedIn Corporation. Microsoft, ActiveSync, Excel, Outlook, PowerPoint e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation. QR Code é uma marca comercial da DENSO WAVE INCORPORATED do Japão e outros países. Sina Weibo é uma marca comercial da Beijing Sina Internet Information Service Co. Ltd. Sorenson Spark é marca comercial da Sorenson Media, Inc. Twitter é uma marca comercial da Twitter, Inc. Miracast, Wi-Fi e Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance. Cisco WebEx e WebEx são marcas comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Esta documentação, incluindo toda a documentação incluída como referência aqui e a documentação fornecida ou disponibilizada em www.blackberry.com/go/doc é fornecida ou disponibilizada “COMO ESTÁ" e “COMO DISPONÍVEL" e sem condição, endosso, aval, representação ou garantia de qualquer tipo pela BlackBerry Limited e por suas empresas afiliadas ("BlackBerry") e a BlackBerry não assume nenhuma responsabilidade com respeito a qualquer imprecisão tipográfica, técnica ou outros erros ou omissões nesta documentação. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da BlackBerry com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da BlackBerry e/ou segredos comerciais. A BlackBerry reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação; no entanto, a BlackBerry não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de “Produtos e Serviços de Terceiros”). A BlackBerry não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, compatibilidade, desempenho, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica o endosso da BlackBerry quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES

DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A BLACKBERRY SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA BLACKBERRY, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA BLACKBERRY OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A BLACKBERRY TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A BLACKBERRY NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRACONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTE CONTRATO OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À BLACKBERRY E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA BLACKBERRY OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. Alguns provedores de serviços de transmissão sem fio talvez não ofereçam funcionalidade de navegação na Internet com uma assinatura do BlackBerry® Internet Service. Consulte sua operadora para obter informações sobre disponibilidade, recursos e planos de roaming e de serviço. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da BlackBerry podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial, direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a

infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da BlackBerry são fornecidos como uma conveniência para você e "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da BlackBerry, e a BlackBerry não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis aos terceiros em questão, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a BlackBerry.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da BlackBerry são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a BlackBerry aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA BLACKBERRY PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA BLACKBERRY QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

As informações fornecidas neste guia se aplicam aos seguintes modelos de smartphone:

SQC100-1 / RHH151LW
SQC100-2 / RHE151LW
SQC100-3 / RHF141LW
SQC100-4 / RHG161LW
SQC100-5 / RHF142LW

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado no Canadá